

# İŞLETMECİ DNS HİZMET ALIMI SÖZLEŞMESİ

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

ve

.....

## 1.TARAF LAR

İşbu Sözleşme, Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, ANKARA adresinde mukim Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi (bundan böyle "TÜRK TELEKOM" olarak anılacaktır) ile merkezi



adresinde bulunan



(bundan böyle "İŞLETMECİ" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ bu Sözleşme'de münferiden "Taraf" ve müştereken "Taraflar" olarak da anılabilecektir.

## 2. KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu; İşletmecî'nin DNS Hizmeti ile ilgili aşağıda belirtilen teknik özellikler çerçevesinde ihtiyaçlarının karşılanması için Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

## 3. TANIMLAR

Bu Sözleşme'de aksi kararlaştırılmış olmadıkça, aşağıdaki kelimeler karşılığında yer alan anlamları taşıyacaklardır:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| BTK                      | Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'dur.   |
| DNS (Domain Name Server) | Alan adları sunucusu, İnternet erişimi için gerekli alan adlarını sistemlerin anlayabileceği IP adresi formatına dönüşümü sağlayan sistemdir. Bu sistemde her bir alan adı karşılığında bir veya birden çok IP adresi cevabı dönülmektedir. |
| IEEE                     | Uluslararası Elektrik ve Elektronik Mühendisleri Enstitüsü'dür.   |
| EEKA Sunucusu            | Yetkili merciler tarafından verilen ve usulüne uygun şekilde İşletmecî'ye bildirilen Erişim Engelleme/Açma Kararları'nın tutulduğu sunucudur.   |
| ESB                      | Erişim Sağlayıcıları Birliği'dir.   |
| IETF                     | Uluslararası İnternet Mühendisliği Çalışma Grubu'dur.   |
| ETSI                     | Avrupa Telekomünikasyon Standartlar Komitesi'dir  |
| ITU                      | Uluslararası Telekom Birliği'dir.   |
| İşletmecî                | Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirkettir.  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| İstemci                 | İşletmeci müşteri ve sistemleridir.  |
| Katma Değerli Hizmetler | İşletmeci abonelerinin sunucular üzerinden sorgulanamayan veya var olmayan alan adları ile ilgili isteklerine, İşletmeci'nin belirleyeceği sayfaya yönlendirilip, reklam, promosyon gibi hizmetlerin verilebilmesidir. |
| Planlı Çalışma          | Sistemlerin sağlıklı çalışması için yapılacak her türlü bakımlar, güncellemeler ve müdahalelerdir.   |
| TİB                     | Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı'dır.  |
| Yetkili Merciler        | T.C. yasaları çerçevesinde Erişim engelleme ve açma kararı vermeye yetkili kurumlardır.  |

#### 4. TÜRK TELEKOM'UN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Türk Telekom tarafından sunulacak hizmetin genel kapsamı aşağıdaki şekildedir:

4.1.1 İşletmeci'nin DNS hizmetini almak amacıyla Türk Telekom'un sağlayacağı 2(iki) adet DNS IP adresine yönlendirilen DNS sorgularına dönen cevaplarının Türk Telekom DNS altyapısı tarafından sağlanması.

4.1.2 Yetkili Merciler tarafından bildirilen Erişim Engelleme/Açma kararının DNS Sistemleri üzerinden Türk Telekom tarafından İşletmeci adına uygulanması ve verilen hizmet kapsamında yasal olarak yetkili merciler tarafından İşletmeci'den talep edilen ve/veya İşletmeci'nin göndermekle yükümlü olduğu bilgi ve kayıtların Türk Telekom tarafından İşletmeci adına ilgili mercilere iletilmesi.

4.1.3 İşletmeci tarafından oluşturulacak katma değerli hizmetler için DNS'de gereken değişikliklerin Türk Telekom tarafından teknik imkanlar dâhilinde uygulanması.

4.2 İşbu sözleşme kapsamında Türk Telekom tarafından verilecek DNS Hizmetleri aşağıda belirtilmektedir:

4.2.1 DNS sistemleri, internet erişim hizmetlerinde İşletmeci istemcilerini kapsayacak şekilde Türk Telekom tarafından boyutlandırılacaktır.

4.2.2 DNS sistemleri teknik imkanlar çerçevesinde, Türk Telekom tarafından belirlenecek noktalarda konumlandırılacaktır.

4.2.3 DNS sistemleri (transmisyon kısmı hariç) 50 (elli) milisaniye içinde cevap verecek şekilde tasarlanacaktır.

4.2.4 DNS altyapısı 2(iki) IP adresi üzerinden servis verebilecektir.

4.2.5 DNS sistemlerinin güvenliği ve çalışması, ilgili yasal düzenlemeler, TİB ve BTK kararları uyarınca elektronik haberleşme sektörünün gerektirdiği düzeydeki standartlara uygun olarak sağlanacaktır.

4.2.6 DNS Sistemleri ITU-T, ETSI, IEEE ve IETF'nin standartlarını sağlayacaktır.

**4.2.7** DNS sistemleri, mevcutta var olmayan alan adları için İşletmeci müşterilerinden gelen alan adı çözümü isteklerini teknik imkanlar dahilinde İşletmeci'nin belirlediği portale yönlendirecektir.

**4.2.8** TÜRK TELEKOM, tarafından verilen DNS hizmet kapsamında kalmak kaydıyla yasal olarak yetkili merciler tarafından İşletmeci'den talep edilen ve/veya İşletmeci'nin göndermekle yükümlü olduğu bilgi ve kayıtları İşletmeci adına ilgili merciye sağlamaya veya göndermeye yetkilidir.

### **4.3 Erişim Engelleme /Açma kararlarının Yerine Getirilmesi**

**4.3.1** Erişim Engelleme /Açma kararlarının yerine getirilmesi için Türk Telekom tarafından işbu Sözleşme'nin 6. maddesi kapsamında belirtilen servis seviyelerinde hizmet sunulacaktır.

**4.3.2.** Erişim Engelleme/Açma altyapısının geliştirilmesi ile ilgili İşletmeci'nin ek talepleri, gerekli altyapı ve teknoloji desteği mümkün olması durumunda ücreti mukabil Türk Telekom tarafından sağlanabilecektir. İlgili değişikliklerin Türk Telekom tarafından gerçekleştirilmesi için yatırım ve ekstra maliyetler oluşması durumunda ilgili ücretler İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

**4.3.3.** Erişim Engelleme/Açma için hukuki ve teknik özellikleri taşıyan Erişim Engelleme /Açma kararı gereği, kararın Türk Telekom'a posta, e-posta veya kurulacak olan arayüzler üzerinden otomatik olarak bildirildiği andan itibaren mevzuatın öngördüğü süre içinde yerine getirilecektir.

## **5. İŞLETMECİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **5.1 Online İzleme ve Bildirim**

DNS sistemlerinde veya Yönetim Sistemlerinde veya DNS sunucularında meydana gelen problemlerin tespiti sonrasında İşletmeci tespit edilen problemi, Türk Telekom'a madde 7.2'de belirlenen iletişim kanallarını kullanarak bildirir. Türk Telekom bildirilen problemi madde 6.3'te belirlenen müdahale süreleri içerisinde çözmekle yükümlüdür.

### **5.2 Ek Servisler**

İşletmeci, DNS sistemleri üzerinden verilecek servislerle ilgili geliştirme isteklerini Türk Telekom'a makul süre öncesinde yazılı olarak bildirmekle ve doğacak ek maliyetleri karşılamakla yükümlüdür.

**5.3** İşletmeci kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza ve kesintiden sorumludur.

## **6. SERVİS SEVİYESİ**

### **6.1 Erişilebilirlik**

Türk Telekom, DNS sistemlerinin yıllık olarak en az %99,85 oranında kesintisiz ve sorunsuz çalışacağını taahhüt eder.

### **6.2 Arıza Tipleri**

Türk Telekom tarafından kaynaklanan sebeplerden ötürü sistem genelinde bir saat içerisinde DNS sorgularının, %1'inden fazlasına cevap verilememesi veya %1'inden fazlasına 50(elli) milisaniyeden daha geç bir sürede cevap verilmesidir.

### 6.3 Müdahale Süreleri

Madde 6.2’de tanımlanan arızalar en geç 12(oniki) saat içerisinde giderilecektir.

**6.4.** Arızalar Türk Telekom tarafından madde 6.3 taahhüt edilen süre içerisinde çözülmezse; çözülemeyen her bir arıza için arızanın çözülme süresinin bitiminden sonraki ilk 24 saat için toplam sözleşme aylık bedelinin %1’i, müteakip günler içinse %0,2’i (bindeiki) oranında İşletmeci’ye ödeme yapacaktır.

**6.5.** Arızalarda müdahale süresi, İşletmeci’nin Türk Telekom’a madde 7.2’de belirtilen iletişim kanalı üzerinden yazılı olarak bilgilendirmesi ile başlar.

### 7. İLETİŞİM

**7.1** Türk Telekom planlı çalışmalarda İşletmeci’nin e-posta adresine bilgilendirmede bulunacaktır. İşletmeci işbu sözleşmenin imzalanmasını müteakip planlı çalışma bildirimlerinin yapılmasını istediği tek bir e-posta adresini Türk Telekom’a bildirecektir.

**7.2** İşletmeci tarafından arıza bildirimleri [dnsadmin@turktelekom.com.tr](mailto:dnsadmin@turktelekom.com.tr) adresine yapılacaktır. Türk Telekom söz konusu bildirimini aldığı e-posta ile 30 (otuz) dakika içerisinde İşletmecinin 7.1 maddesi kapsamında ilettiği e-posta adresine teyit edecektir.

### 8. TEBLİGAT VE İHBARLAR

İşbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve ihbarlar Taraflar’ın bildirdiği kişilere teslim-tesellüm işlemi yapılmak suretiyle veya teyitli faks ya da iade taahhütlü posta ile Madde 1’deki adreslere gönderilir.

Bununla beraber, ana konusu temerrüt ve fesih tebligatı olan ve Türk Ticaret Kanunu’nun 18/III maddesinde tarif edilen tebliğ ve yazışmalar, ancak, noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılacaktır.

#### TÜRK TELEKOM

.....  
.....  
.....

Tel:

Faks:

#### İŞLETMECİ

.....  
.....  
.....

Tel:

Faks:

Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri mi yapmayan Taraf'a ait olacaktır.

## 9. SÖZLEŞME'NİN BEDELİ

İşbu Sözleşme'de bahsi geçen hizmetin tarifesi [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yayınlanacaktır.

## 10. VERGİ VE HARÇLARIN ÖDENMESİ

Bu Sözleşme'den kaynaklanan veya Sözleşme'nin imzalanmasından doğan her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

## 11. ÖDEMELER

**11.1** İşletmeci, Türk Telekom'dan talep ettiği DNS Hizmet Alımı ve Servis Seviyesi hizmetine ilişkin ödemelerini aylık olarak ödeyecektir. İşletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

**1.2** Türk Telekom, son ödeme tarihinden önce İşletmeci'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, İşletmeci, fatura bilgilerini Türk Telekom işyerlerinden ve tahsilat birimlerinden öğrenebilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

**11.3** Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. İşletmeci'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, İşletmeci'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde İşletmeci'ye iade edilecek ya da İşletmeci'nin ilk düzenlenecek faturasından indirim olarak düşülecektir. Bu ücretin aylık ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir.

**11.4.** İŞLETMECİ hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İŞLETMECİ'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır.

**11.5.** İşletmeci, Türk Telekom'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, Türk Telekom'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlemesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

**11.6** Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların İşletmeci tarafından son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, İşletmeci, Türk Telekom'un kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %5 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

**11.7** Sözleşme kapsamında İşletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

Hizmetin durdurulması halinde ispatlayıcı belgelerle birlikte 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip azami 15 (on beş) gün içerisinde işletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.

## **12. TEMİNAT**

**12.1** İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle TÜRK TELEKOM'a, İşbu sözleşme kapsamında almakta olduğu hizmet için tek bir Teminat vermekle yükümlüdür.

İşletmeci, Teminatı Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır.. İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a teslim edeceği Teminat Mektubu kayıtsız, şartsız, ilk talepte ödeme emir içeren, gayrikabili nitelikte kesin ve süresiz bir teminat mektubu olacaktır. Kesin Teminat Mektubu, Sözleşme ve ekleri kapsamında oluşacak tüm durumlar için kullanılabilir.

**12.2** İŞLETMECİ, İşbu Sözleşme kapsamında aldığı hizmet ya da hizmetlere ilişkin faturalandırılmaya başlandıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) ilk Teminatı, fatura tutarı TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye bildirildikten sonra 30 gün içerisinde TÜRK TELEKOM'a teslim edecektir. Teminat, 10.000 TL katları tutarında olacaktır.

**12.3** TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin vermiş olduğu Teminatları yılın 4. ve 10. aylarının sonunda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, İŞLETMECİ'nin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, TÜRK TELEKOM İŞLETMECİ'ye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kayıtsız, şartsız, ilk talepte ödeme emir içeren, gayrikabili nitelikte kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminat Mektubunu ya da nakit teminatı veya ilave yeni Teminat Mektubunu ya da nakit teminatı TÜRK TELEKOM'a iletmesini talep edebilir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerli olacaktır.

**12.4** İŞLETMECİ'nin yükseltilmiş yeni Teminatı TÜRK TELEKOM'a iletmesi üzerine, eski Teminat, İŞLETMECİ'ye 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmeyecek; eski Teminat ilave Teminat ile birlikte TÜRK TELEKOM'da kalmaya devam edecektir.

İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom ilgili hükümler hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

**12.5** TÜRK TELEKOM tarafından yılın 4. ve 10. aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminat tutarının TÜRK TELEKOM'da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse, ya da

İŞLETMECİ'nin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, TÜRK TELEKOM tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken Teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, İşletmecisi kesin ve süresiz yeni Teminatı TÜRK TELEKOM'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının TÜRK TELEKOM'un elinde bulunan İlave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'nin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. İŞLETMECİ'nin yeni Teminatı TÜRK TELEKOM'a iletmesi üzerine, TÜRK TELEKOM'un elindeki mevcut Teminat İŞLETMECİ'ye 30 (otuz) gün içinde iade edilecektir.

**12.6** Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İŞLETMECİ'nin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, TÜRK TELEKOM'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'den her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedeli üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un bu konudaki talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlü olacaktır.

**12.7** İŞLETMECİ'nin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, İşletmecisi olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat'ı TÜRK TELEKOM'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilecektir. TÜRK TELEKOM İŞLETMECİ'nin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Teminat Tutarının ne olması gerektiğini İŞLETMECİ'ye bildirecek ve bunun üzerine İŞLETMECİ tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletiildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminatı İŞLETMECİ'ye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının TÜRK TELEKOM'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'nin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

**12.8** Genel hükümler çerçevesinde İŞLETMECİ'nin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmayacaktır. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir İŞLETMECİ'nin, başka bir İşletmecisi tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmecisi, devir eden İŞLETMECİ tarafından o ana kadar Sözleşme kapsamında TÜRK TELEKOM'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İŞLETMECİ'nin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İŞLETMECİ'nin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan İŞLETMECİ devir alan İşletmecisi ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle müteselsilen sorumlu olacaktır.

**12.9** Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağı (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm Teminat Mektupları nakde çevrilecektir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra Teminat tutarının artan kısmı veya TÜRK TELEKOM'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat Mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İŞLETMECİ'ye iade edilecektir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İŞLETMECİ tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İŞLETMECİ tarafından söz konusu kısım 30



(otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

### 13. GİZLİLİK

Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile Taraflar'dan her biri, işbu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı Taraf'ın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı Taraf'a ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Taraflar'ın işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine sağladıkları bilgiler, alan Taraf'ça gizli tutulacak ve sadece işbu Sözleşme'nin kapsamında kullanılacak olup, bilgiyi veren Taraf'ın önceden yazılı izni alınmaksızın başka bir amaç için kullanılamayacaktır. Taraflar anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi sözleşmeli personeline veya çalışanına açıklayabileceklerdir. Taraflar'dan her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir.

Taraflar'dan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren süresiz olarak devam edecektir.

Ancak, bu bilgiyi alan Taraf'ın sorumluluğu gerektirmeden söz konusu bilginin zaten biliniyor olması veya bilginin bu bilgiyi alan Taraf'ın gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanılarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak kişilere bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır. Taraflar karşılıklı yazılı izinleri olmadan bu Sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri, yalnız Sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacaklardır. Taraflar, işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine verdikleri bilgilerin dışında, işin yapılması sırasında dolaylı veya doğrudan elde edilen ve karşı Taraf'a ait olan her türlü bilgiyi de gizli tutacaklar ve herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara aktarmayacaklardır.

### 14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

**14.1** İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirmelerine engel teşkil eden grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili Türk mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller nedeniyle Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmedikleri için sorumlu tutulmayacaklardır.

**14.2** Mücbir Sebep'ten etkilenen Taraf Mücbir Sebep'in meydana geldiği tarihi takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Hal'den etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Taraf'a, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi bildirecektir.

**14.3** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

**14.4.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözleşme'de/veya Ekleri'nde uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.

## **15. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin uygulanması esnasında vukuu bulabilecek bütün ihtilafların çözümünde Türkiye Cumhuriyeti Ankara, İstanbul ve İşletmecî'nin Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yer Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **16. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE SONUÇLARI**

**16.1** İşletmecî'nin işbu Sözleşme'nin 14 üncümaddesinde belirtilen mücbir sebep halleri hariç olmak üzere;

**16.1.1** İşletmecî'nin işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini yerine getirmemesi ya da ihlal etmesi,

**16.1.2.** İşletmecî'nin yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi,

**16.1.3.** İşletmecî'nin konkordato talebinde bulunması, hakkında iflasına kararı verilmesi, haciz halinde olması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi,

halleri fesih sebebidir.

Türk Telekom, (3) bendi hariç olmak üzere İşletmecî'ye yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini, aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. İşletmecî kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede Türk Telekom'a, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltmez/düzeltilmez ise; Sözleşme, Türk Telekom'un İşletmecî'ye ikinci yazılı bildiriyle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim İşletmecî'ye ulaştığı andır. İşletmecî'nin konkordato talebinde bulunması veya hakkında iflasına kararı verilmesi veya haciz halinde olması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi hallerinden herhangi biri gerçekleşirse Türk Telekom Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

Bu Sözleşme'nin, İşletmecî'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya ihlal etmesi nedeniyle Türk Telekom tarafından feshedilmesi durumunda, İşletmecî'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecektir.

Türk Telekom tarafından Sözleşme'nin feshi durumunda, İşletmecî ile Abone'leri veya Kullanıcı'ları arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmecî ve Abone'leri veya Kullanıcı'ları arasında çözümlenecek, bu durumda hiçbir biçimde Türk Telekom muhatap olmayacaktır.

**16.2.**Türk Telekom'un İşbu Sözleşme'nin 14 üncü maddesinde belirtilen mücbir sebep halleri hariç olmak üzere;

**16.2.1** Türk Telekom'un, işbu Sözleşme ile belirlenmiş yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi,

**16.2.2** Türk Telekom'un yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmektan imtina etmesi,

halleri fesih sebebidir.

İşletmeci, Türk Telekom'a yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. Türk Telekom kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede İşletmeci'ye, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltemez/düzeltilmez ise; Sözleşme, İşletmeci'nin Türk Telekom'a ikinci yazılı bildirimle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Türk Telekom'a ulaştığı andır.

Bu Sözleşme'nin, İŞLETMECİ'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya ihlal etmesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, İŞLETMECİ'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecek ve İŞLETMECİ'den alınan teminat gelir kaydedilecektir.

İşbu Sözleşme'nin TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi halinde, İŞLETMECİ'nin borçları ve TÜRK TELEKOM'a vermiş olduğu maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/menfi herhangi bir zarar teminattan mahsup edilmez; İŞLETMECİ'nin tahakkuk etmiş alacaklarından takas ve mahsup usulüyle tahsil edilir. İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen bir alacak yoksa ya da borç ve/veya zarar miktarı İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşılırsa, borç ve/veya zarar miktarının tamamı ya da İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşan kısmı İŞLETMECİ'den rızaen, bunun mümkün olmaması halinde hukuki yollardan tahsil edilir. Teminatın gelir kaydedilmesine ilişkin olarak, işbu Sözleşme'nin 12. maddesinde yer alan hükümler geçerli olacaktır.

İşbu Sözleşme'nin İŞLETMECİ tarafından feshedilmesi durumunda, teminat, ancak, İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, TÜRK TELEKOM'a herhangi bir borcunun olmaması ve maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/menfi herhangi bir zarar vermemiş olması şartıyla ve İŞLETMECİ'nin talebi üzerine TÜRK TELEKOM tarafından iade edilir.

## 17. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, SAYISI VE YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti İŞLETMECİ'ye verilmek üzere ve [ ] / [ ] / [ ] tarihinde yürürlüğe girmek üzere [ ] / [ ] / [ ] tarihinde imzalanmış olup belirsiz sürelidir. TARAFLAR'dan biri, en az 30 (otuz) gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle Sözleşme'yi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

**İŞLETMECİ**