

İŞLETMECİ SSG İNTERNET HİZMETİ SÖZLEŞMESİ
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

ve

İŞLETMECİ SSG İNTERNET HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA adresinde bulunan TÜRK TELEKOM A.Ş. (Bundan böyle "TÜRK TELEKOM" olarak anılacaktır.) ile

.....
(Bundan böyle "İŞLETMECİ" olarak anılacaktır.) arasında .../.../..... tarihinde imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2. KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu, İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a ödediği HİZMET bedeli karşılığında yararlandığı SSG İNTERNET HİZMETİ ile ilgili olarak TARAFLAR'ın haklarını ve yükümlülüklerini düzenlemektir. HİZMET kapsamında İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen her bir DEVRE başvurusu, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki konumundaki Başvuru Formları ile gerçekleştirilecektir. Başvuru Formu'nun imzalandığı tarih itibariyle, işbu Sözleşme'nin tüm hükümleri Form'da numarası belirtilen DEVRE açısından aynen uygulama alanı bulacaktır. İşbu Sözleşme hükümleri her bir Form açısından ayrı ayrı hüküm ifade edecek, İŞLETMECİ'nin imzaladığı Başvuru Formu'nda yer alan bir DEVRE'nin iptal edilmesi durumunda işbu Sözleşme diğer DEVRE'ler açısından yürürlükte kalmaya devam edecektir.

3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

HİZMET : TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan SSG İNTERNET HİZMETİ'ni,

HİZMET NUMARASI : İşbu Sözleşme kapsamında tesis edilen/edilecek olan tahsis edilen numarayı,

OTOMASYON SİSTEMİ : İşletmecinin SSG İnternet Hizmetinin sunulmasına ilişkin talep, tahsis, arıza, iptal ve benzeri işlemleri yapmakta kullanacağı web tabanlı programı,

MÜCBİR SEBEPLER : Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu, vb.
Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu, vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıkların baş göstermesi,

karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb. olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

UMULMAYAN HALLER : Türk Telekom'un bir başka Kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

SSG (Service Selection

Gateway) : Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı yönlendirici cihazı

SSG İNTERNET

BAĞLANTISI/DEVRESİ : Son kullanıcılarına VAE ve YAPA modelleriyle internet hizmeti veren İşletmecilerin, ortak yerleşimde bulunan SSG'lerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan VAE ve YAPA trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla,

VAE ve YAPA modelleri dışında hizmet veren ve sabit genişbant internet pazarında 10.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmecilerin, ortak yerleşim yaptıkları TT santrallerinde veya kendi lokasyonlarında toplanan genişbant trafiklerinin internet ortamına taşınabilmesi amacıyla, tesis edilen asimetrik Metro Ethernet İnternet bağlantısını,

VAE : Veri Akış Erişimi hizmetini,

YAPA : Yerel Ağın Paylaşımına Açılması (Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim) hizmetini,

METRO ETHERNET : Fiber altyapı üzerinden Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı data servislerini sunmaya imkân veren şebekeyi,

SON KULLANICI : SSG İNTERNET HİZMETİ'ne yönelik şebeke sağlamayan gerçek veya tüzel kişileri,

KURUM : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

KURUL : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nu,

TARİFE : TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak İŞLETMECİ'den alınacak ücretleri içeren tarifeyi,

İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununda, ilgili yönetmeliklerde, kararlarda, tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

4.HİZMET NUMARASI:

İşbu Sözleşme kapsamında tesis edilen/edilecek olan DEVRELER’e tahsis edilecek olan HİZMET NUMARALARI ayrı ayrı olarak Ek’teki Başvuru Formları’nda belirtilecektir.

5. TARAFLAR’IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. TÜRK TELEKOM, HİZMET’ten ilgili düzenlemeler çerçevesinde ve altyapı imkânları ölçüsünde İŞLETMECİ’nin yararlanmasını sağlayacak, İŞLETMECİ de HİZMET’in karşılığı olarak TARİFE’inde belirlenen ücretleri TÜRK TELEKOM’a ödeyecektir.

5.2. TÜRK TELEKOM’un HİZMET’e ilişkin TARİFE’si www.turktelekom.com.tr internet sitesinde duyurulacaktır. TARİFE’de sonradan meydana gelecek değişikliklere, yürürlüğe girmeden önce internet sayfasında yer verilecektir. TARİFE’de gerçekleştirilen değişiklikler TARİFE’de belirtilen uygulama tarihi itibarıyla İŞLETMECİ’ye yansıtılacaktır.

5.3. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM’a sunmakla yükümlüdür. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ’nin isteğinin MÜCBİR SEBEPLER, UMULMAYAN HALLER, teknik imkânsızlıklar, hukuki/idari düzenlemeler veya idari kararlar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde İŞLETMECİ’ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecek, böylelikle, sadece internet aracılığıyla ve/veya müşteri hizmetleri aranarak veya başka yöntemlerle gerçekleştirilecek bildirimler yeterli sayılabilinecektir.

5.4. İŞLETMECİ, HİZMET’ten yararlanmaya devam etmek istememesi durumunda, bu isteğini yazılı olarak veya Otomasyon Sistemi üzerinden ya da KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle TÜRK TELEKOM’a bildirebilecektir. SSG İNTERNET HİZMETİ, bildirim yapıldığı andan itibaren 24 saat içerisinde durdurulur.

TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ’nin aboneliğe son verme yönündeki bildirimini yapıldığı andan itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde DEVRE’yi haberleşmeye kapatmakla ve yazılı talebin kendisine ulaşmasından itibaren 5 (beş) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirmekle yükümlüdür. Fesih işlemi gerçekleştikten sonra, TÜRK TELEKOM, DEVRE açısından, varsa, kalan alacakları için İŞLETMECİ’ye fatura gönderecektir.

5.5 DEVRE’nin iptal edilmeyip, İşletmeci isteğiyle durdurma, borcundan dolayı kapama, gerekli koşulların ortaya çıkması halinde TÜRK TELEKOM’un tedbiren kapaması gibi geçici olarak

haberleşmeye kapatılması durumlarından birinin gerçekleşmesi veya 5.6. bent hükmündeki durumun oluşması TARİFE'ye göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin alınmasına engel değildir.

5.6 İŞLETMECİ tarafında, bağlantı amaçlı kullanılacak cihazın KURUM tarafından onaylanmış olması gerekir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde İŞLETMECİ cihazlarının teknik vasıflarını İŞLETMECİ'nin yetkilisi ile birlikte test edebilir. Bu durumda, İŞLETMECİ, testlerin yapılması için gerekli kolaylığı gösterecektir. İŞLETMECİ cihazının, HİZMET'in verilmesini engelleyecek veya HİZMET kalitesini olumsuz etkileyecek nitelikte olması durumunda, İŞLETMECİ'nin cihazı İŞLETMECİ tarafından uygun cihaz ile değiştirilinceye kadar DEVRE, TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.

İŞLETMECİ cihazlarından kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, İŞLETMECİ cihazı nedeniyle HİZMET'ten yararlanılamaması gibi durumlarda da TÜRK TELEKOM'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir. Bununla birlikte, herhangi bir İŞLETMECİ cihazının başta TÜRK TELEKOM cihazları üzerinde meydana getireceği zararlar olmak üzere sebebiyet vereceği her türlü zarar İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

5.7 İŞLETMECİ'nin hile ve muvazaa yoluna saparak, HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının mahkeme kararıyla tespiti halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesih nedeniyle, İŞLETMECİ herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.8. Teknolojik gelişmeler, hukuki/idari düzenlemeler veya idari kararlardan kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, HİZMET'te değişiklik yapmak, HİZMET'i yenilemek, HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir.

5.9. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak İŞLETMECİ hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve İŞLETMECİ beyanında belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM, tek taraflı olarak, yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.10. TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihaz ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden İŞLETMECİ sorumludur.

5.11. İŞLETMECİ, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmedikçe, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

5.12. TARAFLAR, yasalarla ya da KURUM'un düzenlemeleri ile kendilerine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

5.13. Teknolojik gelişmeler, hukuki/idari düzenlemeler veya idari kararlardan kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye önceden bildirmek koşuluyla tek taraflı olarak değiştirilebilir.

5.14. MÜCBİR SEBEPLER, UMULMAYAN HALLER, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, üçüncü kişilerin hileli biçimde DEVRE'yi bloke etmeye çalışması, SSG İNTERNET HİZMETİ teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi veya hukuki/idari düzenlemelerden ve/veya idari kararlardan veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. İŞLETMECİ, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat isteginde bulunamaz. İŞLETMECİ Sözleşme'nin devamı süresince kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ancak, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle, SSG İNTERNET HİZMETİ'nde İŞLETMECİ'nin servis almasını engelleyen arıza meydana geldiğinde izlenecek süreç İşletmecinin yazılı talebi üzerine ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nün Metro Ethernet İnternet hizmeti hükümlerinde belirtildiği şekilde ilerleyecektir.

5.15. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin yararlandığı HİZMET ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için kullanıcı adı ve/veya kullanıcı kodu tahsis edecek, gerekli görmesi halinde, İŞLETMECİ'ye şifre de tahsis edebilecektir. Şifre tahsis edilmesi halinde, İŞLETMECİ, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır. TARAFLAR, yetkili personeli dışında kullanıcı adının, kullanıcı kodunun ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, kullanıcı adının, kullanıcı kodunun ve şifresinin herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

5.16. TARAFLAR diğer TARAF'a ait olan ve ticari sır niteliğini haiz olan bilgileri, diğer TARAF'ın önceden verilmiş yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara ve kuruluşlara veremez. Ancak, TARAFLAR, yasalarla zorunlu kılınan hallerde ticari sır niteliğini haiz bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

5.17. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında HİZMET üzerinde söz konusu HİZMET'e aykırılık teşkil eden ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren ve TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Bu durumda, İŞLETMECİ tarafından HİZMET üzerinde yapılan ek ve/veya değişiklikler nedeniyle TÜRK TELEKOM'un uğradığı tüm zararlar tazmin edilecektir. Ayrıca, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin sisteme zarar veren ek ve/veya değişiklik yaptığının mahkeme kararıyla tespit edilmesi halinde işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına da sahiptir.

5.18. TARAFLAR, Sözleşme’de belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranılması nedeniyle işbu Sözleşme sona erdirildiğinde/feshedildiğinde, diğer TARAF’a ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

5.19. TARAFLAR, tesisatı birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadırlar. TARAFLAR’dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu nedenle, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler dolayısıyla yapılacak masrafı belgelemek kaydıyla tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

5.20. TÜRK TELEKOM’un, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde HİZMET’i geçici bir zaman için kullanılabilmesi yürürlükteki mevzuat hükümlerine tabidir.

5.21. İşbu Sözleşme’de düzenlenmeyen hususlarla ilgili olarak, İŞLETMECİ’lere yönelik kanun, yönetmelik ve tebliğ hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

5.22. İşbu Sözleşme ve eklerinden doğacak uyumsuzluklarda, TARAFLAR’ın defter, her türlü belge, bilgisayar, ses ve elektronik kayıtları ile internet üzerinden yapılan işlemlere ilişkin kayıtları münhasır olmayan kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır.

5.23. TÜRK TELEKOM tarafından DEVRE’nin hazır hale getirilmesi, ancak, İŞLETMECİ tarafında cihazın temin edilememesi gibi nedenlerle hazır halde bulunan HİZMET’ten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk İŞLETMECİ’ye aittir. Söz konusu hallerde, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ’den TARİFE’sindeki ücreti almaya başlayacaktır.

5.24. TÜRK TELEKOM’dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları nedeniyle, TARAFLAR’ın maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramaması için antivirüs, antispam, DDOS atak önleme gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak İŞLETMECİ’nin sorumluluğundadır. TÜRK TELEKOM’dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda İŞLETMECİ’nin SON KULLANICI’larının uğrayacağı zararlardan TÜRK TELEKOM hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

5.25. İŞLETMECİ, kendi SON KULLANICI’sının internet veya sair elektronik ortamlardaki haber gruplarında, sohbet ortamlarında; göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara, ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama, phishing ve benzeri aktivitelerde bulunmaması, içinde hakaret, pornografi, yasadışı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerik bulunan mesajlar göndermemesini teminen, her türlü sözleşmesel (örneğin; SON KULLANICI’sı ile akdettiği sözleşmeye buna ilişkin hükümleri dercetmek gibi) ve fiili tedbirleri (örneğin, SON KULLANICI’sının devresini iptal etmek, yazılı uyarıda bulunmak gibi) almakla yükümlüdür. Mevzuatın veya düzenlemelerin ihlal edildiği veya TÜRK TELEKOM’un ya da üçüncü kişilerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM tarafından kendisine yapılan yazılı ihtarın gereğini

süresinde yerine getirmes ve kendi SON KULLANICI'sına yönelik sözleşmesel ve/veya fiili tedbirleri almaz yahut bu tedbirleri süresinde almaz ise, TÜRK TELEKOM'un, işbu Sözleşme'yi söz konusu DEVRE açısından hiçbir sorumluluk altında bulunmaksızın feshetme hakkı saklıdır. TÜRK TELEKOM'un işbu maddede belirtilen ve İŞLETMECİ'nin SON KULLANICI'sı tarafından gerçekleştirilen eylemler nedeniyle maruz kaldığı/kalacağı her türlü zararını İŞLETMECİ'den tazmin /dava hakkı saklıdır.

5.26. İŞLETMECİ, kendi SON KULLANICI'sı ile akdedeceği abonelik sözleşmelerinde ve diğer hizmet sözleşmelerinde, SON KULLANICI'nın internet hizmetinden yararlanırken başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin hukuki düzenlemeler olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemesine yönelik olarak her türlü sözleşmesel ve fiili tedbirleri almakla yükümlüdür.

5.27. TÜRK TELEKOM, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda İŞLETMECİ tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

5.28. İŞLETMECİ, SON KULLANICI'sı ile akdedeceği abonelik sözleşmelerinde ve diğer hizmet sözleşmelerinde, SON KULLANICI'nın internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar) izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamasını teminen her türlü sözleşmesel ve fiili tedbirleri almakla yükümlüdür.

5.29. DEVRE, veri yükleme hızı (upload) yüksek ve veri indirme hızı (download) düşük olarak asimetrik oranlı sunulacaktır.

5.30. Başvuru "Özel Proje" olarak karşılanacaksa İŞLETMECİ ile protokol imzalanır. Protokol kapsamında bağlantının tesisine ilişkin işlemler BAĞLANTI NAKİL UYGULAMA ESASLARI'nda açıklandığı şekilde gerçekleştirilir

5.31. İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve zamanında yerine getirmemesi yahut bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü kısmen dahi ihlal etmesi durumunda, TÜRK TELEKOM, Sözleşme'nin haklı nedenle derhal feshi de dahil olmak üzere gerekli gördüğü her türlü hukuki ve fiili tedbiri alabilecek ve uğranılan doğrudan ve dolaylı zararların tümünü, fer'ileri ile birlikte İŞLETMECİ'den tazmin edebilecektir.

6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme belirsiz sürelidir. TARAFLAR'dan biri, en az 30(otuz)gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle Sözleşme'yi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

7.FATURALANDIRMA ve ÖDEMELER

7.1 İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan talep ettiği HİZMET'e ilişkin olarak şartlarını taşıması koşuluyla ödemelerini Toptan TARİFE üzerinden gerçekleştirecektir. İŞLETMECİ tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

7.2.TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce İŞLETMECİ'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. İŞLETMECİ, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, İŞLETMECİ, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM işyerlerinden ve tahsilat birimlerinden öğrenebilecektir. HİZMET'e ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya TÜRK TELEKOM işyerlerine ödenecektir.

7.3.Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. İŞLETMECİ'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, İŞLETMECİ'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde İŞLETMECİ'ye iade edilecek ya da İŞLETMECİ'nin ilk düzenlenecek faturasından indirim olarak düşülecektir. Bu ücretin aylık ücreti aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir.

7.4. İŞLETMECİ, HİZMET'in başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. İŞLETMECİ'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İŞLETMECİ ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İŞLETMECİ'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

7.5. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlemesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

7.6. TÜRK TELEKOM tarafından düzenlenecek faturaların, İŞLETMECİ tarafından son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

7.7. İşbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, İşletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine

getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verebilir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

Hizmetin durdurulması halinde ispatlayıcı belgelerle birlikte 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip azami 15 (on beş) gün içerisinde işletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.

8. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

8.1. İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom'a, SSG İnternet kapsamında almakta olduğu tüm hizmetler için tek bir Teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İşletmecinin Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

8.2. İşletmeci, SSG İnternet hizmeti kapsamında faturalandırılmayabandıktan sonra, Tablo 1 Teminat Tablosu' nda birinci ayın toplam fatura tutarına denk gelen ilk teminatı (KDV-ÖİV dâhil), tutarı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirildikten sonra 30 gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecektir.

Tablo 1: Teminat Tablosu

İşletmecinin Türk Telekom'a ödemesi gereken Toplam Aylık Kullanım Ücreti (KDV-ÖİV dahil) (TL)	Teminat Tutarı (TL)
1-10.000.	Teminat Alınmaz
10.001 – 50.000	10.000
50.001-100.000	20.000
100.001-250.000	50.000
250.001-500.000	100.000
500.001-1.000.000	200.000
1.000.001-2.500.000	250.000
2.500.001-5.000.000	500.000
5.000.001-10.000.000	1.000.000
10.000.001 TL ve üzeri	2.000.000

8.3. Türk Telekom, İşletmecilerin vermiş olduğu Teminatları yılın 4. ve 10. aylarının sonunda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, İşletmecinin alınması gereken teminatın; mevcut teminat tutarından düşük olduğu tespit edilirse, Türk Telekom İşletmeciye bildirimde bulunarak, Teminatını yükseltmesini ve bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep edebilir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerli olacaktır.

8.4. İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, İşletmeciye 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmeyecek; eski Teminat ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam edecektir. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Madde 7.8. ve/veya 5.31. çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

8.5. Türk Telekom tarafından yılın 4. ve 10. aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedelinekarşılık gelen Teminat tutarının Türk Telekom'da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse, ya da İşletmecinin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken Teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, İşletmeci kesin ve süresiz yeni Teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan İlave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İşletmecinin yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut Teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir.

8.6. Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İşletmecinin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda, Türk Telekom, İşletmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedeli üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İşletmeci, Türk Telekom'un bu konudaki talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlü olacaktır.

8.7. İşletmecinin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, İşletmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat'ı Türk Telekom'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilecektir. Türk Telekom İşletmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından

itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Teminat Tutarının ne olması gerektiğini İşletmeciye bildirecek ve bunun üzerine İşletmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletiildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminatı İşletmeciye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

8.8. Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmayacaktır. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir İşletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İşletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İşletmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan İşletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle müteselsilen sorumlu olacaktır.

8.9. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm Teminat Mektupları nakde çevrilecektir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat Mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeciye iade edilecektir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İşletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İşletmeci tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

9. TEMSİL YASAĞI

İşbu Sözleşme hiçbir şekilde, TARAFLAR'dan birinin, diğer TARAF'ın temsilcisi veya acentesi sıfatını taşımasına imkan verecek şekilde yorumlanamayacaktır. TARAFLAR, kendilerini böyle bir sıfatla arz

ve takdim edemeyeceği gibi, diğer TARAF namına sarahaten veya zımnen hiç bir yükümlölük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

TARAFLAR'dan hiçbiri, diğer TARAF'ın önceden verilmiş yazılı izni olmadan, diğer TARAF'ı temsil edemeyecek ve diğer TARAF namına taahhütte bulunamayacaktır.

10. DEVİR VE TEMLİK YASAğI

TARAFLAR'dan hiçbiri, işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını ve bu Sözleşme ile yükledikleri yükümlölüklerini diğer TARAF'ın önceden yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

TARAFLAR'ın hisse durumunda oluşacak değişiklikler işbu Sözleşme'nin devri veya alacağı temlik anlamına gelmez.

11. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

11.1. İşbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla;

a) işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ya da ihlal etmesi,

b) İŞLETMECİ'nin yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi,

c) İŞLETMECİ'nin konkordato talebinde bulunması, hakkında iflasına kararı verilmesi, haciz halinde olması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi,

d) İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ile edindiği DEVRE'leri KURUM'dan almış olduğu yetkilendirmesinin kapsamı dışında kullanması ya da yetkilendirmesinin kapsamı dışında üçüncü kişilere kullandırması ya da yetkilendirmesinin olmaması veya süresinin bitmesi

halinde, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini, aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. İŞLETMECİ, kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede TÜRK TELEKOM'a, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltemez/düzeltilmez ise; Sözleşme, TÜRK TELEKOM'un İŞLETMECİ'ye yapacağı ikinci yazılı bildirimle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim İŞLETMECİ'ye ulaştığı andır. İŞLETMECİ'nin HİZMET'e ilişkin borcunu süresi içerisinde ödememesi durumunda fesih prosedürü olarak işbu Sözleşme'nin 7.8. bent hükmü uygulama alanı bulacaktır.

Bu Sözleşme'nin, İŞLETMECİ'nin Sözleşme'den doğan yükümlölüklerini yerine getirmemesi veya ihlal etmesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, İŞLETMECİ'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecek ve İŞLETMECİ'den alınan teminat gelir kaydedilecektir.

Sözleşme'nin, TÜRK TELEKOM tarafından feshi durumunda, İŞLETMECİ ile SON KULLANICI'ları arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İŞLETMECİ ve SON KULLANICI'ları arasında çözümlenecek, bu durumda hiçbir biçimde TÜRK TELEKOM muhatap olmayacaktır.

İşbu Sözleşme'nin TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi halinde, İŞLETMECİ'nin borçları ve TÜRK TELEKOM'a vermiş olduğu maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/menfi herhangi bir zarar teminattan mahsup edilmez; İŞLETMECİ'nin tahakkuk etmiş alacaklarından takas ve mahsup usulüyle tahsil edilir. İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen bir alacak yoksa ya da borç ve/veya zarar miktarı İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşıyorsa, borç ve/veya zarar miktarının tamamı ya da İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşan kısmı İŞLETMECİ'den rızaen, bunun mümkün olmaması halinde hukuki yollardan tahsil edilir. Teminatın gelir kaydedilmesine ilişkin olarak, işbu Sözleşme'nin eki olan TEMİNAT SÖZLEŞMESİ'nde ve Teminata İlişkin Usul ve Esaslar'da yer alan hükümler geçerlidir.

- 11.2 a)** TÜRK TELEKOM'un, işbu Sözleşme ile belirlenmiş yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi
- b)** TÜRK TELEKOM'un yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi

halinde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'a yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. TÜRK TELEKOM, kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede İŞLETMECİ'ye, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltmez/düzeltilmez ise; Sözleşme, İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a ikinci yazılı bildiriyle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim TÜRK TELEKOM'a ulaştığı andır.

İşbu Sözleşme'nin İŞLETMECİ tarafından feshedilmesi durumunda, teminat, ancak, İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, TÜRK TELEKOM'a herhangi bir borcunun olmaması ve TÜRK TELEKOM'a maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/menfi herhangi bir zarar vermemiş olması şartıyla ve İŞLETMECİ'nin talebi üzerine TÜRK TELEKOM tarafından iade edilir.

12. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün mahkeme ve yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki TARAF'ça geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

13. SORUMLULUK

İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan edindiği DEVRE'ler üzerinden SON KULLANICI'lara sunduğu HİZMET'in içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile SON KULLANICI'nın sisteminde meydana gelebilecek ve İŞLETMECİ'nin kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintilerden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, SON KULLANICI'lar, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve İŞLETMECİ'nin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, TÜRK TELEKOM bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Ayrıca, İŞLETMECİ veya İŞLETMECİ'nin personeli tarafından, SON KULLANICI'lara ve/veya üçüncü kişilere verilecek zararlardan veya İŞLETMECİ'nin denetim yükümlülüğünde/sorumluluğunda bulunan ve TÜRK TELEKOM'a ya da İŞLETMECİ'ye ait olan sistemlere üçüncü kişiler tarafından verilecek zararlardan İŞLETMECİ sorumlu olup, doğacak zarar ve ziyan İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır. TÜRK TELEKOM tarafından, herhangi bir şekilde, İŞLETMECİ'nin sorumlu olduğu bir durumdan dolayı üçüncü kişilerin veya SON KULLANICI'ların zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, TÜRK TELEKOM'un İŞLETMECİ'ye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı (avans faizi ve tüm fer'ileriyle birlikte) ve yapmış olduğu tüm masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, İŞLETMECİ gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

TÜRK TELEKOM, bu Sözleşme kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak İŞLETMECİ'ye sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı İŞLETMECİ'nin ve SON KULLANICI'ların maruz kalacağı zarardan ve her ne suretle olursa olsun oluşabilecek zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

14. GİZLİLİK

Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile, TARAFLAR'dan her biri, işbu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı TARAF'ın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı TARAF'a ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

TARAFLAR'ın işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine sağladıkları bilgiler, alan TARAF'ça gizli tutulacak ve sadece işbu Sözleşme'nin kapsamında kullanılacak olup, bilgiyi veren TARAF'ın önceden yazılı izni alınmaksızın başka bir amaç için kullanılamayacaktır. TARAFLAR anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi sözleşmeli personeline veya çalışanına açıklayabileceklerdir. TARAFLAR'dan her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce

bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir.

TARAFLAR'dan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren süresiz olarak devam edecektir.

Ancak, bu bilgiyi alan TARAF'ın sorumluluğu gerektirmeden söz konusu bilginin zaten biliniyor olması veya bilginin bu bilgiyi alan TARAF'ın gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanılarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak kişilere bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır. TARAFLAR karşılıklı yazılı izinleri olmadan bu Sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri, yalnız Sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacaklardır. TARAFLAR, işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine verdikleri bilgilerin dışında, işin yapılması sırasında dolaylı veya doğrudan elde edilen ve karşı TARAF'a ait olan her türlü bilgiyi de gizli tutacaklar ve herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara aktarmayacaklardır.

15. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

TARAFLAR MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER nedeniyle Sözleşme'nin ihlalinden ve sözleşmenin ifasından birbirlerine karşı sorumlu olmayacaklardır.

MÜCBİR SEBEPLER'den ve UMULMAYAN HALLER'den birinin oluşması halinde etkilenen TARAF, diğer TARAF'ı MÜCBİR SEBEP'in/UMULMAYAN HAL'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve işbu Sözleşme'nin 15 nci maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür MÜCBİR SEBEPLER/UMULMAYAN HALLER , resmi makamlardan alınacak belge ile MÜCBİR SEBEP'in/UMULMAYAN HAL'in meydana geldiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde işbu Sözleşme'nin 15 nci maddesinde belirtilen tebligat ve ihbar usullerine göre tevsik edilecektir. TARAFLAR, MÜCBİR SEBEP'in/UMULMAYAN HAL'in varlığı halinde Sözleşme'yi feshetmek veya MÜCBİR SEBEP'in/UMULMAYAN HAL'in ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbest kalacaktır.

16. TEBLİGAT VE İHBARLAR

İşbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve ihbarlar elden veriliyorsa, TARAFLAR'ın bildirdiği kişilere teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa teyitli faks veya taahhütlü posta ile aşağıdaki adreslere gönderilir. Ancak, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir.

Bununla beraber, ana konusu temerrüt ve fesih tebligatı olan ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesinde tarif edilen tebliğ ve yazışmalar, ancak, noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olarak tebliğ edilmiş kabul edileceklerdir.

TÜRK TELEKOM

.....
.....
.....

Tel:

İŞLETMECİ

.....
.....
.....

Tel:

TARAFLAR, yukarıda yazılı adreslerinde gerçekleşecek değişiklikleri, diğer TARAF'a değişiklikten en az 15 (onbeş) gün öncesinden yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapmayan TARAF'a ait olacaktır.

17. VERGİ VE HARÇLARIN ÖDENMESİ

Bu Sözleşme'den kaynaklanan ve/veya Sözleşme'nin imzalanmasından doğan her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

18. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin uygulanması esnasında vukuu bulabilecek bütün ihtilafların çözümünde Ankara İli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

19. SÖZLEŞME'NİN SURETİ

İşbu Sözleşme, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti İŞLETMECİ'ye verilmek üzere ve [] / [] / [] tarihinde yürürlüğe girmek üzere [] / [] / [] tarihinde imzalanmıştır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

İŞLETMECİ