

İptal İnternet ME Q3

| MÜŞTERİ ADI | REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ) | İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ) |
|--|---|------------------------|
| CAPTAIN NET BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZMETLERİ | 5 | 1,00 |
| DEUTSCHE TELEKOM | 5 | 1,00 |
| HATNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİCARET LİMİDET ŞİRKETİ | 5 | 0,00 |
| HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED | 5 | 1,25 |
| HİGH SPEED TELEKOMÜNİKASYON VE HABERLEŞME HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ | 5 | 13,00 |
| HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ | 5 | 2,00 |
| INT TELEKOMÜNİKASYON VE İNTERNET HİZMETLERİ | 5 | 1,00 |
| KENTWİFİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ | 5 | 1,00 |
| MARMARİS BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZMETLERİ İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİT | 5 | 1,00 |
| NT KURUMSAL İNTERNET SAĞLAYICILIĞI TELEKOMÜNİKASYON | 5 | 1,00 |
| ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş | 5 | 1,00 |
| SARNET TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ | 5 | 1,00 |
| SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ | 5 | 1,00 |
| TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş. | 5 | 1,00 |
| TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ | 5 | 1,00 |
| TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş. | 5 | 1,27 |
| TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ | 5 | 1,00 |
| VODAFONE NET İLETİŞİM | 5 | 3,00 |
| ORTALAMA | | 1,32 |

İptal İnternet FR Q3

| MÜŞTERİ ADI | REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ) | İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ) |
|---------------------------|---|------------------------|
| TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş. | 5 | 1,00 |
| ORTALAMA | | 1,00 |

Bağlantı İnternet ME Q3

| MÜŞTERİ ADI | REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ) | BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ) |
|--|---|---------------------------|
| DEUTSCHE TELEKOM | 25 | 2,20 |
| HATNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİCARET LİMİDET ŞİRKETİ | 25 | 13,00 |
| İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş. | 25 | 4,00 |
| KENTWİFİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ | 25 | 5,00 |
| MARMARİS BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZMETLERİ İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİT | 25 | 3,00 |
| SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ | 25 | 2,00 |
| TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ | 25 | 1,00 |
| TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş. | 25 | 3,37 |
| ORTALAMA | | 3,37 |

Arıza İnternet ME Q3

| MÜŞTERİ ADI | REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT) | ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT) |
|--|---|-------------------------------|
| DOĞA TELEKOMÜNİKASYON YAZILIM BİLGİSAYAR BİLİŞİM SİSTEMLERİ | 12 | 6,18 |
| EXPRESNET ELEKTRONİK HABERLEŞME BİLİŞİM VE TİCARET LTD.ŞTİ. | 12 | 0,88 |
| FENİKS İNTERNET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ | 12 | 558,78 |
| HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED | 12 | 1,03 |
| POYRAZWIFI | 12 | 0,75 |
| ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş | 12 | 4,64 |
| SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ | 12 | 0,20 |
| TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş. | 12 | 18,57 |
| TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş. | 12 | 6,98 |
| TURBO NET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK HABERLEŞME BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCAR | 12 | 11,75 |
| TÜRSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ | 12 | 1,65 |
| ORTALAMA | | 12,49 |

Hız Değişikliği İnternet ME Q3 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektirmeyen)

| MÜŞTERİ ADI | REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN) | HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN) |
|--|---|------------------------------|
| CDNBT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ | 3 | 0,12 |
| DEUTSCHE TELEKOM | 3 | 0,00 |
| ELMA TELEKOMÜNİKASYON | 3 | 0,10 |
| ESER TELEKOMÜNİKASYON | 3 | 0,06 |
| FIRATNET TELEKOM | 3 | 0,20 |
| HATNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ | 3 | 0,35 |
| HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED | 3 | 0,06 |
| HİGH SPEED TELEKOMÜNİKASYON VE HABERLEŞME HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ | 3 | 1,18 |
| KENTWİFİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ | 3 | 0,65 |
| KÜRESEL BETA TEKNOLOJİ TELEKOM | 3 | 0,35 |
| MARMARİS BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZMETLERİ İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİT | 3 | 0,12 |
| NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş | 3 | 0,03 |
| SONET İNTERNET ERİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ | 3 | 0,05 |
| SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ | 3 | 0,31 |
| ŞAFAKNET TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKET | 3 | 1,81 |
| TARNET İLETİŞİM HİZMETLERİ | 3 | 0,13 |
| TELETEK BULUT BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ. | 3 | 0,16 |
| TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş. | 3 | 0,00 |
| TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş. | 3 | 0,38 |
| TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ | 3 | 0,72 |
| TÜRKLAN TELEKOM BİLİŞİM VE İNTERNET HİZMETLERİ TİC.LTD.ŞTİ. | 3 | 0,20 |
| TÜRSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ | 3 | 0,03 |
| VEGANET TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ | 3 | 0,06 |
| VODAFONE NET İLETİŞİM | 3 | 0,35 |
| ORTALAMA | | 0,37 |

Nakil İnternet ME Q3

| MÜŞTERİ ADI | REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ) | NAKİL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ) |
|---|--|-------------------------------|
| HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED | 25 | 3,00 |
| TARNET İLETİŞİM HİZMETLERİ | 25 | 2,00 |
| TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş. | 25 | 7,36 |
| ORTALAMA | | 6,62 |