

# İŞLETMECİ IPTV ALTYAPI HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler/ANKARA adresinde mukim TÜRK TELEKOM A.Ş. (Bundan böyle "TÜRK TELEKOM" olarak anılacaktır.) ile .....adresinde mukim .....(Bundan böyle "İŞLETMECİ" olarak anılacaktır.) arasında ....../..... tarihinde imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

## 2. KONU

Bu Sözleşme'nin konusu, RTÜK' ten yayın iletim yetkisi almış olan platform İşletmecisi konumundaki Veri Akış Erişimi İşletmecilerinin kendi sahip oldukları İçerik Yayın Merkezlerinden alınan IPTV trafiğinin Türk Telekom santrallerine bağlı olan DSLAM veya MDU/ONT/KTA' larda İşletmeciye teslim edilmesinin sağlandığı IPTV ALTYAPI hizmetinin Türk Telekom tarafından İşletmeci 'ye bedeli karşılığı sunulması ile ilgili olarak TARAFLAR'ın haklarını ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

## 3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

- ABONE** : İŞLETMECİ ile IPTV ALTYAPI HİZMETİ'nin sunumuna yönelik olarak abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,
- Aktif Ethernet Sistemi(AES)** : Hizmetin verilmesinde erişim altyapısında kullanılan sistem ve topolojilerden birini,
- GPON (Gigabit Passive Optical Network):** : Hizmetin verilmesinde erişim altyapısında kullanılan sistem ve topolojilerden birini,
- HİZMET** : TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan IPTV ALTYAPI HİZMETİ'ni,
- IPTV ALTYAPI** : Veri Akış Erişimi İşletmecilerinin kendi sahip oldukları İçerik Yayın Merkezlerinden alınan IPTV trafiğinin Türk Telekom santrallerine bağlı olan DSLAM veya MDU/ONT/KTA 'larda İşletmeciye teslim edilmesinin sağlandığı Türk Telekom alt yapısını
- İŞLETMECİ** : Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten ve Türk Telekom ile Veri Akış Erişim Sözleşmesini imzalamış olan şirketini,
- DSLAM(Digital Subscriber Line Access Multiplexer)** : TÜRK TELEKOM santrallerinde yer alan, İŞLETMECİ 'den alınan IPTV trafiğinin sonlandığı Sayısal Abone Hattı Erişim çoklayıcıyı

- TÜRK TELEKOM MPLS(Multi Protocol Label Switching) ŞEBEKESİ** : Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama,
- İŞLETMECİ İÇERİK YAYIN MERKEZİ** : Tv içerik sunucusunun yer aldığı İŞLETMECİ' ye ait yayın merkezini,
- METRO ETHERNET/DEVRE** : Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı internet ve/veya data servislerini sunmayı imkan veren devreyi,
- MDU(Multi Dwelling Unit)** : GPON sistemlerinde müşteri tarafında genellikle bina girişlerine yerleştirilen cihaz
- KTA (Kenar Toplama Anahtarı)**: AE sistemlerinde müşteri tarafında genellikle bina girişlerine yerleştirilen cihaz
- KULLANICI** : İŞLETMECİ 'nin ABONE 'si olup olmadığına bakılmaksızın IPTv ALTYAPI HİZMET'inden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,
- KURUM** : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,
- KURUL** : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nu,
- ONT(Optical Network Terminal)** : GPON sistemlerinde müşteri tarafında genellikle haneye veya haneye yakın bir noktaya konulan uç cihazı,
- TARİFE** : TÜRK TELEKOM 'un bu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMET'in karşılığı olarak İŞLETMECİ 'den alınacak ücretleri içeren tarifeyi,
- MÜCBİR SEBEPLER** : Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları,
- SON KULLANICI** : IPTv Altyapı HİZMET'i ve /veya IPTv Altyapı HİZMET'i şebekesi sağlamayan gerçek veya tüzel kişileri,
- UMULMAYAN HALLER** : TÜRK TELEKOM'un bir başka kurum, kuruluş (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) veya firmadan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar ile hırsızlık ve enterferans, TÜRK TELEKOM'un davranışından kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy HİZMET'leri, İnşaat şirketleri vb.) sebep olduğu HİZMET sürekliliğini veya tesisini etkileyen etkenleri,
- İŞLETMECİ TEMİNAT SÖZLEŞMESİ** : İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM ile akdettiği/akdedeceği İŞLETMECİ IPTv ALTYAPI HİZMETİ Sözleşmesi çerçevesinde yararlanmış olduğu HİZMET'e ilişkin olarak İŞLETMECİ'den alınacak teminatın niteliğine, miktarına, gelir kaydedilmesine ve iadesine ilişkin usul ve esasları düzenleyen ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki olan sözleşmeyi,

ifade eder.

İşbu Sözleşme’ de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununda, ilgili yönetmeliklerde, kararlarda, tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

#### **4.HİZMET NUMARASI:**

İşbu Sözleşme kapsamında tesis edilen/edilecek HİZMET’e tahsis edilebilecek olan HİZMET NUMARASI Başvuru Formu’nda belirtilecektir.

#### **5. TARAFLARIN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1.** TÜRK TELEKOM, HİZMET ’ten ilgili düzenlemeler çerçevesinde ve altyapı imkânları ölçüsünde İŞLETMECİ’nin yararlanmasını sağlayacak, İŞLETMECİ de HİZMET ’in karşılığı olarak TARİFE’inde belirlenen ücretleri TÜRK TELEKOM’a ödeyecektir.

**5.2.** Türk Telekom, İŞLETMECİ’nin İçerik Yayın Merkezi çıkışından başlayarak Türk Telekom DSLAM VE MDU/ONT/KTA çıkışında son bulan IPTV Altyapısından İŞLETMECİ’nin yararlanmasını sağlayacak, İşletmeci, bu Hizmet’lerin karşılığı olarak Türk Telekom TARİFE’inde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

**5.3.** İŞLETMECİ’nin İÇERİK YAYIN MERKEZİ’ndeki sunucusundan çıkan trafik, İŞLETMECİ’nin TÜRK TELEKOM’dan temin edeceği Noktadan Noktaya Metro Ethernet devre üzerinden TÜRK TELEKOM MPLS Şebekesi bulutuna aktarılacaktır.

Trafiğin TÜRK TELEKOM MPLS Şebekesi bulutuna aktarılmasında TÜRK TELEKOM’un Noktadan Noktaya Metro Ethernet hizmeti kullanılacak olup; bu hizmet İŞLETMECİ’nin seçeceği kapasiteye göre TÜRK TELEKOM’un yürürlükteki TARİFE’si üzerinden ücretlendirilecektir.

İŞLETMECİ’nin İÇERİK YAYIN MERKEZİ’ndeki sunucusundan TÜRK TELEKOM Noktadan Noktaya Metro Ethernet devresi ile TÜRK TELEKOM MPLS Şebekesi’ne aktarılan trafik, TÜRK TELEKOM’un altyapısı üzerinden TÜRK TELEKOM’un Santraline ve DSLAM VE MDU/ONT/KTA’lara ulaştırılarak DSLAM VE MDU/ONT/KTA’larda İŞLETMECİ’ye teslim edilir. DSLAM VE MDU/ONT/KTA’lardan sonra trafiğin ABONE’ye/KULLANICI’ya/SON KULLANICI’ya iletilmesine ilişkin sorumluluk İŞLETMECİ’ye ait olup, bu konuda TÜRK TELEKOM’un herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

TÜRK TELEKOM gerekli gördüğünde IPTV altyapısında değişikliğe gidebilir.

İŞLETMECİ IPTv trafiğinin sonlanması talep ettiği santral bilgilerini TÜRK TELEKOM’a ileticek, tanımlanan santral başına TARİFE’de yer alan ücretler İŞLETMECİ’den tahsil edilecektir. İŞLETMECİ’nin ilk başvurusunda en az 10 (on) adet santral için talep yapması gerekmektedir. İŞLETMECİ’nin HİZMET’ten yararlandığı ABONE sayısı başına TARİFE’de yer alan ücretler İŞLETMECİ’den tahsil edilecektir.

**5.4.** TÜRK TELEKOM’un Tarife’si TÜRK TELEKOM’un internet sayfasında duyurulacak ve Tarife’de meydana gelecek değişikliklere de yürürlüğe girmeden önce internet sayfasında yer verilecektir. TARİFE’de gerçekleştirilen değişiklikler TARİFE’de belirtilen uygulama tarihi itibarıyla İŞLETMECİ’ye yansıtılacaktır.

**5.5. İŞLETMECİ,** TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a sunmakla yükümlüdür. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin isteğinin Mücbir Sebepler, Umulmayan Haller, teknik imkânsızlıklar, hukuki/idari düzenlemeler veya idari kararlar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

Ancak, TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde İŞLETMECİ'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecek, böylelikle, sadece internet aracılığıyla ve/veya müşteri hizmetleri aranarak veya başka yöntemlerle gerçekleştirilecek bildirimler yeterli sayılabilecektir.

**5.6. İŞLETMECİ,** adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirecektir. TÜRK TELEKOM'un gerekli altyapıyı kurması halinde talepler müşteri hizmetleri aranarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirilebilecektir.

İŞLETMECİ HİZMET 'ten yararlanmaya devam etmek istememesi durumunda, bu isteğini yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirecektir.

İŞLETMECİ'nin HİZMET'ten yararlanmaktan vazgeçmeye ilişkin beyanının, yazılı şekilde bildirilmesi üzerine, işbu Sözleşme feshedilecektir.

TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin HİZMET'ten yararlanmaya devam etmek istememesine yönelik yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 5 (beş) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, İŞLETMECİ'ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra, TÜRK TELEKOM, varsa, fesih tarihinden önceki kalan alacakları için İŞLETMECİ'ye fatura gönderecektir.

**5.7. IPTv Altyapı HİZMETİ'nin,** İŞLETMECİ isteğiyle durdurma, borcundan dolayı kapama, gerekli koşulların ortaya çıkması halinde TÜRK TELEKOM'un tedbiren kapaması gibi geçici olarak haberleşmeye kapatılması durumlarından birinin gerçekleşmesi veya 5.8. bent hükmündeki durumun oluşması TARİFE'ye göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin alınmasına engel değildir.

**5.8. İŞLETMECİ** tarafında, bağlantı amaçlı kullanılacak cihazın hattına bağlanacak cihazların KURUM tarafından onaylanmış olması gerekir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde İŞLETMECİ cihazlarının teknik vasıflarını İŞLETMECİ yetkilisi ile birlikte test edebilir. Bu durumda, İŞLETMECİ, testlerin yapılması için gerekli kolaylığı gösterecektir.

İŞLETMECİ cihazının, HİZMET'in verilmesini engelleyecek veya HİZMET kalitesini olumsuz etkileyecek nitelikte olması İŞLETMECİ cihazı, uygun cihaz ile değiştirilinceye kadar IPTv Altyapı HİZMETi, TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.

İŞLETMECİ cihazlarından kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, İŞLETMECİ cihazı nedeniyle IPTv ALTYAPI HİZMET'inden kısmen veya tamamen yararlanılamaması gibi durumlarda da TÜRK TELEKOM'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir. Bununla birlikte, herhangi bir İŞLETMECİ cihazının başta TÜRK TELEKOM cihazları üzerinde meydana getireceği zararlar olmak üzere sebebiyet vereceği her türlü zarar İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

**5.9. İŞLETMECİ'nin** hile ve muvazaa yoluna saparak, IPTv Altyapı HİZMETi ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının mahkeme kararıyla tespiti halinde, hileli veya muvazaalı şekilde yapılan her türlü işlem geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı, İŞLETMECİ herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

**5.10.** Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, IPTv Altyapı HİZMETİ'nde değişiklik yapmak, yenilemek, HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir.

**5.11.** Ulusal Numaralandırma Planı'nda değişiklik yapılması, teknik zorunlulukların, Mücbir Sebep'in veya Umulmayan Hal'in oluşması halinde, TÜRK TELEKOM 1 (bir) ay öncesinden İŞLETMECİ'yi bilgilendirmek kaydıyla, IPTv Altyapı HİZMETİ'nin numarasını değiştirebilecektir.

**5.12.** TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak İŞLETMECİ hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve İŞLETMECİ beyanında belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM, tek taraflı olarak, yazılı bildiriyle işbu Sözleşme'yi feshedebilecektir.

**5.13.** TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihaz ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden İŞLETMECİ sorumludur.

**5.14.** İŞLETMECİ beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmediği, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

**5.15.** TARAFLAR, yasalarla ya da KURUM'un düzenlemeleri ile kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek olan ve kendilerine ilişkin her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

**5.16.** Teknolojik gelişmeler, idari kararlar ve/veya hukuki/idari düzenlemeler nedeniyle işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye önceden bildirilmek koşuluyla tek taraflı olarak değiştirilebilir.

**5.17.** TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin yararlandığı HİZMET'in ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için gerekli görmesi halinde İŞLETMECİ'ye kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre tahsis yapabilecektir. İŞLETMECİ, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.

İŞLETMECİ, yetkili personeli dışında şifresinin, kullanıcı adının ve kullanıcı kodunun üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin kullanıcı adının, kullanıcı kodunun, herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlardan ve yapılmış/yapılmamış işlemlerin ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

**5.18.** İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında HİZMET'e ilişkin erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde bir ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılır. Bu durumda, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin sisteme zarar veren ek ve/veya değişiklik yaptığının mahkeme kararıyla tespit edilmesi koşuluyla, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklikler nedeniyle uğradığı zararın tazmini için dava açmaya yetkilidir.

**5.19.** TARAFLAR, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemeleri veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranışları veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle işbu Sözleşme sona erdiğinde/feshedildiğinde, diğer TARAF'a ait olan teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi takdirde, bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak ilgili TARAF'ça rayiç bedel üzerinden fatura edilecek ücreti ödemekle yükümlüdür.

**5.20.** TARAFLAR, HİZMET'e ilişkin tesisatı birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadırlar. TARAFLAR'dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafların belgelenmesi kaydıyla, tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

**5.21.** TÜRK TELEKOM'un kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde IPTv ALTYAPI HİZMETİ'nin geçici bir zaman için kullanılabilmesi yürürlükteki mevzuat hükümlerine tabidir.

**5.22.** Mücbir Sebepler, Umulmayan Haller, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, Abone'lerin, Kullanıcı'ların veya üçüncü kişilerin hileli biçimde HİZMET'i bloke etmeye çalışması sebebiyle veya veya hukuki/idari düzenlemelerden ve/veya idari kararlardan veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. İŞLETMECİ, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz.

İŞLETMECİ sözleşmenin devamı süresince kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz.

İŞLETMECİ tarafına kurulacak teçhizattan itibaren bina içi dağıtım şebekesinin tesis, bakım ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. TÜRK TELEKOM, Abone 'ye/Kullanıcı 'ya ait cihazların ayarlarından sorumlu değildir.

**5.23.** TARAFLAR, diğer TARAF'a ait olan bilgileri diğer TARAF'ın yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara ve/veya kuruluşlara veremezler. Ancak, TARAFLAR, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatıyla belirlenen hallerde, istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kurumlara vermekle yükümlüdür.

**5.24.** İşbu Sözleşme'de düzenlenmeyen hususlarla ilgili olarak, TÜRK TELEKOM'un ve İŞLETMECİ'nin tabi olduğu mevzuat hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

**5.25.** İŞLETMECİ, HİZMET'e yönelik olarak çağrı merkezi ile yaptığı görüşmelerin ve internet üzerinden yaptığı işlemlerin TÜRK TELEKOM tarafından kaydedileceğini, belirli bir süre saklanacağını ve yapılacak işlemlerde esas alınacağını kabul eder. İşbu Sözleşme ve eklerinden doğacak uyuşmazlıkların yargıya intikali durumunda, TÜRK TELEKOM'un defterleri, belgeleri, , sesli, yazılı veya elektronik şekilde ya da bilgisayar ortamında hazırladığı ve/veya kaydettiği her türlü kaydı, münhasır olmamak kaydıyla kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Bu durum, İŞLETMECİ'nin başka delillere başvurmayacağı ve uyuşmazlığın çözümünde sadece TÜK TELEKOM'un defterlerinin, belgelerinin ve sesli, yazılı veya elektronik şekilde ya da bilgisayar ortamında hazırladığı ve/veya kaydettiği her türlü kaydının geçerli sayılacağı şeklinde yorumlanamaz. İŞLETMECİ de yargı mercileri önünde aynı değerde delil getirme hakkına sahiptir.

**5.26.** TÜRK TELEKOM tarafından HİZMET'in hazır hale getirilmesi, ancak, İŞLETMECİ tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan HİZMETten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk İŞLETMECİ'ye aittir. Söz konusu hallerde, İşletmeciye gerekli uyarılarda bulunulacak ve TÜRK TELEKOM HİZMET'in hazır hale getirilmesini müteakip 10 (on) iş günü sonunda TARİFE'deki ücreti almaya başlayacaktır.,

**5.27.** İŞLETMECİ, HİZMET'in sunulmasını istediği TÜRK TELEKOM santrallerine ilişkin talebini yazılı biçimde aylık olarak TÜRK TELEKOM'a iletacaktır. İsteklerin yazılı olarak iletilmemesi durumunda bir önceki santral listesi baz alınarak TÜRK TELEKOM tarafından hizmet sunulmaya devam edilecek ve faturalandırmada bu liste dikkate alınacaktır. TÜRK TELEKOM teknik yeterlilikleri göz

önünde bulundurarak İŞLETMECİ'nin talebinin uygunluğunu değerlendirecek olup talebin uygun görülmesi halinde en geç 6 (altı) ay içerisinde Türk Telekom sorumluluğundaki entegrasyon çalışmaları gerçekleştirecektir.

**5.28.** İŞLETMECİ, İçerik Yayın Merkezi'ndeki sunucusundan TÜRK TELEKOM sistemlerine, TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği teknik formatta içeriği gönderecektir.

**5.29.** HİZMET Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) % 99.7 dir

**5.30** İŞLETMECİ'nin IPTv Altyapı HİZMETİ'ni sunabilmesi için Kurum tarafından yetkilendirilmiş ve Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolü Yayın Yönetmeliği kapsamında lisans almış olması ve bu yetkilendirmeyi ve lisansını devam ettirmesi gerekmektedir.

## **6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ**

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme belirsiz sürelidir. TARAFLAR'dan biri, en az 15 (onbeş) gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle Sözleşme'yi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

## **7. ÖDEMELER**

**7.1.** İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan talep ettiği IPTv Altyapı HİZMETİ'ne ilişkin ödemelerini TARİFE'si üzerinden gerçekleştirecektir. İŞLETMECİ, adına tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

**7.2.** TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce İŞLETMECİ'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. İŞLETMECİ, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, İŞLETMECİ, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM işyerlerinden ve tahsilat birimlerinden öğrenebilecektir. HİZMET'e ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya TÜRK TELEKOM işyerlerine ödenecektir.

**7.3.** Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, İŞLETMECİ'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde İŞLETMECİ'ye iade edilecek ya da İŞLETMECİ'nin ilk düzenlenecek faturasından indirim olarak düşülecektir. Bu ücretin aylık ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir.

**7.4.** İŞLETMECİ HİZMET'in başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İŞLETMECİ'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İŞLETMECİ ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İŞLETMECİ'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

**7.5.** İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetler açısından tek fatura düzenlemesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

**7.6.** TÜRK TELEKOM tarafından düzenlenecek faturaların İŞLETMECİ tarafından son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın

muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değışen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Ödemelerde gecikmeye düşölmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

**7.7 İŞLETMECİ'nin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim İŞLETMECİ'ye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ücretlerin ödenmemesi durumunda HİZMET'e yönelik yeni talepler tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda HİZMET durdurularak, İŞLETMECİ'nin teminatı gelir olarak kaydedilecek ve TÜRK TELEKOM'un Sözleşme'yi tek taraflı feshi hususunda 11.1 inci bent hükmü gereğince işlem yapılacaktır.**

## **8. TEMİNAT**

İŞLETMECİ'den alınacak teminata ilişkin olarak İŞLETMECİ ve TÜRK TELEKOM arasında akdedilen İŞLETMECİ TEMİNAT SÖZLEŞMESİ hükümleri geçerli olacaktır. TEMİNAT SÖZLEŞMESİ, Teminata İlişkin Usul ve Esaslar ve HİZMET kapsamına alınması istenen santral listeleri işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir ekidir.

## **9. TEMSİL YASAĞI**

İşbu Sözleşme hiçbir şekilde, TARAFLAR'dan birinin, diğer TARAF'ın temsilcisi veya acentası sıfatını taşımasına imkan verecek şekilde yorumlanamayacaktır. TARAFLAR, kendisini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, diğer TARAF namına sarahaten veya zımnen hiç bir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

TARAFLAR'dan hiçbiri diğer TARAF'ın önceden verilmiş yazılı izni olmadan, diğer TARAF'ı temsil edemeyecek ve diğer TARAF namına taahhütte bulunamayacaktır.

## **10. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI**

TARAFLAR'dan hiçbiri, işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını ve bu Sözleşme ile yükledikleri yükümlülüklerini diğer TARAF'ın önceden yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

TARAFLAR'ın hisse durumunda oluşacak değışiklikler işbu Sözleşme'nin devri veya alacağın temliki anlamına gelmez.

## **11. SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

- 11.1.** a) İŞLETMECİ'nin , Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller hariç olmak üzere, işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini yerine getirmemesi ya da ihlal etmesi,
- b) İŞLETMECİ'nin yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmektan imtina etmesi,
- c) İŞLETMECİ'nin konkordato talebinde bulunması, hakkında iflasına kararı verilmesi, haciz halinde olması veya borçlarını ödemekte aceze düşmesi,



- d) İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ile yararlandığı HİZMET'i KURUM'dan almış olduğu yetkilendirmesinin kapsamı dışında kullanması ya da yetkilendirmesinin kapsamı dışında üçüncü kişilere kullandırması ya da yetkilendirmesinin olmaması veya yetkilendirmesinin veya Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolü Yayın Yönetmeliği kapsamında almış olduğu lisansın süresinin bitmesi veya iptal edilmesi,

halinde, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini, aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. İŞLETMECİ'nin kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede TÜRK TELEKOM'a, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltmez/düzeltilmez ise; Sözleşme, TÜRK TELEKOM'un İŞLETMECİ'ye ikinci yazılı bildirimle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim İŞLETMECİ'ye ulaştığı andır. İŞLETMECİ'nin HİZMET'e ilişkin borcunu süresi içerisinde ödememesi durumunda fesih prosedürü olarak işbu Sözleşme'nin 7.7. bent hükmü uygulama alanı bulacaktır.

Bu Sözleşme'nin, İŞLETMECİ'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya ihlal etmesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, İŞLETMECİ'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecek ve İŞLETMECİ'den alınan teminat gelir kaydedilecektir.

Sözleşme'nin, TÜRK TELEKOM tarafından feshi durumunda, İŞLETMECİ ile Abone'leri ve/veya Kullanıcı'ları arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İŞLETMECİ ve Abone'leri ve/veya Kullanıcı'ları arasında çözümlenecek, bu durumda hiçbir biçimde TÜRK TELEKOM muhatap olmayacaktır.

İşbu Sözleşme'nin TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi halinde, İŞLETMECİ'nin borçları ve TÜRK TELEKOM'a vermiş olduğu maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/menfi herhangi bir zarar teminattan mahsup edilmez; İŞLETMECİ'nin tahakkuk etmiş alacaklarından takas ve mahsup usulüyle tahsil edilir. İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen bir alacak yoksa ya da borç ve/veya zarar miktarı İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşarsa, borç ve/veya zarar miktarının tamamı ya da İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşan kısmı İŞLETMECİ'den rızaen, bunun mümkün olmaması halinde hukuki yollardan tahsil edilir. Teminatın gelir kaydedilmesine ilişkin olarak, işbu Sözleşme'nin eki olan TEMİNAT SÖZLEŞMESİ'nde ve Teminata İlişkin Usul ve Esaslar'da yer alan hükümler geçerlidir.

- 11.2 a)** TÜRK TELEKOM'un, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller hariç olmak üzere, işbu Sözleşme ile belirlenmiş yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi
- b)** TÜRK TELEKOM'un yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi

halinde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'a yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. TÜRK TELEKOM kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede İŞLETMECİ'ye Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltmez/düzeltilmez ise; Sözleşme, İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a ikinci yazılı bildirimle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim TÜRK TELEKOM'a ulaştığı andır.

İşbu Sözleşme'nin İŞLETMECİ tarafından feshedilmesi durumunda, teminat, ancak, İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, TÜRK TELEKOM'a herhangi bir borcunun olmaması ve maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/menfi herhangi bir zarar vermemiş olması şartıyla ve İŞLETMECİ'nin talebi üzerine TÜRK TELEKOM tarafından iade edilir.

## 12. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün mahkeme ve yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki TARAF'ça geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

## 13. SORUMLULUK

İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan edindiği IPTv Altyapı HİZMETİ üzerinden Abone'lere/Kullanıcı'lara sunulan servislerin/hizmetlerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile Abone'nin/Kullanıcı'nın sisteminde meydana gelebilecek ve İŞLETMECİ'nin kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintilerden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, Abone'ler, Kullanıcı'lar, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve İŞLETMECİ'nin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, TÜRK TELEKOM bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Ayrıca, İŞLETMECİ veya İŞLETMECİ'nin personeli tarafından Abone'lere, Kullanıcı'lara, ve/veya üçüncü kişilere verilecek zararlardan veya İŞLETMECİ'nin denetim yükümlülüğünde/sorumluluğunda bulunan ve TÜRK TELEKOM'a ya da İŞLETMECİ'ye ait olan sistemlere üçüncü kişiler tarafından verilecek zararlardan İŞLETMECİ sorumlu olup, doğacak zarar ve ziyan İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır. TÜRK TELEKOM tarafından, herhangi bir şekilde, İŞLETMECİ'nin sorumlu olduğu bir durumdan dolayı üçüncü kişilerin, Abone'lerin, Kullanıcı'ların, zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, TÜRK TELEKOM'un İŞLETMECİ'ye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı (avans faizi ve tüm fer'ileriyle birlikte) ve yapmış olduğu tüm masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, İŞLETMECİ gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

TÜRK TELEKOM, bu Sözleşme kapsamında İŞLETMECİ'ye sağladığı her türlü HİZMET'te kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı İŞLETMECİ'nin ve Abone'lerin/Kullanıcı'ların/ maruz kalacağı zarardan ve her ne suretle olursa olsun oluşabilecek zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

TARAFLAR, işbu Sözleşme ile, İŞLETMECİ'nin IPTv Altyapı HİZMETİ üzerinden Abone'lere/Kullanıcı'lara sunulacak olan yayınların içeriğinin Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatına uygun şekilde sağlamakla yükümlü olduğunu; IPTV ALTYAPI HİZMETİ üzerinden Abone'lere/Kullanıcı'lara sunulan yayının içeriğinden, sunuluş biçiminden, yayınlardan kaynaklanan fikri ve sınai mülkiyet haklarına ilişkin ihtilaflardan/taleplerden ve yayınlara ilişkin mevzuat hükümlerinden dolayı TÜRK TELEKOM'un hiçbir şekilde sorumlu olmadığı konusunda mutabakata varmışlardır.

## 14. GİZLİLİK

Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükte olan mevzuatındaki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile, TARAFLAR'dan her biri, işbu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı TARAF'ın HİZMETleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı TARAF'a ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

TARAFLAR'ın işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine sağladıkları bilgiler, alan TARAF'ça gizli tutulacak ve sadece işbu Sözleşme'nin kapsamında kullanılacak olup, bilgiyi veren TARAF'ın önceden yazılı izni alınmaksızın başka bir amaç için kullanılamayacaktır. TARAFLAR anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi personeline veya çalışanına açıklayabileceklerdir. TARAFLAR'dan her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı

personeler/çalışana Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir.

TARAFLAR'dan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren süresiz olarak devam edecektir.

Ancak, bu bilgiyi alan TARAF'ın sorumluluğu gerektirmeden söz konusu bilginin zaten biliniyor olması veya bilginin bu bilgiyi alan TARAF'ın gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanılarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak kişilere bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır. TARAFLAR karşılıklı yazılı izinleri olmadan bu Sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri, yalnız Sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacaklardır. TARAFLAR, işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine verdikleri bilgilerin dışında, işin yapılması sırasında dolaylı veya doğrudan elde edilen ve karşı TARAF'a ait olan her türlü bilgiyi de gizli tutacaklar ve herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara aktarmayacaklardır.

## **15. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

Taraflar Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller nedeniyle Sözleşme'nin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

Mücbir Sebepler'den ve Umulmayan Haller'den birinin oluşması halinde etkilenen TARAF, diğer TARAF'ı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve işbu Sözleşme'nin 16 ncı maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller, resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in meydana geldiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde işbu Sözleşme'nin 16 ncı maddesinde belirtilen tebligat ve ihbar usullerine göre tevsik edilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in varlığı halinde Sözleşme'yi feshetmek veya Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbest kalacaktır.

## **16. TEBLİGAT VE İHBARLAR**

İşbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve ihbarlar elden veriliyorsa, TARAFLAR'ın bildirdiği kişilere teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa teyitli faks veya taahhütlü posta ile aşağıdaki adreslere gönderilir. Ancak, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir.

Bununla beraber, ana konusu temerrüt ve fesih tebligatı olan ve Türk Ticaret Kanunu'nun 18/III maddesinde tarif edilen tebliğ ve yazışmalar, ancak, noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olarak tebliğ edilmiş kabul edileceklerdir.

## **TÜRK TELEKOM**

.....  
.....  
.....

Tel:

Faks:

## **İŞLETMECİ**

.....  
.....  
.....

Tel:

Faks:

TARAFLAR, yukarıda yazılı adreslerini, diğer TARAF'a değişiklikten en az 15 (onbeş) gün öncesinden yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapılmayan TARAF'a ait olacaktır.

## **17. VERGİ VE HARÇLARIN ÖDENMESİ**

Bu Sözleşme'den kaynaklanan ve/veya Sözleşme'nin imzalanmasından doğan her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

## **18. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin uygulanması esnasında vukuu bulabilecek bütün ihtilafların çözümünde Ankara İli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **19. SÖZLEŞME'NİN EKLERİ**

TEMİNAT SÖZLEŞMESİ, Teminata İlişkin Usul ve Esaslar ve Talep Formları işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir ekidir.

## 20 . SÖZLEŞME'NİN SURETİ

İşbu Sözleşme, .././... tarihinde imzalanmış ve tek nüsha olarak düzenlenmiş olup, aslı TÜRK TELEKOM'da onaylı bir sureti de İŞLETMECİ de muhafaza edilecektir.

### TÜRK TELEKOM

TÜRK Telekomünikasyon A.Ş. Gn. Md.

Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı

06103 Aydınlıkevler, ANKARA

.....

.....

.....

.....

### EKLER:

-İŞLETMECİ IPTv ALTYAPI HİZMETİ'nin Eki Teminat Sözleşmesi

-İŞLETMECİ'lerden Alınacak Teminata İlişkin Usul ve Esaslar

-Santral Talep Listeleri