

YENİ MÜŞTERİLER İÇİN AL-SAT/IP VAE FİBER İNTERNET SATIŞ DESTEK KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

Kampanyanın Kapsamı

Fiber İnternet edinimini kolaylaştırarak yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak ve genişbant pazarını büyütme amacıyla İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede Fiber İnternet Paketleri/Portlardaki satışları için aşağıdaki koşullar çerçevesinde kampanya desteği sunulması planlanmaktadır.

Tüm İSS'lere, **01.04.2023 - 30.06.2023** tarihleri arasında Al-Sat, IPVAE kapsamında yapacakları fiber internet satışları için aboneliğinin sistemde en az 12 ay kalmaları koşuluyla fiber internet paketlerine/portlarına aşağıdaki tabloda yer alan destekler her yeni abonelik için faturadan indirim olarak uygulanacaktır.

Fiber Yeni Satış Destek Tutarı	
İSS	Fiber Satış Destek Tutarı (TL)
TTNET	30 TL
Diğer İSS	100 TL

Kampanyanın Uygulama Esasları

- İSS'lere yeni satış başına verilecek destekler; 7'inci ve 13'üncü tahakkuk dönemlerinde 2(iki) eşit taksitte ödenecektir.
- Kampanyaya dahil olmuş fakat 12 ay koşulunu sağlamadan aboneliğini sonlandıran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını donduran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen destekler geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.

6. Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modelde bulunan kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
7. İSS'nin Kampanya kapsamındaki müşterileri nakil yaptığında hizmet alımına yüksek hızlı DSL paketleriyle / portlarıyla 12 ay koşulunu sağlayarak devam ettiği sürece bu müşteriler kampanyadan faydalanmaya devam edecektir. Abonenin yüksek hızlı DSL paketlerine / portlarına geçiş yapması başlangıçta ödenecek olan destek miktarında herhangi bir değişikliğe sebep olmaz. 12 ay koşulunu tamamlamadan yüksek hızlı DSL paketlerinden / portlarından farklı bir pakete / porta geçen aboneler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
8. Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No (Yalın Fiber tesislerinde sadece BBK No) üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.