

EVDE KURULUM HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

ve

.....

EVDE KURULUM HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Evde Kurulum Hizmeti Sözleşmesi (Bundan sonra sadece "Sözleşme" olarak anılacaktır) Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, ANKARA adresinde mukim Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan böyle "TT" olarak anılacaktır) ile merkezi
.....adresinde bulunan
.....(bundan böyle "İşletmeci" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

TT ve İşletmeci işbu Sözleşme'de münferiden "Taraf" ve müştereken "Taraflar" olarak da anılabilecektir.

2. KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu; TT tarafından İşletmeci'nin Müşteri'lerine Evde Kurulum Hizmeti'nin sunulmasına yönelik olarak Taraflar'ın haklarını ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

EVDE KURULUM

HİZMETİ ("HİZMET") :İşletmeci'nin müşterilerine işbu Sözleşme kapsamında TT tarafından müşteri lokalinde sunulan kurulum hizmetini,

EVDE KURULUM

HİZMET EKİBİ :Evde Kurulum Hizmeti'ne ilişkin görevlendirilen ekibini,

HİZMET BEDELİ :İşbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'in karşılığında İşletmeci tarafından TT'ye www.turktelekom.com.tr web adresinde yer alan tarife ve Hizmet SLA'leri gözetilmek suretiyle ödenecek bedeli,

MESAI SAATLERİ :TT'nin belirleyeceği İl ve Bölgelerde farklı olarak uygulanan ve TT tarafından İşletmeci'ye iletilen çalışma saatlerini,

OTOMASYON SİSTEMİ :Taraflarca kullanılan otomasyon sistemleri'ni,

İŞLETMECİ MÜŞTERİSİ/

MÜŞTERİ :İşletmeci tarafından sunulmakta olan hizmetlerin bir veya birkaçından yararlanmak üzere başvuruda bulunmuş ve/veya İşletmeci ile abonelik ilişkisi kurulmuş bulunan ve Hizmet'ten yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, genel tüketici mevzuatı ve sektörel mevzuatta, Borçlar Kanunu’nda, Türk Ticaret Kanunu’nda, ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

4.HİZMETİN SUNULMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

İşbu Sözleşme kapsamındaki Evde Kurulum Hizmet, İşletmeci tarafından sağlanan hizmetlerden bir ve/veya birkaçından yararlanan/yararlanacak Müşteri’lere işbu Sözleşme’de belirtilen koşul ve kapsamda sunulacaktır.

İşbu Sözleşme kapsamında verilecek Hizmet sadece müşteri tarafından fiilen hizmet alımı ile sonuçlanmış ilk kurulum ve nakille ile sınırlı olup sonradan gerçekleşen arıza ve/veya şikayetlerin çözümünü kapsamamaktadır.

Hizmet’in sunulması sırasında yapılacak işlemler aşağıda belirtilmiştir:

4.1.1 İşletmeci tarafından Müşteri’nin başvurusu ile birlikte Otomasyon Sistemi üzerinden randevu alınacaktır. İşletmeci tarafından alınan randevunun TT’ye iletilmesi üzerine, TT Evde Kurulum Hizmeti Ekibi sipariş ve/veya iş emri üzerinde belirlenen ve müşteriye iletilmiş olan tarih ve ilgili saat aralığında Müşteri lokasyonuna gidecektir. Müşteri lokasyonuna gitmeden önce müşteri ile iletişime geçerek işlemi gerçekleştirmek için geleceğini belirtebilecektir.

4.1.2 Kurulum sırasında Müşteri’nin talep etmesi durumunda Evde Kurulum Hizmeti Ekibi tarafından ev içi kablolama yapılarak varsa kurulumun tamamlanmasına engel olabilecek diğer sorunlar çözülecektir.

4.1.3 Tüm koşullar uygun ise (modemin hazır olması, evde bilgisayar bulunması, modemın konfigure edilebilir olması vb. durumlarda) tamamlayacaktır. Müşteri modemi internet üzerinden otomatik olarak konfigürasyon alabileceği gibi, modemlerin manuel olarak kurulması da gerekebilir. Manuel kurulum gerektiren durumlarda, modem kurulumunu imkanlar dahilinde tamamlanacaktır.

4.1.4 Kurulum sırasında Evde Kurulum Hizmeti Ekibi tarafından internet bağlantısı kontrol edilerek port testi gerçekleştirilecektir. Port testinin gerçekleştirilmesi ve/veya IP alınabildiğinin sistem üzerinden kayıt altına alınması halinde kurulum işlemi tamamlanacaktır.

4.1.5 TT, Müşteri’nin talebi halinde İşletmeci’ye farklı tutarlar üzerinden faturalandırılmak suretiyle haftaiçi mesai saatleri dışında ve hafta sonu da Hizmet’i verecektir. Müşterinin mahalde hazır olmaması, yeni randevu talebinde bulunması, sipariştan vazgeçmesi gibi müşteriden kaynaklı durumlarda veya Evde Kurulum Hizmet Ekibi’nin azami dikkat göstermesine karşın randevu zamanına uyamaması durumunda, yeni randevu zamanı güncelleme için Müşteri ile iletişime geçemediği/aktivasyonu gerçekleştiremediği/tamamlayamadığı durumlarda, reklamasyona esas red gerekçeleri ile iş emri işletmeciye iade edilecektir. Yeniden randevu alma talepleri ile iş emri canlandırılabilir veya iptal edilebilecektir.

5.TARAFILAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 TT, işbu Sözleşme'de belirtilen Hizmet'i sunmakla yükümlü olup, İşletmeci de Hizmet nedeniyle TT'nin hak kazandığı, www.turktelekom.com.tr adresinde belirtilen ücretleri ödemekle yükümlüdür.

5.2 Taraflar, işbu Sözleşme konusu Hizmet'le ilgili olarak birbirlerine ihtiyaç duydukları raporları kişisel bilgilerin gizliliği mevzuatına uygun olmak kaydıyla sağlayacaklardır.

5.3 İşletmeci, işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'in sunumunun yürürlükteki mevzuata (mevzuat kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun ve Rekabet Kurumu'nun idari işlem ve kararları da dahildir.) tabi olduğunu kabul eder. Bu kapsamda TT, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan bir yükümlülüğü uyarınca Hizmet'i kısmen veya tamamen iptal etmesi, değiştirmesi, tadil etmesi veya ücretlendirme veya ticari modelinin ve sair hususlarının herhangi bir şekilde değiştirmesi durumunda, hiçbir koşul altında İşletmeci'ye karşı sorumlu olmayacaktır.

5.4 TT, Hizmet kapsamında üstleneceği işleri kendi personeli eliyle yürütebileceği gibi TT'nin veya İşletmeci'nin anlaşacağı firma(lar) personeli aracılığı ile de yerine getirebilecektir.

5.5 TT hizmeti sağlamak için gerekli olan operasyonel ve organizasyonel modeli gerçekleştirmekle yükümlüdür.

5.6 Evde Kurulum Hizmeti'nin sağlanabilmesi için TT otomasyon sistemlerinin kullanılması ve İşletmeci sistemleri ile gerekli olan entegrasyonların gerçekleştirilmesi gerekmektedir. İlgili entegrasyonlar teknik imkanlar dahilinde ve tarafların anlaştığı bir zaman planı üzerinde gerçekleştirilir.

5.7 TT tarafından kurulumun yapıldığı eve/işyerine herhangi bir nedenle zarar verilmesi durumunda bu zararları giderecek/tamir edecek, onarımı/tamiri başaramaması halinde zarar bedellerini İşletmeci'ye tazmin edecektir. İşletmeci'nin herhangi bir şekilde bu madde kapsamında bir ödemede bulunması halinde, ödenen bedeller TT tarafından İşletmeci'nin ilk talebi üzerine derhal İşletmeci'ye ödenecektir.

5.8 Müşteri lokasyonuna gidecek servis personeli, kendisinin adına kayıtlı ve fotoğraflı kimlik kartını sürekli görünür bir şekilde taşıyacak, Müşteri lokasyonuna girmeden önce, Müşteri'lere kendisini tanıtacaktır.

5.9 Kurulum için Müşteri'nin evine/işyerine gidecek olan teknik personel Müşteri'nin evine galoş ile girecek ve giyimine, hitabetine, Müşteri'lerin hassasiyet gösterebilecekleri her türlü ayrıntıya özen göstermek zorundadırlar. TT, Müşteri'nin evine/işyerine kurulum için gerekli olan bütün ekipmana sahip olarak gidecek, Müşteri'den herhangi bir ekipman ya da ücret talep etmeyecek ve ekipman eksikliği nedeniyle kurulumu başka bir zamana bırakma talebinde bulunamayacaktır. Gerekli görülmesi halinde Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı ile bu madde daha sonra ek bir bildiri ile genişletilebilir.

5.10 Evde Kurulum Hizmeti Ekibi kurulum sonrası problemler için kesinlikle kendi numarasını

Müşteri'ye önermeyecek, herhangi bir problem durumunda bağlı bulunduğu İşletmeci kanalına (İşletmeci Çağrı Merkezi) ulaşmaları gerektiği yönünde Müşteri'yi bilgilendirecektir.

Hizmet'in ifası esnasında Müşteride cihazın olmaması veya müşteri cihazının arızalı olduğunun tespit edilmesi halinde, Evde Kurulum Hizmeti Ekiplerinde bulunan ölçüm cihazları ile port testi yapılarak, kurulum süreci tamamlanacaktır, *Port Testi sonuçları sistemler üzerinden işletmeciye gönderilecektir.*

5.11 Cihazların kurulumu tamamlandıktan sonra, İşletmeci'nin talep ettiği evrakların imzalatılarak gerekli belgeler alınacaktır. İlgili belgelertablet PC veya buna benzer cihazlar üzerinde/içinde bir metin olarak yazılı olan formu Müşteri tarafından tablet kalem veya buna benzer bir araçvasıtasıyla kendi imzasının atılarak imzalanması, geçerli bir imzanın sonuçlarını doğrulacak ve Taraflar'ca bu şekilde imzalanan metinler geçerli kabul edilecektir. Bu şekilde imzalanan Form ve Belgelerin TT DAS'a iletimi sağlanacaktır.

6.FATURALANDIRMA ve ÖDEMELER

6.1 TT Hizmet kapsamında, iş emri red gerekçeleri gözetilerek, İşletmeci'ye www.turktelekom.com.tr web adresinde Hizmet Bedeli'ni ve İşbu Sözleşmeye ilişkin damga vergisini faturalandıracaktır. Taraflar belli periyotlarda karşılıklı olarak mutabık kalmak suretiyle Hizmet Bedellerini güncelleyebileceklerdir. Tarife'de meydana gelen tüm değişiklikler www.turktelekom.com.tr adresinde 2 (iki) ay önce yayınlanmak suretiyle güncellenecektir. Karşılıklı mutabakat sağlanmadığı durumlarda, Türk Telekom mutabakat sağlanana kadar hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

6.2 Hizmet kapsamında kurulum yapılan müşterinin ilk bir ay içerisinde arızası olmaması (modem arızası, müşteri kaynaklı arızalar ve genişbant hizmetlerinin ilgili sözleşmelerinde tanımlanan ve TT sorumluluğunda kalan arızalar haricinde) ve hizmeti aktif olarak kullanması halinde kurulumun başarılı olduğu kabul edilir ve başarılı olmayan kurulumlar için Hizmet Bedeli İşletmeci 'ye talebine binayen iade edilir.

6.3 TT, Otomasyon Sistemindeki kayıtlar doğrultusunda Hizmet'ten kaynaklanan ücretleri İşletmeci'ye, Hizmet'in verildiği ayı takip eden ay içerisinde fatura edecektir. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

6.4 İşletmeci, TT tarafından faturalandırılan ücretleri faturada son ödeme tarihi olarak belirtilen tarihte ödemekle yükümlüdür. Süresinde ödemenin yapılmaması durumunda, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı uygulanacaktır.

7.DİĞER HÜKÜMLER

7.1 GİZLİLİĞİN KORUNMASI

EVDE KURULUM HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

5/9



Taraflar'ın birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri finansal data, iş ve sair planlar, Müşteri bilgileri, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtlar (demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla bağlı kalmaksızın diğer Tarafa ait tüm bilgi ve stratejiler, gizli bilgi olarak anılırlar. Kendisine gizli bilgi verilen ya da sair yolla bu bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Gizli bilgiyi alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır. Gizli bilgiyi alan taraf, bu bilgiye ulaşacak personelin/taşeronun kendisiyle arasındaki hukuki ilişki sona erse dahi işbu maddede düzenlenen yükümlülükler uyaracağını beyan ve taahhüt eder.

Taraflar diğer Tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Gizli bilgiyi alan/edinen Taraf, bu bilgiyi diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, Hizmet'in verilebilmesi için zorunlu olan kullanım hali hariç olmak üzere, kopyalayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir, işin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Sözleşme hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşerona açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Gizli bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde Hizmet'in sunulması ve işbu Sözleşme'de belirtilen durumlar dışında kullanmayacak, diğer Tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir.

Ancak; bu bilgiyi alan/edinen Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan Tarafça gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri talep eden merciye/kuruma/kuruluşa bu bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar/bilgilendirmeler

yapılacaktır.

Gizlilik yükümlülüğü işbu Sözleşme'nin süresinin sona ermesinden sonra veya süresinden önce feshedilmesi halinde fesih tarihinden itibaren 10 (on) yıl boyunca devam edecektir.

7.2 TEMSİL YASAĞI, LOGO KULLANIMI VE REKLAM İLKELERİ

7.2.1 İşbu Sözleşme hiçbir şekilde, Taraflar'dan birinin, diğer Tarafın temsilcisi veya acentesi sıfatını taşımasına imkan verecek şekilde yorumlanamayacaktır. Taraflar, kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, diğer Taraf namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir. Taraflar'dan hiçbiri, diğer Tarafın önceden verilmiş yazılı izni olmadan, diğer Tarafı temsil edemeyecek ve işbu Sözleşme'de belirtilen hususlar dışında diğer Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır. TT'nin, İşletmeci adına işbu Sözleşme kapsamında yürüttüğü faaliyetler hiçbir biçimde İşletmeci'nin yetkilendirmesinden ve tabi olduğu sair düzenlemelerden kaynaklı hak ve yükümlülüklerinin devri anlamı taşımamaktadır.

7.2.2 TT tarafından Hizmet'in tanıtımına yönelik olarak hazırlanacak her türlü reklam materyalinde/duyuruda/ilanda Hizmet'ten yararlanabilecek kişileri belirtmesi zorunluluğu nedeniyle, İşletmeci'nin logosuna ve unvanına yer verilebilecektir. İşletmeci, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle, ayrıca onay vermesine gerek olmaksızın, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca TT'nin Hizmet'e yönelik reklamlarında/duyurularında/ilanlarında, İşletmeci'nin işbu Sözleşme kapsamında TT'ye iletceği İşletmeci'ye ait logoyu ve unvanı kullanmasına izin vermiştir.

7.2.3 İşletmeci tarafından, Hizmet ile birlikte başka kampanyaların tanıtımının yapılmaması, Hizmet'in TT tarafından sunulduğu bilgisinin verilmesi ve Hizmet'e ilişkin olarak TT tarafından kendisine iletilecek içeriğe aykırı şekilde ve içeriği aşacak şekilde ve Hizmet'e yönelik yanlış, yanıltıcı, eksik bilgi verilmemesi koşuluyla tanıtım yapılabilir.

7.2.4 İşbu Sözleşme'de izin verilen durumlar dışında, Taraflar birbirlerinin ticaret unvanını ve logosunu ilgili Tarafın önceden verilmiş yazılı izni olmadıkça hiçbir şekilde kısmen veya tamamen kullanamazlar.

7.3 VERGİ, HARÇ VE BUNLARA BENZER MALİ YÜKÜMLÜLÜKLERİN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme'den ve Eklerinden kaynaklanan ve/veya Sözleşme'nin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile bunlara benzer diğer her türlü mali yükümlülük İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

7.4. FERAGAT

Bu Sözleşme'nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Sözleşme'den veya Sözleşme'nin başka şekilde ihlalinden ya da

diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

7.5 DEVİR

Taraflar, işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini karşı tarafın önceden yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devir veya temlik edemez.

7.6 MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

7.6.1 İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirmelerine engel teşkil eden grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzer durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili Türk mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

7.6.2 TT ve İşletmeci Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller nedeniyle Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmedikleri için sorumlu tutulmayacaklardır.

7.6.3 Mücbir Sebep'ten etkilenen Taraf (fesih hakkı saklı kalmak üzere), Mücbir Sebep'in meydana geldiği tarihi takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Hal'den etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi bildirecektir.

7.6.4 Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

7.6.5 Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözleşme'de ve/veya Ekleri'nde uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.

8.SÜRE VE FESİH

8.1 İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup belirsiz sürelidir. İşbu Sözleşme Taraflardan herhangi birinin talep etmesi durumunda tekrar gözden geçirilebilecek ve Taraflarca mutabık kalınması halinde değiştirilebilecektir. Taraflar'dan biri, en az 30 (otuz) gün öncesinden diğer Taraf'a ihbarda bulunmak suretiyle İşbu Sözleşme'yi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

8.2 İşbu Sözleşme Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona ermiş sayılır

8.3 Taraflardan biri Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini diğer tarafın önceden yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik ederse Sözleşme onayı alınmayan diğer Taraf'ca derhal feshedilebilecektir.

8.4 İşletmeci, faturasını son ödeme tarihini takip eden ayın sonunda hala ödememişse, TT, işbu Sözleşme kapsamında HİZMET sunumunu durdurabilir ve en kısa süre içerisinde ödeme yapılması, aksi takdirde son ödeme tarihini takip eden 2. (ikinci) ayın sonunda Sözleşme'nin, başka bir ihtara gerek kalmaksızın feshedilebileceğine dair yazılı bildirimde bulunabilir. Belirtilen sürede de ödemenin yapılmaması durumunda Sözleşme TT tarafından feshedilebilir.

8.5 Taraflar'dan herbiri, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Hal'in varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde Sözleşme derhal feshedebilir.

8.6 Taraflar'dan birinin iflasına karar verilmesi Taraflar'dan birinin konkordato talebinde bulunması veya borç ödemeden acz halinde olması durumunda diğer Taraf Sözleşme'yi 30 (otuz) gün içinde derhal feshedebilecektir.

8.7 Taraflar'dan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunarak durumun düzeltilmesi için 15 (onbeş) günlük süre verir. Belirtilen sürede durumun düzeltilmemesi halinde ilgili Taraf yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshedebilir. Fesih anı yazılı bildirimde diğer Tarafa tebliğ edildiği andır.

8.8 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci fesih/sona erme tarihine kadar sunulan Hizmet'ler açısından işbu Sözleşme kapsamında belirtilen ücretleri TT'a ödemekle yükümlüdür.

9.BÖLÜNEBİLİRLİK

Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kınması Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

10. YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

Sözleşme'de yer alan prosedürlerin gerektirmesi durumunda bu Sözleşme Taraflar'ca mutabık kalınmak suretiyle tadil edilebilecektir. Sözleşme'de yapılan değişiklikler yazılı olarak Taraflar'ca imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

11. ANLAŞMAZLIKLARIN HALİ

İşbu Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili olarak TT ile İşletmeci arasında ortaya çıkacak tüm uyuşmazlıkların çözümünde Ankara ve İstanbul İli Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır olarak yetkilidir.

12. BİLDİRİMLER

İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar arasındaki bildirimler, mesai saatleri içerisinde teslim teslim işlemleri ile elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde iletilmiş sayılacaktır. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'ye ilişkin tüm bildirimler Taraflar'ın tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır. Taraflar, adres değişikliklerini değişiklikten itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde yazılı olarak karşı Tarafa bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirim yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri zamanında bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

13. SÖZLEŞME'NİN NÜSHALARI

İşbu Sözleşme iki nüsha olarak düzenlenmiş olup,/...../..... tarihinde imzalanan Sözleşme'nin bir nüshası İşletmeciye gönderilecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

.....