

İŞLETMECİ ACS HİZMET ALIMI SÖZLEŞMESİ

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

ve

.....

1.TARAFLAR

İşbu Sözleşme, “Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, ANKARA” adresinde mukim Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi (bundan böyle “**TÜRK TELEKOM**” olarak anılacaktır) ile merkezi “.....” adresinde bulunan “.....” (bundan böyle “**İŞLETMECİ**” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ bu Sözleşme’de münferiden “**Taraf**” ve müştereken “**Taraflar**” olarak da anılabilecektir.

2. KONU

İşbu Sözleşme’nin konusu; İŞLETMECİ’nin Cihazlarını TÜRK TELEKOM ACS Sunucuları üzerinden yönetmesi ihtiyacına yönelik olarak aşağıda belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde TÜRK TELEKOM’dan alacağı ACS Hizmeti’ne (“Hizmet”) ilişkin Taraflar’ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. TANIMLAR

Bu Sözleşme’de aksi kararlaştırılmış olmadıkça, aşağıdaki kelimeler karşılığında yer alan anlamları taşıyacaklardır:

ACS (Auto Configuration Server)	CWMP Protokolü üzerinden Cihazlar ile haberleşen, Cihaz ayarlarının değiştirilebilmesine, Cihaz ayarları ve performans metriklerinin görüntülenebilmesine, Cihaz yazılımının güncellenebilmesine, Cihazın yeniden başlatılabilmesine, fabrika ayarlarına alınabilmesine, Cihaz üzerinden test fonksiyonlarının işletilebilmesine imkan sağlayan Uzaktan Cihaz Yönetimi Sunucusudur.
Broadband Forum	Geniş bant ağ özelliklerini geliştirmeye adanmış, üyeleri arasında telekomünikasyon ağ ve servis sağlayıcı şirketler, geniş bant cihaz ve ekipman satıcıları, danışmanlar ve bağımsız test laboratuvarları bulunan bir sektör konsorsiyumudur.
Cihaz	İşbu Sözleşme kapsamında İŞLETMECİ tarafından müşterilerine sunulan servisleri, müşteri tarafında karşılayan DSL modem, STB gibi İŞLETMECİ servislerinin yürütüldüğü donanımlardır.
CWMP(“Protokol”)	Broadband Forum’un yayımladığı TR-069 teknik raporunda tanımlanan SOAP/HTTP tabanlı bir uygulama katmanı Protokolüdür ve ACS ile Cihazların IP ağı üzerinden iletişim kurabilmesini sağlar.
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Kullanıcının bilgisayar ve sunucu arasındaki veri alışverişinin kurallarını belirleyen Üstün Metin Transfer Protokolüdür.
HTTPS (Secure Hyper Text Transfer Protocol)	HTTP’nin güvenliği geliştirilmiş uzantısı olarak Güvenli Üstün Metin Transfer Protokolüdür.

ISD (Integrated Services Document)	İŞLETMECİ ile TÜRK TELEKOM arasında kurulacak web servis bağlantılarının detaylarını içeren Entegrasyon Doküman Formatıdır.
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirkettir.
Planlı Çalışma	Sistemlerin sağlıklı çalışması için yapılacak her türlü bakımlar, güncellemeler ve müdahalelerdir.
REST (Representational State Transfer)	İstemci-sunucu arasındaki haberleşmeyi sağlayan HTTP protokolü üzerinden ve servis yönelimli mimari üzerinden çalışan transfer yöntemidir.
SOAP (Simple Object Access Protocol)	Bilgileri ya da mesajları bir ortamdan başka bir ortama aktarmak için kullanılan Basit Nesne Erişim Protokolüdür.
TR 069 (Technical Report 069)	Broadband Forum tarafından hazırlanan, uzaktan cihaz yönetimi kurallarını tanımlayan teknik rapordur.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İŞLETMECİ'nin Hizmet'ten yararlanabilmesinin ön koşulu, ACS ile Cihaz yazılımının uyumluluk testlerinin yaptırılmasıdır. Bu Hizmet kapsamında yapılacak tüm test işlemleri Taraflar arasında İşbu Sözleşme öncesinde imzalanan ACS Hizmeti Test Protokolü ("Test Protokolü") ve bu Protokolde düzenlenen koşullar çerçevesinde gerçekleştirilir.

4.2. Test işlemlerinin tamamlanmasının ardından en az 1 (bir) uyumlu Cihazı olan İŞLETMECİ için entegrasyon ve Hizmet'in etkinleştirilmesi fazları ile devam edilir. Her faza ilişkin koşul ve Taraflar'ın yükümlülükleri İşbu Sözleşme ve EK-1'de yer alan Teknik Şartname'de detaylı olarak belirtilmiştir.

4.3. Sözleşme'nin devamı sürecinde ACS ile yönetilmesi talep edilen her Cihaz yazılımı da, öncelikle ACS uyumluluk testine tabi tutulur. Sözleşme sürecinde gerçekleştirilecek olan Cihaz testleri Test Protokolü'nde düzenlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde yürütülür. Testlerle, Cihaz yazılımının uzaktan yönetime uygunluğu ve Protokol uyumlulukları kontrol edilir. Uyumluluk sağlanamaz ise söz konusu Cihazlar Hizmet kapsamında dahil edilmez.

4.4. Uyumluluk testleri TÜRK TELEKOM'a gönderilen Cihaz üzerindeki yazılıma göre yapılır. Cihaz yazılımının değişmesi durumunda uyumluluk testleri yeni yazılım için Test Protokolü'ndeki koşullara göre tekrar yaptırılmalıdır. Aksi halde oluşabilecek eksiklik, hata veya zarardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmayacaktır.

4.5. Cihaz Uyumluluk testleri, Türk Telekom'un <https://toptan.turktelekom.com.tr/> web sitesinde belirtilen test ücreti üzerinden ücretlendirilecek ve İŞLETMECİ'nin ilgili dönem faturasına yansıtılacaktır.

4.6. ACS sistem değişikliği nedeniyle yapılan uyumluluk testleri dışında yapılacak her Cihaz yazılımı uyumluluk testi ücrete tabidir.

4.7. Cihaz uyumluluk testlerinde en az 1 (bir) uyumlu yazılımlı Cihaz olması durumunda İŞLETMECİ'yle TÜRK TELEKOM arasında entegrasyon süreci planlanır. Entegrasyon sürecine ilişkin detaylar EK-1'de yer alan Teknik Şartname'de düzenlenmiştir.

4.8. Entegrasyonun tamamlanmasıyla, uyumluluk onayı verilen Cihazlar İŞLETMECİ tarafından ACS sistemine yönlendirilir. ACS sistem bilgileri entegrasyon aşamasında İŞLETMECİ ile paylaşılacaktır. ACS sisteminde İŞLETMECİ eşleştirmesi TÜRK TELEKOM tarafından yapılır ve Cihaz yazılımı Yönetilebilir Cihazlar Listesine (TÜRK TELEKOM tarafından entegrasyon süreçleri olumlu sonuçlanan tüm uyumlu Cihazların Marka, Model ve Yazılım bilgilerinin yer aldığı listedir) eklenir.

4.9. Cihaz uyumluluk testleri, entegrasyon ve Hizmetin etkinleştirilmesi sağlandıktan sonra Cihaz yönetimi başlar; Cihazlar ACS sunucu ile iletişime geçer ve yönetilebilir hale gelir. Cihaz yönetim fonksiyonlarını İŞLETMECİ uygular. TÜRK TELEKOM Cihazlar üzerinde fonksiyon işletmek ile sorumlu değildir. Cihaz yönetimine ilişkin tüm detaylar EK-1 Teknik Şartname’de belirtilmiştir.

4.10. TÜRK TELEKOM'un zaman içerisinde bir takım gereksinimlerden ötürü ACS sistemini güncellemesi veya değiştirmesi gerekebilir. TÜRK TELEKOM değişiklikleri uygulamadan önce sistemde yönetilen tüm Cihaz yazılımları için yeniden uyumluluk testi yapar. Yeni sistem ile uyumluluk testinin yapılabilmesi için İŞLETMECİ’den yazılı veya KEP üzerinden yapılacak gerçekleştirilecek bildirim ile 30 (otuz) gün içerisinde örnek Cihazlar gönderilmesi talep edilebilir. Cihaz örnekleri belirtilen süre içerisinde gönderilemediği veya herhangi bir nedenle TÜRK TELEKOM'a ulaşmadığı durumda, sistem değişikliği veya güncellemesi TÜRK TELEKOM tarafından kendiliğinden yapılabilir. Değişiklik sonrasında yeniden test edilemediği için tam veya kısmen yönetilemeyen Cihaz yazılımları için TÜRK TELEKOM sorumlu olmayacaktır. İŞLETMECİ bu durumda ilgili Cihaz tipinin yönetimden çıkarılmasını talep edebilir.

Testlerin yapılması halinde eski sistem ile uyumlu olmasına rağmen yeni sistem ile uyumsuz olduğu tespit edilen Cihaz yazılımları için detaylı rapor İŞLETMECİ’ye acstoptan@turktelekom.com.tr mail adresi üzerinden iletilir ve İŞLETMECİ’ye yeni Cihaz yazılımını temin edilmesi için yazılı veya KEP üzerinden gerçekleştirilecek bildirim ile 90 (doksan) günlük süre tanınır. Bu sürenin sonunda yeni yazılımın gelmemesi veya gelen yazılımın da uyumlu olmaması durumunda TÜRK TELEKOM sistem değişikliğini kendiliğinden uygulayabilir. Değişiklik sonrasında yeniden test edilemediği için tam veya kısmen yönetilemeyen Cihaz yazılımları için TÜRK TELEKOM sorumlu olmayacaktır. İŞLETMECİ bu durumda ilgili Cihaz tipinin yönetimden çıkarılmasını talep edebilir. Bu halde Cihaz uyumluluk testi için alınmış tek seferlik ilk ücretin iadesi yapılmaz.

4.11. TÜRK TELEKOM tarafından ACS sisteminde bakım için sistem üzerinde çalışma yapılabilir. Bu gibi hallerde - kritik durumlar hariç - İŞLETMECİ’ye an az 3 (üç) gün öncesinde haber verilir. Kritik durumlarda ise İŞLETMECİ’ye bilgi verilerek doğrudan çalışma yapılabilir.

4.12. TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ’ye ayda bir düzenli olarak Cihaz yönetim durumları, çağrılan web servis sayıları ve sonuçları hakkında rapor hazırlanarak acstoptan@turktelekom.com.tr mail adresi üzerinden iletilir. Rapor içeriği TÜRK TELEKOM tarafından belirlenir. İŞLETMECİ rapora yeni bir madde eklenmesini talep ettiği durumda TÜRK TELEKOM talebi inceleyerek, uygunluğa göre raporu hazırlayabilir veya yeni istekleri reddedebilir.

4.13. İŞLETMECİ talebiyle veya TÜRK TELEKOM tarafından hizmet iptali ve/veya Sözleşme feshi yapıldığı durumda; TÜRK TELEKOM tüm Cihaz bilgilerini sistemden kaldırır ve Cihaz yönetimini durdurur ancak Cihaz üzerinde yer alan ACS adresi yönlendirmesini kaldırması İŞLETMECİ sorumluluğundadır. ACS yönlendirmesi kaldırılmamış Cihazların tespit edilmesi durumunda Cihazların ACS adresleri Hizmetten yararlanamayacağı şekilde TÜRK TELEKOM tarafından güncellenebilir.

5. HİZMET SEVİYESİ

5.1. TÜRK TELEKOM Hizmet’i aşağıda belirtilen erişilebilirlik kriterlerine uygun şekilde vermek için gerekli her türlü özeni gösterecektir;

İŞLETMECİ ACS HİZMET ALIMI SÖZLEŞMESİ

4/15

5.1.1. ACS Sunucu Erişilebilirliği

ACS sunucularının açık kalma ve kesinti olmadan çalışabilirlik süresi üzerinden hesaplanacaktır. Ölçümler aylık periyotlar ile yapılacaktır. 1 (bir) aylık sürenin en az %95'inde sistemin açık ve çalışabilir olması sağlanacaktır.

5.1.2. ACS Web Servis Erişilebilirliği

TÜRK TELEKOM tarafından açılacak web servislerinin açık kalma ve kesinti olmadan çalışabilirlik süresi üzerinden hesaplanacaktır.

Ölçümler aylık periyotlar ile yapılacaktır. 1 (bir) aylık sürenin en az %95'inde sistemin açık ve çalışabilir olması sağlanacaktır.

5.1.3. Arayüz-Ekran Erişilebilirliği

TÜRK TELEKOM tarafından açılacak arayüzün açık kalma ve kesinti olmadan çalışabilirlik süresi üzerinden hesaplanacaktır.

Ölçümler aylık periyotlar ile yapılacaktır. 1 (bir) aylık sürenin en az %90'nında sistemin açık ve çalışabilir olması sağlanacaktır.

5.2. ACS Hizmeti Sunucu, web servis ve Arayüz-Ekran Erişilebilirliği kriterlerinin 3 (üç) ayda bir aylık gerçekleşme yüzdeleri TÜRK TELEKOM tarafından acstoptan@turktelekom.com.tr e-posta adresi üzerinden İŞLETMECİ'yle paylaşılacaktır.

5.3. Belirtilen Hizmet Seviyesi kriterleri söz konusu Hizmet'in belirli bir standartta ve gereken özen yükümlülüklerine uygun şekilde yürütüldüğünü göstermek ve yapılan işlemler hakkında İŞLETMECİ'ye bilgi vermek amacıyla yönelik belirlenmiş olup TÜRK TELEKOM her şartta ve koşulda bu kriterleri sağlayacağına dair herhangi bir taahhüt altına girmemektedir. Bu nedenle söz konusu standartların yerine getirilememesi durumunda TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye herhangi bir ödeme yapılması yükümlülüğü olmayacağı gibi, İŞLETMECİ de TÜRK TELEKOM'a sırf bu nedenle bir yaptırım uygulanması veya tazminata hükmedilmesine dair herhangi talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. İLETİŞİM

6.1. TÜRK TELEKOM Planlı Çalışmalarda İŞLETMECİ'ye Toptan Çağrı Merkezi 444 TPTN veya tmh_ariza@turktelekom.com.tr e-posta adresi üzerinden bilgilendirmede bulunacaktır. İŞLETMECİ'ye yapılacak Planlı Çalışma bildirimleri İŞLETMECİ'nin test aşamasında paylaşmış olduğu teknik irtibat e-posta adresine yapılacaktır. İŞLETMECİ teknik irtibat e-posta adresinin değişmesi halinde güncel e-posta adresini tmh_ariza@turktelekom.com.tr e-posta adresi üzerinden TÜRK TELEKOM'la paylaşacaktır. Belirtilen şekilde adres değişikliği bildiriminde bulunulmamış ise TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme kapsamında Planlı Çalışma bildirimini yapılmamasından sorumlu olmayacaktır.

6.2. İŞLETMECİ tarafından işbu Sözleşme kapsamında e-mail ile yapılacağı belirtilen olan her türlü arıza, şikayet bildirimleri Toptan Çağrı Merkezi 444 TPTN veya tmh_ariza@turktelekom.com.tr e-posta adresine yapılacaktır. TÜRK TELEKOM söz konusu bildirim aldığını e-posta ile 30 (otuz) dakika içerisinde İŞLETMECİ'nin 7.1 maddesi kapsamında iletildiği e-posta adresine teyit edecektir. Arıza ve Şikayetler olağan koşullarda 24 (yirmidört) saat içerisinde ele alınacaktır.

6.3. İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme kapsamında yapacağı aşağıdaki kapsamdaki hizmet talepleri ise acstoptan@turktelekom.com.tr e-posta adresine iletilecektir;

- Hizmet alım koşullarının test edilmesi,
- Yeni cihaz ekleme,
- Cihaz envanterde durum tespitlerinin paylaşılması,
- Hizmet başlangıcı için sistem entegrasyonları,
- Hizmet başlangıcı ve Hizmet sonlandırma talepleri

6.4. TÜRK TELEKOM, kampanya/tarife/ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, teminat yönetimi, müşteri yöneticisi bilgileri vb. bildirimleri ilgili satış ve destek kanalları üzerinden, e-posta veya güvenlik elektronik imza kullanılarak kayıtlı e-posta ile yapabilecektir. İŞLETMECİ de söz konusu bildirimlere aynı usulle cevap verebilecektir.

7. TEBLİGAT VE İHBARLAR

7.1. İşbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve ihbarlar Taraflar'ın bildirdiği kişilere teslim tesellüm işlemi yapılmak suretiyle veya teyitli faks ya da iade taahhütlü posta ile Madde 1'deki adreslere gönderilir.

7.2. Bununla beraber, ana konusu temerrüt ve fesih tebligatı olan ve Türk Ticaret Kanunu'nun 18/III maddesinde tarif edilen tebliğ ve yazışmalar, ancak, noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sistemi ile yapılacaktır.

TÜRK TELEKOM

.....
.....
.....

Tel:

Faks:

KEP:

İŞLETMECİ

.....
.....

Tel:

Faks:

KEP:

7.3. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirimi yapmayan Taraf'a ait olacaktır.

8. ÜCRETLER

İşbu Sözleşme'de bahsi geçen Hizmetin tarifesi <https://toptan.turktelekom.com.tr/> adresinde yayınlanacaktır.

TÜRK TELEKOM değişen koşullara göre söz konusu tarifede her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Değişiklik yapılması durumunda, değişiklik yürürlüğe girmeden 1 (bir) ay önce İŞLETMECİ'ye bilgi verilecektir.

9. VERGİ VE HARÇLAR

Bu Sözleşme'den kaynaklanan her türlü vergi, resim, harç ve damga vergisi İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. Damga vergisi TÜRK TELEKOM tarafından süresi içerisinde beyan edilip ödenecek olup, İŞLETMECİ'ye fatura edilecek ve İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM banka hesabına ödenecek veya İŞLETMECİ'nin alacağından mahsup edilecektir.

10. ÖDEMELER

10.1. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan talep ettiği ACS Hizmet Alımına ilişkin ödemelerini aylık olarak ödeyecektir. İŞLETMECİ tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

10.2. TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce İŞLETMECİ'ye belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. İŞLETMECİ, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, İŞLETMECİ, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM işyerlerinden ve tahsilat birimlerinden öğrenebilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya TÜRK TELEKOM işyerlerine ödenecektir.

10.3. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. İŞLETMECİ'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, İŞLETMECİ'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde İŞLETMECİ'ye iade edilecek ya da İŞLETMECİ'nin ilk düzenlenecek faturasından indirim olarak düşülecektir. Bu ücretin aylık ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir.

10.4. İŞLETMECİ Hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İŞLETMECİ'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır.

10.5. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlemesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

10.6. TÜRK TELEKOM tarafından düzenlenecek faturaların İŞLETMECİ tarafından son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %5 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

10.7. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme veya tahsilat; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edilerek yapılacaktır.

11. TEMİNAT

11.1. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle TÜRK TELEKOM'a, işbu Sözleşme kapsamında almakta olduğu Hizmet için tek bir Teminat vermekle yükümlüdür.

İŞLETMECİ, Teminatı TÜRK TELEKOM'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a teslim edeceği Teminat Mektubu kayıtsız, şartsız, ilk talepte ödeme emir içeren, gayrikabili nitelikte kesin ve süresiz bir teminat mektubu olacaktır. Kesin Teminat Mektubu, Sözleşme ve ekleri kapsamında oluşacak tüm durumlar için kullanılabilir.

11.2. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme kapsamında aldığı Hizmet ya da Hizmetlere ilişkin faturalandırılmaya başlandıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) ilk Teminatı, fatura tutarı TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde TÜRK TELEKOM'a teslim edecektir. Teminat tutarı 10.000-TL ve katlarında olacaktır.

11.3. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin vermiş olduğu Teminatları yılın 4. ve 10. aylarının sonunda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, İŞLETMECİ'nin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, TÜRK TELEKOM İŞLETMECİ'ye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirimden kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kayıtsız, şartsız, ilk talepte ödeme emir içeren, gayrikabili nitelikte kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminat Mektubunu ya da nakit teminatı veya ilave yeni Teminat Mektubunu ya da nakit teminatı TÜRK TELEKOM'a iletmesini talep edebilir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerli olacaktır.

11.4. İŞLETMECİ'nin yükseltilmiş yeni Teminatı TÜRK TELEKOM'a iletmesi üzerine, eski Teminat, İŞLETMECİ'ye 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmeyecek; eski Teminat ilave Teminat ile birlikte TÜRK TELEKOM'da kalmaya devam edecektir.

İŞLETMECİ tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın TÜRK TELEKOM'a iletilmemesi halinde, TÜRK TELEKOM ilgili hükümler kapsamında hizmet durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

11.5. Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İŞLETMECİ'nin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, TÜRK TELEKOM'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'den her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedeli üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un bu konudaki talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlü olacaktır.

11.6. İŞLETMECİ'nin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, İŞLETMECİ olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat'ı TÜRK TELEKOM'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilecektir. TÜRK TELEKOM İŞLETMECİ'nin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Teminat Tutarının ne olması gerektiğini İŞLETMECİ'ye bildirecek ve bunun üzerine İŞLETMECİ tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren

Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminatı İŞLETMECİ'ye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının TÜRK TELEKOM'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'nin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

11.7. Sözleşme imzalamış bulunan bir İŞLETMECİ'nin, başka bir işletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İŞLETMECİ tarafından o ana kadar Sözleşme kapsamında TÜRK TELEKOM'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İŞLETMECİ'nin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İŞLETMECİ'nin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan İŞLETMECİ devir alan işletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle müteselsilen sorumlu olacaktır.

11.8. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağı (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm Teminat Mektupları nakde çevrilecektir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra Teminat tutarının artan kısmı veya TÜRK TELEKOM'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat Mektubu veya nakit para, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İŞLETMECİ'ye iade edilecektir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İŞLETMECİ tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İŞLETMECİ tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

12. GİZLİLİK

12.1. Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile Taraflar'dan her biri, işbu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı Taraf'ın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı Taraf'a ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

12.2. Taraflar'ın işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine sağladıkları bilgiler, alan Taraf'ça gizli tutulacak ve sadece işbu Sözleşme'nin kapsamında kullanılacak olup, bilgiyi veren Taraf'ın önceden yazılı izni alınmaksızın başka bir amaç için kullanılamayacaktır. Taraflar anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi sözleşmeli personeline veya çalışanına açıklayabileceklerdir. Taraflar'dan her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir.

12.3. Taraflar'dan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren süresiz olarak devam edecektir.

12.4. Ancak, bu bilgiyi alan Taraf'ın sorumluluğu gerektirmeden söz konusu bilginin zaten biliniyor olması veya bilginin bu bilgiyi alan Taraf'ın gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

12.5. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanılarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak kişilere bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır. Taraflar karşılıklı yazılı izinleri olmadan bu Sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri, yalnız Sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacaklardır. Taraflar, işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine verdikleri bilgilerin dışında, işin yapılması sırasında dolaylı veya doğrudan elde edilen ve karşı Taraf'a ait olan her türlü bilgiyi de gizli tutacaklar ve herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara aktarmayacaklardır.

13. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

13.1. Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile sair mevzuat ile çıkarılan ve/veya çıkarılacak diğer düzenlemeler (hepsi birlikte "Mevzuat") ve Kurul kararları başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun şekilde işleyeceklerini kabul, beyan ve taahhüt etmektedirler.

13.2. Taraflar, her iki Tarafın da bağımsız veri sorumlusu olmaları dolayısıyla kişisel verileri KVKK ve kişisel verinin tabii olacağı kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuat ile işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak paylaşacağını ve işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

13.3. Taraflar, herhangi bir sebeple KVKK ve sair düzenlemeler ile birlikte işbu Sözleşme'ye uygunluk sağlayamadığı durumda, diğer tarafı konu ile ilgili derhal bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

13.4. Taraflar, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önleyeceklerini, mevzuat hükümlerine uygun olarak muhafazasını sağlamak amacıyla kişisel verinin niteliğine göre uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

13.5. Taraflar arasındaki veri aktarımı gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak güvenli yöntemler ile gerçekleştirilecektir. Aktarılan verilerin niteliğine göre TÜRK TELEKOM veri aktarımının kendi belirleyeceği güvenli aktarım yöntemiyle gerçekleştirilmesini isteyebilir; bu halde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM tarafından belirlenen bu yöntemlere uymakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

13.6. Taraflar personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin gizli bilgilere ve kişisel verilere erişim ve işleme yetkilerini kişisel verilere ilişkin mevzuata uygun olarak tanımlayacağını; personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin tanımlanan erişim yetkilerini kullanarak erişilen bilgileri ve erişim için kullandığı şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını sağlayacağını; personeline, alt çalışanlarına ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilere KVKK ve ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülükleri kapsamında bilgilendirme yapacağını, bu Sözleşme'nin imzasından sonra işten ayrılmış olsalar dahi personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklere aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde idari para cezaları dâhil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere doğacak her türlü menfi ve müspet zarardan doğrudan sorumlu olacağını kabul ve beyan etmektedirler.

13.7. Taraflar, üzerinde işleme faaliyeti gerçekleştirdikleri ve diğer tarafça kendileriyle paylaşılmış kişisel veriler hakkında söz konusu verilerin sahibi olan gerçek kişiler tarafından ("İlgili Kişi"), KVKK'nın

11 inci maddesi kapsamındaki haklarına yönelik başvuruda bulunulması halinde, kendilerine yapılan başvuruları en kısa sürede, yazılı olarak diğer Tarafa bildireceklerdir.

13.8. Taraflar, ilgili kişiler tarafından KVKK ve sair düzenlemeler uyarınca kendilerine iletilen her türlü talebi yerine getirebilmek adına, diğer Taraf'tan bilgi ve belge almasına gerek bulunduğu durumlarda, gerekli bilgi ve belgeyi en kısa zamanda karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt ederler.

13.9. Bu verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik güncel teknoloji ile uyumluluk arz eden ve Kurul tarafından belirlenen gerekli idari ve teknik tedbirleri alacaklarını, bu verilerin güvenliği bakımından oluşabilecek tüm güvenlik açığı, siber saldırı ve veri sızıntısı hallerinde, derhal yazılı olarak birbirlerine bildirimde bulunacaklarını kabul ve taahhüt etmektedirler.

13.10. Bu verilerin herhangi bir sebeple bozulması, tahrif edilmesi veya yok olması halinde, bu durumların nasıl ve ne zaman gerçekleştiği ile meydana gelebileceği öngörülen zararlara yönelik bir olay raporu hazırlayarak en kısa sürede birbirlerine iletmekle yükümlüdürler.

13.11. Taraflar; işledikleri kişisel verilere ilişkin şüpheli güvenlik ihlali ile kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde bu durumu en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde birbirlerine bilgilendirmekle yükümlüdür. Taraflar, bu süre zarfında gerekli kurtarma tedbirlerini alacak ve söz konusu vaki veya şüpheli güvenlik ihlali hakkında her türlü bilgi ve yardımı temin edecektir.

13.12. Taraflar, iş bu Sözleşme uyarınca edinilen kişisel verilerin kendi adlarına işlenmesi amacıyla Alt Veri İşleyen'e aktarmaları durumunda, aktarımın geçerli mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirileceğini, aktarılan verilerin Alt Veri İşleyen tarafından hukuka uygun olarak işlenmesi ve saklanması amacıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması konusunda veri aktaran Veri Sorumlusu ile Alt Veri İşleyen'in müştereken sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

13.13. Taraflardan her biri, Sözleşme kapsamında işledikleri kişisel veriler bakımından Kurul denetimine tabi olduklarını kabul ve beyan etmektedirler. Taraflar, söz konusu denetim hakkını iş akışlarını etkilememek kaydıyla bizzat veya üçüncü bir kişi eliyle kullanabilecektir. Söz konusu denetimler neticesinde Taraflardan birinin kişisel verilere ilişkin yükümlülüklerine aykırı davrandığının tespit edilmesi halinde, ilgili denetim masrafları, yükümlülüklerine aykırı davranan Tarafça üstlenilecektir.

13.14. Taraflar, iş bu Sözleşme'nin ifası amacıyla aktarılan ve işlenen kişisel verileri, işleme amacı ile mevzuat hükümleri dahilinde yükümlülükleri gereği öngörülen süreler boyunca saklayabilecek olup işleme amacının sona ermesi ve/veya saklama süresinin sona ermesi ile re'sen veya ilgili kişinin talebi üzerine silecek, imha edecek ve anonimleştirecektir.

13.15. Taraflardan birinin işbu Sözleşme hükümlerinin ihlali dolayısıyla diğer Tarafın yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulması ya da herhangi bir zararı tazminle mükellef kılınması halinde ihlal eden Taraf bu zararı kusuru oranında tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

14.1. İŞLETMECİ; Hizmete ilişkin ve/veya Hizmetlerin ifasından kaynaklanan tüm patent, telif hakkı, ticari sırlar ve sair mülkiyet, endüstriyel veya Fikri Mülkiyetin münhasıran TÜRK TELEKOM'a ait olduğunu kabul eder.

14.2. “Fikri Mülkiyet” ile kastedilen, patentler, ticari markalar ve hizmet markaları (tescil edilmiş olsun ya da olmasın), veritabanı hakları, tescilli tasarımlar, tasarım hakları, telif hakkı (bilgisayar yazılımındaki haklar dahil), haksız rekabetin doğasındaki haklar, telif hakkı çerçevesindeki manevi haklar ve ticari itibar (işbu hakların tescilli olsun ya da olmasın ve söz konusu hakların tescili için başvurma hakkı ile uygulamalar dahil) ve dünyanın herhangi bir yerinde varlığını sürdüren bunlardan herhangi birisi ile aynı ya da benzer tesiri haiz ve her biri tam süreleri için olmak üzere tüm haklar ile birlikte bunların yenileme ya da temditleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm fikri mülkiyet haklarıdır.

15. SORUMLULUK

İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM’un sunduğu sistem üzerindeki tüm verilerinden ve işlemlerinden sorumludur. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme ile TÜRK TELEKOM’un sunduğu ürün/sistemi/hizmeti yasalara uygun şekilde kullanmak, TÜRK TELEKOM’un sunduğunu ürünlere/sistemlere/hizmetlere ilişkin yasalarla koruma altına alınmış TÜRK TELEKOM haklarını ihlal etmemekle yükümlü olup bu madde hilafına gerçekleştirilen herhangi bir ihlal nedeniyle TÜRK TELEKOM nezdinde doğan zararları, tazmin etmeyi, sistemi/ürünü/hizmeti, yasalara ve Sözleşme koşullarına uygun olarak herhangi bir zarara sebebiyet vermeyecek şekilde kullanmayı kabul ve taahhüt eder.

16. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

16.1. İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar’ın yükümlülüklerini yerine getirmelerine engel teşkil eden grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar’ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar’dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili Türk mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

16.2. Mücbir Sebep’ten etkilenen Taraf Mücbir Sebep’in meydana geldiği tarihi takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Hal’den etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Taraf’a, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi bildirecektir.

16.3. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmemelerinden, Sözleşme’de ve/veya Ekleri’nde uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden, oluşan dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan, birbirlerine karşı sorumlu olmayacaktır.

17. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Sözleşme’nin uygulanması esnasında vukuu bulabilecek bütün ihtilafların çözümünde Türkiye Cumhuriyeti Ankara, İstanbul ve İŞLETMECİ’nin Genel Müdürlüğü’nün bulunduğu yer Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

18. DEVİR VE TEMLİK

İŞLETMECİ, işbu Sözleşme'den doğan hak, alacak veya yükümlülüklerini TÜRK TELEKOM'un önceden yazılı izin ve onayını almadan üçüncü şahıslara kısmen ya da tamamen devir veya temlik edemez.

19. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE SONUÇLARI

19.1. Taraflar işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman yazılı mutabakat ile birlikte yahut en az 30 (otuz) gün öncesinden karşı Taraf'a ihbarda bulunmak suretiyle tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

19.2. Sözleşme'nin 16. maddesinde belirtilen mücbir sebep halleri hariç olmak üzere Taraflar'dan birinin;

- işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini yerine getirmemesi ya da ihlal etmesi,
- yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi,
- konkordato talebinde bulunması, iflasına kararı verilmesi, haciz halinde olması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi,

halleri fesih sebebi olarak kabul edilmiştir.

Yukarıda sayılan durumlardan herhangi birinin varlığı halinde - (3) bendi hariç olmak üzere - ilgili Taraf karşı Taraf'a yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (on beş) gün içinde durumun düzeltilmesini, aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. Sözleşmeyi ihlal eden Taraf kendisine tanınan 15 (on beş) günlük sürede söz konusu durumu düzeltemez/düzeltilmez ise; Sözleşme, bildirimde bulunan Tarafça ikinci yazılı bildirimle tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim karşı Tarafa ulaştığı andır. (3) nolu bende yer alan hallerden herhangi birisinin varlığı halinde ise diğer Taraf Sözleşme'yi yazılı bildirim ile derhal feshedebilir.

19.3. İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme kapsamında ödeme ve teminat verme yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi halinde TÜRK TELEKOM yukarıda yer alan yükümlülük ihlali prosedürünü işletebileceği gibi herhangi bir süre vermeksizin İŞLETMECİ'ye sunulan hizmeti durdurma ve/veya Sözleşme'yi tek taraflı yazılı bildirim ile derhal feshedebilme hakkını da haiz olacaktır.

19.4. Sözleşme'nin TÜRK TELEKOM tarafından haklı nedenle feshi durumunda, İŞLETMECİ ile Abone'leri veya Kullanıcı'ları başta olmak üzere ilişkili olduğu 3. Şahıslarla oluşabilecek her türlü hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaftan İŞLETMECİ sorumlu olacak, bu durumda hiçbir biçimde TÜRK TELEKOM muhatap olmayacaktır.

19.5. Sözleşme'nin, TÜRK TELEKOM tarafından haklı nedenle feshedilmesi durumunda, İŞLETMECİ'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecek ve İŞLETMECİ'den alınan teminat gelir kaydedilecektir.

19.6. İşbu Sözleşme'nin TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi halinde, İŞLETMECİ'nin borçları ve TÜRK TELEKOM'a vermiş olduğu maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/meni herhangi bir zarar teminattan mahsup edilmez; İŞLETMECİ'nin tahakkuk etmiş alacaklarından takas ve mahsup usulüyle tahsil edilir. İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen bir alacak yoksa ya da borç ve/veya zarar miktarı İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşılırsa, borç ve/veya zarar miktarının tamamı ya da İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşan kısmı İŞLETMECİ'den rızaen, bunun mümkün olmaması halinde hukuki yollardan tahsil edilir. Teminatın gelir kaydedilmesine ilişkin olarak, işbu Sözleşme'nin 11. maddesinde yer alan hükümler geçerli olacaktır.

19.7. İşbu Sözleşme'nin İŞLETMECİ tarafından feshedilmesi durumunda, teminat, ancak, İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmemiş

olması, TÜRK TELEKOM'a herhangi bir borcunun olmaması ve maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/meni herhangi bir zarar vermemiş olması şartıyla ve İŞLETMECİ'nin talebi üzerine TÜRK TELEKOM tarafından iade edilir.

20. SÖZLEŞMENİN EKLERİ

Taraflar karşılıklı olarak mutabakata varmak koşuluyla, işbu Sözleşme'ye ek protokoller düzenleyebileceklerdir. Bu durumda Sözleşme'nin yorumlanmasında Sözleşme ve ekleri bir bütün olarak değerlendirilecektir.

Ayrıca işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce Taraflar arasında akdedilen "ACS Hizmeti Test Protokolü" ve söz konusu Protokol çerçevesinde gerçekleştirilen testlerde elde edilen her türlü veri bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

21. SÖZLEŞMENİN İMZA SÜRECİ, SÜRESİ VE YÜRÜRLÜĞÜ

21.1. Sözleşmenin İmza Süreci:

İŞLETMECİ'nin Sözleşme imzalama talebinde bulunması halinde;

- **Süreç yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise;** işbu Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'nin talebini takiben İŞLETMECİ'ye gönderilecek, İŞLETMECİ, işletmeci olma ehliyetini ve Sözleşme'yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları 2 (iki) nüsha olarak imzaladığı Sözleşme ile birlikte TÜRK TELEKOM'a iletcek, sonrasında Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından imzalanacak ve imzalanan Sözleşme'nin bir nüshası İŞLETMECİ'ye gönderilecektir.
- **Süreç elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise;** İŞLETMECİ öncelikle işletmeci olma ehliyetini ve işbu Sözleşme'yi imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları TÜRK TELEKOM'a iletcek, daha sonra Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından e-imza ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) aracılığı ile İŞLETMECİ'ye iletilecektir. Bunun üzerine Sözleşme İŞLETMECİ tarafından en geç 15 (on beş) gün içerisinde imzager ile imzalanarak, yine KEP aracılığı ile TÜRK TELEKOM'a iletilecektir. KEP üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş) gün içerisinde imzalanmayan Sözleşme hükümleri aksi kabul edilmediği sürece TÜRK TELEKOM bakımından bağlayıcı olmayacaktır.

Sözleşme'yi e-imza ile imzalamak isteyen İŞLETMECİ'nin mutlaka;

- KEP adresinin bulunması,
- İmza yetkisi olan kişilerin "Nitelikli Elektronik İmzası"nın bulunması, bu yetkililerin e-imza tiplerinden CMS imza türünü kullanması,
- E-imza ile imzaladığı dokümanın veri paketi tipinin "Standart KEP" türünde seçmesi, paket içerisinde e-imzalı dokümanın yer alması (PDF),
- Ücretsiz olan TUBİTAK İmzager uygulamasını indirmesi ve kurması,
- Sabit IP'li bilgisayar ve İmzager aracılığıyla imzaladığı dokümanı yine KEP aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a iletmesi,

gerekmektedir. Belirtilen hususların eksikliğinden kaynaklı olarak Sözleşme imza sürecinde yaşanabilecek aksaklık ve gecikmelerden TÜRK TELEKOM hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

21.2. Sözleşmenin Süresi ve Yürürlüğü:

İŞLETMECİ ACS HİZMET ALIMI SÖZLEŞMESİ

14/15

İşbu Sözleşme; belirsiz süreli olup imza sürecinin yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilmesi halinde her bir nüshası birer Taraf ta muhafaza edilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak düzenlenerek /.... /..... itibariyle imzalanmış ve imzalandığı tarihte yürürlüğe girmiş olacaktır. İmza sürecinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi halinde ise imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İŞLETMECİ'nin imzaladığı) tarih olacaktır.

EKLER:

1. Teknik Şartname
2. Taraflar'ın İmza Sirküleri

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

İŞLETMECİ