

## ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI

### 1. Engelliler için Başvuru Süreci

- 1.1. İndirimli abonelik özür lülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.
- 1.2. İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.
- 1.3. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.
- 1.4. İşletmeci, engelli son kullanıcının özür lül kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C kimlik kartı belgelerini (yabancı uyruklu aboneler için pasaport belgesini) temin ve kontrol edecektir. Özür lül oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.
- 1.5. İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için **OLO** Otomasyon sistemi üzerinde devre bilgilerini seçip bağlantı talebini iletacaktır.
- 1.6. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi, engelli son kullanıcı değilse engelliye ait özür lül kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C kimlik kartı da (yabancı uyruklu aboneler için pasaport belgesi) işletmeciye iletilecektir.
- 1.7. Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.
- 1.8. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek **312 285 3545 THK** numarası üzerinden);

- a. Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: **312 285 3545 KK.jpg**
- b. Sağlık kurulu raporu için: **312 285 3545 SR.jpg**
- c. Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: **312 285 3545 NC.jpg**
- ç. Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: **312 285 3545 EYNC.jpg**
- d. Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için: **312 285 3545 PB.jpg**

### 2. Gazi/Şehit Yakınları için Başvuru Süreci

- 2.1. İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.
- 2.2. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.
- 2.3. İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir.
- 2.4. İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için **OLO** Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen devre bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.
- 2.5. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.
- 2.6. Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa, abonelik gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her

gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.

**2.7.** İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (**Örnek 312 285 3545 THK** numarası üzerinden);

**a. Emekli sandığı serbest kartı için: 312 285 3545 ESSK.jpg**

**b. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 312 285 3545 NC.jpg**

**c. Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 312 285 3545 GYNC.jpg**

### **3. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları için Belge Kontrolü Süreci**

**3.1.** İşletmeci sistem üzerinden son kullanıcı için indirimli tarife başvurusu yaparken evrak kontrollerini yapmakla sorumlu olacaktır.

**3.2.** İşletmeci, FTP sistemi üzerinden şartları sağlayan son kullanıcısı için evrakları yükleyip, Türk Telekom'a **OLO** Otomasyon sistemi üzerinden bağlantı talebini ileticektir.

**3.3.** İşletmecinin sistem üzerinden tarife başvurusu yaptığı andan itibaren gelen ilk tahakkuk döneminde **THK** abone devresi kullanım ücretine yüzdelik olarak indirim yansıtılmaya başlanacaktır. Ayrıca, ayın farklı günlerinde başvurusu yapılan devreler için tahakkuk dönemine kadar geçen süre üzerinden hesaplanan **THK** abone devresi kullanım ücretine indirim kıst olarak yansıtılacaktır.

**3.4.** FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır.

**3.5.** Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için abone devresi kullanım ücreti üzerinden sağlanan indirimin sonlandırılması talep edilecektir. Bu talebin işletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal tespit edilen abonelikler ile ilgili abone devresi kullanım ücretinde sağlanan indirim sonlandırılmadığı takdirde, abone devresi kullanım ücretinde sağlanan indirimin sonlandırılmadığı süre boyunca işletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak faturalandırılacaktır.

**3.6.** FTP sistemi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

### **4. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına Uygulanacak İndirim Oranı**

Engelli, Gazi/Şehit yakınlarına özel tarifinin indirim oranı, aylık abone devresi kullanım ücretleri üzerinden %50 olacaktır. Söz konusu indirim oranı PSTN ve ISDN BA için geçerli olacaktır.