

## MEVCUT MÜŞTERİLER İÇİN DSL'DEN FİBER'E UPSELL DESTEK KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

### Kampanyanın Kapsamı

Genişbant pazarındaki DSL'den Fiber'e dönüşüm projesini destekleyerek yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak, bu dönüşüm sırasında upselli kolaylaştırmak ve genişbant pazarını büyötmek amacıyla **01.01.2022 – 31.03.2022** tarihleri arasında aşağıdaki koşullar çerçevesinde İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya sunulması planlanmaktadır.

### Kampanyanın Uygulama Esasları

1. Kampanya, **01.01.2022 – 31.03.2022** tarihleri arasında Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine aynı lokasyonda geçiş yapan veya Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden nakil yoluyla Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir.
2. İSS'lerin DSL hizmetinden Fiber hizmetine geçiş yapan her mevcut aboneli başına tek sefere mahsus olmak üzere dönüşümün gerçekteştiği ilk tahakkuk döneminde 70 TL destek faturadan indirim olarak uygulanacaktır.
3. Mevcut müşteriler Fiber paketlere / portlara upsell yaptıktan sonra Fiber paketler / portlar arasında geçiş yapabileceklerdir.
4. Kampanya dönemi içerisinde yeni müşteri olarak fiber paketlerden / portlardan birini alıp daha sonra diğer fiber paketlerden / portlardan başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değildir.
5. ADSL Yeni Satış ve Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyalarından faydalanan DSL müşterileri 6 ay içinde Fiber paketlerine / portlarına geçiş yaparsa bu kampanyadan faydalanamayacaktır. 6 aydan sonra müşteri Fiber paketlerine / portlarına geçiş yaparsa bu kampanyadan faydalanabilecektir.
6. Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince Fiber paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan DSL paketlerine/portlarına tekrar geri dönen (downsell) müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı kalmayarak, İSS'e upsell yapılan abonelik için verilen 70 TL ücret geri alınacaktır.
7. İSS churn olma durumunda kampanya aşağıdaki şekilde işletilecektir;  
İSS müşterisi ADSL/VDSL' den Fiber'e upsell gerçekteştirirse bu müşteri için İSS, 70 TL destek alacaktır. Bu Fiber müşterisi sonradan İSS churn yaparak farklı bir İSS'in Fiber aboneliğine geçebilir. Böyle bir durumda eski İSS'ten verilen desteğin geri alınması ya da yeni İSS'e tekrar destek vermek gibi bir durum olmayacaktır.
8. Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden nakil yoluyla Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterilerinden alınan nakil ücreti kampanya boyunca alınmayacaktır.
9. Müşteri kampanya tarihleri içerisinde nakil yoluyla fiber'e upsell gerçekteştirdikten sonra tekrar nakil yoluyla dönüşüm olmadan aynı paketi / portu kullanmak isterse ilgili aboneden nakil ücreti alınacaktır.
10. Müşteri upsell gerçekteştirdiği paketler / portlar için devir - hız değişikliği talebinde bulunursa İSS'e upsell yapılan abonelik için verilen 70 TL ücret geri alınmayacaktır.
11. Müşteri upsell gerçekteştirdiği paketler / portlar için kampanyaya dahil olduğu aynı ay içerisinde hizmet iptali gerçekteştirirse, İSS'e upsell yapılan abonelik için verilen 70 TL ücret geri alınacaktır.
12. Kampanya Türk Telekom altyapısıyla fiber internetin sunulduğu lokasyonlarda geçerlidir.