

# MEVCUT MÜŞTERİLER İÇİN DSL'DEN FİBER'E UPSELL DESTEK KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

## Kampanyanın Kapsamı

Genişbant pazarındaki DSL'den Fiber'e dönüşümü desteklemek ve yüksek hızlara geçişi kolaylaştırmak amacıyla **01.04.2023 - 30.06.2023** tarihleri arasında aşağıdaki koşullar çerçevesinde İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya sunulması planlanmaktadır.

## Kampanyanın Uygulama Esasları

1. Kampanya, **01.04.2023 - 30.06.2023** tarihleri arasında Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine aynı lokasyonda veya nakil yoluyla geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir.
2. İSS'lerin DSL hizmetinden Fiber hizmetine geçiş yapan her mevcut aboneliğinin fiber paketlerinde / portlarında en az 12 ay kalmaları koşuluyla bir abonelik için 80 TL olmak üzere destek; 7'inci ve 13'üncü tahakkuk dönemlerinde 2(iki) eşit taksitte faturasından indirim olarak uygulanacaktır.
3. Kampanyaya dahil olmuş fakat 12 ay koşulunu sağlamadan aboneliğini sonlandıran müşteriler için İSS'lere kampanya faydası verilmeye devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen destek geri alınmayacaktır.
4. Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan DSL paketlerine / portlarına tekrar geri dönen (downsell) müşteriler için İSS'lere kampanya faydası verilmeye devam etmeyecek, kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen destek geri alınmayacaktır.
5. Mevcut müşteriler Fiber paketlere / portlara upsell yaptıktan sonra Fiber paketler / portlar arasında geçiş yapabileceklerdir.
6. Kampanya dönemi içerisinde yeni müşteri olarak fiber paketlerden / portlardan birini alıp daha sonra diğer fiber paketlerden / portlardan başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değildir.
7. ADSL Yeni Satış ve Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyalarından faydalanan DSL müşterileri kampanya desteği verilen 12 ay içinde Fiber paketlerine / portlarına geçiş yaparlarsa bu kampanyadan faydalanamayacaktır. 12 aydan sonra müşteri Fiber paketlerine / portlarına geçiş yaparsa bu kampanyadan faydalanabilecektir.
8. Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını donduran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.

9. Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
10. Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden nakil yoluyla Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterilerinden alınan nakil ücreti kampanya boyunca alınmayacaktır.
11. Müşteri kampanya tarihleri içerisinde nakil yoluyla fiber'e geçtikten sonra DSL'den fibere geçiş olmadan nakil yapmak isterse ilgili aboneden nakil ücreti alınacaktır.
12. Müşteri fibere geçişi gerçekleştirdiği paketler / portlar için hız değişikliği talebinde bulunursa İSS'e verilen destek geri alınmayacaktır.
13. Kampanya Türk Telekom altyapısıyla fiber internetin sunulduğu lokasyonlarda geçerlidir.