

EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'NE İLİŞKİN İŞLETMECİ SÖZLEŞMESİ
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

Ve

.....

EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'NE İLİŞKİN İŞLETMECİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme, "Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, ANKARA" adresinde mukim Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi (bundan böyle "TÜRK TELEKOM" olarak anılacaktır) ile merkezi "....." adresinde bulunan (bundan böyle "İŞLETMECİ" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ işbu Sözleşme'de münferiden "Taraflar"; müştereken "Taraflar" olarak da anılabilecektir.

2. GENEL HÜKÜMLER

2.1. İŞLETMECİ'NİN VE İŞLETMECİ ABONESİ'NİN SAHİP OLMASI GEREKEN ÖZELLİKLER

TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme'yi sadece;

- Türk Telekomünikasyon A.Ş. Al Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi,
- Türk Telekomünikasyon A.Ş. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Toptan Satış Sözleşmesi,
- Al Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 2 Toptan Satış Sözleşmesi,
- Veri Akış Erişimi Yöntemiyle FTTx Versiyon 2 Toptan Satış Sözleşmesi,

(Bundan böyle "Toptan Satış Sözleşmeleri" olarak anılacaktır) imzalamış olan işletmecilerle imzalayacak ve bu kapsamda, sadece Toptan Satış Sözleşmeleri'ni imzalamış olan işletmecilerin ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hizmetlerinden yararlanan ABONE'lerine işbu Sözleşme'de belirtilen koşul ve kapsamda EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ni sunacaktır.

TÜRK TELEKOM, web sayfasında duyuru yapmak suretiyle, işbu madde hükmünde belirtilenler dışında başka erişim türlerini/ hizmetlerini içeren Toptan Satış Sözleşmeleri'ni de EV İÇİ DESTEK HİZMETİ kapsamına dahil edebilecektir. HİZMET kapsamının genişletilmesi halinde söz konusu Toptan Satış Sözleşmeleri'ni imzalayan işletmecilerin de işbu Sözleşme'yi imzalama hakkı olacak ve Sözleşme'de belirtilen HİZMET'ten söz konusu işletmecilerin ABONE'leri de yararlanabilecektir. Sözleşme'nin tarafı olan İŞLETMECİ, HİZMET kapsamına eklenen Toptan Satış Sözleşmeleri bakımından da EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nden yararlanmak isterse, ilgili Toptan Satış Sözleşmeleri için de HİZMET'ten yararlanmak istediğine dair TÜRK TELEKOM'a yazılı talepte bulunacaktır. Aksi halde İŞLETMECİ HİZMET'ten,

halihazırda bu Sözleşme kapsamında bulunan Toptan Satış Sözleşmeleri bakımından yararlanmaya devam edecektir.

Taraflar, bu Sözleşme'nin kendilerine ve karşı Taraf'a münhasırlık hakkı veren bir sözleşme olmadığı ve bu Sözleşme'deki hiçbir koşulun Taraflar'ın aynı veya farklı sektörde faaliyet gösteren diğer işletmecilerle aynı konuda ticari ilişkiye girmesine ve hizmet vermesine engel teşkil etmeyeceği hususunda mutabakata varmışlardır.

2.2. KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu; TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'nin ABONELERİ'ne EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin sunulmasına yönelik olarak Taraflar'ın haklarını ve yükümlülüklerini düzenlemektir. Bu Sözleşme, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin isminin değişmesi ve/veya kapsamının genişletilmesi (HİZMET kapsamında yer alan Toptan Satış Sözleşmelerinin sayısının artırılması hali hariç) veya daraltılması durumunda, Taraflar'ca aksi yönde bir mutabakata varılmadığı müddetçe, yeni isimli/içerikteki hizmet açısından da Taraflar'ı bağlayıcı olacak ve hükümlerini doğurmaya devam edecektir.

2.3. KAPSAM

Sözleşme kapsamında, TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ ABONELERİ'ne <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde belirtilen EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ sağlanacaktır. HİZMET'in sunulması esnasında; <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde yer alan EV İÇİ DESTEK HİZMETİ Satış Kuralları'na ("Satış Kuralları") göre gerekli tüm Sözleşme ve evrak süreçlerine uygun davranılması da bu Sözleşme kapsamındadır.

Sözleşme'nin imzalanmasını müteakip İŞLETMECİ'nin 2.1. maddesinde belirtilen Toptan Satış Sözleşmeleri'nden hangileri için HİZMET'ten yararlanacağını e-mail ile mutabık kalmak suretiyle belirlenmesinin ardından sistemlerde buna yönelik tanımlamalar TÜRK TELEKOM tarafından gerçekleştirilecek ve İŞLETMECİ yalnızca bu sözleşme/sözleşmeler için ilgili HİZMET'ten yararlanacaktır.

İŞLETMECİ, ayrıca EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ'nin sunulması sırasında kullanılan/kullanılacak ve/veya İŞLETMECİ'nin ABONESİ'ne teslim edilecek CİHAZ'ların envanter ve stok takibinin yapılmasını talep etmekte ise, TÜRK TELEKOM'a gerekli alt yapıyı ve kullanıcı tanımlamalarını sağlayacaktır.

Bu Sözleşme kapsamında verilecek HİZMETLER bakımından randevu alma işlemleri ve buna bağlı iş süreçleri İŞLETMECİ tarafından yürütülecek, bu çerçevede ilgili süreçlere dair her türlü sorumluluk İŞLETMECİ'ye ait olacaktır.

<https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde yer alan Satış Kuralları, Paket İçerikleri ve tarife (ve bunlarda daha sonra yapılacak tüm değişiklikler) işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

2.4. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

ABONE/ İŞLETMECİ'nin ABONESİ : İŞLETMECİ'nin bu Sözleşme kapsamında yer alan Toptan Satış Sözleşmeleri üzerinden sunmuş olduğu ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hizmetlerinden yararlanmak üzere İŞLETMECİ ile abonelik ilişkisi bulunan ve TÜRK TELEKOM'un sunmuş olduğu EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nden yararlanmak isteyen gerçek veya tüzel kişiyi,

CİHAZ : EV İÇİ DESTEK HİZMETİ kapsamında sunulacak HİZMET türlerinde ABONE'ye teslimi veya değişimi sağlamak adına temin edilecek modem, splitter başta olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli ekipmanı

EV İÇİ DESTEK HİZMETİ/HİZMET : İŞLETMECİ tarafından bu Sözleşme kapsamında yer alan Toptan Satış Sözleşmeleri üzerinden ABONELERİ'ne sunmuş olduğu ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hizmetlerinde İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin Arızasının "İşletmeci Sorumluluğunda" olması durumunda TÜRK TELEKOM ekiplerinin Arızaya müdahale edebilmesi amacıyla alınan Hizmeti

İŞLETMECİ

: İlgili mevzuat çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten KURUM tarafından yetkilendirilmiş olan ve TÜRK TELEKOM ile işbu Sözleşme'nin 2.1. bent hükmünde belirtilen (ve ileride bu kapsama alınacak olan) Toptan Satış Sözleşmeleri'ni imzalamış olan şirketi,

KURUM

: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

PERAKENDE TARİFE

: TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'nin ABONELERİ'ne sunulan EV İÇİ DESTEK HİZMETİ karşılığında İŞLETMECİ tarafında ABONE'lere yansıtacak olan ücretleri içeren cetveli,

TOPLAM ABONE SAYISI

: İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM Sistemlerinde tutulan bir önceki Ay'ın son günündeki (FTTH aboneleri hariç) AL-Sat Abone sayısı ve VAE Transmisyona Esas Abone Sayısı Toplamını,

**TÜRK TELEKOM
OTOMASYON SİSTEMİ**

: İşletmecilerin, TÜRK TELEKOM işgücü planlamasını sorgulayabildikleri, kurulum ya da arıza sistemleri üzerinden bildirimde bulunabildikleri ve İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin bağımsız EV İÇİ DESTEK HİZMET taleplerini iletebilecekleri sistemler bütünü,

YETKİLİ KİŞİ

: İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin eşini veya 18 yaşından büyük çocuğunu veya muhtarlıkta kaydının olması koşuluyla İŞLETMECİ'nin ABONE'si ile aynı evde ikamet eden 18 yaşından büyük kişiyi; işyerleri açısından ise temsilciyi/yetkili kişiyi,

ifade eder.

Yukarıda tanımı yapılan sözcüklerden “tekil/çoğul” şeklinde belirtilenler, işbu Sözleşme’de ve Ek’lerinde sadece “tekil” halleriyle de kullanılabilir. Söz konusu sözcüklerin tekil ya da çoğul halde kullanılması durumunda, sözcüklerin yer aldığı hükümler tekil kullanım halinde çoğulları; çoğul kullanım halinde ise tekilleri kapsayacak şekilde geçerli olacaktır. Bununla birlikte, yukarıda tanımı yapılan sözcüklerden kısaltılmış halleri parantez içerisinde belirtilenler, işbu Sözleşme’de ve Ek’lerinde sadece kısaltılmış halleriyle de kullanılabilir.

Sözleşme ve Ek’lerinde tanımı yapılmayan hususlarda, genel ve sektörel mevzuatta, Borçlar Kanunu’nda, Türk Ticaret Kanunu’nda, ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

İşbu Sözleşme’nin ana metni ile Ek’lerinde yer alan hükümler arasında çelişki, farklılık veya tutarsızlık olması durumunda, Sözleşme’nin ana metninde yer alan hükümler geçerli kabul edilecektir.

2.5. EV İÇİ DESTEK HİZMETİ’NDE TEKNİK YÖNTEMLER

Bu Sözleşme kapsamında TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ’nin ABONELERİ’ne sunulacak EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ aşağıda belirtilen teknik yöntemler ile gerçekleştirilecektir;

2.5.1. BAĞIMLI EV İÇİ DESTEK HİZMETİ: Bu Sözleşme’de belirtilen Toptan Satış Sözleşmeleri kapsamında İŞLETMECİ tarafından İŞLETMECİ’nin ABONELERİ’ne sağlanan hizmetlerde İŞLETMECİ’nin ABONESİ’nin kurulum ya da arıza bildirimleri sonucunda oluşabilecek EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ’dir.

2.5.2. SEÇMELİ EV İÇİ DESTEK HİZMETİ: Bu Sözleşme’de belirtilen Toptan Satış Sözleşmeleri kapsamında İŞLETMECİ tarafından İŞLETMECİ’nin ABONELERİ’ne sunulacak hizmetlerde arıza bildirimleri yapılırken EV İÇİ DESTEK HİZMETİ sunulup sunulmayacağına İŞLETMECİ’nin karar verebileceği EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ’dir. İŞLETMECİ’nin ABONESİ’ne EV İÇİ DESTEK HİZMETİ sunmak istediği durumda, “EV İÇİ DESTEK HİZMETİ Sunulsun” veya sunmak istemediği durumda “EV İÇİ DESTEK HİZMETİ Sunulmasın” tercihini seçerek arıza kaydı oluşturabilecektir.

2.5.3. BAĞIMSIZ EV İÇİ DESTEK HİZMETİ: Bu Sözleşme’de belirtilen Toptan Satış Sözleşmeleri kapsamında İŞLETMECİ tarafından İŞLETMECİ’nin ABONELERİ’ne sunulacak hizmetlerde İŞLETMECİ’nin ABONELERİ tarafından bildirilen ve kurulum ya da arıza bildirimlerinden bağımsız olan EV İÇİ DESTEK HİZMETİ talepleridir.

TÜRK TELEKOM EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ’nin uygulama yöntemlerinde 1 (bir) ay öncesinden e-mail ile bildirim yapmak suretiyle değişikliğe gidilebilecektir. Söz konusu değişiklik ilgili süre sonunda web sayfasında yayınlanmak suretiyle yürürlüğe girecektir.

3. EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'NDE SUNULAN HİZMET KALEMLERİ

3.1. EV İÇİ DESTEK HİZMETİ kapsamında sunulan hizmet kalemlerinin detayları aşağıda belirtilmiş olup yapılacak işlem karşılığında <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde yer alan yürürlükteki tarifedeki ücretler TÜRK TELEKOM tarafından (ABONE'nin bağlı olduğu) İŞLETMECİ'nin faturasına yansıtılacaktır;

3.1.1. Ankastrre Sorunu: İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin bulunduğu bina/apartman ve/veya işyerinde bulunan, kat dağıtım noktası ile ABONE arasında yer alan ve birden fazla aboneyi etkilemeyecek noktada sadece ilgili ABONE için ankastrre kablosunda meydana gelecek sorunların çözülmesidir. ABONE'ye özel ankastrre kablosu çekilmesi işlemi (TÜRK TELEKOM'un ileride değişikliğe gitme hakkı saklı kalmak kaydı ile) işbu Sözleşme ve HİZMET kapsamında gerçekleştirilmeyecektir.

3.1.2. İç Tesisat Sorunu: İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin bulunduğu ev/daire ve/veya işyeri içerisinde bulunan kablolamada meydana gelecek sorunların çözülmesidir.

3.1.3. Splitter Sorunu: İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin bulunduğu ev/daire ve/veya işyeri içerisinde bulunan splitter cihazında meydana gelecek CİHAZ ve fiziki bağlantı sorunlarının çözülmesidir. nDSL hizmet türü için (ihtiyaç olmamasından kaynaklı olarak) Splitter hizmet kalemi sunulmayacaktır.

3.1.4. Modem Kurulumu: İŞLETMECİ tarafından ABONE'sine ya da TÜRK TELEKOM teknik ekiplerine temin edilen modem için İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin bulunduğu ev/daire ve/veya işyeri içerisinde modemin kurulması ve ayarlarının yapılmasını kapsar.

3.1.5. Modem Konfigürasyonu: İŞLETMECİ tarafından ABONE'sine temin edilen modem için İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin bulunduğu ev/daire ve/veya işyeri içerisinde modemin ayarlarının yapılmasını kapsar.

3.1.6. Modem Değişimi: İŞLETMECİ ve TÜRK TELEKOM tarafından belirlenecek modem değişimi kurallarına göre, İŞLETMECİ tarafından ABONE'sine temin edilen modemin İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin bulunduğu ev/daire ve/veya işyeri içerisinde, İŞLETMECİ tarafından temin edilecek başka bir modem ile değişimini kapsamaktadır.

3.1.7. Modem Satışı: İŞLETMECİ ve TÜRK TELEKOM tarafından belirlenecek modem satışı kurallarına göre, İŞLETMECİ tarafından ABONE'sine, ABONE'nin bulunduğu ev/daire ve/veya işyeri içerisinde, İŞLETMECİ tarafından temin edilecek modemin satışını kapsamaktadır.

3.1.8. Modem Dönüşümü ve Toplu İşemri: Teknolojik gelişmeler/dönüşümler sonucunda belirli bir lokasyonda bulunan ya da belirli erişim türünden/türlerinden yararlanan İŞLETMECİ'nin ABONELERİ için ev/daire ve/veya işyeri içerisinde, İŞLETMECİ ve TÜRK TELEKOM ile ortak belirlenecek

toplu modem dönüşümü kurallarına göre, İŞLETMECİ'den gelen dönüşüm talebi sonucunda, İŞLETMECİ'nin temin ettiği modemlerin İŞLETMECİ'nin ABONE'lerinde bulunan eski modemler ile dönüşümü işlerini kapsar. Bu işlem tekil yapılmayacak olup sadece belirli lokasyonlarda bulunan ya da belirli erişim türlerinden yararlanan İŞLETMECİ'nin ABONELERİ için toplu şekilde yapılacaktır.

3.2. TÜRK TELEKOM, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin kapsamı ve içeriğinde 1 (bir) ay öncesinden e-mail ile bildirim yapmak suretiyle değişikliğe gidilebilecektir. Söz konusu değişiklik ilgili süre sonunda web sayfasında yayınlanmak suretiyle yürürlüğe girecektir.

4. EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'NE İLİŞKİN DİĞER ESASLAR

4.1. EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ne ilişkin yapılacak işlerde; TÜRK TELEKOM, servis süresinin olağan süreyi aşması, değiştirilecek kablonun ve/veya kablolama süresinin uzunluğu, İŞLETMECİ tarafından temin edilen CİHAZ'ın stoklarda olmaması veya yetersiz olması, mevsim şartları, coğrafi/fiziki zorluklar, birden fazla ABONE'nin etkilenmesi, iş sağlığı ve güvenliğini tehlikeye sokacak durumların veya müdahale etmeyi önleyici fiziksel şartların var olması başta olmak fakat bunlarla sınırlı olmaksızın HİZMET'in sunulmasının imkanlar dahilinde olmadığı şartlarda Sözleşme kapsamındaki HİZMETLER'i sunmama hakkına sahiptir. Bu durumda, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.2. Bizzat TÜRK TELEKOM'un veya İŞLETMECİ'nin sorumluluğunda bulunan alanlarda/sistemlerde meydana gelen arızalar işbu Sözleşme'nin kapsamı dışında olup söz konusu arızalarda TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ arasında akdedilmiş olan ilgili sözleşme hükümleri geçerlidir.

4.3. Bu Sözleşme kapsamında yer alan EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin sunulabilmesi için İŞLETMECİ ABONESİ'nin söz konusu hizmeti kabul etmesi ve Satış Kuralları'na göre gerekli olan metinleri/formları imzalaması beklenir. ABONE'nin adreste bulunmaması, HİZMET talebinden/HİZMET'i almaktan vazgeçmesi ve/veya metinleri/formları imzadan imtina etmesi halinde bu durum TÜRK TELEKOM tarafından TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinde kayıt altına alınacaktır. İŞLETMECİ'nin/ABONE'nin bu durumda yapılan işleme ve oluşturulan kayda dair herhangi bir itirazı veya talepte bulunma hakkı olmayacaktır.

4.4. İŞLETMECİ, ABONE'den gelecek olan ve işbu Sözleşme'nin 2.5.3. bent hükmünde tanımlanan BAĞIMSIZ EV İÇİ DESTEK HİZMETİ taleplerini de ilgili TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMLERİ'ne iletmek ile yükümlüdür.

4.5. EV İÇİ DESTEK HİZMETİ talebinin İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM'a iletilmesi üzerine aşağıdaki işlem adımları gerçekleştirilir:

a) TÜRK TELEKOM EV İÇİ DESTEK HİZMETİ ekibi TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinden iletilmiş olan tarihte ve seçilen zaman aralığında ABONE lokasyonuna gider. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin seçmiş olduğu randevusuna ait tarih ve/veya zaman aralığının ekiplerinin takvimine uymaması durumunda söz konusu randevuyu farklı bir tarih ve/veya zaman aralığına alabilecektir. Randevuda değişiklik yapılması halinde İŞLETMECİ'ye TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinden bildirim iletilecektir.

İŞLETMECİ, söz konusu randevuyu TÜRK TELEKOM tarafından herhangi bir işlem yapılmamış olması kaydıyla iptal edilebilecektir.

b) Gidilen lokasyonda İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin kendisinin veya YETKİLİ KİŞİ'nin bulunması durumunda, (işbu Sözleşme'nin 4.1. bent hükmünde belirtilen durumlardan herhangi birisinin olmaması koşuluyla) Satış Kuralları'na uygun şekilde süreç tamamlanır ve TÜRK TELEKOM tarafından işbu Sözleşme kapsamında EV İÇİ DESTEK HİZMETİ sunulur.

c) ABONE'ye ulaşılamadığı veya ABONE'nin HİZMET almak istemediği durumda arıza kaydı İŞLETMECİ'ye randevu alması için iletir. İŞLETMECİ'nin 72 (yetmiş iki) saat içerisinde herhangi bir randevu almaması durumunda arıza kaydı otomatik kapanır.

4.6. Randevulu/Randevusuz sipariş veya arıza kayıtlarında TÜRK TELEKOM'a iletilen İŞLETMECİ taleplerinde EV İÇİ DESTEK HİZMETİ sunulduktan sonra aşağıdaki kontroller yapılarak TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinde kayıt oluşturulacaktır;

- 1) ABONE tarafından dijital formun İmzalanması/ ABONE'nin imzadan imtina etmesi durumu,
- 2) EV İÇİ DESTEK HİZMETİ lokasyon bilgisi,
- 3) EV İÇİ DESTEK HİZMETİ port testi sonuçları,

Yukarıda belirtilen 3 (üç) kaydın en az 2 (iki)'sinin sistemde başarılı sonuçlanması durumunda (Dijital Form ile Lokasyon Bilgisi veya Port Testi Sonuçları, Lokasyon Bilgisi ile Dijital Form veya Port Testi Sonuçları, Port Testi Sonuçları ile Dijital Form veya Lokasyon Bilgisi) EV İÇİ DESTEK HİZMETİ başarılı kabul edilerek otomatik teyit ile kapatılacak ve İŞLETMECİ'ye iletilecektir.

Arıza kayıtları bakımından alınacak 3 (üç) kayıttan yalnızca 1 (bir)'inin başarılı olması veya hiçbirinin başarılı olmaması durumunda arıza kaydı İŞLETMECİ teyidine gönderilecek, İŞLETMECİ'nin HİZMET'in sunulduğuna ilişkin olumlu teyit vermesi durumunda EV İÇİ DESTEK HİZMETİ başarılı sayılacak, İŞLETMECİ'nin olumsuz dönüş yapması halinde ise EV İÇİ DESTEK HİZMETİ için TÜRK TELEKOM yeniden ABONE'ye gidecektir.

İkinci gidişte 3 (üç) kaydın en az 2 (iki)'sinin başarılı olması durumunda EV İÇİ DESTEK HİZMETİ başarılı kabul edilerek otomatik teyit ile kapatılıp yeniden İŞLETMECİ'ye iletilecek, yine 3 (üç) kayıttan yalnızca 1 (bir)'inin başarılı olması veya hiçbirinin başarılı olmaması durumunda arıza kaydı tekrar İŞLETMECİ teyidine gönderilecek, İŞLETMECİ'nin ikinci olumsuz teyit vermesi durumunda ortak çalışma süreci işletilecektir. Bunun üzerine randevulu ortak çalışma gerçekleştirilerek söz konusu çalışma sonucunda seçilecek işlem sonuç koduna göre EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin başarılı veya başarısız olarak sonuçlandırılacaktır. İŞLETMECİ'nin randevuya gelmediği, mutabakat sağlanamadığı veya hatalı teyit verilmesi durumunda TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınarak EV İÇİ DESTEK HİZMETİ başarılı sayılacaktır.

İkinci gidişte ABONE'ye ulaşılamaması veya ABONE'nin HİZMET almak istememesi halinde bu durum TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ'ne kaydedilerek, randevu alınması amacıyla İŞLETMECİ'ye iletilir. İŞLETMECİ'nin randevu almaması veya arıza kaydını iptal etmesi halinde HİZMET başarılı kabul edilecektir.

Sipariş kayıtlarında ise 3 (üç) kayıttan yalnızca 1 (bir)'inin başarılı olması veya hiçbirinin başarılı olmaması durumunda sipariş kaydı başarısız sayılacaktır.

Sipariş veya arıza kaydının EV İÇİ DESTEK HİZMETİ kapsamında TÜRK TELEKOM tarafından çözülememesi halinde, bu durum TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ'ne kaydedilerek söz konusu kayıt bakımından işbu Sözleşme kapsamında ücret tahakkuk ettirilmeyecektir.

4.7. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM tarafından getirilecek teknolojik yeniliklere sistemlerini entegre etmekle yükümlü olacaktır.

4.8. Satış Kuralları'na uygun şekilde İŞLETMECİ'nin ABONELERİ tarafından imzalanan tüm metinler/formlar veya ABONE'nin adreste bulunmaması, HİZMET talebinden/HİZMET almaktan vazgeçmesi ve/veya metinleri/formları imzadan imtina etmesi gibi durumlardan kaynaklı olarak TÜRK

TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinde tutulan kayıtlar ile gerekli olması durumunda internet kullanım kayıtları işbu Sözleşme'nin 9.13. bent hükmü kapsamına dahil olacak ve Taraflar arasındaki uyuşmazlığın yargıya intikali durumunda münhasır olmayan kesin delil sayılacaktır.

4.9. İŞLETMECİ'nin tüketici konumundaki ABONESİ'nin genel tüketici mevzuatı hükümleri uyarınca cayma hakkının olduğu durumlarda, İŞLETMECİ, Satış Kuralları'nda belirtilen cayma yükümlülüklerine uygun şekilde ABONE'nin talebini karşılamakla yükümlüdür. Söz konusu ABONE taleplerinin karşılanmaması nedeniyle ABONE ile İŞLETMECİ arasında meydana gelecek tüm uyuşmazlıklardan, ABONE taleplerinden ve idari merciler tarafından veya yargı mercileri tarafından bu nedenle (TÜRK TELEKOM aleyhine kesilen idari para cezaları da dahil olmak üzere) kesilecek idari para cezalarından dolayı tüm sorumluluk İŞLETMECİ'ye ait olacaktır. TÜRK TELEKOM kendisine iletilen bu tür talepleri İŞLETMECİ'ye iletacaktır. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un bu nedenle ABONE'ye ödemiş olduğu ücretleri, idari para cezasını ve yapmış olduğu tüm yargı masraflarını (avans faizi dahil tüm ferîleriyle birlikte) ilk talepte, defaten TÜRK TELEKOM'a ödemekle yükümlüdür. İŞLETMECİ'nin cayma hakkının kullanılması nedeniyle ABONE'ye iade/indirimde bulunması, TÜRK TELEKOM'un İŞLETMECİ'ye karşı hak kazandığı ücretlerde herhangi bir iadeye veya indirimde sebep olmayacaktır.

4.10. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte, Satış Kuralları'nda belirtilen süreçlerin gerçekleştirilebilmesi için gerekli olan ve Satış Kuralları'nda belirtilen tüm bilgileri (PERAKENDE TARİFE'sini, unvanını, soru ve şikâyetlerin ve ABONE taleplerinin iletilmesi amacıyla açık adres, telefon numarası ve e-posta adresi bilgisini ve bunlarla sınırlı olmaksızın Satış Kuralları'nda belirtilen tüm bilgileri) TÜRK TELEKOM'a işbu Sözleşme'nin eki olacak şekilde ve İşyeri Dışında Satış Kuralları'nda belirtildiği biçimde yazılı olarak ve söz konusu süreçlerde kullanılmak üzere logosunu ise ayrı bir dokümanla yazılı olarak veya ilgili e-posta adresine iletmekle yükümlüdür. Sözleşme'nin yürürlüğe girebilmesi için söz konusu bilgilerin eksiksiz şekilde TÜRK TELEKOM'a iletilmiş olması gerekmektedir.

İŞLETMECİ, işbu bent hükmünün birinci fıkrasında belirtilen bilgilerde değişiklik olması veya HİZMET'e ilişkin olarak ABONE'lerine yönelik olarak bir kampanya gerçekleştirmek istemesi durumunda, yeni bilgileri içinde bulunulan ayın en geç 20. (yirminci) gününün sonuna kadar, işbu Sözleşme'nin eki olacak şekilde ve Satış Kuralları'nda belirtildiği biçimde TÜRK TELEKOM'a yazılı olarak iletmekle yükümlüdür.

TÜRK TELEKOM söz konusu değişikliklerin/yeni bilgilerin kendisine yazılı olarak iletilmesinden sonra takip eden ayın 1. (birinci) gününden itibaren İŞLETMECİ'nin ABONELERİ'ne karşı revize edilmiş metinleri kullanacaktır. İŞLETMECİ'nin söz konusu değişiklikleri/yeni bilgileri içinde bulunulan ayın 20. (yirminci) gününden sonra (Örneğin; 22 Haziran'da) TÜRK TELEKOM'a iletilmesi durumunda ise, değişiklikler/yeni bilgiler bir sonraki ayın 1. (birinci) gününden itibaren (yani, 1 Ağustos) uygulamaya sokulacak ve bu kapsamda revize edilmiş metinler sonraki ayın 1. (birinci) gününden itibaren (yani, 1 Ağustos) İŞLETMECİ'nin ABONELERİ'ne karşı kullanılacaktır.

4.11. EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin tamamlanmasını müteakip TÜRK TELEKOM ekiplerinin İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin evinden/işyerinden ayrılmadan önce, İŞLETMECİ'nin ABONESİ tarafından evinde/işyerinde hasara sebebiyet verildiğine dair herhangi bir yazılı beyanda bulunulmadı ise bu durumda İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin evinde/işyerinde TÜRK TELEKOM tarafından hasara/zarara sebebiyet verildiği iddiası kabul görmeyecek ve TÜRK TELEKOM bu tür şikayetlerden ve taleplerden sorumlu tutulamayacaktır. Bu kapsamda, Satış Kuralları'nda İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin hasar durumunda beyanda bulunabilmesini sağlayacak bir sürece yer verilecektir.

4.12. TÜRK TELEKOM tarafından TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinde tamamlanmış olarak kapatılmış olan EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ'nin, Satış Kuralları kapsamında "hizmetin tamamlandığına dair" İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin imzasının bulunduğu metinler/formların ve/veya ABONE'nin adreste bulunmaması, HİZMET talebinden/HİZMET almaktan vazgeçmesi ve/veya metinleri/formları imzadan imtina etmesi gibi durumlardan kaynaklı olarak TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinde tutulan kayıtların sağlanması halinde İŞLETMECİ ya da İŞLETMECİ'nin ABONESİ HİZMET gereklerinin yerine getirilmediği itirazı ile TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak veya alacak talebinde bulunamaz. Ayrıca, yazılı sürecin söz konusu olduğu durumlarda, İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin imzasını değiştirmiş olması veya metnin YETKİLİ KİŞİ tarafından imzalanması halinde bu hüküm aynen geçerli olacaktır.

4.13. EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin sunulması esnasında, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin kullanmakta olduğu modem, kablo, switch vb. hiçbir ekipmanı ve CİHAZ'ı Taraflarca aksi öngörülmediği sürece İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nden iade almayacaktır. Söz konusu CİHAZ'ı teslim almak veya almamak ABONE ile olan hukuki ilişkisi kapsamında İŞLETMECİ'nin inisiyatifinde/yükümlülüğünde olacaktır.

4.14. TÜRÖ TELEKOM, EV İÖİ DESTEK HİZMETİ'nin sunulmasından sonra ortaya çıkacak problemler ve talepler açısından kesinlikle kendi iletişim bilgilerini İŞLETMECİ'nin ABONESİ'ne önermeyecektir. TÜRÖ TELEKOM, herhangi bir problem olması durumunda İŞLETMECİ'nin ağrı Merkezinin aranması gerektiği yönünde İŞLETMECİ'nin ABONESİ'ni bilgilendirecektir.

4.15. Hizmetin sunumuna ilişkin diğer detaylar TÜRÖ TELEKOM EV İÖİ DESTEK HİZMETİ USUL VE ESASLARI ile düzenlenecektir. Söz konusu esaslar İşbu Sözleşmenin eki niteliğinde olup güncel esaslara <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinden ulaşılabilir.

4.16. İŞLETMECİ tarafından;

4.16.1. TÜRÖ TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ'ne yapılan randevusuz bildirimden itibaren Sözleşme kapsamında belirtilen EV İÖİ DESTEK HİZMETİ hükümlerine uygun işin oluşması durumunda TÜRÖ TELEKOM EV İÖİ DESTEK HİZMETİ'ne giren işlerin %95'ine (TÜRÖ TELEKOM'un sorumluluğunda bulunan arıza olup olmadığının incelenmesi ve Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında arızaya müdahale edilmesi gereken sürenin tamamlanmasından itibaren) 48 (kırk sekiz) saat içinde tespit ve müdahalede bulunulacaktır.

4.16.2. TÜRÖ TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİNE yapılan randevulu EV İÖİ DESTEK HİZMETİ bildirimleri için randevu tarihinden itibaren %95'ine 24 (yirmi dört) saat içerisinde EV İÖİ DESTEK HİZMETİ sunulacaktır.

4.17. Yukarıda bahse konu olan randevulu ve randevusuz işlerde belirtilen SLA'ler ücretlendirilmiş EV İÖİ DESTEK HİZMETLERİ için hesaplanacak ve oranlar yıllık bazda hesaplanacaktır.

4.18. Sipariş ve Arıza Sistemi üzerinden yapılacak başvurularda TÜRÖ TELEKOM kayıtları esas alınır. İŞLETMECİ'nin bu kayıtlara dayanılarak yapılan işlemlere karşı her türlü itiraz hakkı saklıdır.

4.19. Belirtilen SLA sürelerine pazar günü ve resmi tatil günleri dahil değildir.

5. EV İÖİ DESTEK HİZMETİ BEDELİ

5.1. EV İÖİ DESTEK HİZMETİ'nin ücretlendirilmesi aşağıda belirtilen şekilde aylık hesaplanacak ücretler doğrultusunda yapılacaktır;

İŞLETMECİ TOPLAM ABONE SAYISI'nın %1'ine kadar olan İŞLETMECİ ABONESİ sipariş ve arıza kayıtlarında Başarılı Kapatılan EV İÇİ DESTEK HİZMETİ talepleri için;

"TOPLAM ABONE SAYISI * Abone Başı başarılı kapanan EV İÇİ DESTEK HİZMETİ Sabit Ücreti"

+

Bu hacmin üzerine çıkan başarılı kapanan her bir talep için İŞLETMECİ'den talep başı alınacak

Ek Ücret

+

Randevulu ABONE'ye ulaşılamaması ve/veya HİZMET talebinden vazgeçilmesi durumlarının aynı

sipariş veya arıza kaydı içerisinde2 (iki) kez gerçekleşmesi halinde alınacak Ek Servis Ücreti

(% 1 abone sayısından bağımsız)

İŞLETMECİ aylık ABONE sayısının %1'ine kadar başarılı sonuçlanan EV İÇİ DESTEK HİZMETİ talepleri için İŞLETMECİ'lere aylık sabit bir ücret yansıtılacaktır. Ay içerisinde başarılı sonuçlanan EV İÇİ DESTEK HİZMETİ oranı % 1'e ulaşmasa dahi söz konusu sabit ücret İŞLETMECİ'ye yansıtılacaktır. Bu hacmin üzerine çıkan talepler bakımından başarılı karşılanan her bir talep için işletmecilerden Ek Ücret alınacaktır.

5.2. HİZMET'in sunulmasından sonra TÜRK TELEKOM tarafından, TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ'ne HİZMET'in sunulması EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin tamamlandığını ve EV İÇİ DESTEK kapsamında hangi HİZMETLER'in yapıldığı sistemsel olarak işaretlenir, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ kapatılır ve sunulan HİZMET'in içeriğini ve (verilen HİZMET'e göre) İŞLETMECİ'ye gönderilmek üzere hazırlanan İşlem Listesi'ne işlenir. Kapatılan bu kayıtlar BAŞARILI KAPATILAN EV İÇİ DESTEK HİZMETİ TALEPLERİ için % 1 eşiği kontrolüne de dahil edilerek ücretlendirilir.

5.3. İşbu Sözleşme'yi imzalamış bulunan İŞLETMECİ'lerin BAĞIMLI EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nden yararlanan ABONELERİ'nin bu HİZMET kapsamında bıraktıkları hatalı arıza kayıtlarında İŞLETMECİ'ye Hatalı Arıza Bildirim Ücreti tahakkuk ettirilmeyecektir.

5.4. SEÇMELİ EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nde "EV İÇİ DESTEK HİZMETİ sunulmasın" seçimi yapılmak suretiyle arıza kaydı bırakılması durumunda arızanın İŞLETMECİ sorumluluğunda olduğunun veya herhangi bir arıza olmadığının tespit edilmesi halinde, kayda ilişkin bilgiler TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinden İŞLETMECİ'ye iletilerek, söz konusu kayıt için Hatalı Arıza Bildirim Ücreti tahakkuk edebilecektir.

5.5. İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinden TÜRK TELEKOM'a aynı sipariş veya arıza kaydı içerisinde 2 (iki) kez randevu alınarak iletilmiş EV İÇİ DESTEK HİZMET talebi için ilgili lokasyonda her iki seferde de İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin/YETKİLİ KİŞİ'nin bulunmaması ve /veya HİZMET talebinden vazgeçmesi durumlarının gerçekleşmesi halinde, TÜRK TELEKOM, TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ'ne, HİZMET'in İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin/YETKİLİ KİŞİ'nin yerinde bulunmaması ve/veya HİZMET talebinden/HİZMET almaktan vazgeçilmesi nedeniyle sunulmadığı ve talep edilen EV İÇİ DESTEK HİZMETİ türü, ilgili neden ile birlikte TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinde işaretlenerek kapatılır. İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin lokasyonuna iki kez gidilmiş olması nedeniyle her iki sefer de mevcut sorunun çözümü TÜRK TELEKOM'dan kaynaklı olmayan bir sebeple yerine getirilemediğinden "Ek Servis Ücreti" İŞLETMECİ'ye yansıtılır. Bu örnek kayıtlar aylık talep hacmindeki TOPLAM ABONE SAYISI'nın %1 eşiğini geçme kontrolü içerisinde sayılmaz.

5.6. İŞLETMECİ'nin oluşturduğu arıza kaydında ABONE'ye ilk ziyaret randevu alınmaksızın yapılmaktadır. İlk ziyarette gerekmesi halinde ABONE'ye ulaşılabilmesi veya ABONE'nin HİZMET almak istememesi durumunda TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinden buna ilişkin kayıt oluşturularak, arıza kaydı randevu alınmak üzere gerekçesi ile birlikte İŞLETMECİ'ye iletilir. Bu nedenle İŞLETMECİ'nin oluşturduğu arıza kayıtları bakımından 5.5. maddesinde belirtilen iki kez gidilmesi durumu, İŞLETMECİ'nin belirtilen süreçten sonra aynı arıza kaydı içerisinde randevu alması halinde dikkate alınacaktır.

5.7. İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen HİZMETLER, İŞLETMECİ'lere <https://toptan.turktelekom.com.tr/> de belirtilen tarife modeli üzerinden sunulacaktır. İŞLETMECİ, HİZMET kalemlerini teknik imkan ve uygunluk dahilinde ABONE'sine sunabilecektir.

5.8. TÜRK TELEKOM, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin sunulması esnasında hiçbir adla İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nden herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

6. TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. İşbu Sözleşme'nin 3.1. bent hükmünde belirtildiği şekilde TÜRK TELEKOM, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ni İŞLETMECİ'nin ABONELERİ'ne sunmakla yükümlü olup, İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin bağlı

olduğu İŞLETMECİ de EV İÇİ DESTEK HİZMETİ nedeniyle TÜRİK TELEKOM'un hak kazandığı aylık belirlenen Sabit Ücret, Ek Ücret ve Ek Servis Ücretlerinin toplamını ödemekle yükümlüdür.

6.2. TÜRİK TELEKOM tarafından arıza sisteminin kullanımı için İŞLETMECİ'ye kullanıcı adı/parola temin edilecek olup, sistemsel entegrasyonlar karşılıklı olarak tamamlanacaktır.

6.3. İŞLETMECİ'nin ABONESİ'ne EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin sunulduğu tarihten itibaren 1 (bir) ay içerisinde aynı arızanın tekrarlaması halinde, TÜRİK TELEKOM, söz konusu arızanın giderilmesine yönelik hizmeti kapsamında İŞLETMECİ'den sunmuş olduğu aynı tür HİZMET kapsamında EV İÇİ DESTEK HİZMET Ücreti almayacaktır.

6.4. HİZMET kapsamında ABONE'nin işyeri veya konutunun içinde TÜRİK TELEKOM tarafından yapılan işlemlerden doğan ve Satış Kuralları'nda belirtilen zarar/zıyanlardan HİZMET'in sunulduğu esnada TÜRİK TELEKOM tarafından re'sen veya ABONE'nin talebi ile kayıt altına alınmak kaydı ile TÜRİK TELEKOM sorumludur. Bu zarar ve zıyanların karşılanması TÜRİK TELEKOM'un yükümlülüğüdür.

6.5. TÜRİK TELEKOM tarafından HİZMET'in sunumu ardından İŞLETMECİ ABONE'sine sunulan HİZMET kalemleri işaretlenerek dijital ortamda ABONE imzası alınacaktır. İŞLETMECİ, dijital ortamda imzalanan HİZMET Formunu TÜRİK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinden görüntüleyebilecektir. ABONE'nin adreste bulunmaması, HİZMET talebinden vazgeçmesi/HİZMET almak istememesi ve/veya metinleri/formları imzadan imtina etmesi gibi durumlarda ise TÜRİK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinden tutulacak kayıtlar esas olacak, bu kayıtlar sistem üzerinden İŞLETMECİ tarafından görüntülenebilecektir.

Dijital ortamda ABONE imzası alınamadığı durumda basılı HİZMET Formu üzerinde İŞLETMECİ ABONESİ'ne sunulan HİZMET kalemleri işaretlenerek ABONE imzası alınacaktır. Basılı HİZMET formları TÜRİK TELEKOM nezdinde muhafaza edilecek olup İŞLETMECİ, Basılı HİZMET Formunu herhangi bir müşteri şikayeti, inceleme, soruşturma veya hukuksal süreç kapsamında münferiden talep etmesi halinde TÜRİK TELEKOM'dan temin edebilecektir.

6.6. İŞLETMECİ, ABONE'lere sunulan HİZMET'lere ilişkin olarak TÜRİK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinden EV İÇİ DESTEK HİZMETİ raporlarını alabilecektir.

6.7. EV İÇİ DESTEK HİZMETİ tüm Ülke genelinde sunulacak olup, EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ'ne ilişkin her türlü bilgiye <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde yer verilecektir. TÜRK TELEKOM, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ ile ilgili olarak <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde yer verilen bilgilerde, Satış Kuralları'nda ve tarifede her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. TÜRK TELEKOM EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ'nin Satış Kuralları'nda ve tarifesinde 1(bir) ay öncesinden e-mail ile bildirim yapmak suretiyle değişikliğe gidilebilecektir. Söz konusu değişiklik ilgili süre sonunda web sayfasında yayınlanmak suretiyle yürürlüğe girecektir.

6.8. TÜRK TELEKOM, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ kapsamında üstleneceği işleri kendi personeli eliyle yürütebileceği gibi, başka firma personeli aracılığı ile de yerine getirebilecektir.

6.9. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme kapsamındaki HİZMET'in sunumunun yürürlükteki mevzuata (mevzuat kapsamında KURUM'UN ve Rekabet Kurumu'nun idari işlem ve kararları da dahildir) tabi olduğunu kabul eder. Bu kapsamda, TÜRK TELEKOM, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan bir yükümlülüğü uyarınca HİZMET'i kısmen veya tamamen iptal etmesi, değiştirmesi, tadil etmesi veya ücretlendirme veya ticari modelinin ve sair hususlarının herhangi bir şekilde değiştirmesi durumunda, hiçbir koşul altında İŞLETMECİ'ye karşı sorumlu olmayacaktır.

6.10. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin ABONELERİ'nin konut veya iş yerlerinde <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde belirtilen EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ni sunacak olup, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin sunumunda işbu Sözleşme'nin 2.5. bent hükmünde belirtilen teknik yöntemlerden herhangi biri kullanılacaktır. EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ, TÜRK TELEKOM tarafından uygulanan mesai saatleri içerisinde sunulacak, İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin talebi ve var olan iş yoğunluğu doğrultusunda, TÜRK TELEKOM'un uygun görmesi koşuluyla, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ mesai saatleri dışında ve/veya resmi tatillerde de sunulabilecektir. Mesai saatleri dışında ve/veya resmi tatillerde İŞLETMECİ'nin ABONELERİ'ne EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ni sunma hakkı TÜRK TELEKOM'un takdirindedir.

6.11. İŞLETMECİ; Sözleşme kapsamında kendi personeli, TÜRK TELEKOM personeli ve diğer menfaat sahipleri ile olan ilişkilerinde Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri internet sayfasında yayınlanan Türk Telekom Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na, ilgili ulusal mevzuata ve uluslararası sözleşmelere uygun davranacağını, rüşvet ve yolsuzluğa karşı "sıfır tolerans" yaklaşımı ile hareket ederek, faaliyetlerini adil, dürüst, yasal ve etik kurallara uygun bir şekilde sürdüreceğini, her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısında olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.12. İŞLETMECİ; Sözleşme kapsamında kendi personeli, TÜRK TELEKOM personeli ve diğer menfaat sahipleri ile olan ilişkilerinde Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri internet sayfasında yayınlanan Türk Telekom İnsan Hakları Politikası'na, ilgili ulusal mevzuata ve uluslararası sözleşmelere uygun davranacağını, ilgili kişiler arasında hiçbir şekilde yaş, dil, ırk, etnik köken, tabiiyet, sağlık, engellilik durumu, cinsiyet, medeni durum, din ve mezhep, siyasi düşünce, felsefi anlayış ve inanç ayrımı gözetmeyeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. FATURALANDIRMA ve ÖDEMELER

7.1. TÜRK TELEKOM, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ kapsamında İŞLETMECİ'ye işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde hesaplanacak EV İÇİ DESTEK HİZMET Bedelini (İŞLETMECİ tarafından söz konusu sözleşme kapsamında İŞLETMECİ tarafından seçilecek EV İÇİ DESTEK paketinde yer alan hizmetler) ve EV İÇİ DESTEK HİZMETİ SÖZLEŞMESİ'ne ilişkin damga vergisini faturalandıracaktır.

7.2. TÜRK TELEKOM, TÜRK TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ'ndeki kayıtlar doğrultusunda EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nden kaynaklanan ücretleri İŞLETMECİ'nin ABONESİ'nin bağlı olduğu İŞLETMECİ'ye, en geç HİZMET'in verildiği ayı takip eden ayın 7. (yedinci) gününe kadar fatura edecektir.

7.3. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM tarafından faturalandırılan ücretleri faturada son ödeme tarihi olarak belirtilen tarihte ödemekle yükümlüdür. Süresinde ödemenin yapılmaması durumunda, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 (yüzde on) oranında gecikme cezası uygulanacaktır. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

7.4. TÜRK TELEKOM, her ayın 15'ine (on beşi) kadar İŞLETMECİ'ye bir önceki ay yapılmış olan işlemleri (3. madde ve alt bendinde belirtildiği şekliyle) kapsayan İşlem Listesi'ni iletacaktır.

7.5. TÜRK TELEKOM tarafından sunulacak faturalandırma işlemlerinde TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacak olup İŞLETMECİ'nin bu kayıtlara dayanılarak yapılan işlemlere karşı her türlü itiraz hakkı saklıdır.

İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM'a intikal ettirilen ve işbu Sözleşme kapsamında Satış Kuralları'nda belirtilen süreçlerde kullanılacak olan bilgilerin içeriğinden (PERAKENDE TARİFE, unvan, logo, adres, telefon numarası, e-posta adresi vb.) ABONE'ye ve tüm yetkili idari mercilere karşı İŞLETMECİ tek başına sorumlu olacaktır. Bu bağlamda, söz konusu bilgilerin geç, eksik veya yanlış bildirilmesinden kaynaklı olarak idari otoriteler/yargı mercileri tarafından herhangi bir cezai müeyyide uygulanması durumunda sorumluluk tamamen İŞLETMECİ'ye ait olacaktır.

7.6. TÜRK TELEKOM'un göndereceği faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade tutarı İŞLETMECİ tarafından düzenlenecek faturaya (düzeltme faturası) istinaden İŞLETMECİ'ye ödenecektir. İŞLETMECİ'nin talebi doğrultusunda geri ödeme; nakden ödeme veya mahsuplaşma şeklinde yapılacaktır.

8. CİHAZ DAĞITIMI

8.1. CİHAZ dağıtım hizmeti yalnızca EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin Ülke genelinde talep edildiği durumlarda verilecektir.

8.2. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme kapsamındaki HİZMETLER'in daha hızlı verilebilmesi için, gerekli gördüğü takdirde, bazı illere daha fazla sayıda yedek CİHAZ sevk edilmesini talep edebilir. Bu konuda İŞLETMECİ istediği zaman TÜRK TELEKOM ile karşılıklı mutabakat sağlamak kaydıyla lojistik iş akış sürecini değiştirme hakkına sahiptir.

8.3. İŞLETMECİ, CİHAZ'larını TÜRK TELEKOM 'un belirleyeceği noktalara teslim edecektir. İŞLETMECİ'nin, günlük kullanılacak CİHAZ ihtiyacına bağlı olarak belirlenecek minimum CİHAZ stoğunu TÜRK TELEKOM'a teslim etmesi gerekmektedir. Minimum stoğun altında kalınması durumunda EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin sunum koşullarında oluşacak kesintiden İŞLETMECİ sorumludur.

8.4. TÜRK TELEKOM, uygun görmesi halinde, kendisine sevk edilmiş CİHAZ'ların tamamını veya bir kısmını, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği başka bir adrese veya Üretici 'ye karşılıklı mutabakat sağlamak kaydıyla başka bir adrese sevk edebilecektir.

8.5. TÜRK TELEKOM, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin verilmesi esnasında arızalı olduğunu tespit ettiği CİHAZLAR'ı, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği adreslere karşılıklı mutabakat ile belirlenecek periyotlarla sevk edecektir.

8.6. Arızalı CİHAZLAR'ın İŞLETMECİ'ye iletilmesi esnasında oluşan kargo bedeli İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

8.7. İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye teslim edilen veya kargo ile iletilen CİHAZ'lar açısından TÜRK TELEKOM'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir. CİHAZ'ların Hizmet verilecek adrese ulaştırılması ve hasarsız şekilde ABONE'ye teslim edilmesi İŞLETMECİ'nin yükümlülüğündedir.

8.8. İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM'a ya da İŞLETMECİ'nin ABONESİ'ne teslim edilen CİHAZLAR'ın mülkiyeti İŞLETMECİ'ye/ İŞLETMECİ'nin ABONESİ'ne aittir. TÜRK TELEKOM, hiçbir şekilde bu CİHAZLAR'ı satışı arz edemez ve/veya üzerinde hiçbir nedenle hak iddia edemez. TÜRK TELEKOM, bunu peşinen kabul beyan ve taahhüt eder.

8.9. CİHAZLAR'a ilişkin sunulacak EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ'nde, İŞLETMECİ'nin ABONESİ'ne teslim edilmek üzere TÜRK TELEKOM'a temin edilecek CİHAZLAR'ın, TÜRK TELEKOM'a teslimine kadarki süreçte tüm kargo, depolama, v.b sorumluluk İŞLETMECİ'ye aittir.

8.10. İŞLETMECİ, EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ'nde kullanılması gereken CİHAZLAR'ı TÜRK TELEKOM'a tedarik etmekle yükümlüdür.

8.11. İŞLETMECİ, sevk edilecek CİHAZ sayısını ve sevk tarihlerini TÜRK TELEKOM'a iletacaktır. TÜRK TELEKOM'a sevk edilecek CİHAZLAR'ın sevkiyatı, TÜRK TELEKOM tarafından belirlenen adetsel dağıtım planına göre İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilecektir. Yıllık periyotlarla TÜRK TELEKOM tarafından belirlenecek olan TÜRK TELEKOM'un tek bir birimi ile envanter sayımı ve mutabakatı gerçekleştirilebilecektir.

8.12. İŞLETMECİ, yapacağı herhangi bir kampanya vb. (bölgesel veya Ülke geneli) yapması durumunda yeni iş planını Kampanya'nın yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 (otuz) gün öncesinden il veya Telekom Müdürlüğü bazlı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirecektir.

8.13. EV İÇİ DESTEK HİZMETLERİ'nde kullanılacak CİHAZLAR'ın İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM'a iletilen sevkiyat planında belirtilen tarihten itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde İŞLETMECİ tarafından teslim edilmemesi durumunda söz konusu CİHAZLAR'a ilişkin olarak sözleşme hükümleri kapsamında TÜRK TELEKOM sorumlu tutulamayacaktır.

8.14. CİHAZLAR'ın envanter ve stok takibi için kullanılacak otomasyon sisteminin hiyerarşik yapısı karşılıklı mutabakat ile belirlenecektir.

9. DİĞER HÜKÜMLER

9.1. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

Taraflar'ın birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri finansal data, iş ve sair planlar, ABONE bilgileri, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtımlar (demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla bağlı kalmaksızın diğer Taraf'a ait tüm bilgi ve stratejiler, gizli bilgi olarak anılırlar. Kendisine gizli bilgi verilen ya da sair yolla bu bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer Taraf'a ait olacağını kabul eder. Gizli bilgiyi alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Personelin/taşeronun, işbu gizlilik maddesine aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Taraf'a karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Taraf'ın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Gizli bilgiyi alan/edinen Taraf, bu bilgiyi diğer Taraf'ın yazılı onayı olmaksızın, HİZMET'in verilebilmesi için zorunlu olan kullanım hali hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Sözleşme hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşeronu açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Gizli bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde HİZMET'in sunulması ve işbu Sözleşme'de belirtilen durumlar dışında kullanmayacak, diğer Taraf'ın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Taraf'ın menfaatlerine zarar vermeyecektir.

Ancak; bu bilgiyi alan/edinen Taraf'ça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan Taraf'ça gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri talep eden merciye/kuruma/kuruluşa bu bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar/bilgilendirmeler yapılacaktır.

Gizlilik yükümlülüğü işbu Sözleşme'nin süresinin sona ermesinden sonra veya süresinden önce feshedilmesi halinde fesih tarihinden itibaren 10 (on) yıl boyunca devam edecektir.

9.2. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

9.2.1. Taraflar, gerçekleştirdikleri kişisel veri işleme faaliyetleri dolayısıyla geçerli veri koruma mevzuatı ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında ayrı ayrı veri sorumlusu olduklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.2. Taraflar, her iki Tarafın da bağımsız veri sorumlusu olmaları dolayısıyla kişisel verileri KVKK ve kişisel verinin tabii olacağı kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuat ile işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak paylaşacağını ve işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.3. Taraflar, herhangi bir sebeple KVKK ve sair düzenlemeler ile birlikte işbu Sözleşme'ye uygunluk sağlayamadığı durumda, diğer Tarafı konu ile ilgili derhal bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.4. Taraflar, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önleyeceklerini, mevzuat hükümlerine uygun olarak muhafazasını sağlamak amacıyla kişisel verinin niteliğine göre

uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.5. Taraflar Sözleşme uyarınca “Özel Nitelikli Kişisel Veriler”in aktarımın söz konusu olması halinde, söz konusu verilerin niteliklerine uygun bir şekilde ek güvenlik önlemleri ve yetkilendirmelere tabi şekilde korunacağını ve amacın gerçekleşmesini veya yasal saklama süresinin sona ermesini takiben silme/yok etme veya anonim hale getirme işlemlerine tabi tutulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.6. Taraflar arasındaki işbu sözleşmesel ilişki kapsamında veri aktaran Veri Sorumlusu Taraf, aktarılan kişisel verilerin hukuka ve ilgili mevzuata uygun şekilde elde etmiş olduğunu, işlediğini ve aktardığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.7. Veri alıcısı Taraf, geçerli veri koruma mevzuatı kapsamında kişisel verileri veri aktaran Taraf ile arasındaki Sözleşme’ye uygun olarak işlemekle yükümlüdür. Herhangi bir sebeple geçerli veri koruma mevzuatına ve/veya Sözleşme’ye uygunluk sağlayamazsa karşı Tarafı gecikmeksizin bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.8. Taraflar arasındaki veri aktarımı gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak güvenli yöntemler ile gerçekleştirilecektir. Aktarılan verilerin niteliğine göre TÜRK TELEKOM veri aktarımının kendi belirleyeceği güvenli aktarım yöntemiyle gerçekleştirilmesini isteyebilir; bu halde İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM tarafından belirlenen bu yöntemlere uymakla yükümlü olduğunu ve aktarıma konu kişisel verilerin işlenmesi hususunda Kurulun karar ve görüşlerine uyacağını kabul ve beyan eder.

9.2.9. Taraflar, Sözleşme’nin ifası amacıyla aktarılan ve işlenen kişisel verileri, işleme amacı ile mevzuat hükümleri dâhilinde yükümlülükleri gereği öngörülen süreler boyunca saklayabilecek olup işleme amacının sona ermesi ve/veya saklama süresinin sona ermesi ile re’sen, diğer Tarafın talebi veya ilgili kişinin talebi üzerine imha edecektir.

9.2.10. Taraflar, personelinin, alt çalışanlarının, taşeronlarının, danışmanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin kişisel verilere erişim yetkilerini mevzuata uygun olarak tanımlayacağını; personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin tanımlanan erişim yetkilerini kullanarak erişilen kişisel verileri ve erişim için kullandığı şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını sağlayacağını; bu kapsamda gerekli gizlilik sözleşmelerinin akdedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.11. Taraflar, ilgili kişiler tarafından KVKK ve sair düzenlemeler uyarınca kendilerine iletilen her türlü talebi yerine getirebilmek adına, diğer Taraf’tan bilgi ve belge almasına gerek bulunduğu durumlarda, gerekli bilgi ve belgeyi istendiği amaçla orantılı, sınırlı ve ölçülü olmak şartı ile en makul yöntem ve formatta en kısa zamanda karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.12. Taraflar, Sözleşme uyarınca edinilen kişisel verilerin kendi adlarına işlenmesi amacıyla Alt Veri İşleyen'e aktarmaları durumunda, aktarımın geçerli mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirileceğini, aktarılan verilerin Alt Veri İşleyen tarafından hukuka uygun olarak işlenmesi ve saklanması amacıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması konusunda veri aktaran Veri Sorumlusu ile Alt Veri İşleyen'in müştereken sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.13. Taraflardan birinin işbu madde hükümlerinin ihlali dolayısıyla diğer Tarafın yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulması ya da herhangi bir zararı tazminle mükellef kılınması halinde ihlal eden Taraf bu zararı kusuru oranında tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.14. Taraflar, KVKK, ikincil düzenlemeler ile Kurul kararları başta olmak üzere, Kişisel Verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bahsi geçen düzenlemeler kapsamında meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik veya güncellemenin bu Sözleşme kapsamında bir değişiklik gerektirmesi halinde, Taraflar Sözleşme'nin uygun şekilde tadilini gerçekleştireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.15. Taraflar, işbu Sözleşme konusu kişisel verileri aktarılan kişisel verilerin alıcı Taraf nezdinde işlendiği süre boyunca KVKK hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamayacaklarını ve işleme amacı dışında kullanmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.3. TEMSİL YASAĞI, LOGO KULLANIMI VE REKLAM İLKELERİ

9.3.1. İşbu Sözleşme hiçbir şekilde, Taraflar'dan birinin, diğer Taraf'ın temsilcisi veya acentesi sıfatını taşımasına imkan verecek şekilde yorumlanamayacaktır. Taraflar, kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, diğer Taraf namına sarahaten veya zımnen hiç bir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir. Taraflar'dan hiçbiri, diğer Taraf'ın önceden verilmiş yazılı izni olmadan, diğer Taraf'ı temsil edemeyecek ve işbu Sözleşme'de belirtilen hususlar dışında diğer Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

9.3.2. Satış Kuralları'nda belirtilen süreçlerde kullanılacak olan ve İŞLETMECİ'ni ABONESİ'nin imzalayacağı/onaylayacağı metinlerde boyutları aynı olacak şekilde (sıralamaya ve metin görseline ilişkin düzenleme yapma hakkı TÜRK TELEKOM'a ait olmak üzere) hem İŞLETMECİ'nin hem de TÜRK TELEKOM'un logosuna yer verilecektir. TARAFLAR'dan her biri sahip oldukları logo üzerinde fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi olup TARAFLAR'dan hiçbiri diğer TARAF'ın logosunu işbu Sözleşme ile izin verilen/düzenlenen durumlar dışında, ilgili TARAF'ın önceden yazılı izni olmaksızın kullanamaz. TÜRK TELEKOM EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ni, söz konusu HİZMET'E ait harici tasarlayacağı logo, araç giydirmeleri ve EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ne ait özel kıyafetler ile sunabilecektir.

9.3.3. TÜRK TELEKOM, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'nin tanıtımına yönelik olarak hazırlayacağı/üçüncü kişilere hazırlatacağı her türlü reklam materyalinde/duyuruda/ilanda öncesinde izin almak koşuluyla, İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme kapsamında TÜRK TELEKOM'a iletacağı İŞLETMECİ'ye ait logoyu ve unvanı kullanabilir.

İŞLETMECİ tarafından, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ ile birlikte başka kampanyaların tanıtımının yapılmaması, HİZMET'in TÜRK TELEKOM tarafından sunulduğu bilgisinin verilmesi ve HİZMET'e ilişkin olarak TÜRK TELEKOM tarafından kendisine iletilecek içeriğe aykırı şekilde ve içeriği aşacak şekilde ve HİZMET'e yönelik yanlış, yanıltıcı, eksik bilgi verilmemesi koşuluyla EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ne yönelik tanıtımlar yapılabilir. Bu durumda, İŞLETMECİ, HİZMET'e ilişkin reklam materyalinde/duyuruda/ilanda öncesinden izin almak koşuluyla TÜRK TELEKOM logosuna ve unvanına yer verecektir. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin reklamlarında/ duyurularında/ilanlarında yer verilmesine onay verdiği logosunu ve HİZMET'e yönelik bilgilendirme metnini İŞLETMECİ'nin yazılı talebi üzerine 1 (bir) hafta içerisinde yazılı olarak veya ilgili e-posta adresine iletilecek olup İŞLETMECİ kendisine iletilen bu içerik ve görselleri, sadece HİZMET'e ilişkin reklam materyallerinde/duyurularda/ilanlarda ve işbu bentte belirtilen kurallara uygun olarak kullanabilecektir.

İŞLETMECİ, EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ne ilişkin reklamlarda EV İÇİ DESTEK HİZMETİ'ni kötileyici, küçük düşürücü, itibarını zedeleyici hiçbir ifadeye ve EV İÇİ DESTEK HİZMETİ ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM tarafından kendisine işbu bent hükmünün ikinci fıkrası kapsamında iletilecek içerik dışında bir bilgilendirmeye yer veremez. İşbu Sözleşme'de izin verilen durumlar dışında, Taraflar birbirlerinin ticaret unvanını ve logosunu ilgili Taraf'ın önceden verilmiş yazılı izni olmadıkça hiçbir şekilde kısmen veya tamamen kullanamazlar.

9.4. VERGİ, HARÇ VE BUNLARA BENZER MALİ YÜKÜMLÜLÜKLERİN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme'den ve Eklerinden kaynaklanan ve/veya Sözleşme'nin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile bunlara benzer diğer her türlü mali yükümlülük İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi TÜRK TELEKOM tarafından süresi içerisinde beyan edilip ödenecek olup, İŞLETMECİ'ye fatura edilecek ve İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM banka hesabına ödenecek veya İŞLETMECİ'nin alacağından mahsup edilecektir.

9.5. FERAGAT

Bu Sözleşme'nin ihlalden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Sözleşme'den veya Sözleşme'nin başka şekilde ihlalden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

9.6. DEVİR

9.6.1. İŞLETMECİ, bu Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini TÜRK TELEKOM'un önceden yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devir veya temlik edemez.

9.6.2. Genel mevzuat hükümleri çerçevesinde İŞLETMECİ'nin bir başka İŞLETMECİ tarafından devralınması ya da bir başka İŞLETMECİ ile birleşmesi durumunda 9.5.1 alt bent hükmündeki yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak, İŞLETMECİ'nin, başka bir İŞLETMECİ tarafından devir alınması veya başka bir İŞLETMECİ ile birleşmesi durumunda, devir alan/birleşilen İŞLETMECİ, devir olunan/tüzel kişiliği sona eren İŞLETMECİ tarafından bu Sözleşme kapsamında TÜRK TELEKOM'a sunulmuş olan (ana ve ilave) nakit teminat tutarında veya (ana ve ilave) toplam teminat mektubu tutarındaki ve bu Sözleşme hüküm ve koşullarına uygun bir teminatı devralma/birleşme işleminin gerçekleşmesinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde TÜRK TELEKOM'a sunacaktır.

Bu durumda, devir olunan/tüzel kişiliği sona eren İŞLETMECİ tarafından sunulmuş olan teminat mektubu 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. (Kanuni halefiyet ilkesinin geçerli olduğu durumlar dışında) devir olunan İŞLETMECİ devir alan İŞLETMECİ ile birlikte, devir olunan İŞLETMECİ'nin borçlarından dolayı devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

9.6.3. İŞLETMECİ'nin bir başka işletmeci tarafından devralınması ya da bir başka işletmeci ile birleşmesi sonrasında TÜRK TELEKOM tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

9.7. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

9.7.1. İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirmelerine engel teşkil eden grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan

kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili Türk mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

9.7.2. TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller nedeniyle Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmedikleri için sorumlu tutulmayacaklardır.

9.7.3. Mücbir Sebep'ten etkilenen Taraf (10.8.5 alt bent hükmünde fesih hakkı saklı kalmak üzere), Mücbir Sebep'in meydana geldiği tarihi takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Hal'den etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Taraf'a, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi bildirecektir.

9.7.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

9.7.5. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözleşme'de ve/veya Ekleri'nde uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.

9.8. TEMİNAT

9.8.1. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme kapsamında teminat olarak 10.000-TL (On bin Türk Lirası) değerinde nakit Türk Lirası veya teminat mektubu verebilir. İŞLETMECİ, teminat olarak teminat mektubu vermeyi tercih ederse TÜRK TELEKOM'a vereceği Banka Teminat Mektubu kesin ve süresiz olmalıdır.

9.8.2. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme kapsamında tutarı ve niteliği 9.8.1. alt bent hükmünde belirtilmiş olan teminatı Sözleşme imza sürecinin başlaması ile birlikte TÜRK TELEKOM'a vermekle yükümlüdür. İŞLETMECİ, teminat olarak teminat mektubu vermeyi tercih ederse, teminat mektubunu TÜRK TELEKOM Genel Müdürlüğü'ne (ANKARA) teslim etmekle; nakit Türk Lirası vermeyi tercih ederse, teminat tutarını TÜRK TELEKOM'un aşağıda belirtilen banka hesabına (aşağıdaki banka hesap numarasının değişmesi durumunda TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye bildirilecek olan yeni banka hesabına) yatırmakla yükümlüdür.

TÜRK TELEKOM Banka Hesabı Bilgileri:

.....
.....

9.8.3. İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM'a verilmiş olan teminatın, aylık toplam HİZMET bedelinin veya HİZMET'e ilişkin ödenmemiş faturalarının toplam tutarının altında kalması durumunda, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a vermiş olduğu ana teminat tutarını aşan kısma karşılık gelen tutarda ilave teminatı İŞLETMECİ'den talep eder. İlave teminatta onbinlik dilim uygulaması geçerli olduğundan, aylık toplam HİZMET bedelinin veya HİZMET'e ilişkin ödenmemiş faturalarının toplam tutarının İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM'a verilmiş olan ana teminat tutarını aşan kısmının 10.000-TL'nin (Onbin Türk Lirası) altına kalması durumunda, İŞLETMECİ 10.000-TL'lik (Onbin Türk Lirası) ilave teminatı; iki onbinlik dilim arasında bir rakam olması durumunda ise üsteki onbinlik tutara karşılık gelen ilave teminatı (Örneğin; İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a verdiği ana teminat tutarı 10.000-TL ise ve aylık talebi 23.000-TL'ye yükselmiş yani aşan kısım 13.000-TL ise, o takdirde İŞLETMECİ'den 20.000-TL tutarında ilave teminat istenecektir.) TÜRK TELEKOM'a vermekle yükümlüdür. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un ilave teminatın verilmesine yönelik e-mail bildiriminden kendisine ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde, ilave teminat olarak teminat mektubu vermeyi tercih ederse, ilave teminat mektubunu TÜRK TELEKOM Genel Müdürlüğü'ne (ANKARA) teslim etmekle; nakit Türk Lirası vermeyi tercih ederse, ilave teminat tutarını TÜRK TELEKOM'un 9.7.2. alt bent hükmünde belirtilen banka hesabına yatırmakla yükümlüdür.

Aylık toplam HİZMET bedelinin veya İŞLETMECİ'nin HİZMET'e ilişkin ödenmemiş faturalarının toplam tutarının İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM'a verilmiş olan ana teminatın ve ilave teminat(lar)ın tutarını aştığı her durumda, TÜRK TELEKOM yeni ilave teminat isteme hakkına sahip olup İŞLETMECİ de işbu alt bendin birinci fıkrasında belirtildiği şekilde ilave teminat mektubunu TÜRK TELEKOM'a vermekle yükümlüdür.

9.9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE SONA ERMESİ

9.9.1. İşbu Sözleşme Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı ile her zaman feshedilebilir.

9.9.2. Sözleşme, Taraflar'dan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Taraf'ın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda veya İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme'nin 2.1. bent hükmünde belirtilen özelliğini yitirmesi durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona ermiş sayılır.

9.9.3. İŞLETMECİ bu Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini TÜRK TELEKOM'un önceden yazılı muvafakatını almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik ederse Sözleşme TÜRK TELEKOM tarafından derhal feshedilebilecektir.

9.9.4. İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme hükümlerine uygun tutarda ve nitelikteki teminatı veya ilave teminatı süresi içerisinde TÜRK TELEKOM'a ilememesi durumunda, TÜRK TELEKOM yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshedebilecektir. Fesih anı yazılı bildirimden İŞLETMECİ'ye tebliğ edildiği andır.

9.9.5. İŞLETMECİ, faturasını işbu Sözleşme'de belirtilen son ödeme tarihini takip eden ayın sonunda hala ödemişse, TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme kapsamında HİZMET sunumunu durdurabilir ve en kısa süre içerisinde ödeme yapılması, aksi takdirde son ödeme tarihini takip eden 2. (ikinci) ayın sonunda Sözleşme'nin, başka bir ihtara gerek kalmaksızın feshedebileceğine dair yazılı bildirimde bulunur. Belirtilen sürede de ödemenin yapılmaması durumunda Sözleşme TÜRK TELEKOM tarafından herhangi bir ek bildirimle gerek olmaksızın feshedilebilir.

9.9.6. Taraflar'dan herbiri, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Hal'in varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde Sözleşme'yi yazılı bildirimle derhal feshedebilir.

9.9.7. Taraflar'dan birinin iflasına karar verilmesi, Taraflar'dan birinin konkordato talebinde bulunması veya borç ödemediği halde olması durumunda diğer Taraf Sözleşme'yi 30 (otuz) gün içinde herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın feshedebilecektir.

9.9.8. İşbu Sözleşme'nin 9.9. bent hükmünde belirtilen diğer fesih sebepleri dışında, Taraflar'dan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunarak durumun düzeltilmesi için 15 (on beş) günlük süre verir.

Belirtilen sürede durumun düzeltilmemesi halinde ilgili Taraf yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshedebilir. Fesih anı yazılı bildirimden diğer Taraf'a tebliğ edildiği andır.

9.9.9. TARAFLAR herhalukarda 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak bildirmek suretiyle (İŞLETMECİ bakımından varsa bu Sözleşme'den kaynaklanan tüm borçlarını ödedikten ve sair yükümlülüklerini gerektiği gibi yerine getirdikten sonra) Sözleşme'yi feshedebilir.

9.9.10. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, İŞLETMECİ fesih/sona erme tarihine kadar sunulan HİZMET'ler açısından işbu Sözleşme'nin 5. maddesinde belirtilen ücretleri TÜRK TELEKOM'a ödemekle yükümlüdür. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi veya sona ermesi üzerine TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının İŞLETMECİ tarafından ödenmemesi durumunda, alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilecektir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra nakdi teminattan/teminat mektubunun nakde çevrilmiş olan tutarından artan kısım veya TÜRK TELEKOM'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde nakdi teminatın tamamı/teminat mektubu, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İŞLETMECİ'ye iade edilir.

Teminatın TÜRК TELEKOM tarafından zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İŞLETMECİ tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. TÜRК TELEKOM'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle TÜRК TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İŞLETMECİ tarafından 30 (otuz) gün içerisinde bu meblağ ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

9.10. BÖLÜNEBİLİRLİK

Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması Sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

9.11. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

9.11.1. Sözleşme'de yer alan prosedürlerin gerektirmesi durumunda bu Sözleşme Taraflar'ca mutabık kalınmak suretiyle tadil edilebilecektir.

9.11.2. Sözleşme'de yapılan değişiklikler yazılı olarak Taraflar'ca imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

9.12. ANLAŞMAZLIKLARIN HALİ

Sözleşmesi'nin uygulanması ile ilgili olarak TÜRК TELEKOM ile İŞLETMECİ arasında ortaya çıkacak tüm uyuşmazlıkların çözümünde Ankara ve İstanbul İli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

9.13. MÜNHASIR OLMAYAN KESİN DELİL

İŞLETMECİ, HİZMET'e yönelik olarak çağrı merkezi ile yaptığı görüşmelerin, internet üzerinden yaptığı işlemlerin sipariş ve arıza sistemi, TÜRК TELEKOM OTOMASYON SİSTEMİ üzerinden gerçekleştirdiği işlemlerin TÜRК TELEKOM tarafından kaydedileceğini, belirli bir süre saklanacağını ve yapılacak işlemlerde esas alınacağını kabul eder. İşbu Sözleşme ve eklerinden doğacak uyuşmazlıkların yargıya intikali durumunda, TÜRК TELEKOM'un defterleri, belgeleri, sesli, yazılı veya elektronik şekilde ya da bilgisayar ortamında hazırladığı ve/veya kaydettiği her türlü kaydı, münhasır olmamak kaydıyla kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Bu durum, İŞLETMECİ'nin başka delillere başvurmayacağı ve uyuşmazlığın çözümünde sadece TÜRК TELEKOM'un defterlerinin, belgelerinin ve sesli, yazılı veya elektronik şekilde ya da bilgisayar ortamında hazırladığı ve/veya kaydettiği her türlü kaydının geçerli

sayılacağı şeklinde yorumlanamaz. İŞLETMECİ de yargı mercileri önünde aynı değerinde delil getirme hakkına sahiptir.

9.14. BİLDİRİMLER

9.14.1. İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar arasındaki bildirimler, mesai saatleri içerisinde teslim teslim işlemi ile elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde yahut güvenli elektronik imza kullanılarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sistemi gönderildiğinde usulüne uygun şekilde iletilmiş sayılacaktır.

Ancak, Türk Ticaret Kanununun 18/III maddesi gereğince, ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar, yalnızca noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla yahut KEP üzerinden gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.

9.14.2. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'ye ilişkin tüm bildirimler Taraflar'ın aşağıda belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır. Taraflar, adres değişikliklerini değişiklikten itibaren en geç 15 (on beş) gün içerisinde yazılı olarak karşı Taraf'a bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirim yapmayan Taraf'a ait olacaktır. Adres değişiklikleri zamanında bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. Gn. Md.

Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı

06103 Aydınlıkevler, ANKARA

KEP:

İŞLETMECİ

.....
.....
.....

KEP:

9.14.3. Taraflar unvan ve adres değişikliği durumunda yazılı olarak diğer Taraf'ı durumdan haberdar edecek ve bu değişiklik ile ilgili resmi evrakları yazılı olarak diğer Taraf'a iletacaktır.

9.15. SÖZLEŞME’NİN İMZA SÜRECİ

9.15.1. İŞLETMECİ’nin işbu Sözleşme’yi imzalama talebinde bulunması halinde;

- **Süreç yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise;** Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ’nin talebini takip eden 15 (on beş) gün içerisinde elden veya posta yolu ile İŞLETMECİ’ye gönderilecek, İŞLETMECİ, işletmeci olma ehliyetini ve Sözleşme’yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları 2 (iki) nüsha olarak imzaladığı Sözleşme ve 10.000 TL tutarında teminatı ile birlikte TÜRK TELEKOM’a iletilecek, sonrasında Sözleşme, TÜRK TELEKOM ile 15 (on beş) gün içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme’nin bir nüshası İŞLETMECİ’ye gönderilecektir.
- **Süreç elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise;** İŞLETMECİ öncelikle işletmeci olma ehliyetini ve işbu Sözleşme’yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları, 10.000 TL tutarında teminatı ile birlikte TÜRK TELEKOM’a iletilecek, daha sonra Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından 15 (on beş) gün içerisinde e-imza ile imzalanarak KEP aracılığı ile İŞLETMECİ’ye iletilecektir. Bunun üzerine Sözleşme İŞLETMECİ tarafından en geç 15 (on beş) gün içerisinde imzager ile imzalanarak, yine KEP aracılığı ile TÜRK TELEKOM’a iletilecektir. KEP üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş) gün içerisinde imzalanmayan Sözleşme hükümleri aksi kabul edilmediği sürece TÜRK TELEKOM bakımından bağlayıcı olmayacaktır.

9.15.2. Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İŞLETMECİ’nin imzaladığı) tarih olacaktır.

9.15.3. Sözleşme’yi e-imza ile imzalamak isteyen İŞLETMECİ’nin mutlaka;

- KEP adresinin bulunması,
- İmza yetkisi olan kişilerin “Nitelikli Elektronik İmzası”nın bulunması, bu yetkililerin e-imza tiplerinden CMS imza türünü kullanması,
- E-imza ile imzaladığı dokümanın veri paketi tipinin “Standart KEP” türünde seçmesi, paket içerisinde e-imzalı dokümanın yer alması (PDF),
- Ücretsiz olan TUBİTAK İmzager uygulamasını indirmesi ve kurması,
- Sabit IP’li bilgisayar ve İmzager aracılığıyla imzaladığı dokümanı yine KEP aracılığıyla TÜRK TELEKOM’a iletmesi,

gerekmektedir. Belirtilen hususların eksikliğinden kaynaklı olarak sözleşme imza sürecinde yaşanabilecek aksaklık ve gecikmelerden TÜRK TELEKOM hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır

9.16. SÖZLEŞME’NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, imza sürecinin yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilmesi halinde, her bir nüshası birer Tarapta muhafaza edilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak/...../20..... tarihi itibarıyla, elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ise her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İŞLETMECİ’nin imzaladığı) tarihte imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşme belirsiz sürelidir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

İŞLETMECİ