

**IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ SÖZLEŞMESİ'NE EK
PTS (PPP Taşıma Sonlandırma)
PROTOKOLÜ**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
Ve

- 3.2.** İşletmeci, IPVAE modelinde sunulan topolojilerden sadece birini kullanabilecek, her iki topolojiyi (geçiş süreci hariç) birden kullanamayacaktır. Bu nedenle İşletmeci'nin bir kısım abonelerinin mevcut LNS SSG cihazlarından yönetilmesi, bir kısmının ise PTS Hizmeti kapsamında yönetilmesi mümkün olmayacaktır. İşletmeci, işbu maddede belirtilen çerçeveye uygun olmayan taleplerinin Türk Telekom tarafından karşılanmayacağını kabul eder.
- 3.3.** AAA üzerinden verilen kimlik doğrulama, yetkilendirme, borçtan açma-kapama, yasal yükümlülükler kapsamında kaynak bazlı IP tespit işlemleri, statik IP yetkilendirmesi, sayfa yönlendirme (sayfa içeriği işletmeci sorumluluğunda olacaktır) servisleri Türk Telekom tarafından sunulacaktır.
- 3.4.** İşletmeci, geçişler/aktarımlar esnasında abonelerinin kullanıcı adı, şifre, hız, borcundan kapalı vb. bilgilerini doğru ve güncel olarak Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür. Geçişler tamamlandıktan sonra da bu bilgilerin güncelliğinin korunabilmesi için Türk Telekom altyapısı (xDSL CRM vb.) ile ilgili entegrasyonların yapılması gerekmektedir.
- 3.5.** İşletmeci kendi abonelerine atanacak dinamik ve statik IP bloklarını Türk Telekom IP politikaları çerçevesinde Türk Telekom'dan alacaktır. IP atamalarında var olan gerçek IP kaynağının durumuna göre CGNAT yöntemiyle sanal IP ataması yapılabilecektir. İşletmecilerin abonelerinin internete çıkışı esnasında Türk Telekom AS numarası ile anons edilecektir.
- 3.6.** İşletmeci'nin mevcutta statik IP almış abonelerinin statik IP'leri aktarım ve geçişler sonrası Türk Telekom IP blokları ile değişecektir. Abonelerine bu yönde bilgi verme sorumluluğu İşletmeci'ye aittir.
- 3.7.** Kaynak bazlı IP takip ve tespit işlemlerinde abone modemdeki kullanıcı adının tespiti Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Ancak tespit edilen kullanıcıya yönelik diğer kişisel verileri (Ad-Soyad, TC kimlik, Açık Adres) temin etmek İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.
- 3.8.** Hedef bazlı IP takip ve tespit işlemleri İşletmeci tarafından yapılacaktır. Sanal IP ataması yapılmış abonelikler için Gerçek IP - Sanal IP ve port eşleştirme bilgilerini de içeren CDR kayıtları Türk Telekom tarafından paylaşılacaktır.

- 3.9.** Türk Telekom, İşletmeci abonelerine ait CDR verilerini İşletmecinin belirteceği bir ortama periyodik olarak bırakacaktır. İlgili verileri içeren dosya başarılı bir şekilde bahsi geçen ortama aktarıldıktan sonra, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak, işlenmesi, aktarılması, saklanması, arşivlenmesi dahil her türlü sorumluluk İşletmeci'ye ait olacak, Türk Telekom'un bahsi geçen hususlara dair herhangi bir yükümlülüğü olmayacaktır. Bu kapsamda yasal mercilerce yapılacak taleplerin de tek muhatabı İşletmeci olacak, Türk Telekom'un İşletmeci sorumluluğunda olan işbu verilere dair mevcut veya geriye dönük bilgi taleplerini karşılama mükellefiyeti bulunmayacaktır.
- 3.10.** PTS Hizmeti kapsamında DPI Hizmeti verilmeyecektir. DPI Hizmeti İşletmeci sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci'nin DPI Hizmeti verecek cihazlarının ise Türk Telekom ortak yerleşim alanına kurulması gerekmektedir.
- 3.11.** İşletmecinin internet çıkışlarını Türk Telekom'dan alması gerekmektedir. İşletmeci internete çıkış için gerekli başvurularını ayrıca yapacaktır.
- 3.12.** İnternet devreleri için yapılacak ücretlendirme PTS hizmeti tarifesi kapsamında değildir.
- 3.13.** İnternete çıkış için internet devreleri RIPVAET kapsamında belirlenmiş 33 TTN'den alınabilecektir. 33 TTN dışındaki lokasyonlardan herhangi bir ilden SSG internet devresi talep edilmesi durumunda sadece talep edilen şehre ait trafik için internete çıkış sağlanabilecektir.
- 3.14.** İşletmeci'nin internet devrelerini, 33 TTN içindeki bazı TTN'leri belli noktalarda toplatarak istemesi ve İnternet Çıkış Hizmeti olarak SSG İnternet Hizmeti talep etmesi durumunda trafiği taşınan TTN'ler için mevcut NN ME tarifesi üzerinden tek uç ücreti alınacaktır. Aynı TTN içinde yer alan farklı illere ait trafiğin TTN olarak belirlenmiş ilden farklı bir ilden talep edilmesi durumunda yine NN ME tarifesi üzerinden tek uç ücreti alınacaktır. İşletmeci internete çıkış hizmeti olarak Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti talep etmesi durumunda taşıma devreleri ücretlendirmesi bu hizmetin uygulama esaslarına tabi olacaktır.
- 3.15.** İşletmeci talep ettiği internet devrelerinin bant genişliği kontrolünden kendisi sorumludur ve İnternete çıkışta saturasyon olmaması adına gerekli hız artışı taleplerini zamanında yapmalıdır. Devre hız arttırımı yapılmamasından kaynaklı devre/müşteri arızaları için Türk Telekom sorumlu olmayacaktır.

3.16. İşletmeci için geçerli olacak IP VAE PTS topolojisi Ek-2’de yer almaktadır.

3.17. IPVAE kapsamındaki transmisyon ölçümleri ve ücretlendirmesi mevcut tarife kapsamında yapılmaya devam edecektir.

3.18. İşletmeci’nin PTS hizmetine geçişi tekil LAC SSG aktarımlarıyla yapılacaktır. Üstündeki tüm trafik aktarımı tamamlandıktan sonraki dönemde, ilgili devre iptal edilerek transmisyon ücretlendirmesinden aktarım yapılan LNS SSG kaldırılacaktır. Aktarım tamamlanana kadar trafik teslim edilen ayrı noktalar olarak LNS ve PTS kapsamında belirlenen LAC SSG için transmisyon ayrı ücretlendirilecektir.

4. TARAFLARIN MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İşletmeci Arıza bildirimini ilgili otomasyon sistemi üzerinden Türk Telekom’a iletmekle yükümlüdür. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom’a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her Arıza, işbu Protokol ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdü’nde belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde giderilir. İşletmeci’nin bildirdiği Arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamalar ile İşletmeci’nin bildirimini müteakip 48 (kırk sekiz) saat içinde ilgili otomasyon sistemi üzerinden İşletmeci’ye bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan Arıza giderme talebi, “Hatalı Arıza Bildirimi” olarak değerlendirilerek İşletmeci’den Sözleşme’nin Ek-5’inde belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim bedeli, Hatalı Arıza Bildiriminin tespit edildiği dönemi takip eden bir sonraki fatura döneminde İşletmeci’ye fatura edilir.

4.2. İşletmeci’nin bu Protokol kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, Türk Telekom, İşletmeci’ye bildirimde bulunmak suretiyle her türlü tedbiri alabilecek ve söz konusu ihlalden kaynaklı olarak uğranılan doğrudan ve dolaylı zararların tümü İşletmeci tarafından tazmin edilecektir.

4.3. PTS Hizmeti kapsamında işletmeye yönelik olarak belirlenen standartlar işbu Protokol ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

4.4. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacak, söz konusu

tedbirlerin alınmamasından kaynaklı olarak meydana gelebilecek her türlü doğrudan ve dolaylı zarardan sorumlu olacaklardır.

- 4.5.** İşletmeci ve taşeronlarına ait personel, Türk Telekom tarafından kendisine verilen Geçici Giriş Kartlarında tanımlanan alanlara Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde (ROYTEPT) yer alan usul, esas ve ücretler dâhilinde giriş hakkına sahip olacaktır. İşletmeci Geçici Giriş Kartı taleplerini Geçici Giriş Takip Sistemi (GGTS) üzerinden yapacaktır.

5. ORTAK YERLEŞİM

İşletmeci'nin DPI Hizmeti verecek cihazlarının Türk Telekom ortak yerleşim alanına kurulması gerekmektedir. Ortak Yerleşime ilişkin olarak ROYTEPT'te yer alan usul ve esaslar geçerli olacaktır.

6. ŞEBEKE YÖNETİMİ

Şebeke yönetimi, iyileştirilmesi, şebeke bütünlüğü, güvenliği vebakımına ilişkin hususlar EK-2'de yer almaktadır.

7. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

İşbu Protokol kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin olarak HST EK-4'te yer almaktadır. EK-4'te belirtilmeyen hususlarda Sözleşme'nin Hizmet Seviyesi Taahhüdü eki esas alınacaktır.

8. PROTOKOL'ÜN YÜRÜTÜLMESİ

8.1. PROTOKOL'ÜN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

- 8.1.1.** İşbu Protokol, belirsiz süreli olup, imza sürecinin yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilmesi halinde, her bir nüshası birer Taraf'ta muhafaza edilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak düzenlenecek ve imza tarihi olan/...../..... itibarı ile yürürlüğe girecektir. Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmeci'nin imzaladığı) tarih olacaktır.

8.1.2. Protokol, Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki niteliğinde olup Sözleşme feshedilmediği yahut işbu Protokol'de yer alan düzenlemeler kapsamında Sözleşme'den bağımsız olarak feshedilmediği sürece yürürlükte ve geçerli olacaktır.

8.2. İMZALAMA SÜRECİ

8.2.1. İşletmecinin işbu Protokol'ü imzalama talebinde bulunması halinde;

- **Süreç yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilecek ise;** işbu Protokol, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini takip eden 15 (on beş) işgünü içerisinde elden veya posta yolu ile İşletmeci'ye gönderilecek, İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini ve Protokol'ü imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladığı Protokol ile birlikte Türk Telekom'a iletilecek, sonrasında Protokol, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) işgünü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Protokol'ün bir nüshası İşletmeci'ye gönderilecektir.
- **Süreç elektronik ortamda gerçekleştirilecek ise;** İşletmeci öncelikle İşletmeci olma ehliyetini ve işbu Protokol'ü imzalamaya yetkili olduğunu gösterir resmi dokümanları Türk Telekom'a iletilecek, daha sonra Protokol, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) işgünü içerisinde e-imza ile imzalanarak KEP (Kayıtlı E-posta Adresi) aracılığı ile İşletmeci'ye iletilecektir. Bunun üzerine Protokol İşletmeci tarafından en geç 15 (on beş) işgünü içerisinde imzager ile imzalanarak, yine KEP aracılığı ile Türk Telekom'a iletilecektir. KEP üzerinden gerçekleştirilen tebligatı müteakip 15 (on beş) işgünü içerisinde imzalanmayan Protokol hükümleri aksi kabul edilmediği sürece Türk Telekom bakımından bağlayıcı olmayacaktır.

8.2.2. Protokol'ü e-imza ile imzalamak isteyen İşletmecinin mutlaka;

- KEP adresinin bulunması,
- İmza yetkisi olan kişilerin "Nitelikli Elektronik İmzası"nın bulunması, bu yetkililerin e-imza tiplerinden CMS imza türünü kullanması,
- E-imza ile imzaladığı dokümanın veri paketi tipinin "Standart KEP" türünde seçmesi, paket içerisinde e-imzalı dokümanının yer alması (PDF),
- TUBİTAK İmzager uygulamasını indirmesi ve kurması,
- Sabit IP'li bilgisayar ve İmzager aracılığıyla imzaladığı Protokolleri yine KEP aracılığıyla Türk Telekom'a iletmesi,

gerekmektedir. Belirtilen hususların eksikliğinden kaynaklı olarak Protokol imza sürecinde yaşanabilecek aksaklık ve gecikmelerden Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

9. ÜCRETLER VE FATURALAMA

PTS Hizmetine ilişkin Ücretler <https://toptan.turktelekom.com.tr/> sayfasında yer alacak olup, ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerinin detayları EK-5'de yer almaktadır.

10. VERGİLER

Bu Protokol'den kaynaklanan ve/veya Protokol'ün imzalanmasından doğan her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile diğer her türlü mali yükümlülükler İşletmeci tarafından karşılanacaktır. Protokol'e ilişkin damga vergisi Türk Telekom tarafından süresi içerisinde beyan edilip ödenecek olup, İşletmeci'ye fatura edilecek ve İşletmeci tarafından Türk Telekom banka hesabına ödenecek veya İşletmeci'nin alacağından mahsup edilecektir.

11. FERAGAT

Bu Protokol'ün yahut Sözleşme'nin ihlalden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Protokol'den veya Protokol'ün başka şekilde ihlalden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiçbir feragat geçerli olmayacaktır.

12. DEVİR

12.1. İşletmeci, bu Protokoldeki hak ve yükümlülüklerini Türk Telekom'un önceden yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devir veya temlik edemez.

12.2. İşletmeci'nin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi durumunda yeni işletmecinin PTS Hizmeti'nden yararlanması için de 12.1 alt bent hükmünde belirtildiği şekilde Türk Telekom'un yazılı muvafakati şartı aranır.

12.3. İşletmeci'nin bir başka işletmeci tarafından devralınması ya da bir başka işletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

13. TEMİNAT

13.1. İşletmeci PTS Hizmeti kapsamında Türk Telekom'a, IPVAE Hizmeti'nde ibraz etmekle yükümlü olduğu teminatlara ilave olacak şekilde Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tek bir teminat verecektir. İşletmeci Teminatı, Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İşletmeci'nin ilgili Protokol kapsamında Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

13.2. İşletmeci'nin, PTS Hizmeti faturalandırılmaya başlandıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı PTS Hizmetine istinaden alınacak ilk teminatın karşılığı olmak üzere (KDV-ÖİV dâhil) Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek teminat hesaplamalarına dahil edilecek ve ilgili ay içerisinde Sözleşme'de belirlenen usuller çerçevesinde İşletmeci'den talep edilecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL'nin altında kalan İşletmeciler için Sözleşme teminat hesaplamasına 10.000 TL tutarında Teminat eklenecektir.

13.3. İşletmeci'nin, başka bir işletmeci tarafından devralınması veya başka bir işletmeci ile birleşmesi durumunda, devir alan/birleşilen işletmeci, devir olunan/tüzel kişiliği sona eren işletmeci tarafından bu Protokol kapsamında Türk Telekom'a sunulmuş olan (ana ve ilave) nakit teminat tutarında veya (ana ve ilave) toplam teminat mektubu tutarındaki ve bu Protokol hüküm ve koşullarına uygun bir teminatı devralma/birleşme işleminin gerçekleşmesinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde Türk Telekom'a sunacaktır.

13.4. Teminat kontrolleri, ilave teminat talepleri, teminat iadesi gibi işbu Protokol'de ayrıca düzenlenmemiş olan teminata ilişkin tüm hususlarda Sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

14. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

14.1. Taraflar, gerçekleştirdikleri kişisel veri işleme faaliyetleri dolayısıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun), ikincil düzenlemeleri ve tüm geçerli veri

koruma mevzuatları kapsamında ayrı ayrı veri sorumlusu olduklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.2. Taraflar, her iki tarafın da bağımsız veri sorumlusu olmaları dolayısıyla kişisel verileri 6698 sayılı Kanun ve kişisel verinin tabii olacağı kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuat ile işbu Protokol hükümlerine uygun olarak paylaşacağını ve işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.3. Taraflar, herhangi bir sebeple 6698 sayılı Kanun ve sair düzenlemeler ile birlikte işbu Protokole uygunluk sağlayamadığı durumda, diğer tarafı konu ile ilgili derhal bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.4. Taraflar, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önleyeceklerini, mevzuat hükümlerine uygun olarak muhafazasını sağlamak amacıyla kişisel verinin niteliğine göre uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.5. Taraflar arasında kişisel veri aktarımının bulunması halinde, veri aktaran Veri Sorumlusu Taraf, aktarılan kişisel verilerin hukuka ve ilgili mevzuata uygun şekilde elde etmiş olduğunu, işlediğini ve aktardığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.6. Veri alıcısı taraf, 6698 sayılı Kanun, ikincil düzenlemeleri ve tüm geçerli veri koruma mevzuatı kapsamında kişisel verileri veri aktaran taraf ile arasındaki sözleşmeye uygun olarak işlemekle yükümlüdür. Herhangi bir sebeple geçerli veri koruma mevzuatına ve/veya sözleşmeye uygunluk sağlayamazsa karşı tarafı gecikmeksizin bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.7. Veri alıcısı, Protokol kapsamında veri aktarandan gelen soruları mümkün olan en kısa sürede usulüne uygun olarak cevaplandırır ve aktarıma konu kişisel verilerin işlenmesi hususunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun karar ve görüşlerine uyar.

14.8. Taraflar arasındaki veri aktarımı gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak güvenli yöntemler ile gerçekleştirilecektir. Aktarılan verilerin niteliğine göre Türk Telekom veri aktarımının kendi belirleyeceği güvenli aktarım yöntemiyle gerçekleştirilmesini isteyebilir; bu halde, işletmeci

Türk Telekom tarafından belirlenen bu yöntemlere uymakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

14.9. Taraflar, işbu Protokol'ün ifası amacıyla aktarılan ve işlenen kişisel verileri, işleme amacı ile mevzuat hükümleri dahilinde yükümlülükleri gereği öngörülen süreler boyunca saklayabilecek olup işleme amacının sona ermesi ve/veya saklama süresinin sona ermesi ile re'sen, diğer Tarafın talebi veya ilgili kişinin talebi üzerine silecek, imha edecek ve anonimleştirecektir.

14.10. Taraflar, personelinin, alt çalışanlarının, taşeronlarının, danışmanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin kişisel verilere erişim yetkilerini mevzuata uygun olarak tanımlayacağını; personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin tanımlanan erişim yetkilerini kullanarak erişilen kişisel verileri ve erişim için kullandığı şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını sağlayacağını; bu kapsamda gerekli gizlilik sözleşmelerinin akdedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.11. Taraflar, ilgili kişiler tarafından 6698 sayılı Kanun ve sair düzenlemeler uyarınca kendilerine iletilen her türlü talebi yerine getirebilmek adına, diğer Taraf'tan bilgi ve belge almasına gerek bulunduğu durumlarda, gerekli bilgi ve belgeyi istendiği amaçla orantılı, sınırlı ve ölçülü olmak şartı ile en makul yöntem ve formatta en kısa zamanda karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.12. Taraflar, işbu Protokol uyarınca edinilen kişisel verilerin kendi adlarına işlenmesi amacıyla Alt Veri İşleyen'e aktarmaları durumunda, aktarımın geçerli mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirileceğini, aktarılan verilerin Alt Veri İşleyen tarafından hukuka uygun olarak işlenmesi ve saklanması amacıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması konusunda veri aktaran Veri Sorumlusu ile Alt Veri İşleyen'in müştereken sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. PROTOKOL'ÜN FESHİ VE SONA ERMESİ

15.1. İşletmecî'nin bu Protokol'deki hak ve yükümlülüklerini Türk Telekom'un önceden yazılı muvafakatını almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik etmesi halinde Protokol Türk Telekom tarafından yazılı bildirimle derhal feshedilebilecektir.

15.2. İşbu Protokol kapsamında İşletmecî'nin, ödeme ve/veya ilave/yükseltmiş teminat verme yükümlülüklerini Sözleşme'de belirtilen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, Sözleşme'de belirtilen usule uygun şekilde bildirimde bulunarak yükümlülüğün yerine getirilmesini talep edecek, bu sürenin sonunda İşletmecî'nin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde yine Sözleşme'de belirlenen şekilde hizmeti durdurma ve Protokol'ü fesih hakkına sahip olacaktır.

15.3 İşbu Protokolde belirtilen diğer fesih sebepleri dışında, Taraflar'dan birinin Protokol hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunarak durumun düzeltilmesi için 15 (on beş) günlük süre verir. Belirtilen sürede durumun düzeltilmemesi halinde ilgili Taraf yazılı bildirimde bulunarak Protokol'ü feshedebilir. Fesih anı yazılı bildirim diğer Taraf'a tebliğ edildiği andır.

15.4 İşletmecî her halükarda 1 (bir) ay önceden yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek varsa bu Protokol'den kaynaklanan tüm borçlarını ödedikten ve sair yükümlülüklerini gerektiği gibi yerine getirdikten sonra Protokol'ü feshedebilir.

15.5 Türk Telekom gerekçesini sunmak ve 6 (altı) ay önceden yazılı olarak İşletmecî'ye bildirmek kaydıyla Protokol'ü feshedebilir. İşletmecinin, tüm borçlarını ödemek ve sair yükümlülükleri saklıdır.

15.6 Fesih ve sona erme halleri ve bunların sonuçlarına dair işbu Protokol'de ayrıca düzenlenmemiş olan tüm hususlarda Sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

16. BİLDİRİMLER

16.1. İşbu Protokol'ün imzalanmasından sonra Taraflar arasında Protokol çerçevesinde gerçekleştirilecek her türlü resmi bildirim, mesai saatleri içerisinde elden teslim edilmek, faksla gönderim durumunda alındığı teyit edilmek, teslim formu ile birlikte kargo aracılığıyla teslim edilmek, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edilmek suretiyle gerçekleştirilebileceği gibi elektronik imza kullanılarak KEP sistemi üzerinden gönderilmesi halinde de usulüne uygun şekilde gerçekleştirilmiş sayılacaktır. Protokol ve ekleri içerisinde yazılı olarak yapılması gerekli görülen her türlü iş, işlem ve bildirim KEP üzerinden usulüne uygun

şekilde yapılmak kaydı ile elektronik olarak da gerçekleştirilebilecektir. Tebligatlar ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile gönderiliyorsa taahhütlü posta ile tarafların irtibat adreslerine gönderilir.

16.2. Mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunmuş sayılacaktır.

16.3. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Protokol'e ilişkin tüm bildirimler Tarafların aşağıda belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri zamanında bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

16.4. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

EKLER

- EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR**
- EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**
- EK-3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI**
- EK-4 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**
- EK-5 ÜCRETLER VE FATURALAMA**

İşletmeci

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Gn. Md.

Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı

06103 Aydınlıkevler, ANKARA

KEP:

Aşağıda belirtilen ve işbu Protokol ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve işbu Protokol ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

İşbu Protokol'de tanımı yapılmayan hususlarda Sözleşme'de, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda, ilgili yönetmeliklerde, tebliğlerde ve kararlarda yer alan tanımlar geçerli kabul edilecektir.

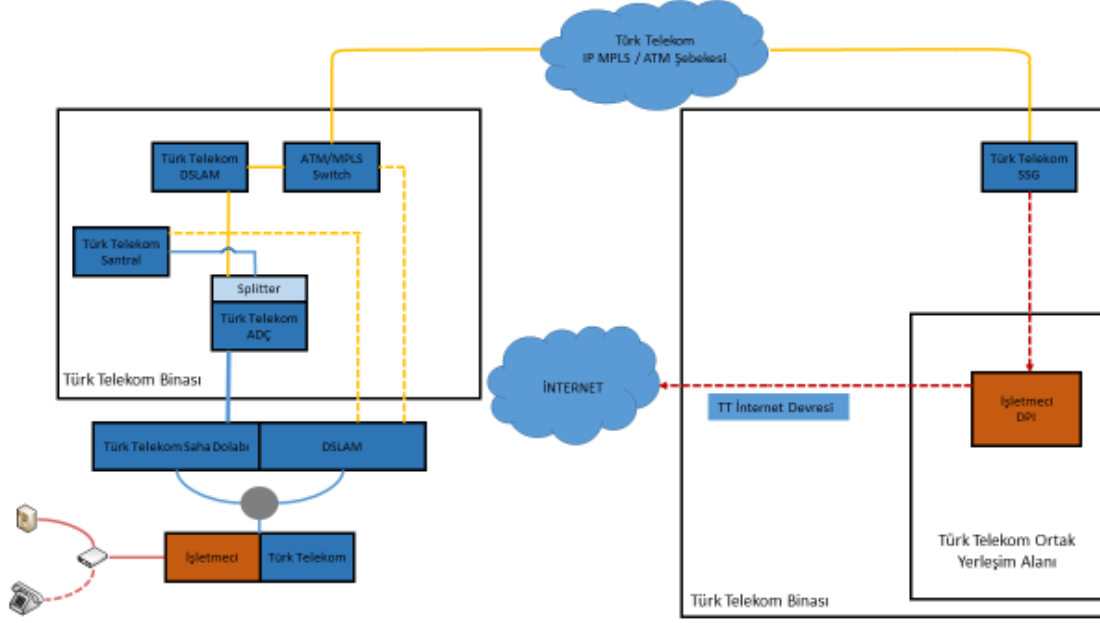
AAA (Authentication, Authorization, Accounting)	Sabit Genişbant internet abonelerinin internete çıkış öncesi kimlik doğrulama, yetkilendirme ve ücretlendirmeye esas kayıtları SSG cihazlarından alan ve işleyen sunucudur.
AS(Autonomous System) Numarası	Tek veya açıkça tanımlanmış bir dış yönlendirme politikasına sahip ilgili operatör tarafından işletilen bir IP ağ grubudur.
CGNAT(Carrier-grade NAT)	Bir veya birden fazla Sanal IP adresinin, operatör tarafında gerçek bir IP adresinin bölümlerini kullanarak internete çıkarma işlemidir. Operatör seviyesinde yapıldığı için bir çok sanal ve gerçek IP adresine büyük ölçekli şekilde yapılmaktadır.
CLID	CLID (Calling Statik ID): Sabit Genişbant internet abonelerinin internete çıkış öncesi kimlik doğrulama aşamasında kontrolü sağlanan, her aboneye özel benzersiz yolu temsil eden ifadedir.
CRM Sistemi	Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemidir.
Deterministic Nat Tablosu	CGNAT işlemi yapılırken, sanal IP adreslerinin daha önceden belirlenmiş olan algoritma ile hangi gerçek IP adreslerinin hangi parçalarını gösterdiğini belirten tablodur.
Dinamik IP	İnternet Servis Sağlayıcısı tarafından kullanıcıya her internete bağlandığında geçici olarak atanan değişken bir IP adresidir.

DPI(Deep Packet Inspection)	Bir IP ağı içine konumlandırılarak servis tespiti (algılama), servis kontrolü ve servis istatistikleri alabilen sunucudur.
Geçici Giriş Kartı	İşletmeci ve/veya taşeronlarının personeline Türk Telekom binalarına girmeleri için tahsis edilen giriş kartıdır.
Genel Arıza	Türk Telekom, PTS hizmeti sunduğu Bina(Site)/Santral/İl/Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla Aboneyi etkileyen ve abonelerin geçici bir süre ile hizmet almasını engelleyen arızalardır.
Gerçek IP	İnternete bağlanabilen, yönlendirilebilen IP adresidir.
Hedef Bazlı IP tespit	Belirli bir IP'ye belirli zaman aralığında kim tarafından erişildiğinin tespitidir.
Hizmet Almayı Etkilemeyen Arızalar	Abone ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmet ile ilgili fonksiyonların (abonenin hızının değiştirilememesi, DSLAM Management bağlantısının kesilmesi vb.) geçici bir süre kesintiye uğradığı arızalardır.
IP Atama	İnternet dünyasına çıkış için kimlik doğrulama işleminden sonra her bir aboneye dinamik/statik bir IP verilmesi işlemidir.
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirkettir.
İşletmeci Şebekesi	İşletmeci tarafından işletilen elektronik haberleşme şebekesidir.
Kaynak Bazlı IP tespit	Belirli bir IP'nin belirli zaman aralığında kim tarafından kullanıldığının tespitidir.
LAC (L2TP Access Concentrator) SSG	PPP trafiğinin sanal router özelliğiyle ayrıştırılıp LNS cihazına doğru trafiğin L2TP ile iletilmesi için tünellemeyi başlatan cihazdır.

LNS (L2TP Network Server) SSG	PPP trafiğinin sonlandırılıp kimlik doğrulama ve yetkilendirme işlemleri sonrasında internete çıkış için aboneye IP verme işleminin yapıldığı cihazdır.
Müşteri	Abone ve/veya Kullanıcı
Protokol	PTS Hizmetine ilişkin usul, esaslar ile hüküm ve koşulları belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan işbu Protokoldür.
PTS (PPP Taşıma Sonlandırma)	IPVAE sözleşmesi kapsamında İşletmeci sorumluluğunda olan LNS, AAA, IP Yönetimi servislerinin Türk Telekom tarafından sunulduğu hizmettir.
Sanal IP	İnternet yönünde yönlendirilmeyen IPv4 adresidir.
Sayfa Yönlendirme	Abonenin internete çıkış için yetkilendirilmesi esnasında istenen web sayfasına yönlendirilmesidir.
Statik IP	Servis sağlayıcı tarafından aboneye verilen ve her bir internete çıkış esnasında değişmeyen sabit adrestir.
Sözleşme	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşmedir.
Şebeke Sonlanma Noktası	Abone tarafında bakır kablo çiftinin sonlandırıldığı, Ankastresi olan yerlerde bina ana giriş terminal kutusu, Ankastresi olmayan yerlerde kullanım mahallindeki irtibat noktasıdır.
Trafik	Şebeke Sonlanma Noktasından Türk Telekom SSG cihazına (dahil) kadar Türk Telekom tarafından taşınan IP Veri Akış Erişimi Trafiğidir.
Yetkilendirme	Abonenin kimlik doğrulaması sonrasında internete çıkışı için aboneye özel yetki ve servisler için tanımların yapılmasının sağlanmasıdır.

Aksi belirtilmedikçe bu Ek:2'de yapılan madde atıfları, yine bu Ek:2'de yer alan maddelere yapılmış sayılır.

1. PTS HİZMETİ TOPOLOJİSİ



1.1. İşletmeci aşağıda belirtilen 28 il ve 33 noktada, tüm Türkiye genelinde internete çıkış devresi talep edebilecektir. İstanbul (Gayrettepe, Ataköy, Acıbadem, Kadıköy, Fatih, Erenköy), Ankara, İzmir, Adana, Erzurum, Samsun, Trabzon, Antalya, İzmit, Kayseri, Diyarbakır, Aydın, Balıkesir, Bursa, Eskişehir, Konya, İçel, Muğla, Sakarya, Denizli, Manisa, Hatay, Tekirdağ, Gaziantep, Zonguldak, Çanakkale, Düzce, Afyon.

2. VERİ AKIŞI ERİŞİMİ MODELİNDE PTS HİZMETİNİN ŞEBEKE YÖNETİMİ

2.1. Trafik tesliminde İşletmeci cihazlarının Türk Telekom şebekesine uygunluğu İşletmeci'nin sorumluluğunda olacaktır.

2.2. Türk Telekom, Abone tarafında yer alan Şebeke Sonlanma Noktasından başlayan trafiğin, İşletmeci'nin Trafik Teslim Noktasında TT'den satın alacağı İnternet Devresine kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur. İnternet devre süreçleri mevcut SSG İnternet ya da Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti Sözleşmesi kapsamında ayrıca yürütülecektir. İşletmeci, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü Müşteri arızasından sorumludur. Türk Telekom, Genel Arızalar olması durumunda, arıza oluştuğunda; Arızanın oluştuğu bölge bilgisi

ve tahmini çözüm süresi konusunda İşletmeci'yi bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavuşturulduğunda yine İşletmeci'ye bilgi verecektir.

2.3. Türk Telekom, yapacağı planlı teknik çalışmaları 7 (yedi) gün önceden İşletmeci'ye bildirecektir.

2.4. Bağlantılarda PPP kullanılacak olup, Türk Telekom tarafından SSG'de sonlandırılacaktır.

2.5. İşletmeci abonesinin authentication işlemleri Türk Telekom sorumluluğunda olacaktır. Authentication işlemleri kapsamında;

2.5.1. Kullanıcı adı şifre bilgisi doğru olan abonelerin bu kullanıcı adı şifreyi doğru yerdeki uç cihaza girdiğinin kontrolü CLID doğrulaması ile yapılacaktır. Kullanıcı adı şifre doğru; ancak CLID eşleşmiyor ise aboneye hatalı CLID sayfa yönlendirmesi uygulanacaktır.

2.5.2. Kullanıcı adı şifre bilgisi yanlış ise aboneye hatalı kullanıcı adı şifre sayfa yönlendirmesi uygulanacaktır.

2.5.3. Borcundan kapalı durumdaki abonelere borçtan kapalı sayfa yönlendirmesi uygulanacaktır.

2.5.4. Yetkilendirme işlemleri kapsamında, abonenin internete çıkışı için önceden tanımlanmış olan hız profili bilgisi gibi özel tanımların aboneye uygulanması sağlanacaktır.

2.5.5. Kullanıcı adı- şifre yanlışlığı, CLID doğrulaması ve borçtan kapama için yönlendirme yapılacak sayfa içeriklerinin İşletmeci tarafından sağlanması ve yönlendirme işlemlerinin yapılabilmesi için URL bilgisinin doğru bir şekilde Türk Telekom'a iletilmesi gerekmektedir.

2.6. İşletmeci abonelerine IP atamasını Türk Telekom yapacaktır.

2.7. Talep eden işletmeciler için bölgesel statik IP yönetimi yapılabilmektedir. Bölgesel statik IP yönetimi kapsamında; Türk Telekom tarafından belirlenmiş bölge içerisinde abonenin portunun herhangi bir sebeple (nakil, arıza, dönüşüm vb.) değişmesi durumunda Statik IP'nin değişmemesi sağlanmaktadır. Ancak söz konusu bölge dışında bir port tahsis edilmesi durumunda abonenin statik IP'si değişecektir.

2.8. İşletmeci Veri Akış Erişimi modeli ile hizmet alan abonelikleri için bir domain ismi seçebilecektir.

2.9. Taraflar kendi cihazlarının bakım, arıza ve yönetiminden sorumlu olacaklardır.

2.10. Port ve Transmisyon temelinde ücretlendirme kapsamında portlara yönelik ücretlendirme ve transmisyon miktarının ölçümü ve ücretlendirmesi Sözleşme kapsamındaki usul ve esaslara göre yapılmaya devam edecektir.

3. ARAYÜZ KRİTERLERİ

Arayüz Kriterleri Sözleşme’de belirtildiği şekildedir.

4. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

4.1. PTS Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından, verilen hizmetlerde kullanılan teknolojiye veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom Şebekesinden hizmet alan diğer Müşterilerin bu değişiklikten etkilenmemesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom’a 3 (üç) ay önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası İşletmeci tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede herhangi bir problem veya benzeri bir durumun yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

4.2. Türk Telekom’un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmeci’nin sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeci’ye haber verilecek ve İşletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliğe ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom’a iletacaktır. İşletmeci’nin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

1. KAPSAM

- 1.1. İşbu doküman; Türk Telekom tarafından sunulan PTS Hizmetine ilişkin başvuru süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

2. SÜREÇ VE HEDEFLER**2.1. BAŞVURU, TESİS SÜRECİ**

- 2.1.1. Tarafların bu Protokol'ü imzalaması ile başvuru süreci başlatılmış olacaktır. Protokol imzalama sürecinde İşletmeci'nin hangi noktalardan interenete çıkış talep ettiğine dair bir başvuru formu ile opsiyonel hizmetleri almak istemekte ise bu talebine ilişkin başvurusunu Türk Telekom'a iletmesi gerekmektedir.
- 2.1.2. Başvuru formlarının temin edilmesinden 30 (otuz) iş günü sonra PTS Hizmetine ilişkin altyapı planlaması İşletmeci'ye sunulacaktır.
- 2.1.3. Protokol kapsamında gerekli entegrasyonların sağlanması 6 (altı) aya kadar sürebilecektir.
- 2.1.4. Paylaşılan altyapı planlamasının ardından, üzerinde mutabık kalınmış entegrasyonların sağlanması ve İşletmeci'nin internet devre başvurularını yapması beklenir.
- 2.1.5. İşletmeci'ye halihazırda Sözleşme kapsamında hizmet veriliyor ise, altyapı planlamasının ardından başlayacak her bir geçiş/aktarım öncesinde İşletmeci'nin abonelerinin kullanıcı adı, şifre, hız, borcundan kapalı gibi bilgilerini doğru ve güncel olarak Türk Telekom'a iletmesi gerekmektedir.
- 2.1.6. Geçişler tamamlandıktan sonra bu bilgilerin güncelliğinin korunabilmesi için Türk Telekom altyapısı (xDSL CRM vb.) ile ilgili entegrasyonların yapılması gerekmektedir.
- 2.1.7. PTS Hizmetinin iptali, İşletmeci'nin Türk Telekom tarafındaki satış yöneticisi üzerinden talebini iptal başvuru formu ile iletmesi ile mümkün olacaktır. İptal talebinin iletilmesinin

ardından talebe ilişkin yeniden bir altyapı planlaması yapılması gerekmekte olup Türk Telekom tarafından yapılacak altyapı planlaması İşletmeci ile paylaşılacaktır.

2.1.8. PTS Hizmetinin iptali öncesinde, İşletmeci, Sözleşme'nin Ek-2 Şebeke Yönetimi ve Topoloji kısmında yer alan alternatifler arasından yapacağı tercihe uygun yöneme yönelik kendi tarafındaki hazırlıklarını tamamlamalıdır. Tüm hazırlıklarını tamamladıktan sonra Türk Telekom tarafında IPVAE yapısını ilk kez kullanacak İşletmeci gibi tüm başvurularını yapmalıdır.

2.1.9. İptal için yapılan altyapı planlamasının ardından başlayacak her bir geçiş/aktarım öncesinde abonelerinin kullanıcı adı, şifre, hız, borcundan kapalı gibi bilgilerinin doğru ve güncel olarak İşletmeci'ye Türk Telekom tarafından iletilmesi gerekmektedir.

2.1.10. PTS Hizmetinin iptal işlemleri LAC SSG bazında plana uygun olarak belirlenen takvim çerçevesinde yapılacaktır.

2.1.11. PTS Hizmeti için nakil işlemleri yapılamayacaktır.

2.1.12. PTS Hizmeti için devir işlemleri yapılamayacaktır.

1. KAPSAM

1.1. İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan PTS Hizmetine ilişkin başvuru, tesis, iptal ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından işletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, İşletmeci'ye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir. Türk Telekom, bu şekilde sunacağı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını yürürlüğe girmeden 2 (iki) ay önce Otomasyon Sistemi üzerinden de işletmecilere duyurur.

1.3. İşbu Taahhütname de yer almayan hususlarda Sözleşme'nin Hizmet Seviyesi Taahhüdü geçerli olacaktır.

2. SÜREÇ VE HEDEFLER**2.1. BAŞVURU, TESİS SÜRECİ**

2.1.1. İşletmeci halihazırda IPVAE altyapısından hizmet alan ve abonelikleri bulunan bir İşletmeci ise işbu Protokolü imzalamasının ardından mevcut aboneliklerinin PTS altyapısına aktarılabilmesi için "Başvuru Formu"nda internete çıkış yapmak istediği noktaları seçerek satış yöneticisine iletir.

2.1.2. İşletmeci halihazırda Sözleşme kapsamında hizmet veriyor ve IPVAE altyapısından hizmet alan abonelikleri var ise PTS Hizmetini alabilmesi için öncelikle İşletmeci'nin başvuru formunda yer alan internete çıkış noktaları göz önünde bulundurularak aktarım ve geçişlere ilişkin bir altyapı planlaması yapılacaktır.

2.1.3. Altyapı Planlamasında İşletmeci ile mutabık kalınan takvim içerisinde aktarımlar ve geçişler tamamlanacaktır.

2.1.4. Türk Telekom, Mevcut IPVAE altyapısından PTS Hizmeti altyapısına tamamen geçiş yapıldıktan sonra internete çıkış yapılan nokta sayısında ve cihazlarda artan trafik ve abone sayısını dengeleyebilmek adına zaman içerisinde altyapıda değişiklikler yapabilir.

2.1.5 İnternet devrelerine ilişkin başvuruyu İşletmecî'nin ayrıca yapması gerekmektedir ve söz konusu başvurular bakımından İşletmecî'nin internet çıkışı için seçtiği hizmete göre; SSG İnternet Hizmeti Sözleşmesi ve ona ilişkin başvuru usul ve esasları ya da Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti Sözleşmesi ve ona ilişkin başvuru usul ve esasları'ndan geçerli olacaktır.

2.1.6. PTS Hizmetinin opsiyonel hizmetlerinin talep edilmesi ve bu taleplerin değişmesinin veya iptalinin istenmesi durumunda İşletmecî'nin ilgili başvuruyu yapması gerekmektedir.

2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

2.2.1. PTS Hizmeti için IPVAE Hizmetinde meydana gelen arızalardaki aynı prosedür izlenecektir.

2.2.2. SSG İnternet devrelerine ilişkin arızalar için SSG internet ürününe ilişkin arıza süreçleri ve hizmet seviyesi taahhüdü geçerli olacaktır. Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti kapsamında verilen internet devrelerine ilişkin arızalarda Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti ürününe ilişkin arıza süreçleri ve hizmet seviyesi taahhüdü geçerli olacaktır.

2.2.3. İşletmecî'nin DPI cihazından kaynaklanan tüm arızalardan İşletmecî sorumludur.

1. ÜCRETLER

- 1.1. PTS Hizmeti Tarifesi www.toptan.turktelekom.com.tr sayfasında yer alacaktır. Söz konusu Tarifede yapılacak değişiklikler yürürlüğe girmesinden 1 (bir) ay öncesinde web sitesinde yayınlanacaktır.
- 1.2. DPI cihazları ile TT LAC SSG cihazlarını direkt bağlamak için İşletmecilerin kapasite talebine istinaden tarifede belirtilen kapsamda ücretlendirme yapılacaktır.
- 1.3. Statik IP alan abonelerin bulunduğu lokasyonda değişiklik olması durumunda Türk Telekom bölge yapısı içerisindeki abone portu değişiyor ise statik IP'ler korunabilecektir. Statik IP'lerinin korunmasını isteyen İşletmecilere talep etmeleri durumunda ilgili ücretler yansıtılacaktır.
- 1.4. PTS Hizmeti'ni ilk kez alacak İşletmeci'ye, Tarifede yer alan kapsamda tek seferlik entegrasyon ücreti yansıtılacaktır.

2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

- 2.1. İşbu Protokol kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve mali yükümlülükler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.
- 2.2. İşbu Protokol kapsamında alınacak aylık ücretlerde kıst uygulaması yapılacaktır.
- 2.3. PTS Hizmetine ilişkin ücret, PTS fatura hesabında faturalandırılacaktır.

3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

3.1. FATURALARIN DÜZENLENMESİ

3.1.1. Türk Telekom, İşletmeci'ye PTS Hizmeti için aylık dönemlerde fatura düzenleyecek ve bu faturayı son ödeme tarihinden önce belirli bir ödeme süresi bırakacak şekilde İşletmeci'ye gönderecektir.

3.1.2. İşletmeci'ye ait, ilgili fatura detayı son ödeme tarihinden asgari 7 (yedi) gün önce Türk Telekom tarafından İşletmeci'ye iletilecektir.

3.1.3. Protokol'e ait tüm ücretler, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup faturalar tahakkuk ayını takip eden ayın ilk 10 (on) günü içerisinde düzenlenecektir.

3.1.4. İlk faturalama döneminde aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeci'ye faturalandırılacaktır.

3.2. FATURALAMA İHTİLAFI

3.2.1. İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, İşletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeci'ye defaten ödenecektir.

3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar Madde 3.2.2'de belirtilen mahsuplaşma süresinin

sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren Madde 4.5'teki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

3.2.4. Toplam miktarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeci'ye defaten ödenecektir. İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar mahsuplaşma süresinin sonuna kadar ödenmediği takdirde bu tutara son ödeme tarihinden itibaren Madde 4.5'teki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

4. ÖDEMELER

4.1. Madde 3.1 kapsamında Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

4.2. Protokol imzalayarak Türk Telekom'dan PTS Hizmeti alan İşletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

4.3. İşletmeci Hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmeci'nin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İşletmeci'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

4.4. İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. İşletmeci, fatura bilgilerine Otomasyon Sistemi aracılığıyla da ulaşabilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

4.5. Taraflarca düzenlenecek faturaların diğer tarafca son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf, faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık % 5 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

4.6.Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.