

Bağlantı Noktadan Noktaya ME İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ALFA İLETİŞİM	14	3,00
BN TELEKOM HABERLEŞME	14	6,67
DEUTSCHE TELEKOM	14	5,00
DORUK İLETİŞİM	14	2,00
EMN TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ SANAYİ VE TİC. LTD. ŞTİ.	14	6,00
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	14	9,50
NETCITY BİLİŞİM	14	11,00
NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş	14	5,25
ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş	14	12,60
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	2,78
TELSAM TELEKOMİNİKASYON YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	14	6,71
TTI	14	5,00
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	14	4,00
TURKNET	14	7,67
VODAFONE NET İLETİŞİM	14	2,91
VOİP TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.ŞTİ	14	5,00
ORTALAMA	14	4,37

Bağlantı Noktadan Noktaya ME İl İçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	16	4,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	3,27
TURKNET	16	7,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	16	4,00
ORTALAMA	16	3,69

Bağlantı Noktadan Noktaya ME İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ADNET	14	10,00
DEUTSCHE TELEKOM	14	4,75
DORUK İLETİŞİM	14	14,00
EMN TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ SANAYİ VE TİC. LTD. ŞTİ.	14	8,33
NİDA TELEKOMÜNİKASYON	14	2,50
ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş	14	6,14
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	2,00
TELSAM TELEKOMİNİKASYON YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	14	5,75
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	14	4,00
TURKNET	14	6,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	14	5,50
VOİP TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.ŞTİ	14	8,00
ORTALAMA	14	5,56

Bağlantı Noktadan Noktaya Omurga ME (0 –1 Gbit/sn)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
AY TELEKOMİNİKASYON	10	15,00
GIBIRNET	10	16,17
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	10	8,00
ORTALAMA	10	14,22

Bağlantı Noktadan Noktaya Omurga ME (1 –10 Gbit/sn)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	15	2,00
ORTALAMA	15	2,00

Bağlantı Noktadan Noktaya Kısmi ME İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
FIXNET	14	10,00
GIBIRNET	14	5,00
GRİD TELEKOMÜNİKASYON	14	2,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	4,52
ORTALAMA	14	4,51

Bağlantı Noktadan Noktaya Kısmi ME İl İçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	4,6
ORTALAMA	14	4,51

Bağlantı Noktadan Noktaya GSHDSL İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	9	13,67
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	9	7,00
TEKNOTEL	9	2,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	9	19,00
ORTALAMA	9	10,14

Bağlantı Fiberlink İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	9	3,00
ORTALAMA	9	3,00

Bağlantı TTünel İl İçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	3,00
ORTALAMA	24	3,00

Nakil Kiralık Devre İliçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	NAKİL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
VODAFONE NET İLETİŞİM	8	8,08
ORTALAMA	8	8,08

Nakil Noktadan Noktaya ME İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	14	6,00
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	3,50
ORTALAMA	14	4,33

Nakil Noktadan Noktaya ME İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	14	3,00
ORTALAMA	14	3,00

Nakil Noktadan Noktaya Omurga ME (0 –1 Gbit/sn)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
GRİD TELEKOMÜNİKASYON	10	3,00
ORTALAMA	10	3,00

Nakil Noktadan Noktaya Kısmi ME İliçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	2,00
ORTALAMA	14	2,00

Nakil Noktadan Noktaya Kısmi ME İliçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	2,00
ORTALAMA	16	2,00

Nakil TTünel İllerarası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	6,00
ORTALAMA	16	6,00

Arıza Noktadan Noktaya G.SHDSL İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
BT BİLİŞİM HİZMETLERİ	12	0,38
DEUTSCHE TELEKOM	12	7,50
DORUK İLETİŞİM	12	3,27
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	12	4,69
MİLLENİCOM	12	17,17
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	14,06
TEKNOTEL	12	2,32
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	12	1,25
VODAFONE NET İLETİŞİM	12	13,84
ORTALAMA	12	9,95

Arıza Noktadan Noktaya G.SHDSL İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	4,80
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	16	15,73
VODAFONE NET İLETİŞİM	16	4,11
ORTALAMA	16	4,79

Arıza Noktadan Noktaya G.SHDSL İliçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DEUTSCHE TELEKOM	34	10,11
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	34	22,02
VODAFONE NET İLETİŞİM	34	25,04
ORTALAMA	34	17,29

Arıza Kiralık Devre İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	4	2,44
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	4	1,59
ORTALAMA	4	2,02

Arıza Kiralık Devre İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
AT&T GLOBAL İLETİŞİM SERVİSLERİ	6	3,38
DEUTSCHE TELEKOM	6	11,35
ORTALAMA	6	7,37

Arıza Kiralık Devre İliçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	35,58
ORTALAMA	14	35,58

Arıza Kısmi Kiralık Devre İliçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
TURKNET	4	17,62
ORTALAMA	4	17,62

Arıza Noktadan Noktaya ME İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
VODAFONE NET İLETİŞİM	8	3,05
ORTALAMA	8	3,05

Arıza Noktadan Noktaya ME İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
VODAFONE NET İLETİŞİM	16	3,25
ORTALAMA	16	3,25

Arıza Fiberlink İl İçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	34	4,49
ORTALAMA	34	4,49

Arıza Fiberlink İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	12	17,11
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	16,49
ORTALAMA	12	16,60

İptal Noktadan Noktaya GSHDSL Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
BT BİLİŞİM HİZMETLERİ	5	4,33
DEUTSCHE TELEKOM	5	4,17
DORUK İLETİŞİM	5	5,00
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	4,25
ORANGE BUSINESS	5	17,00
REGNUM NETWORK TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	2,00
ROİTEL TELEKOMÜNİKASYON A.Ş	5	2,50
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	23,06
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	5	3,50
TELSAM TELEKOMÜNİKASYON	5	2,00
VODAFONE NET İLETİŞİM	5	2,33
ORTALAMA	5	9,65

İptal Fiberlink Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	5,50
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	5	5,00
ORTALAMA	5	5,40

İptal Kiralık Devre Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
AT&T GLOBAL İLETİŞİM SERVİSLERİ	5	2,00
DEUTSCHE TELEKOM	5	1,50
DORUK İLETİŞİM	5	1,00
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	1,00
ORANGE BUSINESS	5	1,00
ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş	5	1,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,17
VODAFONE NET İLETİŞİM	5	1,10
ORTALAMA	5	1,08

İptal TTÜNEL Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
ORTALAMA	5	1,00

İptal Noktadan Noktaya ME Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ALFA İLETİŞİM	5	1,10
BT BİLİŞİM HİZMETLERİ	5	1,25
DEUTSCHE TELEKOM	5	2,11
DORUK İLETİŞİM	5	1,00
FİLİKA İNTERNET	5	1,00
FIXNET	5	1,00
GIBIRNET	5	2,00
GRİD TELEKOMÜNİKASYON	5	1,42
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	1,60
KOBİKOM TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİR	5	1,00
ORANGE BUSINESS	5	1,25
PASİFİK TELEKOM İLETİŞİM SANAYİ TİCARET LTD.ŞTİ.	5	1,00
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,35
TEKNOTEL	5	1,67
TELEKOMAT HABERLEŞME VE İLETİŞİM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	2,00
TELSAM TELEKOMİNİKASYON YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	1,00
TTI	5	1,60
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	5	1,36
TURKNET	5	1,35
VODAFONE NET İLETİŞİM	5	1,34
ORTALAMA	5	1,40

Hız Değişikliği NN ME Q1 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektirmeyen)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
ALFA İLETİŞİM	3	0,60
DEUTSCHE TELEKOM	3	0,25
DORUK İLETİŞİM	3	0,58
ESKİŞEHİR BİLİŞİM İLETİŞİM SANAYİ VETİC.A.Ş.	3	0,34
GIBIRNET	3	0,85
GÖKNET İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	3	0,97
GRİD TELEKOMÜNİKASYON	3	0,55
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	3	0,57
ORANGE BUSINESS	3	2,04
ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş	3	0,79
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	3	0,32
TEKNOTEL	3	0,79
TELSAM TELEKOMİNİKASYON YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	3	0,19
TTI	3	0,01
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	3	0,41
TURKNET	3	0,71
TÜRSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ	3	0,05
VODAFONE NET İLETİŞİM	3	0,38
ORTALAMA		0,45

Hız Değişikliği NN ME Q1 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektiren Hız Arttırımı)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
TURKNET	120	3,20
ORTALAMA		3,20

Hız Değişikliği Kısmi ME Q1 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektirmeyen)		
MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
GIBIRNET	3	1,17
GRİD TELEKOMÜNİKASYON	3	0,39
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	3	0,55
		0,71

Hız Değişikliği Kısmi ME Q1 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektiren Hız Arttırımı)		
MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
GIBIRNET	120	7,09
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	120	8,22
ORTALAMA		7,31

Hız Değişikliği Kısmi ME Q1 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektiren Hız Düşümü)		
MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
GIBIRNET	15	6,74
ORTALAMA		6,74

Hız Değişikliği Omurga ME Q1 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektirmeyen)		
MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
GIBIRNET	3	1,21
GRİD TELEKOMÜNİKASYON	3	0,06
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	3	0,90
		1,10

Hız Değişikliği Omurga ME Q1 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektiren Hız Artırımı)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
GIBIRNET	120	7,44
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	120	11,81
ORTALAMA		9,62

Hız Değişikliği TTUNEL Q1 (Teçhizat/Sistem Değişikliği Gerektirmeyen)

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (GÜN)	HIZ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRESİ (GÜN)
TTNET ANONİM ŞİRKETİ	3	1,36
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	3	0,37
ORTALAMA		0,37