

**DÜŞÜK KULLANIMA SAHİP KULLANICILARA YÖNELİK  
HACİM BAZLI İNDİRİM TABLOSU (1, 2, 3)**

İndirime Esas Aylık Tutar (TL)*		Taahhüt Süresi	
-den itibaren	-e kadar	5 yıl	7 yıl
350.000	350.000	0,75%	1,00%
350.000	750.000	1,00%	1,25%
750.000	1.500.000	1,25%	1,50%

**YÜKSEK KULLANIMA SAHİP KULLANICILARA YÖNELİK  
HACİM BAZLI İNDİRİM TABLOSU (1, 2, 4)**

İndirime Esas Aylık Tutar (TL)*		Taahhüt Süresi	
-den itibaren	-e kadar	5 yıl	7 yıl
8.000.000	8.000.000	16,00%	21,00%
8.000.000	9.000.000	19,00%	23,00%
9.000.000	10.000.000	22,00%	25,00%
10.000.000	11.000.000	31,00%	35,00%
11.000.000	13.000.000	40,00%	45,00%
13.000.000	16.000.000	49,00%	55,00%

(\*) Tüm vergiler hariçtir. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin yürürlükteki tarifelerine göre oluşan toplam aylık kullanım bedelidir.

- Düşük kullanıma sahip kullanıcılara yönelik Hacim Bazlı İndirim uygulamasından faydalanabilmek için minimum aylık matrahın 350 Bin TL olması, yüksek kullanıma sahip kullanıcılara yönelik Hacim Bazlı İndirim uygulamasından faydalanabilmek için ise minimum aylık matrahın 8 Milyon TL olması gerekmektedir.
- Hacim Bazlı İndirim uygulamalarında indirimler dilimler halinde yapılacaktır. Örneğin 7 senelik taahhütte, aylık 350 Bin TL'ye ulaşan müşterilerin 350 Bin TL'lik matrahları için % 1 indirim uygulanacaktır. Aylık 350 Bin TL üzerindeki ve 750 Bin TL'ye kadar olan aradaki matrah için indirim oranı % 1,25 olacaktır. Aynı uygulama; 750 Bin TL-1,5 Milyon TL için % 1,5 olacaktır. Aynı şekilde örneğin 7 senelik taahhütte, aylık 8 Milyon TL'ye ulaşan müşterilerin 8 Milyon TL'lik matrahları için %21 indirim uygulanacaktır. Aylık 8 Milyon TL üzerindeki ve 9 Milyon TL'ye kadar olan matrah için indirim oranı %23 olacaktır. Aylık 9 Milyon TL üzerindeki ve 10 Milyon TL'ye kadar olan aradaki matrah için indirim oranı % 25 olacaktır. Aynı uygulama; 10 Milyon TL-11 Milyon TL için % 35; 11 Milyon TL-13 Milyon TL için % 45; 13 Milyon TL-16 Milyon TL için % 55 olacaktır.
- Düşük kullanıma sahip kullanıcılara yönelik Hacim Bazlı İndirim uygulamasından faydalanan müşterilerin indirime esas aylık tutarının 1,5 Milyon TL'nin üzerine çıkması durumunda 1,5 Milyon TL üzerindeki matraha uygulanacak indirim oranı 1,5 Milyon TL için oluşan ortalama indirim oranı olacaktır. Söz konusu ortalama indirim oranı 5 sene taahhüt için % 1,07; 7 sene taahhüt için % 1,32 olacaktır. Bu indirimler, aylık matrah 1,5

Milyon TL'yi geçtiğinde kademeli olarak değil, 1,5 Milyon TL'yi aşan kısım için tek bir indirim oranı olarak yansıtılacaktır.

4. Yüksek kullanıma sahip kullanıcılara yönelik Hacim Bazlı İndirim uygulamasından faydalanan müşterilerin indirim esas aylık tutarının 16 Milyon TL'nin üzerine çıkması durumunda 16 Milyon TL üzerindeki matraha uygulanacak indirim oranı 16 Milyon TL için oluşan ortalama indirim oranı olacaktır. Söz konusu ortalama indirim oranı 5 sene taahhüt için %26,69; 7 sene taahhüt için %31,63 olacaktır. Bu indirimler, aylık matrah 16 Milyon TL'yi geçtiğinde kademeli olarak değil, 16 Milyon TL'yi aşan kısım için tek bir indirim oranı olarak yansıtılacaktır.
5. İşletmeci talebine istinaden, bu uygulama kapsamında yeni tesis edilecek 200 Mbit/sn ve üzeri devrelere hacim bazlı indirimin sonlanacağı tarihe kadar devre bazlı taahhüt karşılığında %25 oranında indirim uygulanacaktır. 200 Mbit/sn ve üzeri devreler için iptal-tesis üzerinden yapılacak kötüye kullanımları engellemek amacıyla adres kontrolü yapılacaktır.

İlave %25 indirim uygulanacak yeni devrelerin tesis edileceği adreslerde, yeni devre talebinin 3 ay öncesine kadar herhangi bir devrenin iptal edilmemiş olması ve eğer mevcutta aynı adreste çalışan başka bir devre varsa bu devrede hız düşümü yapılmamış olması şartı aranacaktır. Ayrıca, aynı adreste daha önce var olan devreler yeni devre tesisinden itibaren minimum 3 ay süreye kadar iptal edilemeyecektir/hız düşümü yapılamayacaktır. Hizmet türü değişiklikleri ilave indirim kapsamı dışında tutulacaktır.

İndirime Esas Aylık Tutar hesaplamasına yukarıda belirtilen şartları sağlayan yeni devreler dahil olacaktır. Söz konusu devreler için öncelikle %25 indirimli tutarlar belirlenecek, sonrasında bu tutarların toplamı İndirime Esas Aylık Tutara dahil edilecektir.

%25 indirim uygulanacak 200 Mbit/sn ve üzeri devrelerde taahhüt süresince bir defa nakil hakkı verilecektir. Devrenin ikinci defa nakil edilmesi durumunda devreye uygulanan %25 oranında indirim sona erecektir.

Taahhüt süresi içerisinde devrenin iptal/devir edilmesi veya işletmeci değişikliği yapılması durumunda, devre tesisinden itibaren liste fiyatları üzerinden uygulanan %25 oranındaki aylık indirim bedelleri toplamı (Sağlanan Fayda) hesaplanır. Kalan Taahhüt Süresi açısından %25 indirim kapsamında taahhüt verdiği indirimli fiyat üzerinden tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının (Kalan Aylar Faydası), "Sağlanan Fayda"dan daha düşük olması durumunda, Müşteri, "Kalan Aylar Faydası"nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde ise Müşteri "Sağlanan Fayda"yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.

## HACİM BAZLI İNDİRİM UYGULAMA ESASLARI

- a) Hacim Bazlı İndirim'den, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nca yetkilendirilen ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile "Hacim Bazlı İndirim Taahhüt Sözleşmesi" imzalayan İşletmeciler, sözleşme kapsamında alınacak hizmetlerden sadece kendi altyapı ve transmisyon ihtiyaçlarında kullanmak koşuluyla faydalanacaklardır.
- b) Sözleşme imzalayan İşletmeci, sözleşmede taahhüt ettiği süreye Hacim Bazlı İndirim Tablosunda tekabül eden en düşük İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarını "Aylık Asgari Ödeme Tutarı" olarak ve taahhüt süresi boyunca da bu asgari ödeme tutarının altında bir tahakkuk oluşması durumunda bu Aylık Asgari Ödeme Tutarını ödemeyi kabul ve taahhüt edecektir.

İmzalanan "Hacim Bazlı İndirim Taahhüt Sözleşmesi"ndeki taahhüt süresi içinde İşletmecinin toplam aylık ödeme tutarı "Aylık Asgari Ödeme Tutarı"nın altına inmediği sürece indirim oranları herhangi bir cezai uygulama olmayacak şekilde uygulanacaktır.

### **Bu madde aşağıda belirtildiği şekilde uygulanacaktır:**

Sözleşme imzalayan İşletmeci, sözleşmede taahhüt ettiği süreye Hacim Bazlı İndirim Tablosunda tekabül eden en düşük İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarını "Aylık Asgari Ödeme Tutarı" olarak kabul edecektir.

İşletmecinin, "İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı"nın, herhangi bir ay içerisinde "Hacim Bazlı İndirim Tablosu"ndaki en düşük "Aylık Asgari Ödeme Tutarı"nın altına düşmesi durumunda yapılacak uygulama:

İşletmecinin herhangi bir ay içerisinde, "İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı"nın, "İndirimli Aylık Asgari Tutar"dan fazla ve fakat "Aylık Asgari Ödeme Tutarı"ndan daha az olması durumunda İşletmecinin söz konusu ay için ödeyeceği ücret, aşağıda yer alan hükümler uyarınca hesaplanacaktır.

"Aylık Asgari Ödeme Tutarı"ndan, "İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı"nın çıkarılarak bulunan tutar "İndirimli Aylık Asgari Tutar"a ilave edilecektir. Aşağıdaki şekilde formüle edilecek olursa;

$$\begin{aligned} & \text{İndirimli Aylık Asgari Tutar} < \text{İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı} < \text{Aylık Asgari} \\ & \text{Ödeme Tutarı} \\ & \text{Ödenecek tutar} = (\text{Aylık Asgari Ödeme Tutarı} - \text{İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı}) + \\ & \text{İndirimli Aylık Asgari Tutar} \end{aligned}$$

İşletmecinin herhangi bir ay içerisinde "İndirime Esas Aylık Ödeme Tutarı"nın "İndirimli Aylık Asgari Tutar"a eşit veya bu tutardan az olması durumunda İşletmeci, Türk Telekom'a "Aylık Asgari Ödeme Tutarı"nı ödeyecektir.

- c) HBI'ye esas aylık tutar, İşletmecinin Türk Telekom'dan kendi altyapı ve transmisyon ihtiyacı için almakta olduğu tüm Yurtiçi Noktadan Noktaya Data Hizmetleri (Kiralık Devre, Kısmi Kiralık Devre, Metro Ethernet, TTünel, Kısmi TTünel, Ekotünel, Fiberlink, ATM, Frame Relay, xDSL, TTVPN, Mobil Transport) için yürürlükteki tarifelere göre tüm vergiler hariç aylık kullanımdan dolayı oluşan toplam bedel olacaktır. Bu tutar ve Hacim

Bazlı İndirim Taahhüt Sözleşmesindeki sözleşme süresi baz alınarak İşletmeciye yansıtılacak indirim oranı belirlenecek ve bu orana göre hesaplanacak indirim tutarı düşüldükten sonra oluşan yeni tutar İşletmeciye aylık olarak faturalandırılacaktır.

- d) Sözleşmenin İşletmeci tarafından feshedilmesi hâlinde, aşağıdaki maddeye göre hesaplanan faiz tutarını içerir sağlanan fayda tutarı ile kalan aylar ödemesi kıyaslanarak, düşük olan tutar cezai tutar olarak İşletmeciden alınacaktır

**Bu madde aşağıda belirtildiği şekilde uygulanacaktır:**

d1. İşletmecinin beş (5) yıllık taahhüt süresini seçmesi durumunda; İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk beş (5) yıl içinde feshetmesi durumunda Türk Telekom, yürürlük tarihinden Türk Telekom'un Hacim Bazlı İndirimleri aylık ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem boyunca İşletmecinin yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin toplamı ve bu toplam meblağa faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şarta hak kazanacaktır. Faiz, "Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2" oranında uygulanacaktır.

d2. İşletmecinin yedi (7) yıllık taahhüt süresini seçmesi durumunda;

- (i) İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk beş (5) yıl içinde feshetmesi durumunda Türk Telekom, yürürlük tarihinden Türk Telekom'un Hacim Bazlı İndirimleri aylık ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem boyunca İşletmecinin yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin toplamı ve bu toplam meblağa faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şarta hak kazanacaktır. Faiz, "Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2" oranında uygulanacaktır.
- (ii) İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk beş (5) yıllık sürenin sonu ile yedi (7) yıllık sürenin sonu arasındaki dönemde feshetmesi durumunda Türk Telekom'un hak kazanacağı cezai şart şu şekilde hesaplanacaktır:

Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Türk Telekom'un Hacim Bazlı İndirimleri Aylık Ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem ("İndirim Dönemi") boyunca İşletmecinin her bir ay yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin toplamı ("Toplam İndirim Miktarı") ve İşletmecinin beş (5) yıllık taahhüt süresini tercih etmiş olsaydı yararlanacağı indirim oranları üzerinden İndirim Dönemi boyunca her bir ay hak kazanacağı Hacim Bazlı İndirimler ("Beş Yıla Göre Hesaplanan İndirimler") hesaplanacaktır; daha sonra "Toplam İndirim Miktarı" ve "Beş Yıla Göre Hesaplanan İndirimler" arasındaki fark hesaplanacaktır. Türk Telekom, bu şekilde hesaplanacak meblağa yıllık faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şarta hak kazanır. Faiz, "Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2" oranında uygulanacaktır.

Yukarıda izah edilen yöntem aşağıda gösterildiği şekilde formüle edilebilecektir:

$$\text{Ö} = \{[(Yİ - Hİ)] T1 + [(Yİ - Hİ)] T2 + \dots + [(Yİ - Hİ)] Tn\} \times (\text{"Merkez Bankası borç verme faiz oranı} + \%2)$$

Tn: Söleşmenin Feshedildiđi Ay  
Yİ: Yapılan İndirim  
Hİ: Hakedilen İndirim (Tn > 60 => Tablodaki 5 Yıllık İndirim Oranı)  
Ö: Geri Ödeme