

PSTN Aboneliği THK'ya Geçiş					
İşletmeci	A STH>THK Hat Aktivasyonunun Ortalama Gerçekleşme Süresi (İř günü)	TT>THK Hat Aktivasyonunun Ortalama Gerçekleşme Süresi (İř günü)	Hat Aktivasyonunun Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı	Aktivasyon Sırasında Yaşanan Ortalama Hizmet Kesinti Süresi (Dakika)	Red Gereğesinin Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı
ALFA İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.					0,0
İř NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.ř.		0,1	0,0	0,0	0,1
KAREL İLETİşİM HİZMETLERİ ANONİM ŐİRKETİ					0,0
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.ř.		0,2	0,0	0,0	0,1
SUPERONLİNE İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.		0,0	0,0	0,0	0,0
TELSAM TELEKOMÜNİKASYON YAZILIM SANAYİ VE TİCARET LTD. ŐTİ.		0,0	0,0	0,0	0,0
TTNET A.ř.		0,0	0,0	0,0	0,2
TURKNET İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.		0,0	0,0	0,0	0,1

Yeni Tesis THK'ya Geçiş			
İşletmeci	Hat Aktivasyonunun Ortalama Gerçekleşme Süresi (İř günü)	Hat Aktivasyonunun Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı	Red Gereğesinin Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı
ALFA İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,0	0,0	
İř NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.ř.	0,0	0,0	4,2
KAREL İLETİşİM HİZMETLERİ ANONİM ŐİRKETİ	0,0	0,0	
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.ř.	0,3	0,0	0,0
TTNET A.ř.	0,2	0,0	0,1
TURKNET İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,1	0,0	0,2
VODAFONE NET İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,0	0,0	

THK İptal Süreci		
İşletmeci	İptal İşleminin Ortalama Gerçekleşme Süresi (Gün)	İptal İşleminin Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı
ALFA İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,0	0,0
DORUK NET A.ř.	0,0	0,0
İř NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.ř.	0,0	0,0
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.ř.	0,0	0,0
NETGSM İLETİşİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.ř.	0,0	0,0
SUPERONLINE İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,0	0,0
TTNET A.ř.	0,0	0,0
TURKNET İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,0	0,0
VODAFONE NET İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,0	0,0

THK'da Arıza Takip ve İslah Süreci	
İşletmeci	Arızayı Gidermede Gecikilen Süre (Saat)
ALFA İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	15,3
İř NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.ř.	15,9
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.ř.	26,2
NETGSM İLETİşİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.ř.	0,0
SUPERONLINE İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	51,1
TTNET A.ř.	6,0
TURKNET İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	9,9
VODAFONE NET İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	281,6

THK'da Nakil ve Numara Değişikliği Süreci		
İşletmeci	Nakilin Ortalama Gerçekleşme Süresi (İř Günü)	Numara Değişikliği Ortalama Gerçekleşme Süresi (İř Günü)
ALFA İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,0	
İř NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.ř.	0,1	
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.ř.	0,3	
NETGSM İLETİşİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.ř.	0,0	
SUPERONLINE İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,3	
TTNET A.ř.	0,4	0,4
TURKNET İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,2	0,0
VODAFONE NET İLETİşİM HİZMETLERİ A.ř.	0,1	