



**Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin  
İndirimli Genişbant Hizmeti  
Alternatif Yöntem Ek Protokolü**

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

ve

.....

İşbu Ek Protokol, merkezi Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, ANKARA adresinde bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (Türk Telekom) ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (Kurum) tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirmeye sahip olan ve “.....”

.....”

adresinde mukim bulunan .....(İşletmeci)

arasında akdedilmiştir. Bu Ek Protokol’de her bir şirket tek başına “Taraf” her iki şirket birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

İşbu Ek Protokol, Taraflar arasında aşağıda yer alan kutucuklarda işaretlenmiş olan;

...../...../20..... tarihinde imzalanmış olan ve halen yürürlükte olan “IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi” ,

...../...../20..... tarihinde imzalanmış olan ve halen yürürlükte olan “Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi” ,

...../...../20..... tarihinde imzalanmış olan ve halen yürürlükte olan “Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Sözleşmesi” ,

...../...../20..... tarihinde imzalanmış olan ve halen yürürlükte olan “Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 2 Toptan Satış Sözleşmesi” ,

...../...../20..... tarihinde imzalanmış olan ve halen yürürlükte olan “FTTx Veri Akış Erişimi Versiyon 1 Sözleşmesi”

...../...../20..... tarihinde imzalanmış olan ve halen yürürlükte olan “FTTx Veri Akış Erişimi Versiyon 2 Sözleşmesi”

eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Kutucuklarda işaretlenmiş olan tüm sözleşmeler bundan böyle “Sözleşmeler” olarak anılacaktır. Taraflar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmeler’den herhangi birinin/birkaçının herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, sadece sona erdirilen sözleşme/sözleşmeler açısından etkili olmak üzere, işbu Ek Protokol de kendiliğinden sona erecektir. Şüpheye mahal vermemek adına, sona erdirilmeyen Sözleşmeler açısından işbu Ek Protokol hükümleri etkisini göstermeye devam edecektir.

İşbu Ek Protokol, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi ve Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi (Bundan böyle “Referans Teklifler” olarak anılacaktır.) kapsamında Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına ilişkin indirimli genişbant hizmeti uygulaması için alternatif başvuru yöntemlerini düzenlemektedir. İşbu Ek Protokol’de hüküm bulunmayan hallerde ilgili Referans Teklifler’de “Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri Uygulama Esasları ve Tarife Bilgileri” veya “Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri Uygulama Esasları” başlıkları altında yer alan hükümler aynen geçerli olacaktır.

İşbu Ek Protokol kapsamında;

- 1- Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına ilişkin indirimli genişbant hizmetinden faydalanmak isteyen işletmeciler için indirim paketlere ek özellik olarak sunulacaktır. İndirim talep edilmeyen abonelikler için seçilecek paketlerde ise ek özellik seçilmeyecektir.
- 2- İşletmeciler, abonelikleri için Engelli, Gazi ve Şehit yakını ek özelliği tanımlamak istediklerinde, aboneliklerinin paketleri için, CRM sistemlerinde ilgili ekranları veya ilgili webservisi kullanarak ek özellik tanımlama talebi ileteceklerdir.
- 3- İşbu Ek Protokol’ü imzalayan işletmeciler için Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına ilişkin indirimli genişbant hizmeti yalnızca ek özellik ile verilecektir. İşletmecinin Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına özel tanımlanan paketlerde bulunan mevcut aboneleri Engelli, Gazi ve Şehit yakını özelliği olmayan paketlere taşınacak, bu aboneliklere ek özellik tanımlanacak ve Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına özel tanımlanan önceki paketleri pasiflenecektir.
- 4- Abonelik için indirim iptal edilmek istendiğinde CRM sistemlerinde ilgili ekranları veya ilgili webservisi kullanarak ek özellik iptal edilebilecektir.
- 5- İndirimli abonelik için işletmeci değişikliği yapılmak istendiğinde, alıcı işletmeci işletmeci değişikliği işlemi öncesinde ilgili abonelik üzerinde indirim/ceza olma durumunu bir web servis aracılığıyla sorgulayabilecektir.
- 6- İşletmeci değişikliğinde abonelik üzerinde indirim/ceza tanımlıysa alıcı işletmeciye aboneliği ek özellik tanımlı olarak değiştirebilmesi için seçenek sunulacaktır.
- 7- Üzerinde ceza bulunmayan abonelikler için, alıcı işletmecinin indirim ek özelliği seçmesi durumunda abonelik için indirim, alıcı işletmecide de uygulanmaya devam edecektir.
- 8- Üzerinde ceza bulunan abonelik için, alıcı işletmecinin indirim ek özelliği seçmesi durumunda, abonelik için 30 günlük yeni bir belge kontrol süreci başlatılacak ve alıcı işletmecinin Referans Teklifler’de yer alan gerekli belgeleri iletmesi beklenecektir. Belgelerin kontrol edilmesinin ardından suistimal bulunmaması durumunda abonelik için indirim onaylanacak, evraklarda suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilir ise işlem reddedilerek işletmeciye ceza işletilecektir.

- 9- Alıcı işletmecinin, aboneliğe indirimsiz olarak işletmeci değişikliği yapmak istemesi durumunda ek özellik seçilmeden işletmeci değişikliği işlemi talep edilebilecektir.
- 10- İşbu Ek Protokol imza sürecinin yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilmesi halinde, her bir nüshası birer Taraf ta muhafaza edilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak düzenlenecek ve imza tarihi olan .../.../20... itibari ile yürürlüğe girecek ve ayrıca feshedilmediği sürece Sözleşmeler ile birlikte yürürlükte kalacaktır. Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmeci'nin imzaladığı) tarih olacaktır.
- 11- Ek Protokol'ün feshedilmesi talep edildiği durumda, işletmecinin indirim alma hakkı devam ediyorsa, ek özellikli abonelerinin indirimlerinde aksama olmaması adına EGŞ İndirimi Alternatif Yöntemi'nden çıkış ve ilgili abonelerin tekrar Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına özel tanımlanan paketlere geçişleri için takvim Türk Telekom tarafından belirlenecektir.

**Türk Telekomünikasyon A.Ş.**

**İşletmeci**