



# TOPTAN YÖNETT Wi-Fi SÖZLEŞMESİ

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

ve

.....

İşbu Toptan Yönetim Wi-Fi Hizmeti Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır.) merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler/ANKARA adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan böyle "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile merkezi adresinde bulunan

(bundan böyle "İşletmeci" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Türk Telekom ve İşletmeci, bu Sözleşme'de münferiden "Taraflar"; müştereken "Taraflar" olarak anılabilecektir.

## **2. GENEL HÜKÜMLER**

### **2.1. GİRİŞ**

**2.1.1.** İşletmeci, işbu Sözleşme konusu Hizmet'i vermek üzere Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ("Kurum") tarafından yetkilendirilmiştir.

**2.1.2.** Türk Telekom, ilgili mevzuat ve kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin İmtiyaz Sözleşmesi çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısını kurup işletmeye yetkilidir.

### **2.2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU**

**2.2.1.** İşbu Sözleşme'nin konusu;

**i)** İşbu Sözleşme'de belirtilen ücretlerin ödenmesi karşılığında Türk Telekom tarafından İşletmeci mülkiyetinde bulunan hotspotlar üzerinden İşletmeci'ye yönelik olarak yönetim, raporlama, arıza kaydı ve bakım işlemlerinin yürütülerek Toptan Yönetim Wi-Fi Hizmeti'nin sunulmasına;

**ii)** İşletmeci'nin, kendi DSL, Fiber İnternet ve mobil internet abonelerine ve aboneleri olmayan kullanıcılara Wi-Fi Hizmeti'ni sunmasına, ilişkin hüküm ve koşullar ile Taraflar'ın yukarıda (i) ve (ii) numaralı bentlerde belirtilen hususlara dair karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesinden ibarettir.

**2.2.2** Sözleşme konusu Hizmet'in tabi olduğu kanunlarda, tüzüklerde, yönetmeliklerde, esaslarda, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu kararlarında ve benzeri konuya ilişkin hukuki düzenlemelerde ileride bir değişiklik meydana gelmesinden kaynaklanan sebeplerle Sözleşme'de yapılması zorunlu olan değişiklikler işbu Sözleşme'ye ek sözleşmelerle gerçekleştirilecektir. Sözleşme konusu hizmet, iş ve işlemlerle ilgili olarak ileride Taraflar haricinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Rekabet Kurumu ve benzeri yetkili resmi makamlar tarafından yürürlüğe konulacak Kurul Kararı ve/veya

benzeri hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Türk Telekom'un yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde bu yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebi ile Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

### **2.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR**

**2.3.1.** İşbu Sözleşme ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar, Sözleşme ve eklerine münhasır olmak üzere, EK-1'de karşılıklarında yazılı anlamı ifade edecektir.

**2.3.2.** İşbu Sözleşme'de Ek-1'de yer alan ve Sözleşme'de kullanılan tekil ifadeler çoğulları; çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

**2.3.3.** İşbu Sözleşme'de EK-1'de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

**2.3.4.** Bu Sözleşme, aşağıdaki belgelerden oluşmaktadır:

- a. Sözleşme ana metni
- b. EK-1: Tanımlar ve Kısaltmalar
- c. EK-2 Hizmet'in Sunumuna İlişkin Usul ve Esaslar
- d. EK-3 Gizlilik Anlaşması
- e. EK-4 Ücretler ve Faturalama
- f. EK-5 Teminat Usul ve Esasları

İşbu Sözleşme'nin ana metni ile eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki, farklılık veya tutarsızlık olması durumunda, Sözleşme ana metninde yer alan hükümler geçerli kabul edilecektir.

## **3. TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **3.1. TÜRK TELEKOM'UN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**3.1.1.** Türk Telekom, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamında tarifesi üzerinden Toptan YöneTT Wi-Fi Hizmeti'ni İşletmeci'ye sunacaktır.

**3.1.2.** Türk Telekom, Sözleşme'nin imzalanmasından sonra İşletmeci ile iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticisi'nin iletişim bilgilerini İşletmeci ile paylaşacaktır.

**3.1.3.** Türk Telekom, işbu Sözleşme'ye konu Hizmet'in İşletmeci ve/veya İşletmeci'nin Müşteri'leri tarafından İlgili Mevzuata veya hukuka aykırı kullanımından sorumlu olmayacaktır.

**3.1.4.** Türk Telekom, tüm paketler için www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan koşullara göre Standart karşılama sayfası sunacaktır.

**3.1.5** Türk Telekom, doğrulama ("authentication) işlemleri için gerekli olan SMS doğrulamasını yapabileceği gibi İşletmeci'nin özel karşılama sayfasını talep etmesi durumunda doğrulama işlemlerini kendisi de yapabilecektir.

## **3.2. İŞLETMECİ'NİN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**3.2.1.** İşletmeci, bu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'ten, bedeli mukabilinde ve bu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm, koşul ve prosedürlere tam olarak uygun hareket etmek koşuluyla yararlanabilir.

**3.2.2.** Türk Telekom'un sorumluluğu bu Sözleşme kapsamında yalnızca İşletmeci'ye Toptan Yönetim Wi-Fi Hizmeti verilmesi ile sınırlıdır. Bunun dışında, Müşteri'lerine yönelik/ilişkin her türlü iş, işlem ve sorumluluk İşletmeci'ye ait olup bu nedenden kaynaklanan her türlü uyuşmazlığın ve şikayetin muhatabı da İşletmeci'dir.

**3.2.3.** Türk Telekom tarafından Hizmet'in hazır hale getirilmesine rağmen, Müşteri'den kaynaklanan nedenlerden dolayı Hizmet'in kullanılmamasından Türk Telekom sorumlu değildir. İşletmeci bu gerekçeyle Hizmet bedelinde bir indirim yahut iade talep edemez.

**3.2.4.** İşletmeci'nin işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'lerine sunacağı hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom'un ve/veya diğer Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecilerinin Abonelerine ve Kullanıcılarına sunmakta olduğu hizmetleri olumsuz yönde etkilemeyecek, İşletmeci bu konuda her türlü önlemi alacak ve bu kapsamdaki her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olacaktır.

**3.2.5.** İşletmeci'nin bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a vereceği Teminat'a ilişkin Usul ve Esaslar Ek-5'te yer almakta olup İşletmeci söz konusu Teminat Usul ve Esasları'na uygun hareket etmekle yükümlüdür.

**3.2.6.** İşletmeci, Wi-Fi sistemini kullanan Müşteri'lerine Çağrı Merkezi Hizmeti vermekle yükümlü olacaktır.

**3.2.7.** İşletmeci gelişmiş paketleri seçebilecektir. Gelişmiş paketler için gerekli olan sistem entegrasyonu, geliştirme vb ücretleri Ek-4'te belirtildiği şekilde olacaktır.

**3.2.8.** İşletmeci, Kullanıcı'ların paketleriyle ilgili raporlamadan sorumludur.

**3.2.9.** Kullanıcı'nın kullandığı zaman ile ilgili anlaşmazlık olması durumunda, Türk Telekom tarafından tutulan kayıtlar esas alınacaktır.

**3.2.10.** İşletmeci'nin gelişmiş servisler vermeyi talep etmesi durumunda Türk Telekom'un sahipliğinde olan Karşılama Sayfası'nda İşletmeci reklamlarına yer verilip verilmeyeceği konusunda karar alma yetkisi tamamen Türk Telekom'a ait olup İşletmeci bu konuda Türk Telekom'un vereceği karara uyacaktır.

**3.2.11.** İşletmeci, Karşılama Sayfası'ndan sonra ekrana gelecek olan arayüz sayfasını hazırlamakla yükümlüdür.

**3.2.12.** 5651 sayılı Kanun kapsamındaki kullanıcı ile ilgili kimlik bilgilerinin Kurum'a sunulması ve bununla ilgili yapılacak her türlü geliştirmenin tamamlanması İşletmeci'nin sorumluluğundadır.

**3.2.13.** İşletmeci, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom tarafından sunulan Hizmet üzerinden kendi Müşteri'lerine vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile Müşteri'nin sisteminde meydana gelebilecek ve İşletmeci'nin kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, abone, kullanıcı, bayii, acente ve İşletmeci'nin diğer birimleri ile bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir üçüncü kişi tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ve ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, İşletmeci'nin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, Abonenin, Kullanıcının ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zarar ve ziyan nedeniyle bir ödeme yapılması halinde İşletmeci, Türk Telekom'un ödediği parayı ve yapmış olduğu tüm masraf ve harcamaları herhangi bir hükme hacet kalmaksızın avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte kendisine rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı nakden ve defaten, ilk talepte ödemeyi, bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

**3.2.14.** İşletmeci, Kullanıcı ile ilgili arıza bildirimlerini, toptan\_cm@turktelekom.com.tr mail adresi veya 444 87 86 IVR'ı üzerinden Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

**3.2.15.** İşletmeci'nin Wi-Fi Müşteri'lerine yönelik, her türlü abonelik, faturalama ve tahsilat işlemleri, İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

**3.2.16.** İşletmeci'nin bu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve zamanında yerine getirmemesi ya da bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü kısmen dahi ihlal etmesi durumunda, Türk Telekom, İşletmeci'ye bildirimde bulunmak suretiyle, teminatı irad kaydetme ve/veya teminat mektuplarını nakde çevirerek gelir kaydetme ve Sözleşme'nin haklı nedenle derhal feshi de dâhil olmak üzere gerekli gördüğü her türlü tedbiri alabilecek ve uğradığı doğrudan ve dolaylı zararların tümünü, fer'ileri ile birlikte İşletmeci'den tazmin edebilecektir. Bununla birlikte, işbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi halinde, Türk Telekom, İşletmeci'ye bildirimde bulunmak suretiyle gerekli olan diğer tedbirleri alma yetkisine de sahiptir.

**3.2.17.** İşbu Sözleşme yürürlükte kalmaya devam etse bile İşletmeci'nin işbu Sözleşme'den doğan borcunu ödememesi halinde, söz konusu alacağı (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (teminat olarak teminat mektubu verildiyse) tüm teminat mektupları nakde çevrilir, zarar ve alacak miktarı (avans faizi dahil fer'ileriyle birlikte) teminattan mahsup edilir. Teminat olarak nakit para verildiyse, zarar ve alacak miktarı (avans faizi dahil fer'ileriyle birlikte) teminattan mahsup edilir. Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeci'ye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İşletmeci tarafından 30 (otuz) gün içerisinde bu tutar ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Sözleşme feshedilmeksizin İşletmeci'nin var olan borcu nedeniyle Türk Telekom'un alacağını (ve

fer'ilerini) teminattan mahsup etmesi durumunda, İşletmeci, mahsup işleminin gerçekleştiği ayı takip eden ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen teminatı (KDV-ÖİV dâhil), tutarı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecek ve Ek-5'teki Teminata İlişkin Usul ve Esaslar uygulama alanı bulacaktır. Sözleşme'nin feshedilmesi durumunda ise Sözleşme'nin feshini düzenleyen 6.6. maddenin teminata ilişkin 6.6.11. bendi uygulama alanı bulacaktır.

**3.2.18.** Standart Karşılama Sayfası kullanacak İşletmeciler, Türk Telekom tarafından talep edilecek formattaki logosunu işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde işbu Sözleşme'nin eki olacak şekilde Türk Telekom'a yazılı olarak iletmekle yükümlüdür.

**3.2.19.** İşletmeci, ticaret unvanının değişmesi, logosunu değiştirmesi durumunda yeni ticaret unvanını ve yeni logosunu (yürürlüğe girmeden önce) içinde bulunulan ayın en geç 20. gününün sonuna kadar Türk Telekom'a yazılı olarak iletmekle yükümlüdür. Türk Telekom söz konusu ticaret unvanının, logonun, kendisine yazılı olarak iletildiği tarihi takip eden ayın 1. gününden itibaren logoya Yönlendirme Sayfası'nda yer verecektir. İşletmeci'nin söz konusu değişiklikleri içinde bulunulan ayın 20. gününden sonra (Örneğin; 22 Haziran'da) Türk Telekom'a ilemesi durumunda ise, değişiklikler bir sonraki ayın 1. gününden itibaren (yani, 1 Ağustos) Yönlendirme Sayfası'na yerleştirilecektir.

**3.2.20.** İşletmeci'nin, şebekesi üzerinden, İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunulması halinde Türk Telekom, 15 (onbeş) gün içerisinde söz konusu hizmetin durdurulması için talepte bulunabilir. Verilen süre içerisinde söz konusu hizmetin durdurulmaması halinde Türk Telekom, işbu Sözleşme'yi haklı nedenle doğrudan feshedebileceği gibi, hukuka aykırı söz konusu trafik için kullanılan hizmetlerin sunulmasını da engelleyebilir. Ayrıca, Türk Telekom İşletmeci'den söz konusu faaliyet nedeniyle uğradığı her türlü zararın tazminini de talep etme hakkına sahiptir.

**3.2.21.** Wi-Fi lokasyonlarında bulunan Hotspot cihazlarının mülkiyeti, bakım, arıza ve kurulumu İşletmeci aittir.

### **3.3. TARAFLAR'IN MÜŞTEREK HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**3.3.1.** Toptan YöneTT Wi-Fi Hizmeti kapsamında İşletmeci'ye yönelik olarak belirlenen standartlar işbu Sözleşme ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

**3.3.2.** Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

**3.3.3.** Taraflar'dan her biri, diğer Taraf'a karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendisine düşen her türlü özeni ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

**3.3.4.** Taraflar, kendi şebekeleri ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından yetkilendirme çerçevesinde getirilen yükümlülüklerle tamamen uymakla yükümlüdürler.

**3.3.5.** İşbu Sözleşme ve eklerinden doğacak uyuşmazlıklarda, Türk Telekom'un defter, her türlü bilgisayar, ses, elektronik ve yazılı kayıtları ile internet üzerinden yapılan işlemlere ilişkin kayıtları kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. İşletmeci de yargı mercileri önünde aynı değerde delil getirme hakkına sahiptir.

#### **4. UYGULAMA ESASLARI**

Şebeke yönetimi, güvenliği, arıza, ve Hizmet'in sunumuna ilişkin hususlar EK-2'de yer almaktadır.

#### **5. HİZMET KALİTESİ-STANDARTLAR**

İşbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet açısından, Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Türk Telekom, teknolojik gelişmelere göre, kullanılan standartları, uluslararası standartlara uygun olarak değiştirebilecek ya da ilave standartlar ekleyebilecektir. Bu durum karşısında İşletmeci, kullanılan standartlara uygunlukla ilgili iş ve işlemleri gerçekleştirip, gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

#### **6. SÖZLEŞME'NİN YÜRÜTÜLMESİ**

##### **6.1. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK**

**6.1.1.** Belirsiz süreli olan İşbu Sözleşme, imza sürecinin yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilmesi halinde her 1 (bir) nüshası birer Taraf ta muhafaza edilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak düzenlenecek ve imza tarihi olan ..../..../..... itibariyle yürürlüğe girecektir. Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ise ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmeci'nin imzaladığı) tarih olacak ve Sözleşme bu tarih itibariyle yürürlüğe girecektir.

Sözleşme, 6.6. maddede öngörülen şartlar dâhilinde usulüne uygun olarak feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

##### **6.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ**

**6.2.1.** İşletmeci, Sözleşme'yi Türk Telekom'un [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunması halinde ;

- **Süreç yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise;** Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde elden veya posta yolu ile İşletmeci'ye gönderilecek; İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini ve Sözleşme'yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi

dokümanları 2 (iki) nüsha olarak imzaladığı Sözleşme, ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme'nin 1 (bir) nüshası İşletmeci'ye gönderilecektir.

- **Süreç elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise;** İşletmeci öncelikle İşletmeci olma ehliyetini ve işbu Sözleşme'yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları, Türk Telekom'a iletilecek, daha sonra Sözleşme ve Gizlilik Anlaşması, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde e-imza ile imzalanarak KEP (Kayıtlı E-posta Adresi) aracılığı ile İşletmeci'ye iletilecektir. Bunun üzerine Sözleşme ve Gizlilik Anlaşması İşletmeci tarafından en geç 15 (on beş) gün içerisinde imzager ile imzalanarak, yine KEP aracılığı ile Türk Telekom'a iletilecektir. KEP üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş) gün içerisinde imzalanmayan Sözleşme hükümleri aksi kabul edilmediği sürece Türk Telekom bakımından bağlayıcı olmayacaktır.

Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmeci'nin imzaladığı) tarih olacaktır.

#### **6.2.2. Sözleşme ve eklerini e-imza ile imzalamak isteyen İşletmeci'nin mutlaka;**

- KEP adresinin bulunması,
- İmza yetkisi olan kişilerin "Nitelikli Elektronik İmzası"nın bulunması, bu yetkililerin e-imza tiplerinden CMS imza türünü kullanması,
- E-imza ile imzaladığı dokümanın veri paketi tipini "Standart KEP" türünde seçmesi, paket içerisinde e-izmalı dokümanın yer alması (PDF)
- Ücretsiz olan TUBİTAK İmzager uygulamasını indirmesi ve kurması,
- Sabit IP'li bilgisayar ve İmzager aracılığıyla imzaladığı dokümanı yine KEP aracılığıyla Türk Telekom'a iletmesi,

gerekmektedir. Belirtilen hususların eksikliğinden kaynaklı olarak Sözleşme imza sürecinde yaşanabilecek aksaklık ve gecikmelerden Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

#### **6.3. ÜCRETLER VE FATURALAMA**

Toptan Yönetim Wi-Fi Hizmeti'ne ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerine ilişkin detaylar Ek-4'te yer almaktadır.



## 6.4. YÜKÜMLÜLÜĞÜN VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

**6.4.1.** Taraflar'ın sorumlulukları işbu Sözleşme ile sınırlıdır. Taraflar, ilgili mevzuatta yer alan ve ilgili mevzuatın emredici hükmü nedeniyle Sözleşme ile kaldırılamıyacak/kısıtlanamayacak sorumluluk halleri hariç olmak üzere, işbu Sözleşme'de yer almayan herhangi bir dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

**6.4.2.** Türk Telekom, işbu Sözleşme kapsamında kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle (Mücbir Sebepler ile Umulmayan Haller nedeniyle Trafiğin kesilmesi de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı, İşletmeci ve Müşteri'lerinin maruz kalacağı zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

**6.4.3.** Taraflar, kendi kast, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü ilgili mevzuatta belirlenen idari, hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar.

## 6.5. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

İşletmeci, işbu Sözleşme'nin imzalanması öncesinde imzaladığı ve EK-3'de yer alan "Gizlilik Anlaşması" hükümlerine aynen uymakla yükümlüdür. Anılan Gizlilik Anlaşması'nda düzenlenen gizlilik yükümlülüğü bu Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre boyunca ve Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da 10 (on) yıl boyunca devam edecektir.

## 6.6. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

**6.6.1.** Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı ile Sözleşme her zaman feshedilebilir.

**6.6.2.** Sözleşme, Taraflar'dan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Taraf'ın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda, herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona ermiş sayılır.

**6.6.3.** Taraflar, Mücbir Sebep'in en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı yazılı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

**6.6.4.** Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Haller'in, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, Sözleşme Türk Telekom tarafından yazılı ve tazminatsız olarak feshedilebilir.

**6.6.5.** Taraflar'dan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Sözleşme'yi 30 (otuz) gün içerisinde yazılı olarak feshedebilir. Ayrıca, Taraflar'dan birinin konkordato talebinde bulunulması veya borç ödemedi acz halinde olması durumunda ise diğer Taraf konkordato talebinde bulunan veya borç ödemedi acz halinde bulunan Taraf'a yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre verecek ve bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Sözleşme'yi yazılı olarak derhal feshedebilecektir.

**6.6.6.** İşletmeci'nin, 6.6.5. bent hükmündeki durumlar dışında, ödemelerde güçlüğü düşmesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi durumunda, fesih tarihine kadar oluşan ücretlerin tam ve zamanında ödenmesi kaydıyla Sözleşme karşılıklı mutabakat yahut Türk Telekom'un yazılı bildirimini ile derhal feshedilebilir.

**6.6.7.** İşletmeci'nin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından İşletmeci'ye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim İşletmeci'ye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda İşletmeci'nin Wi-Fi Hizmeti'ni Abone'lerine/Kullanıcı'larına kullandırması tedbirli olarak durdurulacak ve ilk ihlal anından itibaren Türk Telekom tarafından belirlenecek ve en fazla 3 (üç) aya kadar olacak süre içerisinde borcun ödenmemesi durumunda hizmet tamamen sona erdirilerek, Sözleşme Türk Telekom tarafından haklı nedenle derhal feshedilebilecektir.

**6.6.8.** İşletmeci, bu Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini Türk Telekom'un önceden yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü bir kişiye devir veya temlik ederse, Sözleşme, Türk Telekom tarafından yazılı olarak derhal feshedilebilecektir.

**6.6.9.** İşletmeci, Sözleşme'den kaynaklanan tüm borçlarını ödemiş ve diğer yükümlülüklerini gerektiği gibi yerine getirmiş olmak kaydı ile, her halükarda 1 (bir) ay öncesinden yazılı olarak Türk Telekom'a bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshedebilecektir.

**6.6.10.** İşbu Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile Müşteri'leri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Müşterileri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un, İşletmeci'nin Müşteri'lerine karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Herhangi bir nedenle Türk Telekom'un, İşletmeci Müşteri'lerine ödeme yapması halinde, söz konusu ödemeler, yapılan masraflar ve avans faizi dahil tüm fer'ileri ile birlikte derhal, ilk talepte, nakden ve def'aten İşletmeci tarafından Türk Telekom'a ödenecektir.

**6.6.11.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının ( ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde, söz konusu alacağa (ve avans faizi dahil fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere, (teminat olarak teminat mektubu verildiyse) tüm teminat mektupları nakde çevrilir, zarar ve alacak miktarı tüm fer'ileriyle birlikte Teminattan mahsup edilir. Teminat olarak nakit para verildiyse, söz konusu zarar ve alacak miktarı tüm fer'ileriyle birlikte Teminattan mahsup edilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, şayet Sözleşme feshedilecek olur ise, Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeci'ye iade edilir. Nakdi teminatın artan kısmının zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İşletmeci tarafından yasal yollarla

tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağı (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeci'ye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İşletmeci tarafından 30 (otuz) gün içerisinde bu tutar ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

## **6.7. TEMSİL YASAĞI**

**6.7.1.** İşbu Sözleşme, Taraflar'ın birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

**6.7.2.** Taraflar, kendi hizmetlerini sunarken veya reklam veya duyurularında, önceden yazılı onay almaksızın diğer Taraf'ın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

**6.7.3.** Taraflar, karşı Taraf'ın önceden verilmiş yazılı izni olmadan karşı Taraf'ı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

## **6.8. MÜLKİYET HAKLARI**

İşbu Sözleşme'deki hiç bir ifade, bir Taraf'a ait fikri mülkiyet haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patentin, alt patentin, tescilli şemanın, tescilli tasarımın, tescilli marka veya hizmet markasının, çoğaltma hakkının, tasarım hakkının, yarı iletken topografi hakkının, know-how hakkının veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan hakın), diğer Taraf'a devrini içermez. Fikri mülkiyet hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Taraf'ın mülkiyetindedir.

## **6.9. FERAGAT**

İşbu Sözleşme'nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Sözleşme'den veya Sözleşme'nin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Tarafça imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

## **6.10. DEVİR**

**6.10.1.** İşletmeci, bu Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini Türk Telekom'un önceden yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devir veya temlik edemez.

**6.10.2.** İşletmeci'nin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile devralma veya yeni kuruluş şeklinde birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak, İşletmeci'nin, başka bir Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda, devralan Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi, devrolunan İşletmeci tarafından birleşme tarihine kadar Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a sunulmuş olan toplam teminat mektubu tutarındaki ve bu Sözleşme hüküm ve koşullarına uygun bir teminat mektubunu birleşme işleminin gerçekleşmesinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde Türk Telekom'a sunacaktır. Bu durumda, devrolunan İşletmeci tarafından Türk Telekom'a verilmiş olan ve Türk Telekom'un uhdesinde bulunan teminatlar yeni teminatların getirilmesini takip eden 30 (otuz) gün içerisinde devralan İşletmeci'ye iade edilecektir. Devralan İşletmeci devrolunan İşletmeci'nin borçlarından dolayı kanuni halefiyet ilkesi gereğince tamamen sorumlu olacaktır.

**6.10.3.** İşletmeci'nin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler, ücreti karşılığında gerçekleştirilecek olup devralan İşletmeci söz konusu ücretleri ödemekle yükümlüdür.

## **6.11. BÖLÜNEBİLİRLİK**

Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

## **6.12. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

### **6.12.1 Mücbir Sebepler:**

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör olayları, sabotajlar, olağanüstü haller vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere, Taraflar'ın sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Taraflar'ın denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

### **6.12.2. Umulmayan Haller:**

Türk Telekom'un bir başka kurumdan, kuruluştan veya firmadan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerden kaynaklanan aksamalar, Türk Telekom'un bir başka kurum (Kurum dahil), kuruluş ve kişiden onay,

izin, ruhsat, icazet, müsaade vb. alması gereken durumlarda söz konusu onay, izin, ruhsat, icazet, müsaade vb. alamaması nedeniyle Hizmet'in verilememesi ya da bu nedenlerle Hizmet'te oluşan aksamalar ile hırsızlık, enterferans ve Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler.

**6.12.3.** Taraflar, Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller nedeniyle Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmedikleri için sorumlu olmayacaklardır.

**6.12.4.** Mücbir Sebep'ten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Hal'den etkilenen Taraf ise olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Taraf'a, olayı, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi bildirecektir. Mücbir Sebep'ten veya Umulmayan Hal'den etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Taraf'a Mücbir Sebep'in veya Umulmayan Hal'in bittiğini haber verecektir.

**6.12.5.** Taraflar, Mücbir Sebep veya Umulmayan Hal nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak doğrudan ve dolaylı hasar ve zararlardan dolayı birbirlerine karşı sorumlu değildir. Türk Telekom'un Mücbir Sebep veya Umulmayan Hal sonucu, işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'in bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin olarak, İşletmeci, Mücbir Sebep'ten/Umulmayan Hal'den kaynaklanan nedenlerle sunulamayan Hizmet için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

**6.12.6.** Taraflar, Mücbir Sebep veya Umulmayan Hal'den dolayı Sözleşme'nin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.

### **6.13. SÖZLEŞME'DEKİ DEĞİŞİKLİKLER**

**6.13.1.** Sözleşme'de yer alan prosedürlerin gerektirmesi durumunda bu Sözleşme Taraflarca mutabık kalınmak suretiyle tadil edilebilecektir.

**6.13.2.** Sözleşme'de yapılan hiçbir değişiklik yazılı olarak Taraflarca imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

### **6.14. HİZMET'İN DURDURULMASI**

**6.14.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını ya da Sözleşme'ye veya hukuka aykırı hizmet sunulduğunu tespit etmesi durumunda, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak, İşletmeci'ye sunduğu Toptan

YöneTT Wi-Fi Hizmeti'ni sınırlandırabilir ya da Hizmet sunumunu sona erdirebilir. Söz konusu duruma İşletmeci sebebiyet vermişse, yoksun kalınan gelirler ve kâr da dahil olmak üzere Türk Telekom'un doğrudan veya dolaylı bütün zararları, avans faizi dahil tüm fer'ileri ile birlikte İşletmeci tarafından karşılanır. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmeci'nin talebi olmaksızın Hizmet sunumuna devam edilir.

**6.14.2.** Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, Hizmet'in acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeci'ye önceden bildirim imkan dahilinde olmadığı Umulmayan Hal'lerde, Hizmet'i durdurur. Türk Telekom, hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, Hizmet'in kesilmesini takip eden 3 (üç) gün içerisinde yazılı olarak İşletmeci'ye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmeci'nin talebi olmaksızın Hizmet sunumuna devam edilir.

## **6.15. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ**

**6.15.1.** Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde, Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

**6.15.2.** 6.15.1. bent hükmünde sözü edilen çabaların bir netice vermemesi halinde, Taraflar'dan her biri mahkemeye başvurma hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme ve eklerinin uygulanmasından ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafın çözümünde Türkiye Cumhuriyeti İstanbul Merkez ve Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **6.16. BİLDİRİMLER**

**6.16.1.** İşbu Sözleşme kapsamında, mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderilmiş ise alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi ile gönderilmişse; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır. Tebligatlar ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa taahhütlü posta ile Taraflar'ın irtibat adreslerine gönderilir.

**6.16.2.** Taraflar isim, unvan, adres değişikliklerini, öncesinde yazılı olarak diğer Taraf'a bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları diğer Taraf'a iletacaktır.

**6.16.3.** Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'ye ilişkin tüm bildirimler Taraflar'ın aşağıda belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır. Taraflar, adres değişikliklerini diğer Taraf'a, 6.16.2. bent hükmüne istinaden en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirimi yapmayan Taraf'a ait olacaktır. Adres değişiklikleri zamanında bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

Tebliğat Adresleri:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

İşletmeci

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Gn. Md.

.....

Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı

..... 06103

Aydınlıkevler, ANKARA

.....

**KEP:**

**KEP:**

**6.16.4.** Sözleşme’de yazılı olarak yapılması gerekli görülen her türlü iş, işlem ve bildirim Tarafların KEP adresleri üzerinden elektronik bildirim ile de gerçekleştirilebilecektir.

**EKLER**

**EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR**

**EK-2 HİZMET’İN SUNUMUNA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**

**EK-3 GİZLİLİK ANLAŞMASI**

**EK-4 ÜCRETLER VE FATURALAMA EK:5 TEMİNAT USUL ve ESASLARI**

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**  
**TOPTAN YÖNETT Wi-Fi SÖZLEŞMESİ**

**EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR**



## EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve Toptan YöneTT Wi-Fi Sözleşmesi ve eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Toptan YöneTT Wi-Fi Sözleşmesi ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

<b>Abone</b>	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetlerden yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
<b>Accounting Kaydı</b>	Müşteri'lerin her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve hizmet sunumunun bittiği zamanları ve kullandığı Data miktarını gösteren kayıtlar.
<b>Arıza</b>	Müşteri'lerin trafiğinin belli bir süre kesintiye uğraması
<b>Authentication (“Doğrulama”)</b>	İşletmecinin Müşterisi'nin kullanıcı adı, şifresinin doğrulanması
<b>Best Effort Trafik</b>	Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı, Trafik tipinden bağımsız olarak tüm port bant genişliğinin anlık kullanılabilmesi
<b>Arıza Takip Sistemi</b>	İşletmeci'lerin entegre olacakları ve kullanıcı ile ilgili arıza kaydı oluşturulabilecekleri Türk Telekom'a ait olan arıza sistemi
<b>Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi</b>	İlgili mevzuat çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş olan şirket
<b>Erişim Şebekesi</b>	Türk Telekom Santrallerinden Abone ankastrisine kadar olan altyapı şebekesi
<b>Genel Arıza</b>	Şebeke ve Wi-Fi Sistemleri birimlerinde meydana gelen arızalardan dolayı Müşteri'lerin Hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması.
<b>Gelişmiş Servisler</b>	802.1x doğrulama, özel CRM entegrasyonları, web servis doğrulama gibi özel iş akışları ve geliştirme gerektiren servisler ile özel karşılama sayfası tasarımları.
<b>Gün</b>	Takvim Günü

<b>Hotspot</b>	YöneTT Wi-Fi Hizmeti'nin sağlandığı Müşteri tarafındaki uç lokasyon
<b>IP</b>	İnternet Protokolü
<b>IP/MPLS</b>	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS (Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama)Şebekesi
<b>İlgili Mevzuat</b>	Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte bulunan tüm kanun, tüzük, yönetmelik, düzenleme, regülasyon veya her ne ad altında olursa olsun yapılan tüm idari işlemler ve yetkili mahkemeler tarafından verilen kararlar ile yetkilendirme ile ilgili işlem ve düzenlemeler.
<b>Karşılama Sayfası</b>	Kullanıcı'ların Wi-Fi sistemine bağlandıklarında karşılarında çıkaran yetkilendirmenin yapılacağı web sayfası.
<b>Kişisel veri</b>	Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgiler
<b>Kullanıcı</b>	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın İşletmeci'nin sunduğu hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
<b>Kurum</b>	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
<b>MPLS (Multi Protocol Label Switch)</b>	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
<b>Müşteri</b>	Abone ve Kullanıcı
<b>NMS</b>	YöneTT Wi-Fi Hizmeti'nin sisteminin online izlendiği ve yönetiminin yapıldığı sistem.
<b>SSID</b>	Kablosuz ağ adı
<b>Sözleşme</b>	Toptan YöneTT Wi-Fi Hizmeti'ne ilişkin usul, esaslar ile hüküm ve koşulları belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan bu sözleşme
<b>Tahakkuk Dönemi</b>	Yazılı olarak Taraflar'ca aksi kararlaştırılmadığı sürece, ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı
<b>Teminat</b>	Nakit para veya kesin ve süresiz teminat mektubu
<b>Trafik</b>	Türk Telekom tarafından taşınan Wi-Fi Hotspot Trafığı

<b>Toptan YöneTT Wi-Fi Hizmeti (“Hizmet”)</b>	İşbu Sözleşme ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretler uyarınca Türk Telekom tarafından İşletmeci’ye sunulan hizmet
<b>Trafiği Etkilemeyen Arızalar</b>	YöneTT Wi-Fi Hizmeti ile ilgili fonksiyonların geçici bir süre kesintiye uğradığı Arızalar
<b>Trafiği Etkileyen Arızalar</b>	YöneTT Wi-Fi Hizmeti’nin belirli süre kesintiye uğradığı Arızalar
<b>Wi-Fi</b>	Kablosuz Bağlantı Alanı

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

**TOPTAN YÖNETT Wi-Fi SÖZLEŞMESİ**

**EK-2 HİZMET'İN SUNUMUNA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**

## 1. Usul ve Esaslar

1.1. İşletmeciler Toptan YöneTT Wi-Fi hizmetinde Türk Telekom'a ait web sitesinde ([www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)) yer alan yürürlükteki Toptan YöneTT Wi-Fi paketleri tablosuna göre farklı özelliklerden faydalanabilirler.

1.2. Türk Telekom tarafından tüm paket kurgularında kullanılabilen Standart Karşılama sayfası iş akışları ve tasarımı İşletmecilere ücretsiz olarak sunulacaktır.

1.3. İşletmecilerin Standart Karşılama Sayfası iş akışları veya tasarımında gerçekleştirmek istedikleri tüm değişiklikler Özel Karşılama Sayfası olarak değerlendirilir.

1.4. İşletmeciler Özel Karşılama Sayfası kullanmak istemeleri durumunda bu özelliğe uygun paketlere geçecek ve ortaya çıkacak ilave maliyetleri EK4 2.1.4 maddesi kapsamında karşılanacaktır.

1.5. İşletmeciler Gelişmiş Servisler (802.1x doğrulama, özel CRM entegrasyonları, vb.) ve SSO/web servis doğrulama entegrasyonları kullanmak istemeleri durumunda bu özelliğe uygun paketlere geçecek ve ortaya çıkacak ilave maliyetleri EK4 2.1.4 maddesi kapsamında karşılanacaktır.

1.6. Toptan YöneTT Wi-Fi servisinin verilebilmesi için gerekli olan İşletmeci Müşterisi lokasyonundaki uç cihazlardan İşletmeci sorumludur.

1.7. YöneTT Wi-Fi Toptan kapsamında kullanılacak uç cihazların Türk Telekom şebekesiyle ve Türk Telekom Wi-Fi Network Yönetim Sistemi (NMS) ile uyumlu olması gerekmektedir.

1.8. Toptan YöneTT Wi-Fi kapsamında kullanıcı doğrulama Türk Telekom tarafından gerçekleştiriliyorsa 5651 no'lu Kanun'a uyum ve loglama çalışmaları Türk Telekom tarafından yapılacaktır. İşletmeci, 5651 no'lu Kanun'a uyum için gerekli işbirliğini Türk Telekom'a sağlayacaktır.

1.9. İşletmeci'nin Kullanıcı doğrulama işlemini kendisinin gerçekleştirmek istemesi durumunda ise 5651 no'lu Yasa'ya uyum ve loglama çalışmalarını İşletmeci tarafından yapılacaktır.

1.10. Standart Accounting kayıtları (kullanıcı adı, CDR kullanım bilgileri) Türk Telekom sunucusunda tutulacaktır.

1.11. DHCP, DNS hizmetleri Türk Telekom tarafından sunulacaktır.

1.12. Sözleşme kapsamında Arıza Sistemi arayüzüne erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

## 2. Hotspot Noktalarındaki Müşteri İşlemleri

2.1. Tüm Müşteri'lerin kayıtları Türk Telekom tarafından tutulacaktır. Bu kayıtlar; Kullanıcı adı ve hangi lokasyondan bağlandığı bilgilerini içerecektir.

### **3. İşletmeci'nin Müşteri'lerinin Arayüz Sayfası Üzerinden Wi-Fi Hizmeti'nden Faydalanmasına Yönelik Usul ve Esaslar**

**3.1.** Authentication işlemleri için İşletmeci veritabanı kullanılacaktır. İşletmeci veritabanında oluşan hatalardan dolayı Müşteri girişinin sağlanamamasından İşletmeci sorumludur.

**3.2.** Müşteri, İşletmeci'nin arayüz sayfasına yönlendirilecektir. İşletmeci oturum açma ve kapama (Login-logout) işlemlerini Türk Telekom'a web servisi ile iletilecektir.

**3.3.** İşletmeci web servisler üzerinden Müşteri'lerine verdiği zaman bilgisini Türk Telekom'a ileticek ve Türk Telekom bu zaman / kota bilgisine göre Müşteri'lerinin zamanı dolduğunda internet erişimini kesecektir. İşletmeci'nin Müşteri'lerine sunduğu paketlerin kullanım süreleri / kotası Türk Telekom tarafından sayılacaktır. Dakika / Gigabayt (GB) sayma işlemi, Müşteri sistemden çıkıp tekrar girdiğinde kaldığı yerden devam edecek şekilde yönetilecektir.

**3.4.** İşletmeci'nin Hizmet sunduğu Müşteri, bir Wi-Fi şifresini aynı anda birden fazla bağlantı için kullanamaz, başka bir Müşteri'ye kullandıramaz.

### **4. Merkezi Sistemlerde Geliştirilecek Konfigürasyon ve Uygulama Desteği**

**4.1.** Sözleşme konusu Servis ve Uygulamalarla ilgili her türlü (geliştirme, değişiklik v.b.) talep en az 3 (üç) ay öncesinden İşletmeci tarafından talep formu doldurularak yazılı olarak Türk Telekom'a iletilecektir. Merkezi Sistemin desteklediği ve uygulama süresi üzerinde anlaşılan talepler için analiz yapılır. Analiz sonucunda gerçekleştirilecek uygulama üzerinde mutabakata varılması durumunda İşletmeci bu kapsamda değişiklik talebinde bulunamayacaktır.

**4.2.** 4.1. bent hükmünde belirtilen talepler ve benzeri diğer talepler teknik imkânlar dâhilinde Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı sonucu yapılacaktır. Bu talepleri gerçekleştirilirken geliştirme nedeniyle/sonucunda ortaya çıkabilecek ücretler Türk Telekom tarafından yapılacak faturalandırmaya istinaden, İşletmeci tarafından ödenecektir. Ayrıca, Merkezi Sistemin işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte desteklemediği ek geliştirmeler, teknik imkânlar çerçevesinde, İşletmeci'nin talebi üzerine, Taraflar'ca varılacak karşılıklı mutabakata istinaden ve bedeli İşletmeci tarafından karşılanmak suretiyle gerçekleştirilebilir.

**4.3.** Servis ve uygulamalarla ilgili her türlü (geliştirme, değişiklik v.b.) talep İşletmeci tarafından ayrıntılı olarak açıklanmak suretiyle, bu taleplerle ilgili senaryolar Türk Telekom'a sunulacaktır.

İşletmeci tarafından mevcutta Hizmet kapsamında olmayan servislerin verilmesine yönelik bir talep iletilmesi durumunda Türk Telekom; İşletmeci ve gerekirse 3. parti firmalar ile çalışarak ilgili servisin verilmesini sağlayabilecektir. Bahsi geçen 3. parti firmalar Türk Telekom sistemleri ile uyumlu olmakla yükümlüdür. 3. partilerle entegrasyon gerektiği takdirde ilgili bedeller, İşletmeci tarafından önceden onaylanmış olması kaydıyla, İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

## 5. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

İşletmeci Müşteri'lerine çağrı merkezi üzerinden destek verecektir. İşletmeci'nin Çağrı Merkezi'nin destek veremediği durumlarda, gelen çağrılar İşletmeci tarafından Arıza Takip Sistemi üzerinden Türk Telekom'a yönlendirilecektir. İşletmeci'nin Çağrı Merkezi sistemleri, Türk Telekom Arıza Takip Sistemi ile entegre olmalıdır.

İşletmeci, bulunduğu lokasyonda bağlantı problemine ilişkin arıza yaşayan Müşteri'leri için Çağrı merkezi ile Türk Telekom Arıza Takip Sistemi arasında yapılacak entegrasyon üzerinden, [toptan\\_cm@turktelekom.com.tr](mailto:toptan_cm@turktelekom.com.tr) mail adresine arıza bildirimini yaparak veya 444 87 86 IVR'ı üzerinden arıza kaydı oluşturulacaktır

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**  
**TOPTAN YÖNETT Wi-Fi SÖZLEŞMESİ**

**EK-3 GİZLİLİK ANLAŞMASI**



## EK:3 GİZLİLİK ANLAŞMASI

### 1. TARAFLAR

İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlikevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi

Adresinde

bulunan

(bundan sonra "İşletmeci" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

### 2. GİZLİ BİLGİ VE İŞ TANIMI

Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar'ın sözlü, yazılı, elektronik veya e-mail ortamında birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar'a ve/veya Taraflar'ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, Wi-Fi hotspot lokasyon bilgileri, web servisi bilgileri, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut Müşteri/Abone/Kullanıcı listeleri, potansiyel ve mevcut Müşteri bilgileri, trafik bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how'a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf'ın ya da onun iştirakler'inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf'a/diğer Taraf'ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planlardır.

İş; Türk Telekom ile İşletmeci arasında akdedilecek olan Toptan YöneTT Wi-Fi Hizmeti Sözleşmesi kapsamında gerçekleştirecek olan iş/sunulacak olan hizmettir.

### **3.GENEL KURALLAR**

**3.1.** Taraflar, diğer Taraf'ın önceden yazılı izin vermesi hali hariç olmak üzere, Gizli Bilgi'yi muhafaza edeceklerini, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Bu kapsamda, Bilgi'yi alan/edinen Taraf, İş'in görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, Gizli Bilgi'yi kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu Bilgi'lere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecek; diğer Taraf'ın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle rekabet etmeyecek ve diğer Taraf'ın menfaatlerine zarar vermeyecektir. İşbu Anlaşma hükümlerinin ihlali durumunda ilgili Taraf, zararının tazmini için yasal yollara başvurma hakkını haizdir.

**3.2.** Taraflar, Gizli Bilgi'yi, Toptan YöneTT Wi-Fi Sözleşmesi kapsamında kullanacak olup diğer Taraf'ın önceden yazılı izin vermiş olması durumu hariç olmak üzere başka bir amaç için kullanmayacaktır.

**3.3.** Gizli Bilgi'yi alan/edinen Taraf, bu Bilgi'nin ve Bilgi'ye ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer Taraf'a ait olduğunu kabul eder.

**3.4.** Taraflar, Gizli Bilgi'yi, sadece İş'in görülmesi sırasında bu bilgiye ihtiyacı olan personeline/çalışanına "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Aynı şekilde, İş'in görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan "gizli", "özel" gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile yetkili personele/çalışana iletilebilir. Taraflar'dan her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi'nin açıklanacağı personele/çalışana gizliliğe ilişkin bu hükmün kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir. Personelin/çalışanın işbu Anlaşma'ya aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/çalışanının Anlaşma'ya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Taraf'a karşı sorumlu olacaktır.

**3.5.** Gizli Bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/çalışana açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum Bilgi'nin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

**3.6.** Gizli Bilgi'yi edinen Taraf'ın sorumluluğunu gerektirmeden söz konusu Gizli Bilgi'nin zaten biliniyor olması veya Gizli Bilgi'nin bu Bilgi'yi alan Taraf'ça gizlilik kuralı ihlal edilmeksizin kamuya açık hale gelmesi halinde işbu Anlaşma hükümleri geçerli olmayacaktır.

**3.7.** Bu Anlaşma, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Taraflar'ın her biri, bu Anlaşma'nın uygulanmasından veya yorumlanmasından kaynaklanabilecek her türlü ihtilafın çözümlenmesinde Türkiye Cumhuriyeti İstanbul Merkez ve Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin münhasıran yetkili olduğunu kabul eder.

**3.8.** İşbu Anlaşma'da hüküm altına alınan gizlilik yükümlülüğü ve buna ilişkin hükümler Toptan YöneTT Wi-Fi Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra da sona erme/fesih tarihi itibarıyla 10 (on) yıl süreyle Taraflar açısından bağlayıcı olmaya ve hüküm doğurmaya devam edecektir.

**3.9.** İşbu Anlaşma, imza sürecinin yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilmesi halinde her **1** (bir) nüshası birer Taraf'ta muhafaza edilmek üzere **2** (iki) nüsha olarak düzenlenecek ve imza tarihi olan ..../..../..... itibarıyla yürürlüğe girecektir. Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ise ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmecî'nin imzaladığı) tarih olacak ve Sözleşme bu tarih itibarıyla yürürlüğe girecektir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

**İŞLETMECİ**

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**  
**TOPTAN YÖNETT Wi-Fi SÖZLEŞMESİ**

**EK-4 ÜCRETLER VE FATURALAMA**

## 1. GENEL HUSUSLAR

**1.1.** Toptan YöneTT Wi-Fi Hizmeti, Türk Telekom'a ait web sitesinde ([www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)) yer alan yürürlükteki Yönetim, Bağlantı, Aktivasyon ücretleri tarifeleri çerçevesinde İşletmeci'lere sunulur.

**1.2.** İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV, ÖİV ve diğer her türlü vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve benzeri mali yükümlülükler dışında yeni vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülüklerin oranları uygulanacaktır.

## 2. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

### 2.1. ÖDEMELER

**2.1.1.** İşletmeci tarafından satışı yapılan paketler işbu Ek'in 1.1. bent hükmünde belirtilen ücretler içerisinde yer alan bedeller üzerinden Türk Telekom kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde İşletmeci'ye faturalandırılmaya başlanacaktır.

**2.1.2.** Aktivasyon ücreti, Hizmet'in sunabilir hale getirebilmesi nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılacak çalışmaların ve entegrasyon işlemlerinin karşılığında İşletmeci'den alınan tek seferlik ücrettir.

**2.1.3.** Yönetim, Bağlantı, Aktivasyon ücretleri dışında, işbu Sözleşme'nin eki konumundaki Ek:2 Hizmetin Sunulmasına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 4.2. maddesinde sözü edilen geliştirme ücretleri de İşletmeci tarafından Türk Telekom'a ödenmek zorundadır.

**2.1.4** Sözleşme konusu Servis ve Uygulamalarla ilgili her türlü talep (geliştirme, değişiklik, sistem entegrasyonu, raporlama, web servis ve v.b.) en az 3 (üç) ay öncesinden İşletmeci tarafından talep formu doldurularak yazılı olarak Toptan Satış Direktörlüğü üzerinden Türk Telekom'a iletilecektir. Merkezi Sistemin desteklediği ve uygulama süresi üzerinde anlaşılan talepler için analiz yapılır. Analiz sonucunda Türk Telekom tarafından uygun bulunan talepler geliştirilecektir. Söz konusu

uygulama üzerinde mutabakata varılmasının ardından İşletmeci bu kapsamda yeni bir değişiklik talebinde bulunamayacaktır. Servis ve Uygulamalarla ilgili her türlü talep Türk Telekom'un belirleyeceği ücret üzerinden İşletmecilere fatura edilecektir

## **2.2. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

### **2.2.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli**

**2.2.1.1.** İşbu Sözleşme kapsamında verilecek Hizmet'e ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak belirlenecektir.

**2.2.1.2.** Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların faturalarda belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası uygulanacaktır. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

**2.2.1.3.** Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

### **2.2.2. Faturalama İhtilafı**

**2.2.2.1.** İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

**2.2.2.2.** Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutarın İşletmeci'ye geri ödenmesi, işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden yapılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

**2.2.2.3.** Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar bilgileri, kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**  
**TOPTAN YÖNETT Wi-Fi SÖZLEŞMESİ**

**EK-5 TEMİNAT USUL ve ESASLARI**

## 1. Teminat Usul ve Esasları

**1.1.** Türk Telekom, İşletmecilerden, sunduğu/sunacağı Toptan YöneTT Wi-Fi Altyapı Hizmeti için tek bir teminat alacaktır.

**1.2.** İşletmeci, Teminatı Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İçeriği Türk Telekom tarafından belirlenecek olan Teminat Mektubu ilgili Banka Teyit Mektubu ile birlikte Türk Telekom'a teslim edilecektir.

İşletmeci'nin işbu Sözleşme kapsamında alacağı hizmetler için Türk Telekom'a Teminat olarak Teminat Mektubu vermeyi tercih etmesi halinde, teslim edeceği Teminat Mektubu (ilk teminat, yükseltilmiş teminat ve/veya ilave teminat durumları dahil olacak şekilde) kesin ve süresiz olacaktır.

**1.3.** İşletmeci, Türk Telekom'a, Sözleşme'nin imzalanmasına müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde 50.000 TL. (Elli Bin Türk Lirası) tutarında ilk Teminatı sağlayacaktır. İlk Teminat teslim edilmeden talepler işleme alınmayacak ve ilk Teminat, Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde teslim edilmediği takdirde Sözleşme kendiliğinden fesh olacaktır.

**1.4.** Aylık tahakkuk ve/veya toplam borç tutarının (vergiler dâhil) 3 (üç) katının 50.000 TL'yi (Elli Bin Türk Lirası'nı) aşması durumunda, İşletmeci ilk 50.000 TL'lik (Elli Bin Türk Lira'lık) teminat da dâhil olmak üzere, tahakkuk ve/veya toplam borç tutarının 3 (üç) katı tutarına denk gelen teminatı Türk Telekom'a sağlayacaktır. İşletmeci'nin tercihi yönünde 50.000 TL'lik (Elli Bin Türk Lira'lık) ilk Teminat Mektubu'nun iade edilmesi suretiyle yeni teminat veya 50.000 TL'ye (Elli Bin Türk Lira'ya) ilave Teminat alınacaktır. İlave teminat 10.000 TL (On Bin Türk Lirası) ve katları olarak temin edilecektir.

**1.5.** Türk Telekom, İşletmecilerin vermiş olduğu Teminatları her yılın 4'üncü ve 10'uncu aylarında olmak üzere yılda 2 (iki) kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde 1.4 maddesine göre işlem yapılarak, Türk Telekom İşletmeci'ye bildirimde bulunacak ve Teminatını yükseltmesini ve bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde EK-5 1.2. maddesinde belirtilen nitelikte ve EK-5 1.4. maddesine göre yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep edecektir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

**1.6.** Türk Telekom tarafından zaman veya dönemsel kontrol kısıtlı olmaksızın İşletmeci'ye bildirimde bulunarak her zaman ilave teminat talep edilebilir. Talebin işletmeciye ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde, İşletmeci yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletacaktır.

**1.7.** İşletmeci'nin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, İşletmeci'nin Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, Türk Telekom'a



herhangi bir borcunun olmaması ve Türk Telekom'a doğrudan/dolaylı, maddi/manevi, menfi/müspet herhangi bir zarar vermemiş olması koşuluyla İşletmeci'ye iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmeci'nin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmeyecek; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam edecektir.

**1.8.** İşletmeci'nin sağlaması gereken yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave Teminatı veya Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı durumda mahsup işleminden sonraki Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a ilememesi durumunda, yeni abonelik talepleri ile mevcut aboneler için hız artırım vb. talepleri Türk Telekom tarafından işleme konulmayacaktır. Sözleşme mevcut tesisler üzerinden devam edecektir.

**1.9.** İlk Teminat tutarı olan 50.000 TL (Elli Bin Türk Lira) sabit kalmak kaydıyla, Türk Telekom tarafından yılın 4. ve 10. aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık kullanım ücretinin Teminat tutarının düşmesine sebebiyet verecek şekilde azaldığı anlaşılırsa ya da İşletmeci'nin söz konusu aylarla bağlı olmaksızın Teminat tutarının düştüğüne ilişkin bir bildirimde bulunması ve Türk Telekom tarafından da yapılan inceleme sonucunda Teminat tutarının düştüğünün tespit edilmesi halinde; İşletmeci'nin düşürülmüş yeni Teminatı Türk Telekom'a ilemesi karşılığında, Türk Telekom'daki mevcut Teminat, İşletmeci'nin Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, Türk Telekom'a herhangi bir borcunun olmaması ve Türk Telekom'a doğrudan/dolaylı, maddi/manevi, menfi/müspet herhangi bir zarar vermemiş olması koşuluyla İşletmeciye 30 (otuz) gün içinde iade edilecektir.

**1.10.** Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İşletmeci'nin ilk Teminatı ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda, Türk Telekom, her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma ve bu kapsamda ilave Teminat veya tamamlanmış bedeli üzerinden İşletmeciden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İşletmeci, Türk Telekom'un bu konudaki talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, İşletmecinin Sözleşmeye ilişkin yeni talepleri kabul edilmeyecektir.

**1.11.** İşletmeci'nin ilk Teminatı sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda, Türk Telekom İşletmeci'nin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren öncelikle 30 (otuz) gün içerisinde olması gereken Teminat tutarını İşletmeci'ye bildirecektir. Tutarın belirlendiği bu ilk bildirimden sonra, İşletmeci fazla Teminatın iadesi için Türk Telekom'a yazılı başvuruda bulunacaktır. Fazla hesaplanan Teminat tutarının Türk Telekomun elinde bulunan İlave Teminata denk gelmesi durumunda, öncelikle söz konusu İlave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin Teminatın iadesini içeren yazılı talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeciye

iade edilecek ve mevcut Teminat Türk Telekom'da kalmaya devam edecektir. Fazla hesaplanan Teminat tutarı, Türk Telekom'un elinde bulunan İlave Teminat tutarını aşılırsa, İşletmecinin olması gereken tutarı içeren Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom bu Teminatın kendisine iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminatı İşletmecinin Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, Türk Telekom'a herhangi bir borcunun olmaması ve Türk Telekom'a doğrudan/dolaylı, maddi/manevi, menfi/müspet herhangi bir zarar vermemiş olması koşuluyla İşletmeciye iade edecektir.

**1.12.** Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda Türk Telekom'un yazılı muvafakatı gerekmektedir. Sözleşme imzalamış bulunan bir İşletmeci'nin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İşletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İşletmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir alan İşletmecinin temin ettiği Teminat tutarından eksik kalan tutar, devir eden İşletmecinin teminatının nakde çevrilmesi ile tahsil edilecek ve kalan tutar iade edilecektir.

**1.13.** Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde veya Sözleşme yürürlükte kalmaya devam etse bile İşletmeci'nin Sözleşme'den doğan borcunu ödememesi halinde alacağı (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak Teminat Mektubu verildiyse) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilir, zarar ve alacak miktarı Teminattan mahsup edilir. Teminat olarak nakit para verildiyse, zarar ve alacağı karşılık gelen tutar Teminattan mahsup edilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, şayet Sözleşme feshedilecek olur ise, Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeci'ye iade edilir. Nakdi Teminatın artan kısmının zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İşletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeci'ye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İşletmeci tarafından 30 (otuz) gün içerisinde bu tutar ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Sözleşme feshedilmeksizin İşletmeci'nin var olan borcu nedeniyle Türk

Telekomun alacağını (ve fer'ilerini) Teminattan mahsup etmesi durumunda, İşletmeci, mahsup işleminin gerçekleştiği ayı takip eden ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminatı (vergiler dâhil), tutarı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecek ve işbu Esaslardaki Teminata ilişkin hükümler uygulama alanı bulacaktır.

**1.14.** Sözleşme'nin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi ve bu durumda Türk Telekom'un alacağının ya da zararının tespit edilmesi veya Sözleşmenin geçerliliği sürüyor olsa bile İşletmecinin Sözleşm'eden doğan borçlarını ödememesi halinde, söz konusu zararın veya alacağın tahsilini teminen Teminat Mektubu nakde çevrilir. Alacağın veya zararın Teminat Mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım İşletmeciden ayrıca tazmin edilecektir.