

**İptal İnternet ME Q1**

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
BATI EGE BİLİŞİM	5	96,00
BELEN ATLANTİS	5	1,00
DEUTSCHE TELEKOM	5	2,00
ESER TELEKOMÜNİKASYON	5	1,00
EXTRANET İLETİŞİM	5	1,00
GIBIRNET	5	1,43
KÜRESEL BETA TEKNOLOJİ TELEKOM	5	1,00
MERNET İNTERNET	5	1,00
NETCİTY BİLİŞİM	5	1,00
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	5	1,00
TELSAM TELEKOMÜNİKASYON YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	2,00
TTI	5	1,14
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	5	1,50
VODAFONE NET İLETİŞİM	5	1,00
VOİCE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
VOİP TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.ŞTİ	5	1,00
<b>ORTALAMA</b>		<b>1,81</b>

### Bağlantı İnternet ME Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
DEUTSCHE TELEKOM	25	3,00
HATNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİCARET LİMİDET ŞİRKETİ	25	8,00
İŞ NET	25	6,00
KENTNET TELEKOM VE BİLİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	25	7,00
MİLLENİCOM	25	2,00
TTI	25	1,00
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	25	9,53
TURKNET	25	2,00
VEGANET TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	25	2,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	25	8,00
<b>ORTALAMA</b>		<b>9,27</b>

### Arıza İnternet ME Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT )	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	12	35,19
HATNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİCARET LİMİDET ŞİRKETİ	12	9,84
HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED	12	3,32
KAREL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	2,62
ŞAFAKNET TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKET	12	7,01
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	12	13,47
TTI	12	1,01
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	12	8,61
VEGANET TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	12	37,58
VODAFONE NET İLETİŞİM	12	26,79
<b>ORTALAMA</b>		<b>9,11</b>

**Nakil İnternet ME Q1**

<b>MÜŞTERİ ADI</b>	<b>REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)</b>	<b>NAKİL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)</b>
HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED	25	8,00
TTI	25	4,00
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	25	4,50
<b>ORTALAMA</b>		<b>4,59</b>