

### IP VAE Modelinde ADSL Tesis Süreleri

İSS Adı	Ortalama Tesis Süresi (İş Günü)
ALFA (12177 ORİS) P/T	0,69
BATIEGE P/T	1,85
DIGITURK P/T	1,05
D-SMART P/T	6,88
GÖKNET P/T	0,97
İŞNET P/T	1,07
KDSL P/T	0,01
MILLENICOM P/T	0,44
NETSPEED P/T	7,33
NITRO İNTERNET P/T	0,71
PASİFİK P/T	0,76
SAKNET P/T	0,75
SUPERONLINE P/T	0,75
TTNET P/T	1,25
TURKNET P/T (12012 NETONE ADSL)	0,85
VODAFONE NET P/T	0,78
<b>Genel Toplam</b>	<b>1,63</b>

### IP VAE Modelinde Yalın ADSL Tesis Süreleri

İSS Adı	Ortalama Tesis Süresi (İş Günü)
10LINE P/T	0,87
4GNET P/T	1,66
ADNET P/T	1,10
AKARNET P/T	1,37
ALFA (12177 ORİS) P/T	1,23
ALTIPARMAKNET P/T	0,16
ANADOLUNET P/T	0,64
ARES NET P/T	1,28
AYD TELEKOM P/T	0,32
AYTELEKOM P/T	1,61
BATIEGE P/T	1,18
BCNNET P/T	1,67
BELEN ATLANTIS P/T	13,13
BESTNET P/T	1,50
BİZİM İNTERNET P/T	1,93
BİNET P/T	3,07
CERENNET P/T	1,65
DESTANNET P/T	1,71
DİDİMNET P/T	4,33
DIGITURK P/T	1,02

DORUK P/T	0,37
D-SMART P/T	1,26
DURUNET P/T	1,56
ELEKTROHAT P/T	1,16
ELİTNET P/T	1,23
ELMA TELEKOM P/T	0,40
EMA P/T	0,99
EURONET P/T	0,46
EXPRESNET P/T	0,07
EXTRANET P/T	0,95
FARKNET P/T	0,94
FI P/T	0,87
FIBIMNET P/T	0,93
FİLİKA P/T	1,21
FIRATNET P/T	0,10
FIXNET P/T	0,95
FİBERNET P/T	1,02
FİZYNET P/T	0,42
FULLNET P/T	1,52
GİBİRNİT P/T	1,39
GNCNET P/T	0,42
GÖKNİT P/T	1,05
GRID TELEKOM P/T	0,95
GÜLDÜRENNİT P/T	3,17
HATNET P/T	2,33
HAYALNET P/T	1,78
HİPERNET BİLİSİM P/T	0,84
HİPERNET P/T	2,13
İZMAD BİLİSİM P/T	0,75
İNİTERNİT KUTUSU P/T	1,38
İŞNET P/T	1,85
KARUNNET P/T	0,82
KAZANBELNET P/T	1,45
KDSL P/T	1,46
KENTWİFİ P/T	1,16
KOCAELİ İNİTERNİT P/T	1,26
LİNİT NET P/T	0,89
LODOSNET P/T	0,77
MARMARİS BİLİSİM P/T	0,62
MAVİ NET BİLİSİM P/T	1,04
MEKROTİK P/T	1,83
MERNİT P/T	3,00
MİCRONİT P/T	0,86
MİLLENİCOM P/T	1,14
MİRCOM P/T	1,69

MODEXI P/T	2,56
NAZNET P/T	1,81
NETBONE P/T	1,56
NETGİGABİT P/T	3,87
NETMAX P/T	4,97
NETSPEED P/T	1,22
NETWIFI P/T	0,76
NITRO INTERNET P/T	1,11
NİDA TELEKOM P/T	1,76
OSNET P/T	0,71
PANANET P/T	1,06
PASIFIK P/T	0,94
PELİCELL P/T	1,18
POYRAZWIFI P/T	1,76
REKORNET P/T	0,63
ROITEL P/T	0,98
SADENET P/T	0,46
SAHİLNET P/T	1,81
SAKNET P/T	0,63
SALİHLI WIFI P/T	1,12
SANALSANTRAL P/T	1,38
SARIKAYANET P/T	0,83
SARNET TELEKOM P/T	1,01
SOUTHNET P/T	1,06
SPEEDNET P/T	1,99
SUPERONLINE P/T	1,06
TALES TELEKOM P/T	1,93
TBTNET P/T	0,93
TEKNET P/T	0,71
TEKNOTEL P/T	0,25
TELEKOM19 P/T	1,39
TELEKOMAT P/T	1,22
TELEMATIKA P/T	0,13
TELKOTURK P/T	1,40
TEPENET P/T	0,18
TIKLANET P/T	1,61
TTNET P/T	1,43
TURBO NET P/T	0,70
TURKNET P/T (12012 NETONE ADSL)	1,29
TURKSAT P/T	1,22
TURUNCUNET P/T	1,07
ULTRANET P/T	1,93
ULUNET P/T	2,61
VATAN TELEKOM P/T	0,15
VEGANET P/T	2,60

VIPNET P/T	1,71
VODAFONE NET P/T	1,17
WİFİTURK P/T	0,52
YAKANET P/T	0,91
<b>Genel Toplam</b>	<b>1,40</b>

#### IP VAE Modelinde VDSL2 Tesis Süreleri

İSS Adı	Ortalama Tesis Süresi (İş Günü)
ADNET P/T	0,88
ALFA (12177 ORİS) P/T	0,70
BİNET P/T	0,49
DIGITURK P/T	0,84
DORUK P/T	1,00
D-SMART P/T	0,76
FIXNET P/T	0,04
GESNET P/T	0,84
GİBİRNİT P/T	0,72
GÖKNİT P/T	0,43
GRID TELEKOM P/T	3,75
HATNET P/T	0,84
İŞNET P/T	0,18
MİLLENİCOM P/T	0,75
NETSPEED P/T	0,59
NETWİFİ P/T	0,51
NİTRO İNTERNİT P/T	1,25
PANANİT P/T	1,33
ROİTEL P/T	0,19
SAHİLNET P/T	4,83
SAKNİT P/T	0,13
SUPERONLINE P/T	0,73
TIKLANİT P/T	0,13
TTNET P/T	1,18
TURKNİT P/T (12012 NETONE ADSL)	0,68
VODAFONE NET P/T	0,86
YAKANİT P/T	1,18
<b>Genel Toplam</b>	<b>1,10</b>

#### IP VAE Modelinde Yalın VDSL2 Tesis Süreleri

İSS Adı	Ortalama Tesis Süresi (İş Günü)
10LİNE P/T	0,68
4GNİT P/T	1,43

ADNET P/T	0,97
AKARNET P/T	1,28
ALANYANET P/T	1,21
ALFA (12177 ORİS) P/T	1,21
ALPASLAN AYDAN P/T	1,08
ALTIPARMAKNET P/T	0,83
ANADOLUNET P/T	0,58
ANTWİFİ P/T	1,03
ARES NET P/T	1,85
ATLANTİS P/T	0,55
AYD TELEKOM P/T	0,45
AYTELEKOM P/T	1,34
BATIEGE P/T	0,92
BCNNET P/T	0,92
BELEN ATLANTIS P/T	1,38
BESTNET P/T	1,25
BİZİM İNTERNET P/T	0,96
BİNBİRNET P/T	0,95
BİNET P/T	0,51
BİRNET ASM	0,74
BİRNET P/T	0,97
CAP/TAIN NET P/T	3,60
CDNBT P/T	1,20
CERENNET P/T	0,51
COMNET P/T	0,95
DATATELEKOM P/T	2,37
DESTANNET P/T	1,32
DIDIMNET P/T	1,49
DIGITURK P/T	0,94
DORUK P/T	0,59
D-SMART P/T	1,21
DURUNET P/T	0,84
ELEKTROHAT P/T	0,99
ELİTNET P/T	0,73
ELMA TELEKOM P/T	0,43
EMA P/T	0,85
EMİN NET TELEKOM P/T	0,78
EURONET P/T	1,27
EXPRESNET P/T	1,21
EXTRANET P/T	0,91
EYLÜLNET P/T	0,91
FARKNET P/T	1,28
FENİKS P/T	0,74
FI P/T	0,95
FİBİMNET P/T	0,72

FILIKA P/T	1,33
FIRATNET P/T	0,72
FIXNET P/T	0,93
FIBERNET P/T	0,72
FİZYNET P/T	0,56
FULLNET P/T	1,70
GESNET P/T	1,04
GIBIRNET P/T	1,12
GNCNET P/T	0,48
GÖKNET P/T	0,96
GRID TELEKOM P/T	0,52
GUNEYDOGU TELEKOM P/T	0,64
GÜLDÜRENNET P/T	1,80
HATFIBER P/T	0,77
HATNET P/T	1,10
HAYALNET P/T	0,69
HAZARKENT P/T	0,45
HIPERNET BILISIM P/T	0,69
HIPERNET P/T	1,85
HIZNET ASM	1,43
IZMAD BILISIM P/T	1,28
İNTERNET KUTUSU P/T	1,29
İNTNET P/T	0,82
İŞNET P/T	0,72
JETNET P/T	0,59
KARUNNET P/T	1,09
KAZANBELNET P/T	1,47
KDSL P/T	0,81
KENTWIFI P/T	0,77
KOCAELİ İNTERNET P/T	1,07
KOYCEGİZ P/T	3,17
LINYİT NET P/T	1,02
LODOSNET P/T	0,73
MARMARIS BILISIM P/T	1,40
MAVI NET BILISIM P/T	0,93
MEKROTIK P/T	1,55
MERNET P/T	1,41
MICRONET P/T	1,13
MILLENICOM P/T	1,00
MİRCOM P/T	1,77
MODEXI P/T	1,30
NAZNET P/T	2,00
NETBONE P/T	1,65
NETGİGABİT P/T	1,67
NETGSM P/T	0,11

NETMAX P/T	2,72
NETPLUS P/T	0,72
NETPRİME P/T	1,16
NETSPEED P/T	0,88
NETWIFI P/T	0,83
NİTRO İNTERNET P/T	1,31
NİDA TELEKOM P/T	0,84
OSNET P/T	0,53
ÖNCÜ P/T	1,91
PANANET P/T	1,02
PASIFİK P/T	1,19
PELİCELL P/T	1,23
POYRAZWIFI P/T	1,67
RAMTEK P/T	1,31
REKORNET P/T	0,95
ROİTEL P/T	0,66
RUMELİVİFİ P/T	2,27
SADENET P/T	0,80
SAHİLNET P/T	1,56
SAKNET P/T	1,06
SALİHLİ WİFİ P/T	0,71
SANALSANTRAL P/T	1,20
SARIKAYANET P/T	0,78
SARNET TELEKOM P/T	1,68
SONET P/T	0,70
SOUTHNET P/T	0,82
SPEEDNET P/T	2,79
SUPERONLINE P/T	0,99
SUPERWİ P/T	1,76
SURNET P/T	0,76
TALES TELEKOM P/T	1,82
TBTNET P/T	1,00
TEKNET P/T	0,68
TEKNOBİL P/T	1,21
TELEKOM19 P/T	0,53
TELEKOMAT P/T	1,06
TELEMATİKA P/T	1,19
TELKOM NET P/T	1,29
TELKOTURK P/T	1,18
TEPENET P/T	0,97
TIKLANET P/T	1,42
TOLBİLİŞİM P/T	0,95
TTNET P/T	1,32
TURBO NET P/T	0,96
TURKHOST P/T	1,85

TURKNET P/T (12012 NETONE ADSL)	0,95
TURKSAT P/T	0,92
TURUNCUNET P/T	1,17
ULTRANET P/T	0,84
ULUNET P/T	1,97
VATAN TELEKOM P/T	0,47
VEGANET P/T	1,17
VIPNET P/T	1,23
VODAFONE NET P/T	1,01
WENET P/T	0,92
WIFI TELEKOM P/T	2,17
WİFİTURK P/T	0,97
YAKANET P/T	1,03
YENINET P/T	0,55
YUEM P/T	1,02
ZAGA P/T	0,67
<b>Genel Toplam</b>	<b>1,16</b>

#### IP VAE Modelinde G.SHDSL Tesis Süreleri

İSS Adı	Ortalama Tesis Süresi (İş Günü)
SUPERONLINE P/T	3,14
<b>Genel Toplam</b>	<b>3,14</b>

#### IP VAE Modelinde Arıza İslah Süreleri

İss Adı	Ortalama Arıza İslah Süresi (Saat)
10Line P/T	31,75
4GNET (VAE)	26,43
ADNET(PT)	33,65
AKARNET (VAE PT)	41,10
ALANYANET (VAE-PT)	16,95
ALFA (12177 ORİS VAE)	49,23
ALPASLAN AYDAN (VAE)	39,99
ANTWİFİ (VAE)	27,29
ARES NET (VAE PT)	21,13
ATLANTİS P/T	113,21
AYD TELEKOM (VAE PT)	74,81
AYTELEKOM PT	53,75
BATI EGE (VAE)	44,22
BCN NET (VAE PT)	14,48
BELEN ATLANTIS (PT)	7,92
BESTNET P/T	2,61
BESTNET(VAE)	30,04
BİZİM İNTERNET P/T	42,01



BİNBİRNET(VAE)	43,15
BİNET(VAE)	16,62
BİRNET P/T	14,02
Bizim İnternet (VAE PT)	351,48
CAPTAIN NET (VAE PT)	57,87
CDNBT(VAE)	27,65
CERENNET (VAE PT)	24,07
COMNET (VAE)	43,75
DATATELEKOM (VAE)	10,58
DESTANNET (VAE)	23,69
DIDIMNET P/T	3,55
DIGITURK (VAE PT)	47,95
DORUK VAE	58,02
D-SMART (VAE)	45,76
DURUNET (VAE-PT)	22,18
Elektrohat (PT)	31,01
ELİTNET (VAE)	4,47
ELMA Telekom (VAE)	9,12
EMA (P/T P/T)	1,37
EXPRESNET (VAE)	28,77
Extranet (P/T P/T)	49,10
EYLÜLNET P/T	9,04
FARKNET P/T	1,31
FILIKA (VAE)	23,04
Fi (PT)	38,78
FİBERNET P/T	44,42
Fixnet (PT)	50,20
FİZYNET P/T	60,58
FULLNET (P/T P/T)	19,76
GIBIRNET (P/T P/T)	48,05
GNCNET P/T	18,65
GÖKNET (VAE)	57,47
GRID Telekom (VAE)	53,78
GUNEYDOGU TELEKOM (VAE PT)	10,15
GÜLDÜRENNET P/T	51,98
HATFIBER (P/T P/T)	170,73
HATNET (VAE)	71,39
HAZARKENT (VAE)	14,61
HIPERNET (VAE)	45,39
IZMAD BİLİSİM (P/T P/T)	26,74
İINTERNET KUTUSU (VAE)	42,15
İNTNET P/T	31,24
İŞNET (VAE)	45,76
JETNET P/T	53,45
KARUNNET P/T	20,74

KAZANBELNET P/T	82,38
KDSL (VAE)	15,78
KENTWIFI (VAE)	25,97
KOCAELİ İNTERNET (P/T P/T)	72,60
KOYCEGİZ (VAE PT)	13,38
LİNYİT NET (VAE PT)	15,72
LODOSNET (VAE PT)	14,61
MARMARIS BİLİSİM (PT)	15,88
MAVİ NET BİLİSİM (P/T P/T)	26,15
MEKROTIK P/T	35,08
MERNET (VAE PT)	13,50
MİCRONET (P/T P/T)	8,43
MİLLENİCOM P/T	39,32
MİRCOM (VAE)	21,50
MODEXİ P/T	19,56
NETBONE P/T	61,46
NETMAX (VAE PT)	22,01
NETPLUS P/T	28,84
NETSPEED (PT)	37,87
NETTURK (VAE PT)	20,62
NETWIFI P/T	36,60
NİTRO İNTERNET (PT)	26,49
NİDA TELEKOM P/T	27,82
OSNET (VAE)	50,34
PANANET P/T	12,23
pasifik (VAE)	43,96
PELİCELL P/T	21,84
POYRAZWIFI P/T	29,95
RAMTEK (VAE-PT)	12,49
REKORNET (VAE)	25,84
roitel (vae pt) P/T	12,21
RUMELİVİFİ P/T	37,62
SADENET (VAE)	42,50
SAHİLNET (VAE)	48,92
SAKNET P/T	16,20
SALİHLİ WİFİ (VAE PT)	74,95
SANALSANTRAL (P/T P/T)	32,33
SARİKAYANET (P/T P/T)	14,51
SARNET TELEKOM (P/T P/T)	23,10
SONET P/T	168,02
SOUTHNET (PT)	27,59
SPEEDNET (VAE PT)	39,10
SUPERONLINE (VAE)	44,45
SUPERWİ (VAE)	22,55
SURNET P/T	62,86

TALES TELEKOM P/T	22,57
TBTNET (P/T-P/T)	100,82
TEKNET P/T	77,21
TEKNOBİL (P/T P/T)	37,48
TEKNOTEL(VAE)	235,95
TELEKOM19 (VAE PT)	3,32
TELEKOMAT P/T	46,35
TELEMATIKA P/T	11,92
TELKOM NET (P/T P/T)	26,57
TELKOTURK (VAE)	63,83
TEPENET P/T	67,85
TIKLANET P/T	42,48
TOL BİLİŞİM (VAE)	48,74
TTNet	40,74
TURBO NET (P/T P/T)	45,19
TURBO NET P/T	68,28
TURKNET P/T (12012 NETONE ADSL)	42,97
TURKSAT (P/T P/T)	48,36
Turuncunet (P/T P/T)	24,14
ULUNET (VAE)	26,32
VATAN TELEKOM P/T	26,65
VEGANET (VAE)	80,14
VIPNET (P/T P/T)	50,41
WIFI TELEKOM P/T	17,75
YAKANET P/T	14,06
YENİNET P/T	17,35
ZAGA (VAE PT)	2,28
<b>Genel Toplam</b>	<b>41,58</b>

### IP VAE Modelinde İptal Süreleri

İSS Adı	Ortalama İptal Süresi (Gün)
10LİNE P/T	0,46
3C1B P/T	0,37
4GNET P/T	0,83
ADNET P/T	0,18
AKARNET P/T	0,71
ALANYANET P/T	0,26
ALFA (12177 ORİS) P/T	0,63
ALPASLAN AYDAN P/T	0,31
ALTIPARMAKNET P/T	0,74
ANADOLUNET P/T	0,70
ANTWİFİ P/T	0,25

ARAT TELEKOM P/T	0,86
ARES NET P/T	0,10
ATLANTİS P/T	0,37
AYD TELEKOM P/T	1,31
AYTELEKOM P/T	0,89
BATIEGE P/T	0,53
BCNNET P/T	0,26
BELEN ATLANTIS P/T	0,55
BESTNET P/T	0,32
BİZİM İNTERNET P/T	1,47
BİNBİRNET P/T	0,30
BİNET P/T	0,57
BİRNET P/T	0,75
CAP/TAIN NET P/T	2,46
CDNBT P/T	0,28
CERENNET P/T	0,35
COMNET P/T	1,20
DATATELEKOM P/T	0,26
DESTANNET P/T	0,55
DIDIMNET P/T	0,10
DIGITURK P/T	0,37
DORUK P/T	0,21
D-SMART P/T	0,63
DURUNET P/T	0,86
ELEKTROHAT P/T	0,34
ELİTNET P/T	0,54
ELMA TELEKOM P/T	0,28
EMA P/T	2,15
EMİN NET TELEKOM P/T	0,93
EURONET P/T	6,00
EXPRESNET P/T	0,64
EXTRANET P/T	0,62
EYLÜLNET P/T	3,12
FARKNET P/T	0,42
FENİKS P/T	0,27
FI P/T	1,96
FILİKA P/T	0,28
FIRATNET P/T	1,37
FIXNET P/T	0,82
FİBERİX P/T	0,87
FİBERNET P/T	0,29
FİZYNET P/T	0,32
FULLNET P/T	0,61
GESNET P/T	0,31
GIBIRNET P/T	2,25

GNCNET P/T	0,48
GÖKNET P/T	0,79
GRID TELEKOM P/T	0,54
GUNEYDOGU TELEKOM P/T	0,26
GÜLDÜRENNET P/T	0,97
HATNET P/T	2,61
HAYALNET P/T	0,92
HAZARKENT P/T	0,13
HIPERNET BILISIM P/T	1,40
HIPERNET P/T	1,13
IZMAD BILISIM P/T	0,62
İNTERNET KUTUSU P/T	0,81
İNTNET P/T	0,49
İŞNET P/T	0,62
JETNET P/T	1,44
KARUNNET P/T	3,04
KAZANBELNET P/T	0,40
KDSL P/T	0,46
KENTWIFI P/T	0,21
KOCAELİ İNTERNET P/T	1,00
KOYCEGİZ P/T	2,34
LINYIT NET P/T	0,23
LODOSNET P/T	0,61
MARMARIS BILISIM P/T	0,61
MAVI NET BILISIM P/T	0,23
MEKROTIK P/T	0,90
MERNET P/T	0,70
MICRONET P/T	0,28
MILLENICOM P/T	0,66
MİRCOM P/T	0,41
MODEXİ P/T	0,40
NAZNET P/T	0,01
NETBONE P/T	0,28
NETMAX P/T	0,14
NETPLUS P/T	0,15
NETPRİME P/T	9,96
NETSPEED P/T	1,84
NETWIFI P/T	0,18
NITRO İNTERNET P/T	0,78
NİDA TELEKOM P/T	0,30
OSNET P/T	0,03
PANANET P/T	1,42
PASIFİK P/T	0,53
PELİCELL P/T	0,91
POYRAZWIFI P/T	0,50

RAMTEK P/T	1,82
REKORNET P/T	0,90
ROITEL P/T	0,45
RUMELIVIFI P/T	0,14
SADENET P/T	0,38
SAHILNET P/T	0,86
SAKNET P/T	1,29
SALIHLI WIFI P/T	0,38
SANALSANTRAL P/T	0,67
SARIKAYANET P/T	0,12
SARNET TELEKOM P/T	0,18
SONET P/T	0,64
SOUTHNET P/T	0,14
SPEEDNET P/T	2,88
SUPERONLINE P/T	0,53
SUPERWI P/T	0,10
SURNET P/T	0,29
TALES TELEKOM P/T	1,79
TBTNET P/T	1,29
TEKNET P/T	0,08
TEKNOBIL P/T	1,18
TEKNOTEL P/T	0,48
TELEKOM19 P/T	0,53
TELEKOMAT P/T	0,54
TELEMATIKA P/T	0,16
TELKOM NET P/T	0,55
TELKOTURK P/T	0,71
TELSAM P/T	0,00
TEPENET P/T	0,91
TIKLANET P/T	1,35
TOLBİLİŞİM P/T	0,68
TTNET P/T	0,87
TURBO NET P/T	0,41
TURKHOST P/T	0,34
TURKNET P/T (12012 NETONE ADSL)	0,66
TURKSAT P/T	0,45
TURUNCUNET P/T	0,78
ULTRANET P/T	0,52
ULUNET P/T	0,42
VATAN TELEKOM P/T	0,86
VEGANET P/T	1,46
VIPNET P/T	0,18
VODAFONE NET P/T	0,50
WENET P/T	0,25

WIFI TELEKOM P/T	0,39
WİFİTURK P/T	0,00
YAKANET P/T	1,11
YENINET P/T	10,43
YUEM P/T	0,91
ZAGA P/T	0,05
<b>Genel Toplam</b>	<b>0,75</b>