

**Al – Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 & 2
Toptan Satış Sözleşmeleri
Yalın Fiber Erişim Ek Protokolü**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

ve

.....

İşbu Protokol, merkezi “Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, ANKARA” adresinde bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (“Türk Telekom”) ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (“Kurum”) tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirmeye sahip olan ve
”.....
.....” adresinde mukim
..... (“İşletmeci”) arasında akdedilmiştir.

Bu Protokol’de her bir şirket tek başına “Taraflar” her iki şirket birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

İşbu Protokol, Taraflar arasında /..... / 20..... tarihinde imzalanan “Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Sözleşmesi” ve/veya /..... / 20..... tarihinde imzalanan “Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 2 Toptan Satış Sözleşmesi”nin (“Sözleşme/Sözleşmeler”) eki ve ayrılmaz bir parçası olarak, Sözleşme kapsamında Yalın FTTx Hizmeti sunulabilmesine imkan sağlayabilmek ve bu hizmete ilişkin usul, esas ve ücretleri belirtmek üzere imzalanmıştır.

Bu Protokol, Sözleşme ile birlikte yorumlanacak ve Protokol’de hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme’nin hükümleri aynen geçerli olacaktır.

Taraflar arasında imzalanmış bulunan Sözleşme’nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, işbu Protokol de kendiliğinden sona erecektir.

1. TANIMLAR

Sözleşme’de belirtilen tanımlar aksi açıkça belirtilmedikçe işbu Protokol bakımından da aynen geçerli olacaktır. Bunun yanında Protokol’de geçen;

Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 & 2 Toptan Satış Hizmeti	Sözleşme ve eklerinde yer alan usul, esas uyarınca ve ücretler uyarınca ve Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 & 2 Toptan Satış Sözleşmeleri EK-2 ‘de yer alan topoloji ile sunulan hizmet
Yalın FTTx	Erişim Şebekesi üzerinden, ilgili hat için PSTN/THK sabit telefon aboneliği şartı aranmadan hizmet alımına imkân tanıyan erişim modeli

Pasif Abonelik	Yalın FTTx Erişimi ve İşletmeci Değişikliği süreçlerinde potansiyel aboneyi xDSL Otomasyon Sistemi üzerinde tanımlayan ancak herhangi bir hizmet sunulmayan abonelik
----------------	--

ifade etmektedir.

2. YALIN FTTx ERİŞİMİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

Taraflar, Yalın FTTx Versiyon 1 & 2 Hizmeti işleyiş ve süreçlerinin aşağıda belirtilen usul, esas ve şartlar dahilinde yerine getirileceği konusunda karşılıklı olarak mutabık kalmışlardır. Buna göre;

2.1. Mevcut durumda FTTx altyapısı üzerinden ses aboneliği olmayanlar için Yalın Fiber tesis süreci;

2.1.1. Hizmet almak isteyen kişiler İşletmeci'ye başvurur.

2.1.2. İşletmeci, CRM Sistemi üzerinden Yalın Fiber tesis talebini yapar ve Abonenin irtibat numarasını Türk Telekom'a iletir. Söz konusu irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır.

2.1.3. Yalın Fiber tesisinde Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 & 2 Toptan Satış Sözleşmeleri Ek-5'te yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde geçen süreler uygulanır.

2.1.4. Yalın Fiber tesis sürecine ait tamamlandı bilgisi, İşletmeci'ye CRM Sistemi aracılığıyla iletilir ve bu iletimden sonra toptan seviyede Yalın Fiber faturalama süreci başlar.

2.1.5. İlgili faturalama prosedürleri ve ücretler Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 & 2 Toptan Satış Sözleşmeleri'nin Ek-7'sinde yer almaktadır.

2.2. Mevcut durumda yalnızca FTTx altyapısı üzerinden ses Aboneliği veya FTTx altyapısı üzerinden ses aboneliği /Fiber İnternet Aboneliği olanlar için Yalın Fiber tesis süreci;

2.2.1. Abonenin FTTx altyapısı üzerinden ses Aboneliği üzerinde kapanmamış bir iş emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) bulunması durumunda aynı devre üzerinde Yalın Fiber tesisi söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir.

2.2.2. Abone/müşteri hizmet aldığı/alacağı İşletmecî'ye Yalın Fiber hizmeti almak ve kendisi adına FTTx altyapısı üzerinden ses aboneliği sözleşmesinin fesih işlemlerini gerçekleştirmek üzere Madde 3 ya da 4'te yer alan talep formunu doldurmak suretiyle başvurur. İşletmecî, asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

2.2.3. İşletmecî, Abonenin talep formunu ve kimlik fotokopisini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletir ve CRM Sistemi üzerinde Yalın Fiber pasif abonelik girişi yapar. İşletmecî, elektronik olarak iletildiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Türk Telekom'a iletacaktır.

2.2.4. Türk Telekom, Yalın Fiber talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 (iki) gün içerisinde, Yalın Fiber talebine onay verecektir. T.C. kimlik numarası veya ilgili kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Anne Adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu 2 (iki) günlük süre içerisinde gerekçesi bildirilerek Yalın Fiber talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

Türk Telekom tarafından Yalın Fiber talebine onay verilmesini müteakiben İşletmecî'nin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 & 2 Toptan Satış Sözleşmeleri'nin Ek-5'inde yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde geçen süreler dâhilinde Yalın Fiber tesis işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

2.2.5. Yalın Fiber Abonelik tesis sürecinin tamamlandı bilgisi, İşletmecî'ye CRM Sistemi aracılığıyla iletilir.

2.2.6. Yalın Fiber tesis süreci tamamlandıktan sonra toptan seviyede Yalın Fiber faturalama süreci başlar. Ancak, FTTx altyapısı üzerinden ses aboneliği faturalama süreci bitmeden önce Yalın Fiber erişim ücreti faturalama süreci başlamayacaktır.

2.2.7. İlgili faturalama prosedürleri ve Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 & 2 Toptan Satış Sözleşmeleri'nin ücretler Ek-7'sinde yer almaktadır.

2.3. İşletmecî'nin Abonesinin hizmet değişikliği taleplerine göre Cihaz'ın tesliminden sorumlu olan Taraf değişebilecektir. "Cihaz'ın Teslim Sorumluluğu" ifadesi, Cihaz Tutanağı'nda belirtilen hallerde Liste'de yer alan Cihaz'ın Türk Telekom'a aynen ve sağlam olarak ve süresinde iade edilmesi

yükümlülüğü ile bu yükümlülüğün yerine getirilmemesi (Cihaz'ın süresinde ve/veya aynen ve sağlam olarak iade edilmemesi) durumunda Cihaz Tutanağı'nda belirtilen Cihaz bedelinin Türk Telekom'a tek seferde nakden ödenmesi yükümlülüğünü kapsamaktadır. Buna göre:

2.3.1. Mevcutta FTTx altyapısı üzerinden ses hizmeti almakta olan bir Abone'nin Yalın Fiber İnternet hizmetini almaya başlaması durumunda Cihaz'ın Teslim Sorumluluğu İşletmecî'ye geçecektir.

2.3.2. Mevcutta FTTx altyapısı üzerinden ses hizmeti ve Fiber internet erişimi hizmeti almakta olan bir Abone'nin Yalın Fiber İnternet hizmetini almaya başlaması durumunda Cihaz'ın Teslim Sorumluluğu İşletmecî'ye geçecektir.

2.3.3. Mevcutta Yalın Fiber İnternet hizmeti almakta olan bir Abone'nin FTTx altyapısı üzerinden ses aboneliği ve Fiber internet aboneliği hizmetini almaya başlaması durumunda Cihaz'ın Teslim Sorumluluğu İşletmecî'de olmayacaktır.

2.3.4. Mevcutta Yalın Fiber İnternet hizmeti almakta olan bir Abone'nin Fiber Toptan Hat Kiralama (THK) Hizmeti ve Fiber İnternet hizmetini almaya başlaması durumunda Cihaz'ın Teslim Sorumluluğu THK İşletmecisi'ne geçecektir.

2.3.5. Cihaz'ın Teslim Sorumluluğu'nun İşletmecî'ye geçtiği durumlarda aboneye teslim edilen Cihaz/Cihazlar İşletmecî ile imzalanan "Türk Telekomünikasyon A.Ş. FTTx Hizmeti Cihaz Kurulum Tutanağı" ("Cihaz Tutanağı")'nın ekindeki Cihaz Listesi'ne eklenecektir.

Cihaz Tutanağı'nda belirtilen hallerde Liste'de yer alan Cihaz'ın /Cihazların Türk Telekom'a aynen ve sağlam olarak ve süresinde iade edilmesinden, bu yükümlülüğe aykırı davranılması durumunda ise Cihaz Tutanağı'nda belirtilen cihaz bedelinin ödenmesinden İşletmecî/İşletmeciler sorumlu olacaktır.

Cihaz sorumluluğunun İşletmecî'de olmadığı durumda ise, İşletmecî ile imzalanan Türk Telekomünikasyon A.Ş. FTTx Hizmeti Cihaz Teslim Tutanağı ("Cihaz Tutanağı")'nın ekindeki Cihaz Listesi'ndeki Cihazlar Liste'den çıkarılacaktır.

3. FTTx Altyapısı Üzerinden Ses veya FTTx Altyapısı Üzerinden Ses + Fiber İnternet Aboneleri İçin Yalın Fiber Talep Formu aşağıda yer almaktadır:

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No
Adı
Soyadı
Baba Adı
Doğum Yılı
Önceki Soyadı
İrtibat Telefonu

NUMARA BİLGİLERİ

FTTx altyapısı üzerinden ses aboneliği numarası
Talep Edilen Paketi
Fiber İnternet Hizmet Numarası

FTTx altyapısı üzerinden ses + fiber internet aboneleri için İşbu Form ile beyan ettiğim tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ediyorum, Yalın Fiber Hizmeti'nin yukarıda beyan ettiğim adreste tesis edilmesine ve işbu formda beyan ettiğim bilgilerin tesis sürecinde Türk Telekom'a iletilmesine onay veriyorum. Hâlihazırda sunulmakta olan FTTx altyapısı üzerinden ses hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinden dolayı Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla söz konusu abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına

..... (İSS Adı) tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı, Soyadı :

Tarih : /... / 20....

4. FTTx Altyapısı Üzerinden Ses veya FTTx Altyapısı Üzerinden Ses + Fiber İnternet Aboneleri İçin Yalın Fiber Talep Formu aşağıda yer almaktadır:

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi Numarası Vergi Numarası bulunmamaktadır.

Ticaret Unvanı/Kurum Adı

İrtibat Telefonu

BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı

T.C. Kimlik No

Başvuruda bulunan kişi yetkili ise

Sirkülerin tasdik edildiği noter

Sirkülerin tarihi/no'su

Başvuruda bulunan kişi vekil ise

Vekaletnamenin düzenlendiği noter

Vekaletnamenin tarihi/no'su

NUMARA BİLGİLERİ

FTTx altyapısı üzerinden ses aboneliği numarası

Talep Edilen Paketi

Fiber İnternet Hizmet Numarası

FTTx altyapısı üzerinden ses aboneleri + fiber internet aboneleri için İşbu Form ile beyan ettiğim tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ediyorum, Yalın Fiber Hizmeti'nin yukarıda beyan ettiğim adreste tesis edilmesine ve işbu formda beyan ettiğim bilgilerin tesis sürecinde Türk Telekom'a iletilmesine onay veriyorum. Hâlihazırda sunulmakta olan FTTx altyapısı üzerinden ses hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinden dolayı Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla söz konusu abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına

..... (İSS Adı) tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı, Soyadı :

Tarih : / / 20....

5. ÜCRETLER

5.1. Al-Sat Yöntemiyle Yalın Fiber Erişim Hizmeti Türk Telekom'a ait web sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ilgili Toptan tarife çerçevesinde sunulur.

5.2. İşbu Protokol kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV, ÖİV ve diğer her türlü vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve benzeri mali yükümlülükler dışında yeni vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülüklerin oranları uygulanacaktır.

5.3. Al-Sat Yöntemiyle Yalın Fiber Erişim Hizmeti kapsamında ilgili Toptan tarifelerde yapılacak değişiklikler ve yeni Toptan tarifeler hakkında İşletmeci 1 (bir) ay öncesinde bilgilendirilir.

6. VERGİLER

6.1. Bu Protokol ile ilgili ve/veya Protokol'ün imzalanmasından kaynaklanan her türlü vergi, resim harç ve benzeri mali yükümlülükler İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

7. PROTOKOL İMZA SÜRECİ

7.1. İşletmeci'nin işbu Protokol'ü imzalama talebinde bulunması halinde;

7.1.1. **Süreç yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise;** işbu Protokol, Türk Telekom tarafından İşletmeci'nin talebini takiben İşletmeci'ye gönderilecek, İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini ve Ek Protokol'ü imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları 2 (iki) nüsha olarak imzaladığı Protokol ile birlikte Türk Telekom'a iletilecek, sonrasında Ek Protokol, Türk Telekom tarafından imzalanacak ve imzalanan Protokol'ün 1 (bir) nüshası İşletmeci'ye gönderilecektir.

7.1.2. **Süreç elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise;** İşletmeci öncelikle İşletmeci olma ehliyetini ve işbu Ek Protokol'ü imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları Türk Telekom'a iletilecek, daha sonra Ek Protokol, Türk Telekom tarafından e-imza ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) aracılığı ile İşletmeci'ye iletilecektir. Bunun üzerine Ek Protokol İşletmeci tarafından en geç 15 (on beş) gün içerisinde imzager ile imzalanarak, yine KEP aracılığı ile Türk Telekom'a iletilecektir. KEP üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş)

gün içerisinde imzalanmayan Ek Protokol hükümleri aksi kabul edilmediği sürece Türk Telekom bakımından bağlayıcı olmayacaktır.

7.2. Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmeci'nin imzaladığı) tarih olacaktır.

7.3. Protokol'ü e-imza ile imzalamak isteyen İşletmeci'nin mutlaka;

- KEP adresinin bulunması,
- İmza yetkisi olan kişilerin "Nitelikli Elektronik İmzası"nın bulunması, bu yetkililerin e-imza tiplerinden CMS imza türünü kullanması,
- E-imza ile imzaladığı dokümanın veri paketi tipinin "Standart KEP" türünde seçmesi, paket içerisinde e-imzalı dokümanın yer alması (PDF),
- Ücretsiz olan TUBİTAK İmzager uygulamasını indirmesi ve kurması,
- Sabit IP'li bilgisayar ve İmzager aracılığıyla imzaladığı dokümanı yine KEP aracılığıyla Türk Telekom'a iletmesi,

gerekmektedir. Belirtilen hususların eksikliğinden kaynaklı olarak Protokol imza sürecinde yaşanabilecek aksaklık ve gecikmelerden Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

7.4. İşbu Protokol; imza sürecinin yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilmesi halinde her bir nüshası birer Taraf'ta muhafaza edilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak düzenlenerek /... / 20.... itibarıyla imzalanmış ve imzalandığı tarihte yürürlüğe girmiş olacaktır. İmza sürecinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi halinde ise imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmeci' nin imzaladığı) tarih olacaktır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

.....