

İptal İnternet ME Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ALFA İLETİŞİM	5	1,00
CDNBT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ	5	1,00
DEUTSCHE TELEKOM	5	2,00
ENTEGRA BİLİŞİM	5	1,00
ESER TELEKOMÜNİKASYON	5	1,00
GIBIRNET	5	2,50
HATNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	1,00
HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED	5	1,00
MİLENNİCOM	5	1,00
NETWİFİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	5	2,00
REGNUM NETWORK TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş	5	1,00
SONET İNTERNET ERİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	1,50
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	2,00
TEKNOTEL	5	1,00
TELSAM TELEKOMİNİKASYON YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	1,00
TTI	5	1,00
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	5	1,60
VERİMOR TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	5	1,00
ORTALAMA		1,57

İptal İnternet FR Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş.	5	1,00
ORTALAMA		1,00

Bağlantı İnternet ME Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
CDNBT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ	25	2,00
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	25	3,00
KOBİKOM TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİR	25	13,00
NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş	25	3,00
SANAL SANTRAL TELEKOMÜNİKASYON TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	25	17,00
SARIBÖĞÜRTLEN TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ	25	5,00
SONET İNTERNET ERİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	25	17,67
TTI	25	18,00
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	25	3,57
TÜRSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ	25	2,00
VOİCE GURU TELEKOM VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	25	6,00
ORTALAMA		4,51

Arıza İnternet ME Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
CDNBT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ	12	22,17
Fİ TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM SİSTEMLERİ İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED	12	2,31
HATNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	12	9,60
SONET İNTERNET ERİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	12	2,50
ŞAFAKNET TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKET	12	12,73
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	12	22,97
TTNET	12	6,15
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	12	3,76
VEGANET TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	12	2,52
VODAFONE NET İLETİŞİM	12	5,37
ORTALAMA		5,55

Nakil İnternet ME Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	NAKİL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED	25	6,00
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	25	5,08
ORTALAMA		5,14