
ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI

İNDİRİM KOŞULLARI

Referans Al-Sat yöntemleri kapsamında engelli, gazi ve şehit yakınlarına sunulan toptan tarifelere %25 oranında; Referans IP Seviyesinde VAE Teklifi ile sunulan port ücretlerine ise %50 oranında indirim uygulanmaktadır. İndirim koşulları ve gerekli belgeler aşağıdaki gibidir.

Engelliler:

- İndirimli abonelik özürlülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.
- İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilmektedir.
- İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol eder. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda, başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.
- İşletmeciye abonelik için başvuran kişi engelli son kullanıcı değilse engelli son kullanıcıya ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir.
- Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa abonelik, engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir.

Gazi ve Şehit Yakınları:

- İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.
- İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol eder.
- İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse, gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da İşletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.
- Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa abonelik, gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.

Başvuru Süreci

- İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.
- İşletmeci, indirim alacak aboneliğe ait belgeleri kontrol eder.
- İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.
- Paketlere başvuruda bulunan engelliye ve gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilmektedir. Şehit yakınları için bir sınır bulunmamaktadır.
- İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır. (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden):
Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 1806012345KK.jpg
Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg
Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345EYNC.jpg
Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için: 1806012345PB.jpg
Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg
Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345GYNC.jpg

Belge Kontrol Süreci

- FTP sistemine yüklenen belge örnekleri TMH ekipleri tarafından kontrol edilmektedir.
- Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için ilgili evrakları düzenlemeleri/iletmeleri talep edilecektir. Suistimal tespit edilen abonelikler ile ilgili güncelleme yapılmaması durumunda başvuru 30 günün sonunda reddedilecektir.
- Başvurunun reddedilmesi durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 katı, ceza bedeli olarak EGŞ paketleri/portlarının kullanımı süresince İşletmeciye yansıtılacaktır.
- FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İşletmeci tarafında saklanacak ve Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.