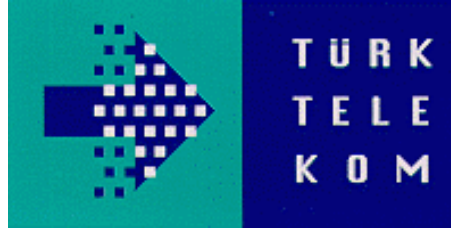


# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



## REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**  
**REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL TOPTAN SATIŞ**  
**TEKLİFİ**

- 1. GENEL HÜKÜMLER**
  - 1.1. GİRİŞ
  - 1.2. AMAÇ VE KAPSAM
  - 1.3. TANIMLAR KISALTMALAR
  - 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ
- 2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**
- 3. HİZMET KALİTESİ**
- 4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ**
  - 4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK
  - 4.2. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ
  - 4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI
  - 4.4. GİZLİLİĞİN KORUNMASI
  - 4.5. TEMSİL YASAĞI
  - 4.6. MÜLKİYET HAKLARI
  - 4.7. FERAGAT
  - 4.8. DEVİR
  - 4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK
  - 4.10. MÜCBİR SEBEPLER
  - 4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI
  - 4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU
  - 4.13. HİZMETİN DURDURULMASI
  - 4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ
  - 4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ ve FESİH SEBEPLERİ
  - 4.16. BİLDİRİMLER

**EKLER**

- Ek-1 ÜCRETLER
- Ek-2 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ
- Ek-3 ABONE HAREKETLERİ
- Ek-4 TEMİNAT USUL VE ESASLARI

## **1. GENEL HÜKÜMLER**

### **1.1. GİRİŞ**

İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır :

**1.1.1.** Servis Sağlayıcı, Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan bir şirket statüsündedir.

**1.1.2.** Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye'de telekomünikasyon hizmetlerini yürütmeye ve telekomünikasyon altyapısını kurup işletmeye yetkilidir.

### **1.2. AMAÇ ve KAPSAM**

İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi;

**1.2.1.** Servis Sağlayıcı'nın, Türk Telekom'un mevcut xDSL Şebekesi üzerinden Kullanıcılarına hizmet sunmasına dair usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

### **1.3. TANIMLAR KISALTMALAR**

**1.3.1.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Referans Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

**1.3.2.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

**1.3.3.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinde yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

**1.3.4.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Referans Teklifinde yer alan hükümler esas alınacaktır.

**1.3.5.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ve eklerinde geçen;

<b>Abone</b>	xDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
<b>ADSL (Asymmetric Digital subscriber Line)</b>	Asimetrik Sayısal Abone Hattı
<b>AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Referans Teklifi</b>	İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi
<b>Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi</b>	Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmetine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere taraflar arasında imzalanan sözleşme
<b>Authentication</b>	Kullanıcının internet hizmeti alabilmesi için xDSL Sistemi arayüzü üzerinden girilecek kullanıcı adı ve domaininin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması
<b>Domain</b>	Kullanıcı adında "@" işaretinden sonra kullanılan ve Servis Sağlayıcıyı tanımlayan uzantı
<b>DSL</b>	Sayısal Abone Hattı
<b>ETSI (European Telecommunications Standards Institute)</b>	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
<b>G.SHDSL</b>	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
<b>Hizmet Seviyesi Taahhüdü</b>	AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Hizmet Seviyesi Taahhüdü
<b>IP</b>	İnternet Protokolü
<b>IP/MPLS</b>	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
<b>Servis Sağlayıcı</b>	Kurum tarafından Kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirket
<b>ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)</b>	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu

<b>İlgili Mevzuat</b>	406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu ile 2813 sayılı Telsiz Kanunu ve bu Kanunlar uyarınca yapılan Kurum düzenlemeleri
<b>Kullanıcı</b>	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın Servis Sağlayıcının sunduğu xDSL hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
<b>Kullanıcı Adı</b>	Kullanıcının internet erişimi için authenticationda kullanılan ismi
<b>Kurum</b>	Telekomünikasyon Kurumu
<b>MPLS</b>	Multi Protocol Label Switch
<b>Santral Sahası</b>	Bir santral sahasından sunulan hizmetlerin, Kullanıcılara uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
<b>Sözleşme</b>	AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi
<b>SSG(BRAS) Service Selection Gateway (Broadband Remote Access Server)</b>	Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu
<b>Tahakkuk Dönemi</b>	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı durumda ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayını
<b>Taraf</b>	AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin Taraflarından her biri
<b>Türk Telekom</b>	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
<b>VLAN (Virtual Local Area Network)</b>	Ethernet devre
<b>xDSL</b>	Her türlü DSL teknolojisi
<b>xDSL Sistemi</b>	xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi

ifade eder.

## 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 1.4.1. TÜRK TELEKOMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**1.4.1.1.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcıyı, işbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmetlerden ilgili mevzuat çerçevesinde ücreti karşılığında, işbu referans teklifte yer alan prosedürlere göre Servis Sağlayıcılar arasında ayırım gözetmeyecek şekilde yarandıracaktır.

**1.4.1.2.** Türk Telekom, DSLAM / Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla müşteriyi etkileyen genel arızalar olması durumunda, arıza oluştuğunda; arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresini konusunda Servis Sağlayıcıyı

bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda yine Servis Sağlayıcıya bilgi verecektir.

**1.4.1.3.** Türk Telekom, sözleşmenin imzalanması ile birlikte Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri yöneticisi atayacak ve Müşteri yöneticisinin iletişim bilgilerini Servis Sağlayıcı ile paylaşacaktır.

**1.4.1.4.** Türk Telekom, yapacağı planlı teknik çalışmaları en az 7 (yedi) gün önceden Servis Sağlayıcıya yazılı olarak bildirecektir.

## **1.4.2. SERVİS SAĞLAYICININ HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**1.4.2.1.** Servis Sağlayıcı, şartları ve tutarı Ek-4'de yer alan "Teminat Usul ve Esasları"na göre belirlenmiş teminatı Türk Telekom'a teslim edecektir.

**1.4.2.2** Servis Sağlayıcının kendisinin veya son kullanıcısının kusurundan kaynaklanan arıza ve kesintiler ile servislerin içeriği ve sunuluş biçimi ile ilgili her türlü sorumluluk Servis Sağlayıcıya ait olup, bu konulardaki şikayet ve davanın muhatabı da Servis Sağlayıcı olacaktır.

**1.4.2.3.** Sözleşme kapsamında Servis Sağlayıcıya sağlanacak xDSL Sistemi arayüzüne erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı Servis Sağlayıcı tarafından karşılanacaktır.

**1.4.2.4.** Servis Sağlayıcı tarafından her bir telefon abonesi için bir port tahsis edilecektir. Bu port, adreste ve bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla kullanıcıya verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu portun ortak kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır.

**1.4.2.5.** Servis Sağlayıcının son kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemi ile uyumluluğu, Servis Sağlayıcının sorumluluğunda olacaktır.

**1.4.2.6.** Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü son kullanıcı arızasından sorumludur.

**1.4.2.7.** Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sunduğu sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve Servis Sağlayıcının diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, Servis Sağlayıcının kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un Servis Sağlayıcıya hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, Servis Sağlayıcı bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

**1.4.2.8.** Son kullanıcıya yönelik abonelik ve faturalama işlemleri Servis Sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecektir.

**1.4.2.9.** İşbu Sözleşme kapsamında hizmet verilecek müşterilere ilişkin her türlü hak ve sorumluluk Servis Sağlayıcıya aittir.

### **1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**1.4.3.1.** Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

**1.4.3.2.** Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

**1.4.3.3.** Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

## **2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**2.1.** Trafiğin taşınma yöntemi Türk Telekom tarafından belirlenecek olup Servis Sağlayıcı cihazlarının uygunluğu Servis Sağlayıcı sorumluluğunda olacaktır.

**2.2.** Servis Sağlayıcıya tahsis edilen portlara ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sunucusunda tutulacaktır.

**2.3.** Kullanıcının authenticationu Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

**2.4.** Servis Sağlayıcılar AL-SAT metodu ile yapacağı abonelikler için Türk Telekom sistemlerinde tanımlı olmayan bir domain ismi seçecektir.

**2.5.** Servis Sağlayıcı müşterilerine IP ataması Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Son kullanıcının Servis Sağlayıcıdan Statik IP talep etmesi durumunda sözleşme kapsamında son kullanıcı için statik IP verilecektir. Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcı kullanıcılarına Statik IP verilememesi durumunda bu durum Servis Sağlayıcıya sebebiyle birlikte yazılı olarak bildirilecektir.

**2.6.** Kullanıcıların accounting kayıtları (internet bağlantı kayıtları) Türk Telekom tarafından tutulacaktır.

**2.7.** Servis Sağlayıcılar xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla, İl – Müdürlük – Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir.

**2.8.** Kullanıcı Adı tanımları, Servis Sağlayıcının Türk Telekom'dan alacağı xDSL Sistemi arayüzü üzerinden veya Servis Sağlayıcının manuel olarak bildirmesinden sonra xDSL Sistemi arayüzü üzerinden yapılacak olup bütün Servis Sağlayıcılar dahil mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.



**2.9.** Servis Sağlayıcı, AL-SAT Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Sistemi arayüzü üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği, Statik IP ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

**2.10.** Servis Sağlayıcının boş port havuzundan xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar ADSL'de en geç 3 (üç) işgünü, G.SHDSL ve VDSL2'de ise en geç 6 (altı) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek, hizmet verilemiyorsa yine xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

**2.11.** AL-SAT Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında Servis Sağlayıcıya aşağıdaki tabloya uygun olarak, talep edilen kullanıcı paketine göre bedeli karşılığında, xDSL Sistemi erişimi sağlanacaktır. Teknik yetersizlik nedeniyle Servis Sağlayıcının ilave xDSL Sistemi erişim talebinin karşılanamadığı durumda Türk Telekom tarafından yatırım yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

xDSL Sistemi Erişim Bedeli (Vergiler dahil):

5 kullanıcılık paket için	Ücret Alınmaz,
10 kullanıcılık paket için	8.000 TL,
20 kullanıcılık paket için	15.500 TL,
30 kullanıcılık paket için	22.500 TL,
40 kullanıcılık paket için	29.000 TL,
50 kullanıcılık paket için	35.000 TL,
100 kullanıcılık paket için	60.000 TL,
150 kullanıcılık paket için	85.000 TL,
200 kullanıcılık paket için	105.000 TL,
250 kullanıcılık paket için	125.000 TL,
350 kullanıcılık paket için	155.000 TL,
500 kullanıcılık paket için	200.000 TL,
750 kullanıcılık paket için	260.000 TL,
1.000 kullanıcılık paket için	300.000 TL,
2.500 kullanıcılık paket için	500.000 TL,

5.000 kullanıcılık paket için	750.000 TL,
10.000 kullanıcılık paket için	1.000.000 TL.

olarak uygulanacaktır.

**2.12.** Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP, Türk Telekom tarafından sonlandırılacaktır.

**2.13.** Türk Telekom, müşterinin ankastre çıkışından sonraki internet servisi ve arızalarından sorumludur.

**2.14.** Türk Telekom, boş port bulunmayan santrallere ait kapasite arttırım planları hakkında, ek kapasite miktarı ve ek kapasitenin devreye girme tarihleri ile birlikte Servis Sağlayıcıyı düzenli olarak bilgilendirecektir.

**2.15.** Türk Telekom nakil kapsamında eski portun irtibatının kesildiği tarih bilgisini, kesilme anı itibariyle ilgili Servis Sağlayıcıya bildirir.

**2.16.** Nakil kapsamında nakil talebinin Türk Telekom'a iletilmesini takip eden 24 (yirmi dört) saat sonrasında yeni Port hizmete verilinceye kadarki süreç için Aylık Ücret alınmaz.

### **3. HİZMET KALİTESİ**

**3.1.** ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, telekomünikasyon şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcılara 3 ay önceden yazılı olarak bildirilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına

uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır. Servis Sağlayıcılar, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

**3.2.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcının kesintisiz hizmet alabilmesi için azami gayret gösterecek olup Türk Telekom'un sorumluluk alanı dahilinde oluşabilecek arızaları yürürlükte olan ve Ek-2'de sunulan Hizmet Seviyesi Taahhüdü çerçevesinde çözecek ve geri bildirimde bulunacaktır.

## **4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ**

### **4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK**

**4.1.1.** Sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme'nin süresi yürürlük tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır.

**4.1.2.** Servis Sağlayıcı, 1 (bir) yıllık Sözleşme süresi sonunda Sözleşme'yi uzatmak istemediği takdirde, bu durumu Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce, yazılı olarak Türk Telekom'a bildirecektir.

**4.1.3.** Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce Servis Sağlayıcı Sözleşme'yi uzatmak istemediğine dair bir bildirimde bulunmadığı takdirde, Sözleşme kendiliğinden birer yıllık periyotlarla aynı koşullarda uzamış sayılacaktır.

**4.1.4.** Servis Sağlayıcı her halükarda 1 (bir) ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

**4.1.5.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya Telekomünikasyon Kurumu tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar Sözleşmede yer alan hususlara da şamil olup Sözleşme kapsamında gerekli değişiklikler taraflarca yapılabilecektir.

### **4.2. BAŞVURU, İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

**4.2.1.** Al-Sat Hizmeti kapsamındaki Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreçleri Ek-2'de yer almaktadır.

**4.2.2.** Al-Sat Hizmeti kapsamındaki İşletmeci ve Hizmet Değişikliğine ilişkin hususlar Ek-3'te yer almaktadır.

**4.2.3.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece ilgili başvuruya yönelik bilgilerin bulunduğu form vb. belgeyi içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesi iletilecektir. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez.

**4.2.4.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu referans teklif kapsamında sunulmakta olan xDSL hizmetleri için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.

## **4.3. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

### **4.3.1. ÜCRETLER**

Ücretler Ek-1'de sunulmuştur.

#### **4.3.1.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR**

**4.3.1.1.1.** İşbu Referans Teklif kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması

halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**4.3.1.1.2.** Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki Al Sat Yöntemiyle Toptan Satış Referans Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır.

## **4.3.2. ÖDEMELER**

**4.3.2.1.** Servis Sağlayıcı tarafından aboneliğe dönüştürülen portlar bu Teklifte yer alan ücretlerdeki xDSL port bedeli üzerinden Türk Telekom xDSL Sistemi kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde Servis Sağlayıcıya faturalandırılmaya başlanacaktır.

**4.3.2.2.** İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır. Bağlantı ücretinin Servis Sağlayıcı tarafından taksitli seçilmesi durumunda aboneliğe ait bağlantı ücreti ilk faturalama döneminden başlamak üzere taksitli olarak (mevut durumda 12 eşit taksitte) Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

**4.3.2.3.** Servis Sağlayıcı tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin xDSL Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

**4.3.2.4.** Servis Sağlayıcı'nın yazılı talebi üzerine tanımlanacak xDSL Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için xDSL Sistemi erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

## **4.3.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

### **4.3.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli**

**4.3.3.1.1.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcıya tahsis edilen xDSL portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura kesecektir.

**4.3.3.1.2.** Servis Sağlayıcının, Limitli (kullanıma bağlı) tarifedeki kullanıcılarına ait aylık kullanım bilgileri ve ilgili fatura döneminde faturalanan kullanıcılara ait fatura detayı elektronik ortamda fatura dönemini takiben bir sonraki ayın 10'una kadar Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya ulaştırılacaktır.

**4.3.3.1.3.** İşbu Referans AL-SAT yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

**4.3.3.1.4.** Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

**4.3.3.1.5.** Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

## **4.3.3.2. Faturalama İhtilafı**

**4.3.3.2.1** Servis Sağlayıcı, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak Servis Sağlayıcı fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

**4.3.3.2.2.** Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

**4.3.3.2.3.** Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

#### **4.4. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI**

**4.4.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak Servis Sağlayıcının hizmetini sınırlandırabilir.

**4.4.2.** Tarafların sorumlulukları İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

**4.4.3.** Türk Telekom, bu Sözleşme kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak Servis Sağlayıcıya sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı, 1.4.1., 1.4.3. maddeleri ile Hizmet Seviyesi Taahhüdü Ekinde (Ek-2) yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, Servis Sağlayıcı ve müşterilerinin maruz kalacağı zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

#### **4.5 GİZLİLİĞİN KORUNMASI**

**4.5.1.** Taraflar, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği karşı

tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve benzeri hususlar ile herhangi bir şekilde Sözleşme ile ilgili olan veya teknik mahiyetteki her türlü bilgiyi muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını ve bir Mahkeme kararı olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

**4.5.2.** Taraflar, kendilerine iletilen özel bilgileri hiçbir şekilde başka amaçla kullanmayacak, dağıtamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve kendi çalışanlarının da bu gizlilik yükümlülüğüne uyması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

**4.5.3.** Özel bilgiler, tarafların yazılı ve/veya sözlü ve/veya elektronik formatta birbirlerine ilettikleri her türlü ürün, teknoloji, prosedür, program, finansla ilgili bilgi ve hedefler, veri, know-how, tasarım, yazılım, müşteri listesi ve benzeri bilgileri de içine alır. Taraflar özel bilgileri gizli tutacaklar ve anılan bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemini alacaklardır.

**4.5.4.** Taraflardan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren 5 (beş) yıl süreyle devam edecektir. Ancak, niteliği itibarıyla söz konusu süreye tabi olmaksızın, gizli ve sır olarak kabul edilen ve açıklanması sakıncalı bilgi ve belgeler, gizli olarak kabul edilecek ve taraflarca süresiz olarak bu madde hükümleri muvacehesinde değerlendirilecektir.

## **4.6. TEMSİL YASAĞI**

**4.6.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi, tarafların birbirinin temsilcisi veya acentası gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, taraflar, kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

**4.6.2.** Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında birbirlerinin ticaret ünvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.



**4.6.3.** Taraflar, birbirlerinin yazılı izni olmadan karşı tarafı temsil edemeyecek ve karşı taraf namına taahhütte bulunmayacak, taraflardan biri yazılı izin olmadan diğer tarafı temsil edemeyecek ve namına taahhütte bulunmayacaktır.

## **4.7. MÜLKİYET HAKLARI**

**4.7.1.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifindeki hiç bir ifade, bir tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

## **4.8. FERAGAT**

**4.8.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinden veya AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

## **4.9. DEVİR**

**4.9.1.** Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'u yazılı olarak 1 (bir) ay önceden bilgilendirmek şartıyla, hak ve yükümlülüklerini, Türk Telekom ile aynı tür sözleşme imzalamış başka bir yetkilendirilmiş işletmeciye devredebilir. Devreden ve devralan Servis Sağlayıcı Türk Telekom'a karşı hak ve yükümlülüklerinden dolayı devir tarihinden itibaren 2 yıl boyunca müteselsilen sorumludur.

## **4.10. BÖLÜNEBİLİRLİK**

**4.10.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün Mahkeme ve/veya Kurum tarafından geçersiz veya uygulanmaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanamayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliği ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

#### **4.11. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER**

**4.11.1.** Taraflar aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve umulmayan haller kapsamında Sözleşmenin ihlalden sorumlu olmayacaklardır.

##### **MÜCBİR SEBEPLER:**

- a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
- c) Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar

##### **UMULMAYAN HALLER:**

- a) Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- b) Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

**4.11.2.** Mücbir sebepten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, umulmayan halden etkilenen taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebep veya umulmayan halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer tarafa mücbir sebep veya umulmayan halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

**4.11.3** Taraflar mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

**4.11.4.** Taraflar, mücbir sebeplerden veya umulmayan hallerden dolayı sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

**4.11.5.** Taraflar, mücbir sebebin varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

**4.11.6.** Umulmayan hallerde söz edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı çalışmalar ile ilgili başvurularını Servis Sağlayıcıya bildirecektir. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan umulmayan hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

**4.11.7.** Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcıya bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

## **4.12. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI**

**4.12.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinde, bunlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

**4.12.1.1.** Kurum tarafından yeni bir Referans Teklif'in onaylanması.

**4.12.1.2.** Servis Sağlayıcının Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.

**4.12.1.3.** İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi.

**4.12.1.4.** Şebekede AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

**4.12.1.5.** Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili telekomünikasyon hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

**4.12.2.** Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

**4.12.3.** Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

**4.12.4.** Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

**4.12.5.** Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girene kadar AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

#### **4.13. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU**

**4.13.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış kapsamında Servis Sağlayıcı tarafından, Kullanıcıya verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Abonelerin bu

değişiklikten etkilenmemesi için Servis Sağlayıcı tarafından Türk Telekom'a 15 (onbeş) gün önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası Servis Sağlayıcı tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

**4.13.2.** Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, Servis Sağlayıcının sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 3 (üç) ay önceden Servis Sağlayıcıya haber verilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır .

#### **4.14. HİZMETİN DURDURULMASI**

**4.14.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda Servis Sağlayıcı'ya verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

**4.14.2.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcılara sunduğu hizmeti, Servis Sağlayıcı ve Servis Sağlayıcının Kullanıcıları tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer Servis Sağlayıcılar tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

**4.14.3.** Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve Servis Sağlayıcıya önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı durumlarda hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü

içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcıya bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

#### **4.15. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ**

**4.15.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile Servis Sağlayıcı arasında bir anlaşmazlık olması halinde taraflar öncelikli olarak anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarfedeceklerdir.

**4.15.2.** Anlaşmazlığın çözümlenememesi halinde Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

#### **4.16. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE FESİH SEBEPLERİ**

**4.16.1.** Karşılıklı mutabakat ile sözleşme feshedilebilir.

**4.16.2.** Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde diğer taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olması durumunda, öncelikle ilgili taraf iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle üç (3) ay süre vermesini takiben konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan taraf Sözleşmeyi feshedebilir.

**4.16.3.** Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, Servis Sağlayıcı ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, Servis Sağlayıcı ve son Kullanıcıları arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un son Kullanıcılara karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

**4.16.4.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

**4.16.5.** Servis Sağlayıcının tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim Servis Sağlayıcıya ulaşmasından itibaren 1 (bir) ay süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi veya borç tutarı kadar teminat getirilmemesi durumunda xDSL yeni abone kaydı imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi veya borç tutarı kadar teminat getirilmemesi durumunda hizmet durdurularak, Sözleşme tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Bu maddeye göre yeni abone kaydının durdurulması, mevcut abonelere hizmet sunumuna ilişkin olarak yapılacak ücretlendirmeye engel teşkil etmez.

**4.16.6.** Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Telekomünikasyon Kurumu'na veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Telekomünikasyon Kurumu veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

## **4.17. BİLDİRİMLER**

**4.17.1.** Tebligatlar ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa taahhütlü posta ile tarafların irtibat adreslerine gönderilir.

**4.17.2.** Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (onbeş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

**4.17.3.** Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

## EK-1

### ADSL/VDSL Toptan Tarifeleri (TL)

Erişim Hızı	Kota (GB)	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Açıklamalar
512 Kbit/sn	Limitsiz	28,00	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
1 Mbit/sn	Limitsiz	30,86	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
2 Mbit/sn	Limitsiz	41,23	-	
4 Mbit/sn	Limitsiz	51,03	-	
8 Mbit/sn	Limitsiz	60,72	-	
16 Mbit/sn	Limitsiz	70,02	-	
32 Mbit/sn	Limitsiz	91,74	-	
4 Mbit/sn'ye kadar <sup>1</sup>	Limitsiz (20 GB AKN)	31,15	-	
4 Mbit/sn'ye kadar <sup>1</sup>	Limitsiz (40 GB AKN)	32,30	-	
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (50 GB AKN)	33,36	-	
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (75 GB AKN)	36,92	-	
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (100 GB AKN)	45,53	-	
12 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (50 GB AKN)	35,35	-	
12 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (75 GB AKN)	37,21	-	
16 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (50 GB AKN)	36,35	-	
16 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (75 GB AKN)	37,35	-	
16 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (100 GB AKN)	46,30	-	
24 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (25 GB AKN)	31,31	-	
24 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (35 GB AKN)	34,49	-	
24 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (50 GB AKN)	36,72	-	
24 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (75 GB AKN)	39,25	-	
24 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (100 GB AKN)	46,68	-	
32 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (50 GB AKN)	43,58	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
35 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (100 GB AKN)	47,06	-	
50 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (200 GB AKN)	58,35	-	
100 Mbit/sn'ye kadar <sup>2</sup>	Limitsiz (200 GB AKN)	71,53	-	



1 Mbit/sn <sup>3</sup>	1 GB	12,94	0,00705 5	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
1 Mbit/sn <sup>4</sup>	2 GB	14,17	0,00646 0	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
1 Mbit/sn	4 GB	15,20	0,00524 0	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
1 Mbit/sn	6 GB	16,69	0,00448 6	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
1 Mbit/sn	9 GB	23,80	0,00388 5	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir. olacaktır.
2 Mbit/sn	4 GB	16,19	0,00524 0	En yüksek fatura tutarı 54,25 TL'dir.
2 Mbit/sn	6 GB	18,96	0,00448 6	En yüksek fatura tutarı 54,25 TL'dir.
4 Mbit/sn	4 GB	16,31	0,00524	Bu paket 13.07.2015 tarihi itibarıyla yeni müşteri alımına kapatılacaktır. En yüksek fatura tutarı 49,08 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	4 GB	16,43	0,00524 0	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	6 GB	21,02	0,00448 6	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	12 GB	25,34	0,00429 2	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
12 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	6 GB	21,38	0,00524 0	En yüksek fatura tutarı 46,53 TL'dir.
12 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	12 GB	25,84	0,00524 0	En yüksek fatura tutarı 46,53 TL'dir.
16 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	5 GB	18,37	0,00524 0	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 59,61 TL'dir.
16 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	6 GB	21,60	0,00524 0	En yüksek fatura tutarı 59,61 TL'dir.
16 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	12 GB	26,35	0,00524 0	En yüksek fatura tutarı 59,61 TL'dir.
16 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	16 GB	27,00	0,00524 0	En yüksek fatura tutarı 59,61 TL'dir.
24 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	4 GB	20,35	0,00616 5	En yüksek fatura tutarı 51,67 TL'dir.
24 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	6 GB	22,46	0,00616 5	En yüksek fatura tutarı 51,67 TL'dir.
24 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	12 GB	27,37	0,00616 5	En yüksek fatura tutarı 51,67 TL'dir.
32 Mbit/sn'ye kadar <sup>6</sup>	10 GB	25,87	0,00471 7	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 64,64 TL'dir.
50 Mbit/sn'ye kadar <sup>7</sup>	15 GB	36,72	0,00424 5	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 84,78 TL'dir.
100 Mbit/sn'ye kadar <sup>7</sup>	20 GB	53,99	0,00382 0	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 115,52 TL'dir.

- Adil kullanım noktası (AKN) olan paketlerde kullanıcıların hızları AKN noktasına geldiğinde 3 Mbit/sn'ye indirilecektir.
- Tüm modellerde her hız için bağlantı ücreti 21,80 TL'dir.
- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL'dir.
- İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.
- Fiyatlara KDV ve ÖİV dâhil değildir.

(1) PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir. AKN sonrası hız 1 Mbit/sn olarak uygulanacaktır.

(2) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(3) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(4) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (1 Mbit/sn 1 GB ve Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattın desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 25 GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 50GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(7) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 100GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

## Türk Telekom Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Tarife ve Uygulama Esasları

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Bağlantı Ücreti* (TL)	Aylık Ücret* (TL)	Paket Ücreti* (TL)
Günlük İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	2,00	1,90
Saatlik İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	2,00	1,30

\* KDV, ÖİV hariç ücretlerdir.

- Kullanıcıların talep etmeleri halinde, hatları ADSL internete hazır hale getirilecek olup, aylık paket ücreti kullanımdan bağımsız olacaktır.
- Bu paketlere başvurmak isteyen İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) müşterileri İSS'lere başvuruda bulunacaktır. Bu başvuru ile birlikte bir seferliğe mahsus bağlantı ücreti, müşteriler adına İSS'lere yansıtılacaktır. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulama da yapılabilecektir.
- Bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL dir. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulamada yapılabilecektir. Taksitler  $12 \times 2,2556 = 27,07$  TL olacak şekilde alınacaktır.
- Bağlantı ücreti, aylık ücret, günlük ve saatlik paket ücreti, Türk Telekom tarafından İSS'lere yansıtılacaktır.

- Bir günlük periyot her gün sabah 03:00 da başlayıp ertesi gün 02:59'da sona eren süre olarak baz alınacaktır.
- Günlük ve saatlik internet paket hızı 1 Mbps olacaktır.
- Günlük ve saatlik internet abonelerinin ay içerisindeki toplam veri kullanımı 6 GB adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 256 Kbps olacak şekilde düşürülecektir.
- Mevcut İSS müşterilerinin bu pakete başvurmaları durumunda tek seferlik vergiler hariç 21,80 TL geçiş ücreti İSS'lere yansıtılacaktır.

## **ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI VE TARİFE BİLGİLERİ**

### **Engelliler için Başvuru süreci**

1. İndirimli abonelik özürülük oranı % 40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.
2. İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.
3. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.
4. İşletmeci, engelli son kullanıcının özürülü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol eder. Özürülü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.
5. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.
6. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi engelli son kullanıcı değilse engelli son kullanıcıya ait özürülü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir.

7. Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa abonelik, engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.
8. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);
  - a. Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 1806012345KK.jpg
  - b. Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg
  - c. Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
  - ç. Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345EYNC.jpg
  - d. Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için: 100063307PB.jpg

### **Gazi ve Şehit Yakınları için Başvuru Süreci**

1. İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.
2. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.
3. İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını veya SGK tarafından verilen muadili olan belge ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol eder.
4. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.

5. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse, gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.
6. Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa abonelik, gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.
7. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);
  - a. Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg
  - b. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
  - c. Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345GYNC.jpg

### **Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları İçin Belge Kontrolü Süreci**

1. FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır.
2. Suistimal tespit edilen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin işletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde yapılması

gerekmektedir. Suistimal tespit edilen bonelikler ile ilgili paket değişikliği yapılmadığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca işletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.

3. FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

### **Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri Uygulama Esasları ve Tarife Bilgileri**

Mevcut toptan tarifelere % 25 indirim uygulanarak belirlenen “Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri Uygulama Esasları ve Tarife Bilgileri”ne aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

<b>ENGELLİ, GAZİ ve ŞEHİT YAKINLARI İÇİN AL-SAT İNTERNET TARİFESİ</b>				
<b>Erişim Hızı</b>	<b>Kota</b>	<b>Aylık Ücret (TL)</b>	<b>Kota Aşım Ücreti (TL/MB)</b>	<b>Aylık En Yüksek Ücret (TL)</b>
<b>512 Mbit/sn*</b>	Limitsiz	21,00	-	-
<b>1 Mbit/sn*</b>	Limitsiz	23,15	-	-
<b>2 Mbit/sn</b>	Limitsiz	30,92	-	-
<b>4 Mbit/sn</b>	Limitsiz	38,27	-	-
<b>8 Mbit/sn</b>	Limitsiz	45,54	-	-
<b>16 Mbit/sn</b>	Limitsiz	52,52	-	-
<b>32 Mbit/sn</b>	Limitsiz	68,81	-	-
<b>4 Mbit/sn'ye kadar</b>	Limitsiz (20 GB AKN)	23,36	-	-
<b>4 Mbit/sn'ye kadar</b>	Limitsiz (40 GB AKN)	24,23	-	-
<b>8 Mbit/sn'ye kadar</b>	Limitsiz (50 GB AKN)	25,02	-	-
<b>8 Mbit/sn'ye kadar</b>	Limitsiz (75 GB AKN)	27,69	-	-
<b>8 Mbit/sn'ye kadar</b>	Limitsiz (100 GB AKN)	34,15	-	-
<b>12 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (50 GB AKN)	26,51	-	-
<b>12 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (75 GB AKN)	27,91	-	-
<b>16 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (50 GB AKN)	27,26	-	-
<b>16 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (75 GB AKN)	28,01	-	-
<b>16 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (100 GB AKN)	34,72	-	-

<b>24 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (25 GB AKN)	23,48	-	-
<b>24 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (35 GB AKN)	25,87	-	-
<b>24 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (50 GB AKN)	27,54	-	-
<b>24 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (75 GB AKN)	29,44	-	-
<b>24 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (100 GB AKN)	35,01	-	-
<b>32 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (50 GB AKN)	32,69		
<b>35 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (100 GB AKN)	35,30	-	-
<b>50 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (200 GB AKN)	43,76	-	-
<b>100 Mbit/sn'ye</b>	Limitsiz (200 GB AKN)	53,65	-	-
<b>1 Mbit/sn</b>	1GB	9,71	0,005291	43,90
<b>1 Mbit/sn</b>	2GB	10,63	0,004845	43,90
<b>1 Mbit/sn</b>	4GB	11,40	0,003930	43,90
<b>1 Mbit/sn</b>	6GB	12,52	0,003365	43,90
<b>1 Mbit/sn*</b>	9GB	17,85	0,002914	43,90
<b>2 Mbit/sn</b>	4GB	12,14	0,003930	54,25
<b>2 Mbit/sn</b>	6GB	14,22	0,003365	54,25
<b>4 Mbit/sn*</b>	4GB	12,23	0,003930	49,08
<b>8 Mbit/sn'ye</b>	4GB	12,32	0,003930	43,90
<b>8 Mbit/sn'ye</b>	6GB	15,77	0,003365	43,90
<b>8 Mbit/sn'ye</b>	12GB	19,01	0,003219	43,90
<b>12 Mbit/sn'ye</b>	6GB	16,04	0,003930	46,53
<b>12 Mbit/sn'ye</b>	12GB	19,38	0,003930	46,53
<b>16 Mbit/sn'ye</b>	5GB	13,78	0,003930	59,61
<b>16 Mbit/sn'ye</b>	6GB	16,20	0,003930	59,61
<b>16 Mbit/sn'ye</b>	12GB	19,76	0,003930	59,61
<b>16 Mbit/sn'ye</b>	16GB	20,25	0,003930	59,61
<b>24 Mbit/sn'ye</b>	4GB	15,26	0,004624	51,67
<b>24 Mbit/sn'ye</b>	6GB	16,85	0,004624	51,67
<b>24 Mbit/sn'ye</b>	12GB	20,53	0,004624	51,67
<b>32 Mbit/sn'ye</b>	10GB	19,40	0,003538	64,64
<b>50 Mbit/sn'ye</b>	15GB	27,54	0,003184	84,78
<b>100 Mbit/sn'ye</b>	20GB	40,49	0,002865	115,52

\* Bu paketler yeni müşteri alımına kapalıdır.

- Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları Tarifeleri için bağlantı ücreti 21,80 TL'dir.
- Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları Tarifeleri için nakil ücreti 21,80 TL'dir.
- Fiyatlara KDV ve ÖİV dâhil değildir.
- PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.
- Adil kullanım noktası (AKN) olan tüm paketlerde kullanıcıların AKN sonrası hızları 27.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 sayılı Kurul Kararı'ndaki düzenlemeyle uyumlu olacaktır. AKN'si olan 4 Mbit/sn

hızındaki paketlerin AKN sonrası hızı, 27.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 sayılı Kurul Kararı'ndaki hükümler saklı kalmak kaydıyla, 1 Mbit/sn olarak uygulanacaktır.

### G.SHDSL TOPTAN TARİFELERİ (TL)

Hızı (Kbit/s)	TOPTAN	Bağlantı/Nakil	
256	51,88	Lokal Erişim Kablo Ücreti (Şebekenin Mevcut Olduğu Yerlerde) 151,13 TL	Devre Hazırlama Ücreti 30,83
512	83,46		
1024	136,84		
2048	226,32	Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL ücret alınır.	

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahil değildir.

### MEB ADSL/VDSL TOPTAN İNTERNET TARİFESİ VE UYGULAMA ESASLARI

MEB Toptan internet tarifi, TC Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) ile MEB'e bağlı okul, kurum ve kuruluşlara hizmet vermek üzere Güvenlik ve Statik IP Hizmetleri ile birlikte sunulan İnternet Servis Sağlayıcılarına (İSS) yönelik bir hizmettir.

### MEB ADSL TOPTAN TARİFELERİ\* (TL)

Hız (Mbit/s) (İndirme/Yükleme)	KOTA (Gbyte)	Aylık Ücret (TL)
512/256	Limitsiz	22,33
1024/512	Limitsiz	24,36
2048/1024	Limitsiz	32,53
4096/1024	Limitsiz	39,38
8192/1024	Limitsiz	45,18
16384/1024	Limitsiz	49,45

(\*) Tarifelere KDV ve ÖİV dâhil değildir.



## MEB VDSL TOPTAN TARİFELERİ\* (TL)

Hız (Mbit/s) (İndirme/Yükleme)	KOTA (Gbyte)	Aylık Ücret (TL)
16384/2048	Limitsiz	49,45
24 Mbit/s'e kadar/2048	Limitsiz	53,72
35 Mbit/s'e kadar**	Limitsiz	62,67
50 Mbit/s'e kadar**	Limitsiz	70,67
100 Mbit/s'e kadar**	Limitsiz	90,67

(\*) Tarifelere KDV ve ÖİV dâhil değildir.

(\*\*) Bu tarifeler için bağlantı ücreti alınmayacaktır.

## EK-2

### xDSL AL-SAT MODELİYLE TOPTAN SATIŞ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

#### I- KAPSAM

Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan xDSL hizmetinin AL-SAT metodu ile başvurusu, tesisi ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

#### II- TANIMLAR

**ADSL:** Asimetrik Sayısal Abone Hattı

**Ankastre:** Bina ana giriş noktası ile müşteri kullanımındaki cihazlar arasındaki bağlantıyı sağlayan tesisat

**Arıza:** Müşteri trafiğinin belirli bir süre kesintiye uğradığı durum

**Genel Arıza:** DSLAM kartı, DSLAM, SSG gibi birimlerin arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün müşterilerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması

**G.SHDSL:** Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı

**ITU:** Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union)

**Kurum:** Telekomünikasyon Kurumu

**Müşteri:** xDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi

**Servis Sağlayıcı:** Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirket

**Sözleşme:** Türk Telekom ile Servis Sağlayıcısı arasında imzalanan xDSL AL-SAT sözleşmesi

**Tesis:** xDSL portlarının Servis Sağlayıcı müşterisinin ankastresinin şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması

**Türk Telekom:** Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi

**xDSL Sistemi:** xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi

**xDSL:** Her türlü DSL teknolojisi

**Mücbir Sebepler:** Mücbir sebepler aşağıda belirtilmiştir.

- a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
- c) Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar,

**Umulmayan Haller:**

- a) Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluşun (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- b) Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

### III- STANDARTLAR

Türk Telekom tarafından sağlanan xDSL hizmetleri temel ITU standartlarına uygundur. Ancak, teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da uluslararası standartlara uygun olarak ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcılara 3 ay önceden yazılı olarak bildirilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır. Servis Sağlayıcılar, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

## IV- SÜREÇ VE HEDEFLER

### IV.1- xDSL hizmeti Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreci

- 1- AL-SAT metodu ile xDSL hizmetleri, Türk Telekom'a ait web sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ilgili toptan tarife çerçevesinde sunulur.
- 2- Servis Sağlayıcılar xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla, Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. Servis Sağlayıcılar, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Sistemi arayüzü üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği, Statik IP ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.
- 3- Servis Sağlayıcıların boş port havuzundan xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla yapacağı abonelik kayıtlarına ait portlar, kayıt tarihinden itibaren ADSL' de en geç 3 (üç) işgünü, G.SHDSL ve VDSL2'de ise en geç 6 (altı) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecektir.
- 4- İşletmecinin abonesinin sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması halinde bu durum, işletmeciye iptal/fesih tarihi bilgisini de içerecek şekilde bildirilir. İlgili sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili işbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin numara taşınma işleminin gerçekleştiği andan itibaren kesileceği, kesinti zamanı bilgisiyle birlikte, numara taşıma onayı verilmesini müteakip işletmeciye bildirilir. İlgili toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam eder.
- 5- xDSL hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her gün için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranındaki ücret, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden düşülür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden mahsup edilir.

- 6- Türk Telekom, İşletmecinin xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla hizmetin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) Gün içerisinde iptal işlemini yerine getirir.
- 7- Türk Telekom hizmetin iptalinin kendisine bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde hizmeti durdurur. Ücretlendirme hizmetin durdurulduğu anda sona erer.

#### **IV.2- xDSL hizmeti Arıza Takip ve İslah Süreci**

1. xDSL hizmetinde meydana gelen arızalarda Servis Sağlayıcı tarafından xDSL Sistemi üzerinde arıza kaydı açılır.
2. Türk Telekom tarafından, 2 gün (48 saat) içerisinde, arıza tespiti yapılarak arıza ıslahı sağlanır ve arıza kaydı kapatılır.
3. Servis Sağlayıcı, arızanın aşamalarını ve sonucunu xDSL Sistemi üzerinden gözlemleyebilir.
4. Belirtilen arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları dahildir.
5. Genel Arıza durumlarında xDSL Sistemi Satış Sistemi üzerinde bilgilendirme yapılır, gereksiz iş kaybını önlemek için xDSL Sistemi Satış Sistemi üzerinde o arıza hakkında tek tek arıza kaydı açılmasına izin verilmez.
6. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara zaman, Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilir.
7. Servis Sağlayıcıya ait devrelerde, belirtilen arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücreti üzerinden 2 (iki) saat kullanım ücretine tekabül edecek miktar, aylık bazda hesaplanır ve bir sonraki ayın faturasından düşülür.

#### **IV.3- DİĞER HUSUSLAR**

- a. xDSL Sistemi üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınır. Türk Telekom kayıtlarıyla Servis Sağlayıcı kayıtları

arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte Servis Sağlayıcı kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır.

- b. Belirtilen tesis, arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları dahildir.
- c. Tanımlar'da yer alan Mücbir Sebepler'den ve Umulmayan Haller'den dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Haller'de belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya umulmayan hallerin oluştuğuna ilişkin Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasında uzlaşmazlık olduğunda, umulmayan halin varlığı, sebepleri ve süresine ilişkin bilgi ve belgeler, Türk Telekom tarafından Kurum'a sunulur.
- d. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu Taahhüt ile sınırlıdır. AL-SAT yöntemiyle xDSL hizmetinin sunumuna ilişkin olarak, Türk Telekom, işbu Referans Teklifte ve Taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

## **V- TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI**

- a. Türk Telekom, sözleşmenin imzalanması ile birlikte Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri yöneticisi atayacak ve Müşteri yöneticisinin iletişim bilgilerini Servis Sağlayıcı ile paylaşacaktır.
- b. Türk Telekom xDSL hizmetinin AL-SAT metodu ile yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ve e-mail adreslerini Servis Sağlayıcı'ya bildirecektir.
- c. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir arıza/hata tespit ederse Servis Sağlayıcının bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde Servis Sağlayıcı ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecektir.

- d. Türk Telekom'un xDSL hizmetinin sunumuna ilişkin kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep durumunda, yapılan işlemleri Servis Sağlayıcıya bildirecektir.

## **VI- SERVİS SAĞLAYICININ SORUMLULUKLARI**

- a. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesi ancak müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılmaması (müşterinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.) halinde, Servis Sağlayıcı sorumludur.
- b. Servis Sağlayıcının irtibat bilgilerinde oluşabilecek değişiklikler Türk Telekom'a en kısa sürede bildirilecektir. Bildirilmemesi halinde adrese yapılan tebliğler Servis Sağlayıcıya yapılmış sayılacaktır.
- c. Servis Sağlayıcının hizmetiyle ilişkili ankastre tesis ve arızası Servis Sağlayıcı sorumluluğundadır.

## **VII- TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ**

- 1- Türk Telekom hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ve Kurum düzenlemelerinde belirtilen telekomünikasyon hizmet standartlarına uyar.
- 2- Türk Telekom'un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu Taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayı ile değiştirilebilecektir.
- 3- İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile xDSL hizmetine ilişkin sözleşme imzalayanlar bakımından ve söz konusu sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.
- 4- İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde her zaman değiştirilebilecektir.

## **EK-3: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

### **1. AMAÇ VE KAPSAM**

Bu doküman; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) ile abonelerine hizmet sunmakta olan işletmecinin mevcutta sunmakta olduğu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da abonenin mevcutta almakta olduğu toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesine dair taleplerin değerlendirilmesi ve karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

### **2. AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**2.1.** İşletmeci, toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Madde 7'de yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle yapacaktır. İşletmecinin bu toplu geçiş başvurusu için geçiş yapılan erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde (xDSL, e-YAPA) onay vermesi yeterlidir.

**2.2.** İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, işletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın DSL'e toplu geçiş taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7'de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

**2.3.** Türk Telekom, işletmeciye geçişle ilgili olarak TTN veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) gün içerisinde bildirecektir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (2.10 maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 (on beş) gün içerisinde olacak



şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 (iki) saat olacak şekilde) ve 5'inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alacaktır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 60 (altmış) abone, Al-Sat ve IP VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde TTN başına bir iş gününde 10.000 abone geçişi yapılacaktır. İşletmecinin projede belirlenen ve geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimlerine uygun olacak şekilde çalışmalara katılmaması veya her iki Tarafı da ilgilendirecek teknik bir aksaklığın oluşması durumunda, Taraflar karşılıklı mutabakatla yeni bir çalışma takvimi belirleyebilecektir. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

**2.4.** İşletmecinin toplu geçiş talebini ilgilendiren geçiş ücreti, Türk Telekom tarafından geçiş işleminin yapıldığı aydan bir sonraki ayın faturasına yansıtılacaktır.

**2.5.** İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilecektir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.

**2.6.** İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.7.** Taraflar, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek karşı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

**2.8.** İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan Blok Tesis, Data Hızı Testi vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

**2.9.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline toplu geçişlerde, Türk Telekom'un geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, işletmeci geçişi yapılacak abonelerine sunduğu yeni tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.10.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline geçişler, Türk Telekom'un 2.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş Günü gerçekleştirilir.

### **3. MEVCUTTA HİZMET ALMAKTA OLAN ABONENİN AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**3.1.** Abone, Madde 8 veya 9'da yer alan Talep Formunu eksiksiz olarak doldurmak ve resmi kimlik belgesinin fotokopisini geçmek istediği Alıcı İşletmeciye vermek suretiyle, başvuruda bulunacaktır. Kurumsal aboneler ise talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini Alıcı İşletmeciye iletacaktır.

**3.2.** Alıcı İşletmeci, aboneden alacağı geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 8 veya 9'da yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

**3.3.** Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre abonenin talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) pasif abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin

geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak iletmiş talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Verici İşletmeciye iletacaktır. YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 8 veya 9'da yer alan talep formu ile abonenin resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneği) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.6 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı ve Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (Kurumsal Aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekâletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması

durumlarında söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilir.

**3.4.** Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma eklenen bilgi ve belgeler, 3 (üç) yıl süreyle muhafaza edilecektir.

**3.5.** Abonenin İşletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

**3.6.** Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**3.7.** Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayını tamamlamasını müteakip aboneliğin aktive edilmesi için son onayı verecektir.

**3.8.** Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayı sonrasında abonesinin geçiş talebinden vazgeçmesi durumunda, YAPA'lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemi iptal edilecektir. Alıcı İşletmecinin 7 (yedi) gün içerisinde son onayı vermemesi durumunda, YAPA'lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemi sistem tarafından otomatik iptal edilecektir.

**3.9.** Türk Telekom, mükerrer ücretlendirmeye yer vermeyecek şekilde abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, geçiş işleminin gerçekleştiği gün dâhil sonraki günler için Alıcı İşletmeciye kesecektir.

**3.10.** Abonenin hâlihazırda Yalın DSL veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

**3.11.** Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**3.12.** Geçiş talebinde bulunan abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali, Köprü Statüsü) varsa, abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

**3.13.** Abone, hizmet almakta olduğu işletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

**3.14.** Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

**3.15.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Pasif Abonelik girişi yapılmadan önce söz konusu belgenin Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşlem belgesinin iletilmesi sonrasında Verici İşletmeci tarafından erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) Pasif Abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan)

gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Elektronik ortamda yapılan geçiş başvuruları için Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 8 veya 9'da yer alan talep formundaki bilgileri içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.16 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

Türk Telekom tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim'e geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

**3.16.** Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından Pasif Abonelik sürecinde yapılan kontrollerde işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin

aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

#### **4. AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR**

**4.1.** Modeller arasında bireysel abone geçişi, bir işletmecinin Tablo-1'de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom'la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1'de yer alan Geçiş Süreleri, Tablo-2'de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3'te yer alan Geçiş Ücretleri geçerlidir.

**4.2.** YAPA modeline/modelinden geçişlerde Santral Sahası başına bir iş gününde 20 (yirmi) aboneden fazla geçiş talebi olması durumunda, işbu Ek'in 2.3 maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

#### **5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER**

**5.1.** İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçiş ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 525 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

**5.2.** Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçiş Süresi, Kesinti Süresi ve Geçiş Ücreti, Tablo-1, Tablo-2 ve Tablo-3'te yer almaktadır.

**5.3.** Türk Telekom, Tablo-1 ve Tablo-2'de yer verilen sürelere uyacaktır.

#### **TABLO-1: Geçiş Süresi (İş Günü)**



	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	7	7	7***
IP VAE	2	2	7	7	7***
Yalın DSL	-	-	2	-	7
YAPA Paylaşımli	4*/6**	4*/6**	7	7	7
YAPA Tam	-	-	7	-	7

(\*) ADSL için

(\*\*) G.SHDSL ve VDSL2 için

(\*\*\*) G.SHDSL'den YAPA Tam'a geçişler tesis/iptal yöntemiyle gerçekleştirilecektir.

**Tablo-2: Kesinti Süresi (Saat)**

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	3
YAPA Paylaşımli	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	3

**Tablo-3: Geçiş Ücreti (TL)**

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	3,01	3,01	3,01	38,55	35,44
IP VAE	3,01	3,01	3,01	38,55	35,44
Yalın DSL	-	-	3,01	-	35,44

YAPA Paylaşımı	21,80	21,80	21,80	38,55	35,44
YAPA Tam	-	-	5,64+2 1,80	-	35,44

## 6. DİĞER HUSUSLAR

**6.1.** Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**6.2.** Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, işletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğu sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

## 7. İŞLETMECİNİN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU

1. Talep Sahibi İşletmeci: .....

2. Hangi modelden hangi modele geçeceği:

AI-Sat => IP VAE ( ) IP VAE => AI-Sat ( )

AI-Sat => YAPA ( ) YAPA => AI-Sat ( )

IP VAE =>YAPA ( ) YAPA =>IP VAE ( )

3. [YAPA için]

Geçiş yapılacak Santral Binası Adı: .....

Geçiş yapılacak Santral Binasında (Çatı bazında):

a. Mevcut Tam Erişim Blok sayısı: .....

b. Mevcut Paylaşımlı Erişim Blok sayısı: .....

c. Mevcut Karma Blok sayısı: .....

ç. Kurulacak Karma Blok sayısı: .....

d. Tam Erişim Abone sayısı: .....

e. Paylaşımlı Erişim Abone sayısı: .....

f. Geçiş yapılacak Tam Erişim Abone sayısı: .....

g. Geçiş yapılacak Paylaşımlı Erişim Abone sayısı: .....

h. Ortak yerleşim mevcut mu? .....

İşletmeci: .....

İmza:.....

Tarih: ... / ... / 20 ...

## 8. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU

### 1. BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No\*: .....

Adı: .....

Soyadı: .....

İrtibat Telefonu: .....

### 2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci:.....

.....

Alıcı İşletmeci:.....

.....

xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No(\*\*): .....

xDSL Hizmet Numarası : .....

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneli olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom'a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza: .....

Tarih: ... / ... / 20 ...

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(\*\*\*) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

## 9. KURUMSAL ABONELER İÇİN İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

### 1.KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi numarası\*: ..... ( ) Vergi Numarası bulunmamaktadır

Ticaret unvanı / Kurum adı: .....

İrtibat Telefonu: .....

### BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı : .....

T.C. Kimlik No : .....

### 2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci: .....

Alıcı İşletmeci: .....

xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No(\*\*): .....

xDSL Hizmet Numarası : .....

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom'a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza: .....

Tarih: ... / ... / 20 ...

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(\*\*\*) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

## EK-4: TEMİNAT USUL ve ESASLARI

### 1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

**1.1.** İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom'a, almakta olduğu erişim hizmetleri için (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) tek bir teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İşletmecinin ilgili erişim sözleşmeleri kapsamında Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

**1.2.** İşletmeci, Sözleşme imzaladığı hizmet türüne göre (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) faturalandırılmaya başlandıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) ilk Teminatı, tutarı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL'nin altında kalan İşletmecilerden 10.000 TL tutarında Teminat alınacaktır.

**1.3.** Türk Telekom, İşletmecilerin vermiş olduğu Teminatları Nisan ve Ekim aylarının sonunda olmak üzere yılda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, işletmecinin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, Türk Telekom İşletmeciye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep edecektir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

**1.4.** İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, işletmeciye 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam eder. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom işbu

Referans Teklifin ilgili hükümleri çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**1.5.** Türk Telekom tarafından Nisan ve Ekim aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminat tutarının Türk Telekom'da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse ya da İşletmecinin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, İşletmeci kesin ve süresiz yeni teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan İlave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından işletmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İşletmecinin yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut Teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir.

**1.6.** Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İşletmecinin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda Türk Telekom, İşletmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedel üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İşletmeci, Türk Telekom'un bu konudaki yazılı talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür.

**1.7.** İşletmecinin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, İşletmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat'ı Türk Telekom'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilir. Türk Telekom İşletmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde olması gereken Teminat tutarını işletmeciye bildirecek ve bunun üzerine işletmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminatı işletmeciye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde

bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

**1.8.** Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir işletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Erişim Sözleşmeleri (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE veya YAPA) kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İşletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İşletmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan işletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

**1.9.** Erişim Sözleşmesinin (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak Teminat mektubu verilmesi durumunda) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde işletmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve işletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, işletmeci tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.



**1.10.** İşletmecinin, abonelerini kısmen ya da tamamen, Türk Telekom ile imzalamış olduğu ilgili Sözleşmeye/Sözleşmelere istinaden, mevcutta hizmet sunmakta olduğu Erişim hizmetinden farklı başka bir Erişim modeline geçirmek istemesi durumunda, Teminat ile ilgili bir revizyon yapılması gerekmeyecektir. İşletmecinin mevcutta hizmet sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin Türk Telekom'a sunmuş olduğu Teminat, işletmecinin model değiştirmesi veya abonelerini toplu olarak başka bir modele geçirmesi durumunda da geçerli olacaktır.