

Bağlantı Noktadan Noktaya ME İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
DEUTSCHE TELEKOM	14	22,00
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	14	2,00
NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş	14	4,50
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	2,24
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	14	91,00
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	14	3,50
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	3,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	14	2,73
ORTALAMA		3,92

Bağlantı Noktadan Noktaya ME İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
DEUTSCHE TELEKOM	14	63,50
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	3,00
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	14,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	14	4,00
ORTALAMA		13,31

Bağlantı Noktadan Noktaya ME İl İçi Kırsal Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	3,27
VODAFONE NET İLETİŞİM	16	5,38
ORTALAMA		4,00

Bağlantı Noktadan Noktaya GSHDSL İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
DEUTSCHE TELEKOM	9	6,50
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	9	3,83
ORTALAMA		4,50

Bağlantı Kiralık Devre Data 2,5 Gbit/s – 10 Gbit/sn İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
VODAFONE NET İLETİŞİM	30	10,00
ORTALAMA		10,00

Bağlantı Kiralık Devre Data 16 Mbit/sn ve altı İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
VODAFONE NET İLETİŞİM	15	4,00
ORTALAMA		4,00

Bağlantı Kiralık Devre Data 34 Mbit/sn- 155 Mbit/sn İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	20	10,00
ORTALAMA		10,00

Bağlantı TTünel İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	7,00
ORTALAMA		7,00

Bağlantı TTünel İl İçi Kırsal Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	1,00
ORTALAMA		1,00

Bağlantı Kısmi TTünel İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	14,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	16	2,00
ORTALAMA		10,00

Bağlantı Kısmi TTünel İl İçi Kırsal Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	1,00
ORTALAMA		1,00

Nakil TTünel İl İçi Kırsal Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	NAKİL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	12,00
ORTALAMA		12,00

Nakil TTünel İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	NAKİL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	5,00
ORTALAMA		5,00

Nakil Noktadan Noktaya ME İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	14	11,00
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	14	2,00
NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş	14	7,00
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	3,00
ORTALAMA		5,75

Nakil Noktadan Noktaya ME İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	14	3,50
ORTALAMA		3,50

Arıza Noktadan Noktaya G.SHDSL İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	12	20,11
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	12	10,56
NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş	12	18,17
ORANGE BUSINESS TURKEY BİLİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	12	12,25
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	18,49
VODAFONE NET İLETİŞİM	12	22,44
ORTALAMA		18,35

Arıza Noktadan Noktaya G.SHDSL İl İçi Kırsal Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	34	25,78
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	34	21,07
REGNUM NETWORK TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	34	14,83
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	34	3,15
VODAFONE NET İLETİŞİM	34	13,90
ORTALAMA		20,13

Arıza Noktadan Noktaya G.SHDSL İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	16	1,38
ORANGE BUSINESS TURKEY BİLİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	16	3,21
VODAFONE NET İLETİŞİM	16	11,37
ORTALAMA		9,35

Arıza Kiralık Devre İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	4	17,80
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	4	24,41
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	4	16,72
ORTALAMA		22,82

Arıza Kiralık Devre İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
AT&T GLOBAL İLETİŞİM SERVİSLERİ	6	20,84
VODAFONE NET İLETİŞİM	6	94,37
ORTALAMA		33,10

Arıza TTÜNEL İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	11,93
ORTALAMA		11,93

Arıza TTÜNEL İİ İçi Kırsal Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	15,30
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	13,67
ORTALAMA		13,69

Arıza TTÜNEL İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	18	16,47
ORTALAMA		16,47

Arıza Kısmi TTÜNEL İİ İçi Kırsal Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	15,91
ORTALAMA		15,91

Arıza Kısmi TTÜNEL İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	18	2,90
ORTALAMA		2,90

Arıza Noktadan Noktaya ME İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	8	16,27
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	8	10,33
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	8	14,81
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	19,07
TELLCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	8	14,25
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	11,69
VODAFONE NET İLETİŞİM	8	17,33
ORTALAMA		18,04

Arıza Noktadan Noktaya ME İller Arası Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	11,75
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	16	18,53
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	8,46
VODAFONE NET İLETİŞİM	16	12,24
ORTALAMA		12,75

Arıza Noktadan Noktaya ME İl İçi Kırsal Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
GRİD TELEKOMÜNİKASYON	16	6,97
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	16	9,63
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	25,56
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	6,97
VODAFONE NET İLETİŞİM	16	11,53
ORTALAMA		16,84

Arıza Fiberlink İl İçi Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	12	6,96
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	6,43
ORTALAMA		6,56

İptal Noktadan Noktaya GSHDSL Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
BT BİLİŞİM HİZMETLERİ	5	7,00
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	5	15,00
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	14,43
ORANGE BUSINESS TURKEY BİLİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	5	118,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	28,53
VODAFONE NET İLETİŞİM	5	5,50
ORTALAMA		25,17

İptal Fiberlink Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	7,00
MİLLENİCOM	5	142,00
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	207,50
ORTALAMA		155,67

İptal Kiralık Devre Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
DEUTSCHE TELEKOM	5	1,00
İSTELİA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZ.A.Ş.	5	0,97
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	1,00
MİLLENİCOM	5	1,60
ORANGE BUSINESS TURKEY BİLİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş.	5	1,00
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	1,00
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	5	1,11
ORTALAMA		0,99

İptal TTÜNEL Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	0,80
ORTALAMA		0,80

İptal Kısmi TTÜNEL Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,50
ORTALAMA		1,50

İptal Noktadan Noktaya ME Q3

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ALFA İLETİŞİM	5	1,00
DEUTSCHE TELEKOM	5	1,00
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	5	1,33
GRİD TELEKOMÜNİKASYON	5	1,17
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	1,18
MİLLENİCOM	5	1,00
ORANGE BUSINESS TURKEY BİLİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,26
TEKNOTEL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ	5	1,17
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	5	1,00
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	1,17
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	0,56
TÜRSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	5	1,09
ORTALAMA		1,17

Hız Değişikliği NN ME Q3 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektirmeyen)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
ALFA İLETİŞİM	3	0,88
DEUTSCHE TELEKOM	3	0,07
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	3	2,07
ESER TELEKOMÜNİKASYON	3	0,25
GRİD TELEKOMÜNİKASYON	3	0,03
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	3	0,44
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	3	0,23
TEKNOTEL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ	3	0,31
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	3	0,43
VODAFONE NET İLETİŞİM	3	0,85
ORTALAMA		0,49

Hız Değişikliği TTUNEL Q3 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektirmeyen)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	3	0,38
ORTALAMA		0,38

Hız Değişikliği NN ME Q3 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektiren)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	120	27,87
ORTALAMA		27,87

Hız Değişikliği TTUNEL Q3 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektiren)		
MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	120	7,15
ORTALAMA		7,15