

## 1) ADSL Yeni Satış Kampanyası

- İSS'lerin 01.07.2017 - 30.09.2017 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satışları için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına aşağıdaki tabloda yer alan destekler faturadan indirim olarak uygulanacaktır.

Yeni Satış Destek Tutar	
İSS	Satış Destek Tutarı
TTNET	30 TL
Diğer İSS (Abone Sayısı 500.000 ve üzeri)/YAPA	45 TL
Diğer İSS (Abone Sayısı 500.000 altında)	90 TL

- Kampanya, yeni satışlara ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş satışlara uygulanacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkartılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri/portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- Günlük, Saatlik İnternet paketlerine yapılan satışlar bu kampanya kapsamı dışındadır.

## 2) DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası

- İSS'lerin 01.07.2017 - 30.09.2017 tarihleri arasında Al-Sat kapsamında elde edecekleri yeni ADSL ve VDSL, IP VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL/VDSL/Yalın ADSL/Yalın VDSL internet müşterilerinden (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç) bağlantı ücreti alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.04.2017 - 30.06.2017 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve paylaşımlı müşteriler için (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç) bağlantı ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere veya abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmiş müşterilere uygulanacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere/portlara özel, aylık ücret ve bağlantı ücretlerine ilişkin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler/portlar bu kampanya kapsamı dışında bırakılacaktır.

### 3) DSL Nakil Ücreti Kampanyası

- 01.07.2017 - 30.09.2017 tarihleri arasında Al-Sat ADSL ve VDSL, IP VAE ADSL/VDSL/Yalın ADSL/Yalın VDSL ve YAPA kapsamındaki aboneleri için nakil ücreti alınmayacaktır.

#### **4) Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası**

##### **A) ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları**

- 180 güne kadar yapılan hat dondurma işlemlerinde her bir İSS'nin sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma işlemlerinde her bir İSS'in sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %0,5'i için 01.07.2017 - 30.09.2017 tarihleri arasında İSS'lerden hat dondurma işlemi ücreti (21,80 TL) alınmayacaktır.

##### **B) YAPA Devrelerinde Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları**

- İşletmeciler, gerekli otomasyon/web servis geliştirme çalışmalarını tamamlamasını müteakip, 30.09.2017 tarihine kadar hat dondurma hizmeti kampanyasından faydalanabilecektir.

## 5) Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası

- Tüm İSS'lere, 01.07.2017 - 30.09.2017 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç) her bir yeni abonelik (DSL paketlerinin/portlarının yalın versiyonları dâhil olmak üzere) destek faturadan indirim olarak uygulanacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkartılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri/portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- İSS'nin yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler DSL paketlerinde/portlarında kaldığı sürece ya da nakil olduğu lokasyonda nakille birlikte bir Fiber'e geçiş söz konusu ise diğer kampanya koşullarını sağladığı durumda bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- Satış Performans Kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere veya abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.
- VDSL 24 Mbps altı hızlarda TTNET AŞ'ye 30 TL, diğer İSS'lere ise 60 TL 24 Mbps ve üzeri hızlarda tüm İSS'lere (TTNET AŞ dâhil) 130 TL destek verilecektir.

## 6) DSL'den Fiber'e Upsell Destek Kampanyası

- Genişbant pazarındaki DSL'den Fiber'e dönüşüm projesini destekleyerek yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak, bu dönüşüm sırasında upselli kolaylaştırmak ve genişbant pazarını büyütmek amacıyla 01.07.2017 - 30.09.2017 tarihleri arasında aşağıdaki koşullar çerçevesinde İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya sunulması planlanmaktadır.
- Kampanya, 01.07.2017 - 30.09.2017 tarihleri arasında Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine aynı lokasyonda geçiş yapan veya Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden nakil yoluyla Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir.
- İSS'lerin DSL hizmetinden Fiber hizmetine geçiş yapan her mevcut abonesi başına tek sefere mahsus olmak üzere dönüşümün gerçekteştiği ilk tahakkuk döneminde 70 TL destek faturadan indirim olarak uygulanacaktır.
- Mevcut müşteriler Fiber paketlere / portlara upsell yaptıktan sonra Fiber paketler / portlar arasında geçiş yapabileceklerdir.
- Kampanya dönemi içerisinde yeni müşteri olarak fiber paketlerden / portlardan birini alıp daha sonra diğer fiber paketlerden / portlardan başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değildir.
- ADSL Yeni Satış ve Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlı DSL Aboneliklerine Yönelik Satış Destek Kampanyalarından faydalanan DSL müşterileri 6 ay içinde Fiber paketlerine / portlarına geçiş yaparsa Fiber Upsell Kampanyasından faydalanamayacaktır. 6 aydan sonra müşteri Fiber paketlerine / portlarına geçiş yaparsa Fiber Upsell Kampanyasından faydalanabilecektir.
- DSL'den Fiber paketlerine / portlarına dönüşüm yapıp daha sonra kampanyaya dahil olduğu aynı ay içerisinde DSL paketlerine/portlarına tekrar geri dönen (downsell) müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı kalmayarak 70 TL'lik destek İSS'e verilmeyecektir.
- İSS churn olma durumunda kampanya aşağıdaki şekilde işletilecektir;
- İSS müşterisi ADSL/VDSL' den Fiber'e upsell gerçekteştirirse bu müşteri için İSS, 70 TL destek alacaktır. Bu Fiber müşterisi sonradan İSS churn yaparak farklı bir İSS'in Fiber aboneliğine geçebilir. Böyle bir durumda eski İSS'ten verilen desteğin geri alınması ya da yeni İSS'e tekrar destek vermek gibi bir durum olmayacaktır.
- Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden nakil yoluyla Türk Telekom altyapısıyla sunulan Fiber İnternet hizmetine geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterilerinden alınan nakil ücreti kampanya boyunca alınmayacaktır.
- Müşteri kampanya tarihleri içerisinde nakil yoluyla fiber'e upsell gerçekteştirdikten sonra tekrar nakil yoluyla dönüşüm olmadan aynı paketi / portu kullanmak isterse ilgili aboneden nakil ücreti alınacaktır.
- Müşteri upsell gerçekteştirdiği paketler / portlar için devir - hız değişikliği talebinde bulunursa İSS'e upsell yapılan abonelik için verilen 70 TL ücret geri alınmayacaktır.

- Müşteri upsell gerçekleştirdiği paketler / portlar için kampanyaya dahil olduğu aynı ay içerisinde hizmet iptali gerçekleştirirse, İSS'e upsell yapılan abonelik için verilen 70 TL ücret geri alınacaktır.
- Kampanyada taahhüt bulunmamaktadır.
- Kampanya Türk Telekom altyapısıyla fiber internetin sunulduğu lokasyonlarda geçerlidir.

## 7) Fiber İnternet Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası

- Müşterilerin fiber hizmetini kullanmadığı durumlarda kullanılacak hat dondurma hizmeti için İSS'lerden belirli bir kotaya kadar ücret almayarak bu hizmetin efektif kullanılmasının sağlanması hedeflenmektedir.
- 180 güne kadar yapılan hat dondurma işleminde her bir İSS'nin sahip olduğu Fiber İnternet aboneliklerinin maksimum %2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma işleminde her bir İSS'in sahip olduğu Fiber İnternet aboneliklerinin maksimum %0,5'i için 01.07.2017 - 30.09.2017 tarihleri arasında İSS'lerden hat dondurma işlemi ücreti (21,80 TL) alınmayacaktır.



## 8) AI-Sat/IP VAE Fiber İnternet Satış Destek Kampanyası

- Fiber İnternet edinimini kolaylaştırarak yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak ve genişbant pazarını büyütmek amacıyla İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede Fiber İnternet Paketleri/Portları için aşağıdaki koşullar çerçevesinde kampanya sunulması planlanmaktadır:
- Tüm İSS'lere, 01.07.2017 - 30.09.2017 tarihleri arasında AI-Sat, IP VAE kapsamında elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla fiber internet paketlerine/portlarına 130 TL katkı her yeni abonelik için faturadan indirim olarak uygulanacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkarılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde ceza olarak yansıtılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- İSS'nin Fiber paketlerine / portlarına abone olmuş yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler nakille birlikte fiber olmayan bir lokasyona geçiş yaptığında yüksek hızlı DSL paketleriyle/portlarıyla devam ettiği sürece bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- Abonenin yüksek hızlı DSL paketlerine / portlarına geçiş yapması başlangıçta ödenecek olan destek miktarında herhangi bir değişikliğe sebep olmayacaktır.
- Satış Destek Kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.
- Kampanyaya dahil olduktan sonra modeller arası geçiş yapan müşteriler için destek verilmeye devam edilecektir.
- Günlük, Saatlik Fiber İnternet paketlerine yapılan satışlar bu kampanya kapsamı dışındadır.