

**KURULUMDA ADRES DEĞİŞİKLİĞİ
EK PROKOLÜ**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ő.

Ve

.....

KURULUMDA ADRES DEĞİŞİKLİĞİ EK PROKOLÜ

İşbu Protokol, merkezi “Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, ANKARA” adresinde bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (Bundan sonra “Türk Telekom” olarak anılacaktır) ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirmeye sahip olan ve “.....” adresinde mukim bulunan “.....” (Bundan sonra “İşletmeci” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Bu Protokolde her iki şirket “Taraflar” olarak anılacaktır.

Bu Protokol, “**Evde Kurulum Hizmeti**”, “**Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti**” ve/veya “**FTTx Veri Akış Erişimi Versiyon 1 Hizmeti**”nden biri veya birkaçından, söz konusu hizmetlere ilişkin Sözleşme’yi/Sözleşmeler’i imzalamak suretiyle yararlanan/ileride yararlanacak olan işletmeciler bakımından bahsi geçen Sözleşmeler’in eki ve ayrılmaz bir parçası olarak imzalanmış olup Sözleşme/Sözleşmeler ile birlikte yorumlanacak ve Protokol’de hüküm bulunmayan hallerde ilgili Sözleşme hükümleri aynen geçerli olacaktır. Taraflar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmeler’den birinin/birkaçının herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, sadece sona erdirilen sözleşme/sözleşmeler bakımından geçerli olmak üzere, işbu Protokol de kendiliğinden sona erecektir. Şüpheye mahal vermemek adına, sona erdirilmeyen Sözleşmeler açısından işbu Protokol hükümleri etkisini göstermeye devam edecektir.

İşbu Protokol kapsamında;

1. İşletmeci tarafından, Müşterisi’nin başvurusu üzerine Otomasyon Sistemleri üzerinden Türk Telekom ekiplerine hizmet aktivasyonu için yönlendirmiş olduğu iş emrilerinde, Sözleşme/Sözleşmeler kapsamında ilgili hizmeti sağlayan Türk Telekom ekibi tarafından adreste hata tespit edilmesi durumunda adres değişikliğinin yapılabilmesine olanak sağlanacaktır.
2. İşletmeci tarafından sipariş ile iletilen adres değişikliği, Türk Telekom ekipleri tarafından ancak teknik imkanların buna elverişli halinde yapılabilecektir. Gerçek adresin başvuru adresinden uzak bir değişiklik ile düzeltilmeyecek derecede farklı bir konumda olması, gerçek adresin başvuru adresinden farklı altyapı tipi üzerinden hizmet alması gibi durumlarda teknik kısıtlardan dolayı iş emri içinde iletilen adres güncellemesinin yapılamaması mümkündür. Bu durumda Türk Telekom hatalı adres sebebiyle lokasyonda kurulum yapılamadığının bildirimini, reklamasyona esas red gerekçesi(leri) ile İşletmeci’ye bildirecek ve ilgili Sözleşme/Sözleşmeler’de yer alan süreçler işletilecektir.
3. Sözleşme/Sözleşmeler kapsamında ilgili hizmetini sağlayan Türk Telekom ekibinin, sipariş ve/veya iş emri üzerinde belirtilen İşletmeci Müşterisi adresinin güncel olmadığını/yanlış adres olduğunu tespit etmesi durumunda, Türk Telekom tarafından İşletmeci’ye Müşterisinin onayını almak üzere her bir kurulumda adres değişikliği talebi için ayrı olacak şekilde SMS onay kodu iletilecektir.
4. İşletmeci, kendisine gönderilen SMS onay konudunu Müşteri’sine ileticek, Müşteri tarafından söz konusu kodun paylaşılmazı üzerine Türk Telekom ekipleri bu kod ile siparişte iletilen adresi

güncelleyebilecek ve Müşteri lokasyonunda kurulumu tamamlayacaktır. Tamamlanan iş emrilerinde güncellenen adres bilgisi İşletmecî'ye iletilecektir.

5. Müşteri veya sistem kaynaklı SMS onay kodunun alınamaması/SMS onay kodunun hatalı iletilmesi durumunda adres değişimi yapılamayacaktır. Bu durumda Türk Telekom hatalı adres sebebiyle lokasyonda kurulum yapılamadığının bildirimini, reklamasyona esas red gerekçesi(leri) ile İşletmecî'ye bildirecek ve ilgili Sözleşme/Sözleşmeler'de yer alan süreçler işletilecektir.
6. İşbu Protokol'den kaynaklanan ve/veya Protokol'ün imzalanmasından doğan her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile diğer her türlü mali yükümlülükler İşletmecî tarafından karşılanacaktır. Söz konusu yükümlülüğün İşletmecî tarafından yerine getirilmemesi halinde Türk Telekom, kanundan ve Sözleşmeler'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla işbu Protokol'ü herhangi bir bildirim gereksiz derhal feshedebilecektir.
7. İşletmecî, işbu Protokol'deki yükümlülüklerini yerine getirmemesinden dolayı Türk Telekom'un Protokol kapsamında bir ödeme yapmak zorunda kalması durumunda yapılan tüm masrafları (yargılama giderleri dahil) ve Türk Telekom'un uğramış olduğu tüm zararları ilk talepte, faiz dahil tüm ferileriyle birlikte, nakden ve defaten Türk Telekom'a ödeyeceğini gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. İşletmecî'nin işbu Protokol'deki ve/veya Sözleşmeler'de yer alan ilgili yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde Türk Telekom, mevzuattan, Sözleşmeler'den ve işbu Protokol'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla işbu Protokol'ü herhangi bir bildirim gereksiz derhal feshetme yetkisine sahiptir.
8. Taraflar herhalukarda 1 (bir) ay önceden yazılı olarak karşı tarafa bildirim yapmak kaydıyla işbu Protokol'ü feshedebilecektir.
9. İşbu Protokol imza sürecinin yazılı-basılı dokümanlar üzerinden gerçekleştirilmesi halinde, her bir nüshası birer Tarafa muhafaza edilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak düzenlenecek ve imza tarihi olan .../.../2021 itibari ile yürürlüğe girecek ve ayrıca feshedilmediği sürece Sözleşme/Sözleşmeler ile birlikte yürürlükte kalacaktır. Elektronik imza kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde ilgili dokümanın imza tarihi, her iki Taraf bakımından da imza süreçlerinin tamamlandığı (diğer bir deyişle İşletmecî'nin imzaladığı) tarih olacaktır.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

İşletmecî