

İptal İnternet ME Q2

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ALFA İLETİŞİM	5	1,00
BT BİLİŞİM HİZMETLERİ	5	1,00
DEUTSCHE TELEKOM	5	1,00
EXTRANET İLETİŞİM	5	1,00
HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED	5	1,50
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	1,00
KIRIMLI	5	1,00
KÜRESEL BETA TEKNOLOJİ TELEKOM	5	1,00
NETLİKE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
NETWİFİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	5	2,00
ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş.	5	1,00
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	5	1,00
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	1,00
TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş.	5	1,23
VODAFONE NET İLETİŞİM	5	1,00
ORTALAMA		1,22

Arıza İnternet ME Q2

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
CAPTAIN NET BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZMETLERİ İTHALAT İHRACAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	12	1,50
DURU İNTERNET VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	12	15,47
KÜRESEL BETA TEKNOLOJİ TELEKOM	12	5,60
ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş.	12	0,27
ŞAFAKNET TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKET	12	6,05
TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş.	12	11,08
VEGANET TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	12	6,37
ORTALAMA		10,70

Bağlantı İnternet ME Q2

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ALFA İLETİŞİM	25	2,00
DEUTSCHE TELEKOM	25	2,60
HATNET BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİCARET LİMİDET ŞİRKETİ	25	3,00
HİZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED	25	5,33
HİGH SPEED TELEKOMÜNİKASYON VE HABERLEŞME HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	25	26,00
KIRIMLI	25	6,00
NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş	25	3,00
NETWİFİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	25	5,00
ROİTEL TELEKOMİNİKASYON A.Ş	25	9,00
TARNET İLETİŞİM HİZMETLERİ	25	3,00
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	25	5,00
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	25	6,00
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	25	4,00
TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş.	25	3,40
ORTALAMA		3,78

Nakil İnternet ME Q2

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	NAKİL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TTNET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş.	25	5,53
ORTALAMA		5,53