

# **AL-SAT/IP VAE FİBER İNTERNET SATIŞ DESTEK KAMPANYASI**

**TOPTAN SATIŞ GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI**

01.12.2020

## Yeni müşteriler için AL-SAT/IP VAE Fiber İnternet Satış Destek Kampanyası

### 1. Kampanyanın Tanımı

Fiber İnternet edinimini kolaylaştırarak yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak ve genişbant pazarını büyütme amacıyla İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede Fiber İnternet Paketleri/Portları için aşağıdaki koşullar çerçevesinde kampanya sunulması planlanmaktadır.

Tüm İSS'lere, 01.01.2021 - 30.06.2021 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında yapacakları fiber internet satışları için aboneliğinin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla her yeni abonelik için aşağıdaki tabloda yer alan destekler faturadan indirim olarak uygulanacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.

Fiber Yeni Satış Destek Tutar	
İSS	Fiber Satış Destek Tutarı (TL)
TTNET	130 TL
Diğer İSS	200 TL

### 2. Detay Özellikler

- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkarılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.

- İSS'nin Fiber paketlerine / portlarına abone olmuş yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler nakille birlikte fiber olmayan bir lokasyona geçiş yaptığında yüksek hızlı DSL paketleriyle/portlarıyla devam ettiği sürece bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- Abonenin yüksek hızlı DSL paketlerine / portlarına geçiş yapması başlangıçta ödenecek olan destek miktarında herhangi bir değişikliğe sebep olmayacaktır.
- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No (Yalın Fiber tesislerinde sadece BBK No) üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- Kampanyaya dahil olduktan sonra modeller arası geçiş yapan müşteriler için destek verilmeye devam edilecektir.