

**SABİT TELEFON HİZMETİNE İLİŞKİN ARABAĞLANTI
SÖZLEŞMESİ**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

ve

.....

İşbu **Arabağlantı Sözleşmesi**, **Türk Telekom**'un 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu (5809 sayılı Kanun), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (**Kurum**) ile imzalanan İmtiyaz Sözleşmesi ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri uyarınca Kurum tarafından **Arabağlantı** yükümlüsü olarak belirlenmesi nedeniyle, **Sözleşmenin** "Kapsam" başlıklı 3. maddesinde belirtilen faaliyetlerle ilgili olarak **Tarafların** hak ve yükümlülüklerini belirlemek için akdedilmiştir.

1. TARAFLAR

İşbu **Sözleşme**,tarihinde, 5809 sayılı Kanun, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği ve **Kurum** ile imzalamış olduğu İmtiyaz Sözleşmesi çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan ve merkezi Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, Ankara, Türkiye adresinde mukim bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (Bundan sonra "**Türk Telekom**" olarak anılacaktır) ile **Kurum** tarafından **İlgili Mevzuat** uyarınca **Sabit Telefon Hizmeti (STH)** sunmak üzere yetkilendirilen veadresinde mukim bulunan..... (bundan sonra "**İşletmeci**" olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

2. GİRİŞ

İşbu **Sözleşme**, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu (5809 sayılı Kanun) ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri uyarınca **Türk Telekom** şebekesi ile **İşletmeci Şebekesi** arasında tesis edilecek arabağlantıya ve ilgili diğer hizmetlere ilişkin **Türk Telekom**'un sözleşmesidir.

3. KAPSAM

Bu **Arabağlantı Sözleşmesi**;

3.1. Türk Telekom'un **Kurum** ile imzaladığı İmtiyaz Sözleşmesi ve **İşletmeci**'nin **Kurum**'dan aldığı yetkilendirme kapsamında kurduğu ve/veya işlettiği iki ayrı elektronik haberleşme **Şebekesi** arasındaki Sabit Telefon Hizmetine İlişkin elektronik haberleşme trafiğinin gerçekleştirilmesini teminen iki **Şebeke**'nin birbirine irtibatlandırılmasını,

3.2. İşletmeci Şebekesi'nin ekipmanları arasındaki bağlantılar ile İşletmeci Şebekesi ile Türk Telekom Şebekesi arasındaki bağlantılar için Türk Telekom'dan talep edilecek transmisyon ortamının işbu Arabağlantı Sözleşmesi hükümlerine ve Kurum tarafından onaylanmış olan Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT) usul ve esaslarına göre ücreti karşılığı sağlanmasını,

3.3. İşletmeci'nin, Türk Telekom'un arabağlantı kapsamında ortak yerleşim ve tesis paylaşımı hizmetlerinden, ilgili Kanunlar ve diğer mevzuat çerçevesinde ve Türk Telekom Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'ndeki (ROYTEPT) koşullarla faydalandırılmasını,

3.4. Türk Telekom ve İşletmeci şebekeleri arasında oluşan trafik ile ilgili hesaplaşma usul ve esaslarının belirlenmesini,

3.5. Bu Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında İşletmeci'nin kendi Şebekesi üzerinden arama yapan Müşteri'den kaynaklanan trafiğin taşınabilmesini,

içermektedir.

4. TANIMLAR

İşbu sözleşme'de sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır. İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında Sözleşme ve Eki bir bütün olarak değerlendirilecektir.

"Abone"

Taraplardan herhangi biri ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan sözleşmeye taraf olan gerçek veya tüzel kişi

"Alan İçi"

İşletmeci'nin Arabağlantı Sistemiyle Türk Telekom'un Arabağlantıda kullandığı santralin bulunduğu ilin alan kodunu kullanan ve Yerel (lokal) kademede arabağlantı

	sağlanan prefikslerin bulunduğu bölgenin dışında kalan bölge
“Alan Dışı”	Alan İçi ve Yerel (Lokal) kademe kapsamı dışında kalan bölge
“Arabağlantı”	Çağrılar ın işbu Arabağlantı Sözleşmesi ’ne uygun Arabağlantı Noktası yoluyla nakli ve sağlanması için kurulan İşletmeci ve Türk Telekom Şebekeleri ’nin fiziksel ve mantıksal bağlantısı
“Arabağlantı Linki”	Arabağlantı noktalarında sonlanan ve her iki tarafın santralini birbirine bağlayan, tarafların şebekelerinin arabağlantısı için kullanılan ve ilgili teknik standartlara uygun sayısal link
“Arabağlantı Noktası”	Türk Telekom Şebekesi ve İşletmeci Şebekesi arasındaki Arabağlantı ’nın fiziksel noktası (DDF vb.)
“Arabağlantı Sistemi”	Türk Telekom ve İşletmeci ’nin Arabağlantıda kullanılmak üzere kendi Şebekelerinde belirledikleri ve Çağrılar ı birbirine Arabağlantı Noktaları ’ndan aktardıkları donanım ve yazılımdan oluşan teçhizat (santral, add-drop multiplexer, media gateway, router)
“Arabağlantı Sözleşmesi”	Arabağlantıya ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere Taraf lar arasında imzalanan işbu Sözleşme
“Aranan Taraf”	Çağrıyı alan Taraf
“Arayan Taraf”	Aranan Tarafa Çağrı gönderen Taraf
“Bloklaama”	Belli bir yöndeki çağrılarının engellenmesi

“Çağrı”

Aşağıdakilerden oluşan ancak bunlarla sınırlı olmayan ve elektronik haberleşme ve transmisyona sistemleri üzerinden nakledilen;

- (a) Ses (konuşma bilgisinin taşındığı çağrı)
- (b) Konuşma, müzik ve her türlü diğer sesler
- (c) Görüntülü çağrı, SMS ve MMS
- (d) Veri
- (e) Yukarıdakilerin aktarılması için işlev gören sinyaller
- (f) Makinelerin veya cihazların çalıştırılması ve kontrolü için işlev gören sinyaller

“Çağrı Başlatma”

Taşıyıcı Seçimi, Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi veya İki Kademeli Arama yöntemi ile başlatılan İşletmeci çağrılarının, İşletmeci'nin Arabağlantı Sistemlerine taşınması

“Çağrı Sonlandırma”

İşletmecinin, **Türk Telekom'un** Arabağlantı Sistemi üzerinden teslim ettiği **Çağrılarının Türk Telekom** Tarafından ilgili **Sonlanma Noktasına** taşınması

“DDF”

Sayısal Dağıtım Çatısı

“EK”

Bu **Sözleşmeye** ilave edilen Hizmet Seviyesi Taahhüdü

“ETSI”

Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü

“Faturalama Bilgileri”

Bir **Tarafın** diğer **Tarafa Arabağlantı Sözleşmesine** uygun olarak sağladığı asgari aşağıdaki bilgileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan bilgiler:

(a) Bu **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki bir **Tarafın** diğer bir **Tarafa** ödeyeceği ücret miktarını kesinleştirmek için gerekli olan bilgiler ve

(b) **Arabağlantı** kullanım tabloları, **Türk Telekom** veya **İşletmeci Arabağlantı Faturalama Sistemi** tarafından sağlanan bilgiler

“Faturalama Dönemi”

Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı durumda, faturalama dönemi ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı

“Faturalama Sistemi”

Tarfların birbirlerine sağlayacakları hizmetlerin ücretlerini tespit etmeye esas teşkil eden **Faturalama Bilgilerini** toplayan, saklayan ve faturaları hazırlayan bir sistem

“Faturalandıran Taraf”

İşbu **Arabağlantı Sözleşmesine** uygun olarak diğer **Taraf**ın ücretleri ödeyeceği **Taraf**

“Fikri Mülkiyet Hakları”

Dünyanın herhangi bir tarafında geçerli olan patent, alt patent, tescilli şema, tescilli tasarım, tescilli marka veya hizmet markası, çoğaltma, tasarım, yarı iletken topografi, know-how veya fikri mülkiyete konu olabilecek diğer her türlü değere ilişkin haklar

“Fiziksel Ortak Yerleşim”

İşletmeci'nin Arabağlantı için gerekli olan sistem/cihazlarının Türk Telekom tesislerine yerleştirildiği Ortak Yerleşim metodu

“Gizli Bilgiler”

Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında,

- Aksine açık kanun hükmü bulunan,
- Elde edildiği anda üçüncü şahıslar tarafından bilinen,
- Tarafların karşılıklı mutabakatı ile ifşasında sakınca görülmeyen bilgiler saklı kalmak kaydıyla, gerek Arabağlantı Sözleşmesi'nin yapılmasına yönelik müzakereler esnasında gerekse bu müzakerelerden önce veya sonra Taraflardan biri veya onun namına üçüncü bir tarafça diğer Tarafa (yazılı, sözlü, elektronik veya diğer ortamlarda ya da başka bir araçla) ifşa edilen iş planı, ifşa eden Tarafça hazırlanmış veya onun namına üçüncü bir kişi tarafından hazırlanmış raporlar veya veriler, finansal modeller, finansal simülasyonlar ve örnekler ile diğer her türlü bilgiyi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ifşa eden Tarafın faaliyetleri, süreçleri, planları, amaçları, ürün bilgileri, know how, tasarım hakları, ticari sırları yazılımları, bilgisayar programları, kaynak kodu, spesifikasyonları, Pazar fırsatları, Müşterileri, proje isimleri, faaliyet ve iş konuları ile ilgili her türlü bilgi ve veriler

“İşletmeci”

Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirket

“İlgili Mevzuat”	Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin kanunlar, Bakanlar Kurulu kararları, Kurul Kararları, yönetmelikler, tebliğler, yetkilendirmeler, tüzükler, genelgeler, usul ve esaslar ve ilgili diğer düzenlemeler
“İş Günü”	Cumartesi ve Pazar günleri ve Türkiye Cumhuriyeti’nin diğer resmi tatilleri dışında kalan günler
“ITU-T”	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
“Kapasite”	Arabağlantı linki aracılığıyla Türk Telekom Şebekesine veya İşletmeci Şebekesine erişim sağlayan ilgili Teknik Standartlara uygun transmisyona kapasitesi
“Kiralık Devre”	Türk Telekom Şebekesi üzerinden İşletmeci ’nin özel kullanımına ayrılmış Türk Telekom santrallerinde numara işgal etmeyen, noktadan noktaya sabit ve sürekli bir haberleşme hattı
“Kullanıcı”	Aboneliği olup olmamasına bakılmadan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
“Kurum”	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
“Link”	İki nokta arasında belirlenmiş özellikleri olan bir veya daha fazla transmisyona yolu oluşturmak için gerekli olan telekomünikasyon ekipman seti

“MCI”

Kötü niyetli çağrı tanımlaması (**Çağrının** iletildiği **Taraf**’ın kendisine gelen kötü niyetli **Çağrıları** tanımlamasınave **Şebekedeki** bu çağrıların tespitine olanak sağlayan hizmet)

“Müşteri”

Kurum’dan alınan yetkilendirme hükümleri dâhilinde olmak kaydıyla:

(a) Belirli bir **Tarafın Şebekesi** aracılığıyla Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin sağlanması için **Taraflar**’dan biri veya her ikisiyle mukavelesi olan gerçek veya tüzel kişi veya

(b) Elektronik Haberleşme hizmetlerinin sağlanması için **Türk Telekom** ile anlaşması olmakla birlikte Taşıyıcı Ön Seçimi, Taşıyıcı Seçimi ve İki Kademeli Arama Yöntemi ile **İşletmeci** üzerinden arama yapan gerçek veya tüzel kişi

“Ortak Yerleşim”

Bir **İşletmeci**’nin sistem ve/veya teçhizatının **Türk Telekom**’un sistem ve/veya teçhizatına bağlantısının sağlanması amacıyla, **Türk Telekom**’un ana dağıtım çatısı veya eşdeğer tesisinin bulunduğu bina, bitişik bina veya mekânın kullanılması

“Port”

Transmisyon veya santralde her bir 30 kanala tekabül eden teçhizat ve yazılımdan oluşan sistem

“Repartitör”

Santrale ait çalışan aboneler için tesis edilmiş olan erişim şebekesi bakır devrelerinin bağlantılarının yapıldığı dağıtım çatısı

”Santral”

Çağruları anahtarlama ve yönlendirme işlemini yerine getiren, şebeke içerisindeki elektronik haberleşme ekipman seti

”Sinyalleşme”

Elektronik haberleşme sistemlerinde tarafların şebekelerinin ve terminallerin karşılıklı iletişimde çağruların kontrol edilmesi için karşılıklı gönderilen bilgi mesajları

”Sonlanma Noktası”

Bir **Çağrı**’nın **Türk Telekom**’un ya da **İşletmeci**’nin kendi **Müşterisine** ait bir cihaz ya da ekipman tarafından alındığı nokta veya özel ya da acil telekomünikasyon hizmet merkezi

”Sözleşme”

Bu **Sözleşme** ve Eki

”Şebeke”

Kullanıldığı yere göre, **Türk Telekom** veya **İşletmeci Şebekesi**

”Şebeke Değişikliği”

Arabağlantı sistemleri listesinde yapılacak değişiklikler hariç olmak üzere, bir **Tarafın Şebekesi**’nde yapılan ve **Arabağlantı**’nın devamlılığını sağlamak için diğer **Tarafın Şebekesi**’nde de yapılması gereken değişiklik

”Taraf”

Arabağlantı Sözleşmesine taraf olan İşletmecilerden her biri

“Taşıyıcı Seçimi”	Türk Telekom şebekesinde her bir Çağrı için, hizmet alınmak istenen İşletmecinin , kendisine Kurum tarafından tahsis edilmiş olan taşıyıcı seçim kodunun çevrilmesi suretiyle seçilmesi yöntemi
“Taşıyıcı Ön Seçimi”	Hizmet alınmak istenen İşletmecinin , taşıyıcı seçim kodu çevrilmeksizin seçilmesine imkân sağlayacak şekilde önceden seçilmesi yöntemi
“Taşıyıcı Seçim Kodu”	İşletmecilere , taşıyıcı seçimi amacıyla Kurumca tahsis edilen kod
“Teknik Değerlendirme Toplantısı”	13.1 maddesine uygun olan teknik toplantı
“Teknik Standartlar”	Türk Telekom Şebekesi’ nde kullanılan ITU, ETSI vb. uluslararası telekomünikasyon standartları
“Teknik Şartname”	Aşağıdakilerden oluşan, ancak kısıtlanmayan Teknik Şartnameler : a) Genel Elektriksel ve Fiziksel Arabirim Şartnamesi, b) ITU-T NO.7 veya R1 Sinyalleşme Arabirim Şartnamesi (Türk Telekom Versiyonu)
“Teminat Mektubu”	Tedavüldeki Türk Parası veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
“Trafik Tahmini” veya “Tahmin”	Bir Tarafın yapmayı planladığı herhangi bir uygulamadan dolayı karşı Taraf’ın Şebekesi’ nde ilave yatırım yapması veya Kapasite tahsis etmesi amacıyla kullanılacak trafik veya transmisyon ile ilgili tahminler

“Trafik Yönü”	Şebekeler arasındaki trafiğin bir şebekeden diğer şebekeye aktarılması için kullanılan, iki şebekenin karşılıklı iki noktası arasında tanımlanmış çağrı yolu
“Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)”	YKD/ME/TTUNEL/SDSL/EKOTUNEL/FİBERLİNK/ KİSMİ YKD/ KİSMİ TTUNEL hizmetlerinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif
“Uluslararası Çağrı”	İşletmeci Şebekesi’nden Türk Telekom Şebekesi aracılığıyla yurtdışındaki diğer bir işletmecinin Şebekesine gönderilen çağrı
“Ulusal Transit”	Taraplardan birinin yurt içindeki diğer bir işletmeciye göndereceği Çağrılarının Sözleşme’nin diğer Tarafı aracılığıyla taşınması hizmeti
“Uluslararası Transit”	Taraplardan birinin yurt dışındaki diğer işletmecilere göndereceği ve/veya yurtdışındaki diğer işletmecilerden alacağı Uluslararası Çağrılarının sözleşmenin diğer Tarafı aracılığı ile taşınması hizmeti
“Üçüncü Şahıs”	İşbu Sözleşme kapsamında bulunan Taraflar dışındaki şahıs
“Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi”	Yanıt Sinyalinin alınmasıyla veya Çağrının İşletmeci Şebekesi’nde İnteraktif Mesaj Sistemine düşmesiyle başlayan ve Çözme Sinyali’nin alınmasıyla biten süre

(İşletmeci Şebekesi'nde bulunan bir **İnteraktif Mesaj Sistemi**'ne düşen veya abonenin cevap verdiği her **Çağrı** için mutlaka **Yanıt Sinyali**ni gönderecek ve **İnteraktif Mesaj Sistemi**'nden çıktıktan sonra ya da abone telefonunu kapattıktan sonra (hangisi sonra ise) **Çözme Sinyali**ni **Türk Telekom Şebekesi**'ne gönderecektir.)

“Yanıt Sinyali”

Bir Çağrının **İşletmeci Şebekesi**'nde bulunan bir **İnteraktif Mesaj Sistemi**'ne veya aranan aboneye (hangisi önce ise) başarılı şekilde kurulduğunun bir göstergesi olarak Arayan **Tarafın** şebekesine Aranan **Tarafın** şebekesi tarafından gönderilen ve Çağrı süresinin ölçümünü başlatan sinyal. Çağrının **İşletmeci Şebekesi**'ndeki bir **İnteraktif Mesaj Sistemi**'ne veya aranan aboneye başarılı şekilde kurulduğu durumlarda **İşletmeci Yanıt Sinyali**'ni, aksi arayan **Taraf** tarafından talep edilmediği sürece, arayan şebekeye **Türk Telekom**'un belirlediği süre içerisinde mutlaka iletilecektir. Kurum tarafından kendisine tahsis edilmiş olan 10 haneli numara kullanılarak hizmet veren **İşletmeciler** için bu süre 5 saniye, diğer yöntemlerle hizmet sunan STH İşletmecileri için **Türk Telekom**'un şebekesinde uyguladığı süre geçerli olacaktır.

“Yerel (Lokal) Kademe

İşletmeci ile **Arabağlantı** sağlanan bir hizmet sahasında (repartitör) ve söz konusu hizmet sahasına bağlı uzak hat birimlerinde çalışan prefiksleri içeren bölge

“Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücreti”

STH’yi, Taşyıcı Ön Seçimi yöntemi ile almak için talepte bulunacak ve daha sonra söz konusu hizmeti iptal ettirmek isteyecek **Türk Telekom** PSTN abonesinden alınacak ücret

“Yüklü Saat”

Çağrı denemeleri sayısının veya trafiğin en yüksek olduğu ilgili zaman aralığında bulunan sürekli bir saatlik dönem

5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. Tarafların Hak Ve Yükümlülükleri

5.1.1. Türk Telekomun Yükümlülükleri:

Türk Telekom, Arabağlantı Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde;

5.1.1.1. İşletmeci Şebekesinin Türk Telekom Şebekesine irtibatlandırılmasını sağlayacaktır.

5.1.1.2. Kendisinden talep edilmesi halinde, İşletmeci’nin kendi ekipmanları arasında ve/veya İşletmeci Şebekesi ile Türk Telekom Şebekesi arasındaki bağlantıların transmisyon ortamını iş bu Arabağlantı Sözleşmesi hükümleri, ilgili mevzuat ve Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT) usul ve esaslarına göre karşılayacaktır.

5.1.1.3. Türk Telekom, ROYTEPT’te belirtilen koşullarla İşletmeci’ye Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı hizmetlerinden faydalanma imkânı sağlayacaktır.

5.1.1.4. Türk Telekom Şebekesi (Şebeke unsurlarını oluşturan tüm teçhizatın) yapı ve özelliklerine uygun şekilde İşletmeci Şebekesi’ne STH için tahsis edilen portlar üzerinden Çağrı gönderilmesini ve/veya İşletmeci Şebekesi’nden STH için tahsis edilen portlar üzerinden Çağrı alınmasını sağlayacaktır.

5.1.1.5. Türk Telekom tarafından **İşletmeci'**ye kiralanan devreleri madde 7.1.6. **Kiralık Devre** tarifelerine göre ücretlendirecektir.

5.1.2. İşletmecinin Yükümlülükleri

İşletmeci, Arabağlantı Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde;

5.1.2.1. Türk Telekom Şebekesi'nin kendi **Şebekesi'**ne irtibatlandırılmasını sağlayacaktır.

5.1.2.2. İşletmeci Şebekesi'nin (**Şebeke** unsurlarını oluşturan tüm teçhizatın) yapı ve özelliklerine uygun şekilde **Türk Telekom Şebekesine** **STH** için tahsis edilen **portlar** üzerinden **Çağrı** gönderilmesini ve/veya **Türk Telekom Şebekesi'**nden **STH** için tahsis edilen **portlar** üzerinden **Çağrı** alınmasını sağlayacaktır.

5.1.2.3. Teminat Mektubu

5.1.2.3.1. İşletmeci, miktarı ve şartları **Türk Telekom** ile **İşletmeci** arasındaki trafik hacmi ve **Türk Telekom** tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen teminat mektubunu **Türk Telekom'a** sunacaktır.

5.1.2.3.2. Taraflar arasında işbu **Arabağlantı Sözleşmesi** ilk defa tesis ediliyor ise, ilk tesis öncesi **İşletmeci Türk Telekom'a** 100.000 TL tutarında teminat mektubu verecektir. **Arabağlantı Sözleşmesine** konu hizmetlerin sunulmaya başlanmasından sonraki ilk 12 (on iki) ayın herhangi birinde hizmetlerin toplam aylık fatura tutarının 40.000 TL'yi aşması durumunda, **İşletmeci Türk Telekom'a** 15 (on beş) gün içerisinde, söz konusu aylık fatura tutarının 2,5 (iki buçuk) katı ile 100.000 TL arasındaki fark kadar ilave teminat mektubu verecektir. Söz konusu ay ile ilk 12 (on iki) aylık dönemin son ayı arasında kalan dönem boyunca, **İşletmeci'nin Türk Telekom** nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu bedeli, faturalandırılan son aylık tutarın 2,5 (iki buçuk) katı kadar olup, bu bedel asgari 100.000 TL'dir.

5.1.2.3.3. İlk 12 (on iki) aylık dönem sonrasında, **İşletmeci'nin Türk Telekom** nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu bedeli asgari 100.000 TL'dir. İlk 12 (on iki) aylık dönemden sonra, **Türk Telekom** tarafından son 3 (üç) ay içerisinde **İşletmeci'ye** kesilen en yüksek aylık fatura tutarının, **İşletmeci'nin Türk Telekom** nezdinde bulundurduğu teminat mektuplarının toplam meblağını aşması durumunda, **İşletmeci** 15 (on beş) gün içerisinde **Türk Telekom'a**, aşan kısım kadar ilave teminat mektubu verecektir.

5.1.2.3.4. İlave teminat mektubu da dâhil olmak üzere, arabağlantı sözleşmeleri kapsamında **İşletmeci** adına düzenlenen teminat mektupları ve teminat mektubu bedelleri, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında **İşletmeci'ye** sunulan tüm hizmetler (ses, SMS, ortak yerlesim vb.) ve ilgili arabağlantı uygulamaları (Çağrı Sonlandırma, Taşyıcı Seçimi Yöntemi, Taşyıcı Ön Seçimi Yöntemi vb.) ile bu hizmetler kapsamında oluşan toplam tutar ve bu tutar ile ilişkili risk düzeyi göz önünde bulundurulmak suretiyle bir bütün olarak ele alınacaktır.

5.1.2.3.5. **Türk Telekom'un Arabağlantı Sözleşmesi** uyarınca **İşletmeci'den** alacağı teminat mektubu kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli olacaktır. İşletmeci, teminat mektuplarını 3 (üç) yıllık sürenin dolumundan azami olarak 3 (üç) ay önce yenileyerek **Türk Telekom'a** sunacaktır.

5.1.2.3.6. **İşletmeci'nin** trafik hacminin mevcut teminat mektubu tutarına göre ani yükseliş gösterdiği durumlarda **Türk Telekom**, yükselen trafik hacminin gerektirdiği tutar kadar ilave teminat mektubu isteme hakkına sahiptir.

5.1.2.3.7. **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında **İşletmeci'nin**, son 12 (on iki) ay içerisinde 1 (bir) veya daha fazla kez ödeme ve/veya ilave teminat mektubu verme yükümlülüklerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda, bu durumun gerçekleştiği ayı müteakip 1 (bir) yıl boyunca **İşletmeci'nin Türk Telekom** nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu tutarı **Türk Telekom** tarafından son 3 (üç) ay içerisinde **İşletmeci'ye** kesilen yüksek aylık fatura tutarının 2,5 katı (iki buçuk) kadar olacaktır. Bu durumda, **İşletmeci Türk Telekom'a** 15 (on beş) gün içerisinde ilave veya yeni teminat mektubu verecektir.

Söz konusu 1 (bir) yıl içerisinde **İşletmeci**'nin ödeme ve/veya ilave teminat mektubu verme işlemlerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirme yükümlülüğünü aksatmaması durumunda, müteakip dönem için **İşletmeci**'nin **Türk Telekom** nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu tutarı, 1.4.2. maddesinde yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, **Türk Telekom** tarafından son 3 (üç) ay içerisinde **İşletmeci**'ye kesilen en yüksek aylık fatura tutarı kadar olacaktır. Bu durumda **İşletmeci**'nin, teminat mektubunun yeni duruma göre değiştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

5.1.2.3.8. Taraflar arasında gerçekleşen son 3 (üç) aya ilişkin trafik miktarı ortalamasında %15 ve üzerinde düşüş gerçekleştiği durumda veya teminat mektuplarının 3 (üç) yılın bitecek olmasına bağlı olarak yenilendiği hallerde **İşletmeci**'nin **Türk Telekom** nezdinde bulundurduğu teminat mektuplarının toplam bedelinin, **Türk Telekom** tarafından son 3 (üç) ay içerisinde **İşletmeci**'ye kesilen en yüksek aylık faturatutarından yüksek olması halinde, **İşletmeci**'nin teminat mektubunun değiştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

5.1.2.3.9. Arabağlantı Sözleşmesi'nin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi ve bu durumda **Türk Telekom**'un alacağının ya da zararının tespit edilmesi halinde, söz konusu zararın veya alacağın tahsilini teminen teminat mektubu nakde çevrilir. Alacağın veya zararın teminat mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım **İşletmeci**'den ayrıca tazmin edilecektir. Bu suretle yapılan mahsuplaşma işleminden sonra, teminat mektubu tutarının artan kısmı veya **Türk Telekom**'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu arabağlantı sözleşmesinin sona erdiği tarihten itibaren 3 (üç) ay içerisinde **İşletmeci**'ye iade edilir.

5.1.2.3.10. Bankacılık işlemleri yapma veya mevduat kabul etme izinleri kaldırılan bankalardan alınan teminat mektupları 1 (bir) ay içerisinde yenisiyle değiştirilir.

5.1.3. Müşterek Yükümlülükler

5.1.3.1. Taraflar, işletmekte oldukları **Şebekelerden Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında, diğer **Tarafın Şebekesine** doğru yapılacak **çağrılarının** başarılı olması için kendi **Şebekelerinde** gerekli düzenlenmeleri yapacaktır.

5.1.3.2. İşletmeci, kendi şebekesinden **Türk Telekom** şebekesine doğru olan trafik için, ilgili mevzuata uygun olarak ilgili işletmecilerden sağlayacağı veya yetkilendirmesi çerçevesinde bizzat kendisi tarafından kurulacak transmisyon ortamının tesis, kira ve benzeri maliyetlerini bizzat karşılayacaktır.

5.1.3.3. Taraflar Arabağlantı Sözleşmesi'nin imzalanması nedeniyle doğan her türlü vergi, resim, harç, mali yükümlülükleri eşit olarak karşılayacaktır.

5.1.3.4. Taraflardan biri Arabağlantı Sözleşmesi imzalandıktan sonra, yükümlülüklerini ifa etmekten imtina eder veya karşılıklı olarak verilmesi icap eden bir hizmeti almaktan cayarsa, diğer taraf, arabağlantı sözleşmesine olan güven nedeniyle yaptığı harcamalar ile ihlal ya da caymaya bağlı olarak oluşacak müspet ve menfi zararının tazminini talep edebilir.

5.1.5. Taraflar, diğer tarafın hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaktır.

5.2 Mülkiyet Hakları

Arabağlantı Sözleşmesi'nde aksi kararlaştırılmadıkça, **Fikri Mülkiyet Hakları** bunları oluşturan veya bunlara sahip olan **Tarafın** mülkiyetinde kalacaktır. **Referans Arabağlantı Teklifi'nde** veya **Arabağlantı Sözleşmesindeki** hiç bir ifade, bir **Tarafa** ait **Fikri Mülkiyet Haklarının** diğer **Tarafa** devrini tazammun etmeyecektir. Aksi taraflarca kararlaştırılmadığı sürece, taraflardan her biri, sahip olduğu ekipman/bina/teçhizatın maliki olmaya devam eder. RAT'ta yer alan hiç bir ifade, taraflardan birince kurulacak ekipman/teçhizat/bina ve diğer aynı haklar üzerindeki mülkiyetin ya da başkaca aynı hakların diğer tarafa devrini tazammun etmeyecektir.

5.3. Bilgi Sağlanması

5.3.1. Taraflardan her biri, diğer **Tarafın** zaman zaman **Şebekelerin Arabağlantısı** ya da işbu **Arabağlantı Sözleşmesi** uyarınca hizmet verilmesi veya ekipman ve/veya binalardan faydalanılmasına ilişkin olarak ihtiyaç duyduğu bu türden diğer bilgilerin kopyasını gerekli gördüğü ölçüde diğer **Tarafa** bedelsiz olarak verecektir. Bilgi talebinde bulunan **Taraf** talep ettiği bilgiye ilişkin talep gerekçesini ve bu bilginin nerede kullanılacağını açıkça belirtecektir.

5.3.2. Taraflardan her biri, **Şebekeler** arasında **Çağrılar**ın nakledilmesi için kullanılan protokollerle ilgili bilgileri, diğer **Tarafa**tan isteyebilir. Bu durumda diğer **Taraf** bu bilgileri verecektir.

5.3.3. Şebeke Bilgileri ve Şebeke Değişiklikleri

5.3.3.1. Taraflar birbirlerine, **Arabağlantı Sözleşmesi'nin** imzalanmasını müteakip en fazla 30 (otuz) gün içerisinde **Arabağlantı Sistemlerine** ilişkin isim ve adreslerini, hangi **Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerinin** hangi **İşletmeci Arabağlantı Sistemlerine** fiziksel bağlantısının kurulacağı bilgilerini, fonksiyonlarını ve bunların dışında gereken irtibat bilgilerini verecektir.

5.3.3.2. Kapasite planlamasının parçası olarak, taraflardan biri diğerine, istek üzerine, arabağlantı linkleri ve kiralık devreleri oluşturmak için, bu devrelerin sonlanacağı ilgili binasındaki transmisyon kapasitesinin yeterliliği hakkında bilgi sağlayacaktır.

5.3.3.3. Arabağlantının devam etmesi, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki hizmetlerin devamının sağlanması veya yeni bir hizmetin tesisi için diğer tarafın şebekesinde değişiklik yapılması gerektiğinde, değişiklik yapılmasını isteyen taraf, diğer tarafa, bu talebini en az 6 (altı) ay önceden yazılı olarak bildirecektir.

5.3.3.4. Taraflar, şebeke değişikliğinin yapılıp yapılmayacağı ve yapılması halinde doğacak masrafların nasıl karşılanacağına ilişkin ayrıca mutabakat sağlayacaktır. Taraflar, şebeke değişikliğini **Arabağlantı Sözleşmesi** ve ilgili uluslararası elektronik haberleşme standartlarına uygun olarak yapacaktır. Teknolojik gelişmenin bir sonucu olarak, konfigürasyon nedeniyle, sinyalleşmenin bir

gereği olarak ya da başkaca bir nedenle şebeke değişikliği yapan taraf, trafik kalitesinin etkilenmemesini sağlamakla yükümlüdür.

5.4. Gizlilik

Taraflar, kendileri için gizli bilgi dahi olsa, **Arabağlantı Sözleşmesi**'nin imzalanması ile kuracakları ilişkinin gerektirdiği ölçüde bu bilgileri birbirlerine açıklamak zorundadır. **Taraflardan** hiçbiri, diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olması nedeniyle diğer **Tarafın** uğradığı zararlardan sorumlu olmayacaktır. **Taraflar** kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi,

- Büyük bir gizlilik içinde korumayı,
- Herhangi bir üçüncü kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi,
- Doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı taahhüt edecektir.

Taraflar kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgilerini korumakta da gösterecek; zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilecek; ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyaracaktır. **Taraflar**, işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alan gizliliğe ilişkin yükümlülüklerine aykırı davranışları halinde, bizzat sorumlu olacaktır.

Gizli bilginin ifşa edilen tarafça, ifşadan evvel zaten biliniyor olması, gizli bilginin, ifşa edilen tarafça bu madde ihlal edilmeksizin kamuya açık hale gelmesi veya yürürlükteki mevzuat veya mevcut bir mahkeme kararı gereğince talep edilmesi neticesinde ilgili kişi, kurum ya da kuruluşa bilginin arzı halinde, **Taraflardan** hiçbiri bu madde gereğince sorumlu tutulmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlara veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, bu bilgileri alacak kişi, kurum ve kuruluşlara, bilgilerin gizliliği konusunda gerekli bilgilendirmede bulunulacak ve karşı **Tarafa** bu hususta yazılı olarak bilgi verilecektir. Gizli bilgilerin

bu bilgiyi alan ya da bilgiyi alan tarafın işçileri, alt çalışanları ya da kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişiler tarafından gizlilik yükümlülüğüne aykırı olarak ifşası halinde, ifşa eden taraf diğer tarafın her türlü zarar ve ziyanını tazmin edecektir.

Tarafların bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri, arabağlantı sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra da 10 (on) yıl süre ile devam edecektir.

5.5. Anlaşmanın Süresi ve Yeniden Müzakere Koşulları

5.5.1. İşbu **Arabağlantı Sözleşmesi**, **Taraflarca** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. **Arabağlantı Sözleşmesi'nin** süresi yürürlük tarihinden itibaren 3 (üç) yıldır. **Arabağlantı Sözleşmesi** süresinin bitimine 1 (bir) ay kala **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom'a** herhangi bir bildirimde bulunulmadığı takdirde **Arabağlantı Sözleşmesi** sunulmakta olan hizmetleri de kesintiye uğratmayacak biçimde üçer yıllık sürelerle yenilenmiş sayılır.

5.5.2. Taraflar, aşağıdaki hallerde, birbirlerinden (gözden geçirme talebinde bulunarak) **Arabağlantı Sözleşmesi'nde** değişiklik isteyebilir.

- **İşletmecinin** Kurum ile yaptığı görev sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi ve/veya Kurumdan alınan yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,
- **İlgili Mevzuatta**, önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
- **Arabağlantı Sözleşmesi'nde**, sözleşmenin bütün olarak yeniden değerlendirilmesini ve/veya gözden geçirilmesi ile ilgili açık hüküm bulunması veya tarafların karşılıklı olarak bu türden bir değerlendirme yapılmasına karar vermesi,
- **Arabağlantı Sözleşmesi'nin** ticari ya da teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişikliğin meydana gelmesi.

5.5.3. Taraflardan herhangi biri, diğer **Tarafa** iki (2) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman **Arabağlantı Sözleşmesi'ni** gözden geçirme talebinde bulunabilir. **Taraflar**, gözden geçirme taleplerinde değiştirilmesi gereken ve görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine **Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesi'nde** yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla,

görüşmelerde bulunacaklardır. **Tarafların**, gözden geçirme talebinde bulunmaları **Arabağlantı Sözleşmesi**'nin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklik yapılana kadar **Arabağlantı Sözleşmesi** mevcut haliyle yürürlükte kalır. İşbu madde hükümleri, **Taraflardan** herhangi birinin **Şebekesinde** veya sunulan hizmetlerde değişiklik yapılmasını talep ettiğinde de uygulanacaktır.

5.5.4. Taraflardan birinin, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme alması durumunda, sunulmakta olan hizmetler kesintiye uğratılmayacak biçimde **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde gerekli güncelleştirmeler yapılır ve/veya yeni **Arabağlantı Sözleşmeleri** düzenlenir.

5.6. Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller

5.6.1. İşbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'nin tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller'in kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

5.6.2. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıkların baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması

vb. olaylar başta olmak üzere tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

5.6.3. Umulmayan Haller:

- **Türk Telekom**'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,

- **Türk Telekom**'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

5.6.4. Mücbir sebepten etkilenen **Taraf**, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, umulmayan halden etkilenen taraf ise olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde diğer **Tarafa**, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebepten ve ya umulmayan halden etkilenen **Taraf**, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer **Tarafa** mücbir sebep halini bildiğini yazılı olarak bildirecektir.

5.6.5. Taraflar, mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü alamadığı döneme ilişkin olmak üzere, diğer taraf, mücbir sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

5.6.6. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alan yüklenimler ve/veya sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya **Arabağlantı Sözleşmesinin** ihlalinden sorumlu olmayacaktır.”

5.6.7. Umulmayan hal oluştuğuna ilişkin **Taraflar** arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı ve süresi **Taraflarca** ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan **Türk Telekom**'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, **Türk Telekom** en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını **İşletmeci**'ye bildirecektir.

5.7. Yükümlülüğün Sınırlandırılması

Taraflardan her biri, diğer **Tarafa** karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir ve elektronik haberleşme işletmecisine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

İşletmeci, Türk Telekom binalarında yapacağı her türlü çalışma esnasında vereceği maddi zararlar ile bu zarardan dolayı oluşacak trafik kayıplarını ve sair zararları **Türk Telekom**'un belirlediği usul ve esaslar çerçevesinde karşılayacaktır.

Veri şebekeleri için **İşletmeci** veya aralarında bir **Sözleşme** olup olmamasına bakılmaksızın **İşletmeci** adına bu **Sözleşme** kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek ve tüzel kişilerin kusuru ile zarara uğrayan kiralık veri devreleri için lokal, prensibal veya şehirlerarası olduklarına bakılmaksızın, **Türk Telekom**'un **Üçüncü Şahıslara** karşı muhatap olduğu doğrudan veya dolaylı tüm tazminat giderleri de ayrıca istenir.

Taraflar, kendi çalışanları ve/veya aralarında bir sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın **Taraflar** adına **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek veya tüzel kişiler tarafından diğer **Tarafın Şebeke**, tesis, araç-gereç, cihaz ve benzeri malzemelerine verdikleri hasarları aslına uygun olarak makul sürede gidereceklerdir. Gideremedikleri takdirde, meydana gelen hasarı tazmin edeceklerdir. **Taraflar**, tesislerinde kurulu bulunan diğer **Tarafa** ait teçhizatın kendi kusurundan kaynaklanan nedenler dışında yangın, deprem, sel, patlama vb. sebeplerle hasar görmesi halinde, herhangi bir ücret veya tazminat ödemekle yükümlü tutulmayacaklardır.

Taraflar, yukarıda ifade edilen maddi hasarlardan kaynaklanan veya maddi hasar olmaksızın **Taraflardan** birinin kusuru nedeniyle meydana gelen hizmet kesintisi nedeniyle oluşacak diğer **Tarafın** trafik kayıpları ve sair zararları ile söz konusu hizmet kesintisi nedeniyle üçüncü taraflara karşı sorumlu olduğu tüm tazminat giderlerini karşılayacaktır.

5.8. Sözleşmenin Feshi

5.8.1. Arabağlantı Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu **Tarafın**, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

5.8.2. Taraflardan birinin Arabağlantı Sözleşmesi hükümlerine ve ilgili mevzuata aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili **Taraf** (iddia sahibi **Taraf**) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer **Tarafa** yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, **Taraflar** iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, **Kuruma** veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın **Kurum** veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan **Taraf Arabağlantı Sözleşmesini** feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer **Tarafça** tazmini talep edilebilir. Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda, aykırılığı iddia eden **Taraf** diğer **Tarafa** 15 (on beş) günden daha kısa makul bir süre verebilir.

Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında **İşletmecinin**, ödeme ilave teminat mektubu verme ve/veya yenilenmiş teminat mektubunu sunma yükümlülüklerini **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda **Türk Telekom**, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen **İşletmeci**'ye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da **İşletmeci**'nin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde **Türk Telekom** hizmeti durdurma hakkına sahiptir. Hizmetin durdurulması halinde, ispatlayıcı belgelerle birlikte 7 (yedi) gün içerisinde **Kurum**'a bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip azami 15 (on beş) gün süre içerisinde ödeme ve teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda **Türk Telekom** 7 (yedi) gün içerisinde **Kurum**'a ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.

5.8.3. İşbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'ne aykırı davranan **Taraf**, belirlenen sürelerde aykırılığı gidermediği takdirde, diğer **Taraf**, aykırılık giderilene kadar, koşulların olanak verdiği ölçüde, ihtilafa ilişkin konu ve yer ile sınırlı kalmak kaydıyla işbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'nden doğan hizmetleri durdurur.

5.8.4. Arabağlantı Sözleşmesi'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, **İşletmeci** ile **İşletmeci** aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, **İşletmeci** ve aboneleri arasında çözümlenecektir. **Türk Telekom**'un **İşletmeci** abonelerine karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5.9. Anlaşmazlıkların Halli

İşbu **Sözleşme** Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. **Taraflar**, işbu **Sözleşmenin** uygulanması esnasında vukuu bulabilecek ihtilafları uzlaşma ve sulh yolu ile halletmek için her türlü çabayı göstereceklerdir. İhtilafın **Taraflar** arasında sulh yolu ile çözümlenememesi halinde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

5.10. Sözleşmedeki Değişiklikler

İşbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde yapılan hiç bir değişiklik yazılı olarak **Taraflarca** imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

5.11. Bildirimler

İlgili mevzuat ve RAT kapsamında aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'ne ilişkin tüm bildirimler **Tarafların** aşağıda belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır. **Taraflar** aşağıdaki yazılı adresleri diğer **Tarafa** 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek sureti ile her zaman değiştirebileceklerdir. Bu koşula uyulmaksızın adres değişikliği yapılması halinde, aşağıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapmayan tarafa ait olacaktır. Bununla beraber, ana konusu temerrüt ve fesih ihbarı olan Türk Ticaret Kanun'unun 20'nci maddesinin üçüncü fıkrasında tarif edilen tebliğ ve yazışmalar, ancak bir Noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilmişse alınmış sayılacaktır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/Ankara

Tel :

Faks :

İŞLETMECİ

Tel :

Faks :

5.12. Feragat

İşbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'nin ihlalden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak veya talepten feragat, işbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'nden veya işbu **Sözleşme**'nin herhangi bir diğer ihlali ya da herhangi diğer şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak ya da talepten vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragatı yapan **Taraf** adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

5.13. Bölünebilirlik

İşbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'nin herhangi bir hükmünün Mahkeme ve /veya yetkili Mercii tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanamayacağı hususunda anlaşmaya varılması, işbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.14. Temsil Yasağı

Bu **Arabağlantı Sözleşmesi**, **Tarfların** birbirlerinin temsilcisi veya acentası gibi sıfatlar taşımasına imkan verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, **Tarflar** kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.15. Sabit Telefon Hizmeti Uygulama Esasları

5.15.1. Türk Telekom, İşletmeci üzerinden gerçekleştirilen görüşmelerde, ücretler de dahil olmak üzere, **İşletmeci** ile **Müşterisi** arasındaki hiçbir sorunun ve ilişkinin muhatabı ve sorumlusu değildir.

5.15.2. STH'ye yönelik şehir içi, şehirlerarası ve uluslararası aramalar yalnızca No.7 işaretleşmesini haiz santrallerde verilecektir.

5.15.3. Türk Telekom Müşterilerinin şehir içi, şehirlerarası ve uluslararası görüşmeler ile sadece şehirlerarası ve uluslararası görüşmelerini **İşletmeci** aracılığıyla yapma istekleri, **Türk Telekom'un** onaylı tarifesindeki uygulama usulleri, esasları ve kısıtlamaları dikkate alınarak değerlendirilecektir. Buna göre, tarife sisteminde, tarife paketi **STH** aramalarına kapalı tutulan tarife paketini seçen **Türk Telekom Müşterilerinin** şehir içi, şehirlerarası ve uluslararası görüşmeler ile sadece şehirlerarası ve uluslararası görüşmelerini **İşletmeci** aracılığıyla yapma istekleri kabul edilmeyecektir. Ancak, söz konusu kısıtlamayı haiz tarife paketini kullanan **Müşterilerin** tarife paketlerini diğer tarife paketleri ile değiştirmeleri halinde bu istekleri ilgili tarifeye ilişkin kurallar dâhilinde değerlendirilecektir.

5.15.4. İşletmeci tarafından talep edilmesi durumunda; **Türk Telekom, İşletmeciye**, ücreti karşılığında, **Türk Telekom'un** fatura döküm dönemleri dışında kalan süreçte, faturaya esas bütün bilgilerin basıma hazır durumda **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom'a** verilmesi ve **Türk Telekom** faturasından ayrı basılmak kaydıyla fatura basım ve gönderim hizmetini verebilecektir. Bu konuda uygulanacak usul, esas ve ücretler **İşletmeci** ile **Türk Telekom** arasında ayrıca imzalanacak protokol ile düzenlenecektir.

5.15.5. İşletmeci platformuna gönderilen numaraların **İşletmeci** sistemleri tarafından analiz edilmesi, yönlendirilmesi ve otorizasyonu **İşletmeci** tarafından sağlanacaktır.

5.15.6. İşletmeci Şebekesi ile **Türk Telekom Şebekesi** arasındaki **Çağrılarda**, abone özellikleri ve abone servislerinin (**Çağrı** tutma, **Çağrı** bekletme, Reverse Charging, CCBS, vb.) çalışması **Türk Telekom** tarafından garanti edilememektedir.

5.15.7. İşletmeci Şebekesi'nden Türk Telekom Şebekesi'ne gelen çağrılara ait arama formatı Türk Telekom Şebekesi'nde kullanılan arama formatında olacaktır. Ulusal şebekede kullanılan her çağrı tipi için Türk Telekom tarafından belirlenen formatta, Uluslararası (Çağrı başlatma noktasının Türkiye'de, Çağrı sonlandırma noktasının Türkiye dışında olduğu) arama= 00+15 rakam olacaktır.

5.15.8. STH uygulaması esnasında Türk Telekom Arabağlantı santrallerinde, Arabağlantı hesaplaşmalarına esas olacak kayıtlar tutulacak olup, Türk Telekom santrallerinde Müşterinin ücretlendirilmesine ve faturalamaya yönelik bir kayıt tutulmayacaktır. Kendi müşterilerine faturalama, tahakkuk ve tahsilat işlemleri, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda İşletmeci tarafından yapılacaktır.

5.16. Sözleşmenin Nüshaları

İşbu Arabağlantı Sözleşmesi 2 (iki) asıl nüsha olarak düzenlenmiş olup bir nüsha Türk Telekom'da, bir nüsha İşletmeci'de muhafaza edilecektir.

6. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1. Arabağlantı

6.1.1. Hizmetlerin Tanımı ve Kapsamı

6.1.1.1. Çağrı Sonlandırma Hizmeti

Çağrı sonlandırma, İşletmeci'nin, Türk Telekom şebekesindeki numaralarda sonlandırılmak üzere Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri üzerinden teslim ettiği çağrılarının, Türk Telekom tarafından ilgili sonlanma noktasına taşınması hizmetidir.

6.1.1.1.1. Türk Telekom Coğrafi Numaralarında Sonlandırma

İşletmeci'nin, **Arabağlantı Sistemleri** yoluyla **Türk Telekom**'un coğrafi numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği **Çağrılar**ın **Türk Telekom** tarafından **Sonlanma Noktasına** taşınması hizmetidir.

6.1.1.1.2. Türk Telekom Coğrafi Olmayan Numaralarında Sonlandırma

İşletmeci'nin, **Arabağlantı Sistemleri** yoluyla **Türk Telekom**'un coğrafi olmayan numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği **Çağrılar**ın **Türk Telekom** tarafından **Sonlanma Noktasına** taşınması hizmetidir.

6.1.1.2. Çağrı Başlatma Hizmeti

Türk Telekom kullanıcıları tarafından Taşıyıcı Ön Seçimi, Taşıyıcı Seçimi Yöntemi veya İki Kademeli Arama Yöntemi kullanılarak başlatılan **İşletmeci** çağrılarının, **İşletmeci**'nin arabağlantı sistemlerine taşınması hizmetidir.

6.1.1.2. Ulusal Transit Hizmeti

İşletmeci'nin, yurt içindeki diğer bir işletmeciye göndereceği **Çağrılar**ın **Türk Telekom** tarafından taşınması hizmetidir.

6.1.1.3. Uluslararası Transit Hizmeti

İşletmeci 'nin yurt dışındaki diğer işletmecilere göndereceği Uluslararası Çağrıların **Türk Telekom** tarafından yurtdışındaki işletmecilere taşınması hizmetidir.

6.1.1.4. Kiralık Devre Hizmeti

İşletmeci **Şebekesinin** **Arabağlantı** için ihtiyaç duyacağı transmisyon ortamının işbu **Arabağlantı Sözleşmesi** şartları, **Türk Telekom Kiralık Devre** tarifeleri ve **Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)** kapsamında verilmesi hizmetidir. Söz konusu **Kiralık Devreler**, sadece işbu **Arabağlantı**

Sözleşmesi kapsamındaki trafiğin taşınması amacıyla kullanılacaktır. **İşletmeci**, bu amaç dışında kullanılan devreler için işletmecilere sunulan indirimlerden yararlanamaz.

6.1.1.4.1. Türk Telekom Şebekesi ve İşletmeci Şebekesinin Arabağlantısı, Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT) esaslarına ve ITU standartlarına uygun olarak sayısal teknolojiyi temel alacaktır.

6.1.1.4.2. Kiralık Devreler, yurtiçi **Kiralık Devre** tarifesinde mevcut olan hızlarda temin edilecektir. Teknik olarak verilen hızın **Kiralık Devre** tarifesinde karşılığı yoksa bir üst hızın tarifesine göre ücret alınır.

6.1.1.4.3. İşletmecinin Kiralık Devrelere ilişkin her türlü hizmet talepleri ve bu taleplerin **Türk Telekomca** karşılanması **Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)** usul ve esaslarına göre yapılır.

6.1.2. Gerekli Şebeke ve Transmisyon Unsurları

6.1.2.1. Transmisyon Unsurları

6.1.2.1.1. Türk Telekom, İşletmeci tarafından talep edilecek, **İşletmeci Arabağlantı Noktası** ile **Türk Telekom Arabağlantı Noktası (Türk Telekom DDF'i ve Türk Telekom sistemleri)** arasındaki transmisyon ortamı için gerekli olan **Kiralık Devreleri** sağlayacaktır. **Türk Telekom Arabağlantı Noktası (Türk Telekom DDF' i)** ile **Türk Telekom** tesislerinde **İşletmeci'**ye ait sistemler arasındaki bağlantı için gereken arayüz vb. ekipman **İşletmeci** tarafından sağlanacaktır.

6.1.2.1.2. Taraplardan her biri, kendi tarafındaki arabağlantı noktasında yer alan tüm ekipmanların tesisi, test edilmesi, çalışır hale getirilmesi, çalışır halde tutulması ve bakımı ile bunlara ilişkin masraflardan tek başına sorumludur.

6.1.2.1.3. Türk Telekom santrallerinde veya **Türk Telekom'a** ait transmisyon ekipmanlarının bulunduğu başkaca binalarda, Türk Telekom'un yüksek hızlı devrelerinin 2 Mb/s devrelere

düşürüldüğü yerlerde dâhili bağlantılar için tesis veya aylık kira ücreti olarak İşletmeciden hiçbir ücret alınmayacaktır.

6.1.2.2. Kapasite İstekleri

6.1.2.2.1. Yeni **Arabağlantı Sistemlerine** ait **Kapasiteye** ilişkin veya mevcut olan **Arabağlantı Sistemlerine** ait ilave **Kapasiteye** ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler, işbu **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında karşılıklı olarak sağlanacaktır:

- a) Önerilen **Arabağlantı Sistemleri**'nin yazılım seviyelerini de içeren ayrıntılı bilgiler
- b) **Tarafların**, hizmete verilme tarihinde gereksinim duyacakları hizmetlerin ayrıntıları
- c) **Şebekeler** tarafından hizmet verilen veya **Şebekeler** üzerinden ulaşılabilen numaralar
- d) İlk 12 (on iki) aylık hizmet için **Tarafların Kapasite** gereksinimlerinin detaylarını veren **Kapasite Profili**
- e) **Trafik Tahmini** (8.2.'de açıklandığı gibi)
- f) **Numaralandırma** aralıkları belirtilerek önerilen Trafik Yönleri
- g) Önerilen **Arabağlantı Sistemleri**'nin ayrıntıları ve **Arabağlantı** transmisyon yolunun ayrıntıları,
- h) 6.1.4.1.'de oluşturulan zaman planı içerisinde önerilen sinyalleşme ve test gereksinimleri

6.1.2.2.2. Madde 6.1.2.2.1.'de belirtilen bilgiler karşılıklı olarak iletilecektir. **Taraflar**, bu bilgi değişikliği için planlama toplantıları yapacaklardır, bu tür toplantıların sıklığı **Taraflar** arasında belirlenecektir.

6.1.2.3. Numaralandırma

6.1.2.3.1. Numaralandırma Uygulaması

6.1.2.3.1.1. **Taraflar**, **Numaralandırma** uygulaması için gerekli işlemleri yapacak ve/veya diğer değişiklikleri ulusal ve uluslararası santrallerinin yapısına uygun olarak tanıtacaktır.

6.1.2.3.1.2. Taraflar, gerekli test yöntemleri ve bu yöntemleri mümkün olan en kısa sürede birbirlerine sağlama konusunda görüş birliğine varacaklardır.

6.1.2.3.2. Numara Gönderme Formatı

Taraflar, arayan ve aranan telefon numaralarını, o anda geçerli olan ulusal ve uluslararası numara formatında birbirlerine aktaracaklardır.

6.1.2.3.3. Bilgilendirme

Taraflar, **Şebekeleri** içerisindeki **Çağrı** yönlendirmeyi etkileyebilecek, **Numaralandırmaya** yapılacak tüm kod ilave ve diğer değişiklikleri, aksi kararlaştırılmadıkça en az üç (3) ay önce, birbirlerine bildireceklerdir.

Taraflar Ulusal **Numaralandırma** Planı ile ilgili değişikliklerde, birbirlerine uluslararası normlara uygun süre verecektir.

6.1.3. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri

Arabağlantı talep eden **Şebekenin** yapısı, hizmetin özelliği ve **Türk Telekom Şebekesine** bağlantı şekli, **Türk Telekom Şebekesine** getireceği ses ve işaretleşme trafik yükü ile **Türk Telekom Şebekesi'**ndeki sistemlerin yapı ve özelliklerine bağlı olarak söz konusu listelerde **Türk Telekom** tarafından değişiklikler yapılabilecektir.

Söz konusu değişiklik nedeniyle **Türk Telekom** tarafından yapılacak olan santral aktarımları, **İşletmeci** ile irtibat halinde ve arabağlantı trafiğinde bir aksama oluşmadan ve santral aktarımı sebebiyle oluşabilecek santral tanımlama, kiralık devre iptal-tesis, nakil vb. ücretler **Türk Telekom** tarafından **İşletmeci'**den alınmaksızın gerçekleştirilecektir.

İşletmeci'nin lokal (yerel) trafik teslim ettiği santrallerin aktarıldığı durumda, lokal (yerel) ücretlendirilen prefiksler aktarılan santralde lokal (yerel) ücretlendirilmeye devam edecektir.

İşletmeci, sunduğu hizmetin özelliğine ve **Türk Telekom Şebekesine** getireceği ses ve işaretleşme trafik yüküne göre **Türk Telekom'un Arabağlantı Sistemleri'nin** bulunduğu ve **Türk Telekom** tarafından belirlenecek illerde **Arabağlantı Sistemleri'ni** kurarak **Türk Telekom** ile **Arabağlantı** sağlamak ve **Türk Telekom'un Şebekesinin** yönlendirme usul ve esaslarına uygun olarak **Arabağlantı** trafiğini yönlendirmek zorundadır.

İşletmeci'nin işbu **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında **Çağrı Başlatmak** ve **Sonlandırmak** istemesi durumunda **Türk Telekom'un Arabağlantı Sistemlerinde Arabağlantı Sistemi** kurması gerekmektedir.

Taraflardan her biri, kendi tarafındaki arabağlantı noktasında yer alan tüm ekipmanların tesisi, test edilmesi, çalışır hale getirilmesi, çalışır halde tutulması ve bakımı ile bunlara ilişkin masraflardan tek başına sorumludur.

6.1.3.1. Türk Telekom'un Ulusal Arabağlantı Sistemleri

İşletmeci asgari seviyede aşağıda yer alan 8 adet **Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri'nde Arabağlantı Sistemi** kurması gerekmektedir.

SANTRALİN ADI	ADRES
ANKZG2	Kültür Mh. Libya Cd. No:6 Kolej/ANKARA.
İSTZG1	Akşemseddin Mh. Akdeniz Cd. No: 39 Türk Telekom Fatih Telekom Müdürlüğü Fatih/İSTANBUL.
İSTHG2	Makbule Atadan Cd. Ataköy 4. Kısım Çarşı Arkası Bakırköy/İSTANBUL.
İSTZG8	Acıbadem Cd. No:150 Acıbadem Türk Telekom Müdürlüğü Santral Binası Üsküdar/İSTANBUL
İZMZG1	Fevzi Paşa Blv. No:13 Konak/İZMİR.
ADNZG1	Kurtuluş Mh. 19. Sk. Türk Telekom ek hizmet binası, Cemalpaşa Santral Müdürlüğü binası Seyhan/ADANA.

SMSHG1	Kale Mh. Cephane Sk. No:3 İlkadım Telekom Müdürlüğü SAMSUN.
ANTHG1	Kızıltoprak Mh. Aliçetinkaya Cd. No:139 Türk Telekom Kızıltoprak binası, Kızıltoprak/ANTALYA.

6.1.3.2. İşletmecinin, diğer ülke telekomünikasyon idare/şirketlerine gidecek **Uluslararası Çağrılar** **Türk Telekom Şebekesi** üzerinden taşımak üzere teslim etmesi durumundaki **Türk Telekom'un** Uluslararası **Arabağlantı Sistemleri** (*)

SANTRALIN ADI	Adres
İstanbul Uluslararası Santrali	Türk Telekom Hizmet Binası 4. Kısım 34158 Ataköy/İSTANBUL.
İzmir Uluslararası Santrali	Karşıyaka Telekom Müdürlüğü Binası Cevdet Bilsay Cad. 1851/5 Sokak No: 88 35600 Karşıyaka/İZMİR.
Ankara Uluslararası Santrali	Ankara İl Telekom Müdürlüğü Santraller Müdürlüğü DMS-300 Santrali B Blok 06104 Ulus/ANKARA.

(*) **İşletmeci Şebekesi'nden** çıkıp **Türk Telekom** tarafından taşınarak karşı ülke telekom idarelerine/şirketlerine teslim edilen uluslararası aramalar için **İşletmeci** 6.1.3.1.'de belirtilen **Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri'nin** bulunduğu il'lere kuracağı **Arabağlantı Sistemlerine** ilaveten, 6.1.3.2.'de belirtilen Uluslararası **Arabağlantı Sistemleri'nin** bulunduğu il'lerde sistemi yoksa bu il'lere de sistem kuracaktır.

6.1.4. Test Prosedürleri

6.1.4.1. Arabağlantı Sistemleri Test Prensipleri

Taraflar, Arabağlantı Sistemleri'nin uyumlu çalışmasını teyit etmek amacıyla, nerilen Arabağlantı Sistemleri için ITU, ETSI ve uluslararası kuruluşlar tarafından tanımlanan test prosedürlerini kullanarak test çalışmalarını yapacaklardır.

Söz konusu testlerden; **İşletmeci, İşletmeci şebekesi ile Türk Telekom şebekesi** arasındaki Numara 7 sinyalleşme testlerini kendisi, karşılıklı olarak yapılması gereken testleri ise karşılıklı yapacaklardır.

6.1.4.2. Test Bilgileri

Taraflardan birinin yazılı isteği ile birlikte Arabağlantı Sistemleri'nin donanım ve yazılım düzeyleri ve hizmet ayrıntılarını diğer Taraf'a vermesinden sonra en fazla 20 (yirmi) İş Günü içinde, talebi alan **Taraf**, gerekli olan test düzeyi hakkında ilk öneriyi yapacaktır. **Taraflar** nihai test detayları ve zaman planı üzerinde görüş birliğine varacaklardır.

6.1.4.3. İşletmecinin, Türk Telekom şebekesi'ne herhangi bir cihaz veya sistem bağlamak istemesi durumunda, Türk Telekom'un teknik personeli nezaretinde kendi sistem veya cihazlarına ilişkin uyumluluk testlerini yapacaktır. Söz konusu testler sırasında **Türk Telekom'un şebekesine**, cihazlarına veya herhangi bir altyapısına verilen doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zarar ile bu zarar nedeniyle **Türk Telekom'un uğradığı gelir kaybı, İşletmeci tarafından karşılanır.**

6.1.5. Biimlendirmeye (Konfigürasyon) İlişkin Hususlar

6.1.5.1. şebekelerarası Arabağlantı Sistemleri

Türk Telekom ve İşletmeci iki şebekenin birbirine irtibatlandırılmasında 14.2.'de belirtilen şebeke bağlantısı ve prensiplerine uygun olacak şekilde, aşağıdaki genel prensiplere uyacaktır.

6.1.5.1.1. İşletmeci şebekesi'nden Türk Telekom şebekesi'ne doğru olan trafik için İşletmeci'ye ait Arabağlantı Sistemleri ile Türk Telekom'a ait Arabağlantı Sistemleri arasında gerekli olan transmisyon devresi miktarı trafik değerleri dikkate alınarak İşletmeci tarafından tespit edilecektir.

Türk Telekom'un, İşletmeci tarafından talep edilen ilave **Portların** gerektirdiği **İşletmeci** trafik bilgilerini uygun bulması halinde, **İşletmeci Arabağlantıya** ilişkin tespit ettiği söz konusu transmisyon devrelerini **Arabağlantı Sözleşmesi** hükümleri ve **Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)** ve tarifesine göre kiralayabilecektir.

6.1.5.1.2 Türk Telekom Şebekesi'nden İşletmeci Şebekesi'ne doğru olan trafik için ise **Türk Telekom'a** ait **Arabağlantı Sistemleri** ile **İşletmeci'ye** ait **Arabağlantı Sistemleri** arasında gerekli olan transmisyon devresi miktarı trafik değerleri dikkate alınarak **Türk Telekom** tarafından tespit edilecektir. **İşletmecinin, Türk Telekom** tarafından talep edilen ilave **portların** gerektirdiği **Türk Telekom** trafik bilgilerini uygun bulması halinde, **Arabağlantıya** ilişkin tespit edilen söz konusu transmisyon devreleri, **Arabağlantı Sözleşmesi** hükümleri ve **Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)** ve tarifesine göre **İşletmeci** tarafından kiralanabilecektir.

6.1.6. İşletmeci ancak işbu **Arabağlantı Sözleşmesi'ne** uygun olarak gereken sayıda ve yerde **Arabağlantı Sistemlerinin** tümünü kurmasını ve 6.1.4.2. maddesi uyarınca belirlenen test detayları ve zaman planı dahilinde testleri bitirmesini müteakip **Türk Telekom Şebekesi** ile karşılıklı trafik gönderebilecektir.

6.2. Ortak Yerleşim

İşletmeci'nin, Türk Telekom'un arabağlantı kapsamında ortak yerleşim ve tesis paylaşımı hizmetlerinden, ilgili Kanunlar ve diğer mevzuat çerçevesinde ve Türk Telekom Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'ndeki (ROYTEPT) koşullarla faydalandırılması sağlanacaktır.

7. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

Taraflar Arabağlantı Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlenen şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

7.1. Ücretler

Çağrı Başlatma durumunda **Aranan Tarafın; Çağrı Sonlandırma, Ulusal Transit ve Uluslararası Transit** durumunda **Arayan Tarafın** ödemeleri yapması prensibi tüm hizmetler için geçerlidir. Bununla ilgili uygulama detayları aşağıda sunulmuştur.

Çağrı başlatma durumunda, **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye Arabağlantı Sistemi** kurduğu ildeki **Türk Telekom Şebekesi**'nden kaynaklanan trafik niteliğine göre **Yerel (Lokal) Kademe** teslim ediliyorsa **Yerel (Lokal) Kademe** ücreti, **Alan İçi** teslim ediliyorsa **Alan İçi** ücret, **Arabağlantı Sistemi** kurmadığı ildeki **Türk Telekom Şebekesi**'nden kaynaklanan trafik ise **Alan Dışı** ücret karşılığı teslimedilecek olup, bunun için **İşletmeci**'den alınacak ücret, **Çağrı Başlatma** ücreti olacaktır.

Çağrı Sonlandırma durumunda, **İşletmeciden** gelen trafik, **Arabağlantı Sistemi** kurduğu ildeki **Türk Telekom Arabağlantı Sistemi**'ne **Yerel (Lokal) Kademe** teslim ediliyorsa **Yerel (Lokal) Kademe** ücreti, alan içi olarak teslim ediliyorsa **Alan İçi** ücret; **Arabağlantı Sistemi** kurduğu ancak alan dışı olarak teslim edilen çağrılar ile **Arabağlantı Sistemi** kurmadığı illerde sonlanan çağrılar ise **Alan Dışı** ücret karşılığında teslim alınacak olup, bunun için **İşletmeciden** alınacak ücret, **Çağrı Sonlandırma** ücreti olacaktır.

Burada belirtilen **Alan İçi, Alan Dışı ve Yerel (Lokal) Kademe** ücretler, her halükârda **İşletmeci**'nin işbu **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde belirtilen sayıda ve yerde **Arabağlantı Sistemi** kurması durumunda geçerlidir.

Taraflar kendi **Şebekeleri** ve/veya sistemlerine ulaşan **Çağrılar**ın veya kendi **Şebekeleri** ve/veya sistemleri vasıtasıyla gerçekleşen **Çağrılar**ın doğru olarak kaydedilmesinden kendileri sorumlu olacaktır.

Türk Telekom tarafından **İşletmeciye, İşletmeci**'nin talep etmesi durumunda her ayın 20'si ile 30'u arasında, kendi müşterilerine faturalamaya esas tüm bilgiler **İşletmeci** tarafından sağlanmak kaydıyla, faturalama basım ve gönderim hizmeti verilebilecektir. Söz konusu hizmet ile ilgili ücret ve uygulamaya yönelik usul, esaslar ile detaylar **Taraflar** arasında yapılacak protokol hükümleri çerçevesinde karşılıklı olarak belirlenecektir.

Türk Telekom, Çağrı Başlatma ve Sonlandırma ücretini **İşletmeci**'den alır. İlgili ücretlerin toplanması ile ilgili her türlü risk **Tarafların** kendilerine aittir. Bununla birlikte **Taraflar** karşı **Taraf**'ın tahsilat riskini artıracak, tahsilatını zorlaştıracak uygulamalardan kaçınacaklar ya da karşılıklı mutabakat sağlanmak kaydıyla bu tür hizmetleri uygulamaya koyacaklardır.

7.1.1. Çağrı Sonlandırma Ücretleri

7.1.1.1. Yurtiçi Kaynaklı Çağrıların Türk Telekom Coğrafi Numaralarında Sonlandırma Ücretleri

İşletmecinin, Arabağlantı Sistemleri yoluyla **Türk Telekom**'un coğrafi numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği yurtiçinden başlayan **Çağrılar** için **İşletmeci Türk Telekom'a**;

- **Yerel Kademe**de net 1,39 Kr/dk. öder.
- **Alan İçinde** net 1,71Kr/dk. öder.
- **Alan Dışında** net 2,24 Kr/dk. öder.

7.1.1.2. Yurtiçi Kaynaklı Çağrıların Türk Telekom'un Coğrafi Olmayan Numaralarında (0850'li Numaralar) Sonlandırma Ücretleri

Türk Telekom'a tahsisli coğrafi olmayan numaralara doğru yurt içinden başlayan çağrılar; IP şebekesine aktarıldığı santralin (söz konusu hizmetin sunulabilmesi için gerekli olan Convergence Gateway (CGW) cihazının bulunduğu santraller) bulunduğu il sınırları içinde teslim edilmesi durumunda çağrı sonlandırma ücreti 1,71 Kr/dk; çağrıların IP şebekesine aktarıldığı santralin bulunduğu il dışındaki illerde bulunan santrallerden teslim edilmesi durumunda ise çağrı sonlandırma ücreti 2,24 Kr/dk'dır.

7.1.1.3. Türk Telekom Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Erişim Ücretleri

Türk Telekom tarifesine göre ücretsiz aranan özel hizmet numaraları için **İşletmeci Türk Telekom'a** herhangi bir ücret ödemeyecektir.

Arabağlantı Sistemleri yoluyla **Türk Telekom**'un ücretli aranan özel hizmet numaralarında sonlandırılmak üzere gönderilen çağrılar için **İşletmeci, Türk Telekom'a** 1,87 Kr/dk öder.

İşletmeci, Türk Telekom bilinmeyen numaralar servisi (11811) için **Türk Telekom'a Türk Telekom'un** yürürlükteki standart tarifesinde yer alan bir dakikalık indirimsiz görüşme ücretinin yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk eden KDV ve diğer her türlü vergi, resim, ve harç ve benzer, yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net meblağın %72'sini (yüzde yetmiş iki) öder. Söz konusu tarifeler, **Türk Telekom'un** internet sayfasının (www.turktelekom.com.tr) tarifeler kısmında yayımlanmaktadır.

7.1.1.4. Yurtiçi Kaynaklı 444XXXX Numaralarında Çağrı Sonlandırma Ücretleri

İşletmeci'nin, Arabağlantı Sistemleri yoluyla **Türk Telekom'un** 444XXXX yapısındaki numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği yurtiçinden başlayan çağrılar için **İşletmeci, Türk Telekom'a** 1,87 Kr/dk öder.

7.1.1.5. Yurtdışı Kaynaklı Çağrıların Türk Telekom Coğrafi / Coğrafi Olmayan ve 444XXXX Numaralarında Sonlandırma Ücretleri

İşletmeci ile **Türk Telekom** arasında işbu sözleşmenin 6.1.3.1. maddesinde listelenmiş olan santrallerde yurtdışı kaynaklı çağrılar için tahsis edilen yurtdışı portlar yoluyla; **Türk Telekom'un** coğrafi numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği yurtdışından başlayan **Çağrılar** için **İşletmeci Türk Telekom'a**;

- Çağrının sonlanacağı il'de teslim edilmesi durumunda net 0,016 Euro/dk. öder.
- Çağrının sonlanacağı il'in dışında teslim edilmesi durumunda net 0,019 Euro/dk. öder.

Türk Telekom'un Coğrafi Olmayan, 444XXXX ve 1XY formatındaki özel hizmet numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği yurtdışından başlayan **Çağrılar** için **İşletmeci Türk Telekom'a**;

- Çağrının sonlanacağı il'e (lokasyon) bakılmaksızın net 0,017 Euro/dk. öder.

Türk Telekom, yukarıda belirtilen yurtdışı kaynaklı çağrılarının **Türk Telekom** coğrafi/coğrafi olmayan, 444XXXX ve 1XY formatındaki özel hizmet numaralarında sonlandırma ücretlerini artırmak istediğinde, söz konusu ücret artışını yürürlüğe koymak istediği tarih bilgisi ile birlikte en az 1 (bir) ay önce yazılı olarak **İşletmeci'ye** bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu ücretlerin indirilmesi halinde yeni

ücretler **Türk Telekom** tarafından değişikliğin yürürlüğe konacağı tarih bilgisiyyle birlikte **İşletmeci**'ye en az 7 (yedi) gün önceden bildirilecektir.

Yurtdışından başlayıp **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom** coğrafi/coğrafi olmayan ve 444XXXX numaralarında sonlandırılan çağrılar için **İşletmeci**'nin **Türk Telekom**'a ödeyeceği tutarın % 5'i oranında **Türk Telekom**, **İşletmeci**'ye gelir paylaşımı uygulayacaktır. Gelir paylaşımına ilişkin tutar **Türk Telekom** tarafından belirlenerek **İşletmeci**'ye bildirilecektir. Gelir paylaşımına ilişkin bildirilen tutar **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom**'a fatura edilecektir.

Yurtdışı şebekelerden başlayıp **İşletmeci** tarafından taşınarak **Türk Telekom** şebekesinde sonlanacak çağrılar, **İşletmeci** tarafından yurtdışı çağrılar için ayrılan devreler üzerinden **Türk Telekom** şebekesine teslim edilecektir. **İşletmeci**'nin yurtiçi çağrılar için kullanılan devrelerden yurtdışı kaynaklı çağrılar sonlandırdığı tespit edilmesi halinde, **Türk Telekom**'un söz konusu tespiti **İşletmeci**'ye bildirdiği tarihi itibarıyla **İşletmeci** her türlü önlemi alacağını kabul ve taahhüt eder. **Türk Telekom** işbu bildirim tarihinden sonra söz konusu çağrılardan dolayı uğrayacağı zararları fraud olayının **İşletmeci**'ye iletilmesinden 2 (iki) saatten sonraki kısmını **İşletmeci**'den talep edebilir.

Bu Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Sözleşme kapsamında **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom**'a ödenecek ücretler, **Taraflar** arasındaki yeni bir mutabakat ile belirlenecektir. **Taraflar** arasında yeni bir mutabakata varılana kadar geçecek sürede ise, bu Sözleşmenin sona erme tarihinde geçerli **Sabit Telefon Hizmeti (STH)** işletmecilerinin şebekelerinde sonlandırılmak üzere Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun belirlemiş olduğu yurtiçinden başlayan çağrılar için yürürlükte olan **STH Çağrı Sonlandırma Ücreti**, Sözleşmenin sona erme tarihi itibarı ile geçerli olmak üzere uygulanacaktır. Bu durum, yurtdışı çağrı sonlandırma ücretleri ile yurtiçi çağrı sonlandırma ücretlerinin farklı nitelikte olduğu hususuna hanel getirmeyecek olup, yurtiçi ve yurtdışı çağrılarının sonlandırılmasına ilişkin ücretlendirme koşullarının aynı olması gerektiği şeklinde yorumlanamaz, **Taraflar** bu yönde hiçbir iddia, itiraz ve talepte bulunmayacaktır.

7.1.2. Çağrı Başlatma Ücretleri

Türk Telekom Şebekesi'nden başlatılıp **İşletmeci Şebekesi'ne** teslim edilen **İşletmeci** trafiği için **İşletmeci, Türk Telekom'a;**

- **Alan İçinde** net 1,71 Kr/dk.
- **Alan Dışında** net 2,24 Kr/dk.
- **Yerel (Lokal) Kademe** net 1,39 Kr/dk. öder.

çağrı başlatma ücreti öder.

7.1.3. Ulusal Transit Ücretleri

İşletmecilerden birinin diğer işletmeciye **Türk Telekom Arabağlantı Santrali** üzerinden göndereceği transit trafik için, **Çağrıyı** gönderen **İşletmeci, Türk Telekom'a** faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç olmak üzere net yukarıda belirlenen **Alan İçi** veya **Alan Dışı (Çağrıyı** gönderen **İşletmecinin Arabağlantı Sistemi** ile **Çağrının** sonlanacağı işletmecinin **Arabağlantı Sistemlerinin** buldukları yerlere bağlı olarak) sonlandırma ücretine ilave olarak **Türk Telekom'un** yurt içi transit trafiği gönderdiği işletmeciye yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç ücreti ödeyecektir. Bu meblağa faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler ilave edilerek **İşletmeci'den** tahsil edilir.

7.1.4. Uluslararası Transit Ücretleri

İşletmecinin, Türk Telekom üzerinden K.K.T.C. dâhil olmak üzere yurt dışındaki diğer telekom idarelerine/işletmecilerine göndereceği Uluslararası Çağrılara ilişkin olarak, dakika başına ücret alınması usulü uyarınca **Türk Telekom** tarafından sonlanma noktalarına göre belirlenen ücret listesi kullanılacaktır.

Türk Telekomun, İşletmeci üzerinden K.K.T.C. dâhil olmak üzere yurt dışındaki diğer telekom idarelerine/işletmecilerine göndereceği Uluslararası Çağrılara ilişkin olarak, dakika başına ücret alınması usulü uyarınca **İşletmeci** tarafından sonlanma noktalarına göre belirlenen ücret listesi kullanılacaktır.

Taraflar, işbu **Sözleşme** kapsamında **Taraflarca** bildirilen ücret listesinde yer alan ülke/operatör/numara grubu bazındaki birim dakika ücretleri ve söz konusu ülkeye/operatöre/numara grubuna doğru gerçekleşen trafiğin çarpılması suretiyle elde edilen toplam tutara, faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek mer'î tüm vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükler ilave edildikten sonra elde edilen tutarı diğer **Taraf'a** ödeyecektir.

Bu husus aşağıda bir örnek ile açıklanmıştır:

Buna göre yurtdışı A operatörü PSTN numaralarına doğru 1.000.000 dakika ve yurtdışı B operatörünün PSTN numaralarına doğru 100.000 dakika trafik gerçekleşmiş ise ve **Türk Telekom** tarafından A operatörünün ilgili numara grubuna doğru olan trafiğin dakikasının 2 Euro Cent ile karşı operatöre taşınacağı, B operatörünün ilgili kod numarasına doğru olan trafiğin ise dakikasının 3 Euro Cent ile karşı operatöre taşınacağı İşletmeci'ye bildirilmiş ise bu durumda **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom'a**;

(1.000.000 * 0,02) + (100.000 * 0,03) = 23.000 Euro mer'î tüm vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükler ilave edilerek ödenecektir.

7.1.5. KKTC Görüşmeleri

İşletmeci şebekesinden gelen ve **Türk Telekom** tarafından taşınarak KKTC'de sonlandırılmak üzere teslim edilen KKTC-GSM ve KKTC-PSTN aramaları için **İşletmeci**, **Türk Telekom'a**, **Türk Telekom** şebekesinden gelen ve **İşletmeci** tarafından taşınarak KKTC'de sonlandırılmak üzere teslim edilen KKTC-GSM ve KKTC-PSTN aramaları için **Türk Telekom, İşletmeci'ye**; 7.1.4 maddesi hükmüne göre ödeme yapacaktır.

7.1.6. Kiralık Devre Tarifeleri

7.1.6.1. İşletmeci'nin ekipmanları arasındaki bağlantılar ile kendi **Şebekesi** ve **Türk Telekom'un Şebekesi** arasındaki bağlantıların transmisyona ortamı için **Türk Telekom'dan** sağladığı **Kiralık Devreler** için **Türk Telekom'un** yürürlükteki **Kiralık Devre** tarifesinde yer alan ücretler uygulanacak olup, **Kurum'un** onayladığı tarife değişiklikleri aynen geçerli olacaktır. **Kurum'un** onayladığı Tarife değişiklikleri **Türk Telekom'un** internet sayfasının tarifeler kısmında yayımlanmaktadır. Kiralık Devreler için tüm ödemeler, **Türk Telekom Tarafından** belirlenen **Türk Telekom'un** ilgili birimine yapılacaktır.

7.1.6.2. Devre kira ücretleri, işbu **Sözleşme'ye** uygun olarak aylık ödenecektir.

7.1.6.3. İşletmeci, arabağlantıya ilişkin tespit ettiği transmisyona devrelerini **Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)'ne** göre kiralayabileceği gibi, kendisi veya elektronik haberleşme hizmetleri sunulmasına imkân sağlayan transmisyona altyapısı kurulması ve işletilmesine ilişkin olarak Kurumca yetkilendirilmiş bir başka işletmeciden de temin edebilecektir.

7.1.7. Taşıyıcı Ön Seçimi veya **Taşıyıcı Seçimi** veya İki Kademeli Arama yöntemi ile **Çağrı Başlatma/Sonlandırma** hizmetinden yararlanacak **İşletmeciler** ile sadece çağrı sonlandırma hizmetinden yararlanacak **İşletmeciler, Çağrı Başlatma ve Çağrı Sonlandırma** ücretlerine ilaveten **Türk Telekom'a** aşağıdaki ücretleri (işletmeci tanımlama bedeli) ödeyecektir:

- **Çağrı Başlatma/Sonlandırma hizmeti kapsamında ilk defa arabağlantı gerçekleştirilmesi durumunda:** Çağrı Baslatma/Sonlandırma hizmetinden yararlanacak **İşletmeci, İşletmeci, Türk Telekom** ile ilk kez **Arabağlantı** gerçekleştirmekte ise İşletmeci Tanımlama Bedeli vergiler hariç 51.630 TL 'dir (**İşletmeci'nin Türk Telekom** santrallerinde tanımlanması, 2 farklı ilde yedekliliği sağlamak amacıyla 2 farklı santralden birer No.7 işaretleşme linkinin bağlantı işlemleri ile hesaplaşmaya ilişkin testlerin yapılmasının karşılığı olarak),
- **Çağrı Sonlandırma hizmeti kapsamında ilk defa arabağlantı gerçekleştirilmesi durumunda:** Çağrı Sonlandırma hizmetinden yararlanacak **İşletmeci, Türk Telekom** ile ilk kez arabağlantı gerçekleştirmekte ise **İşletmeci Tanımlama Bedeli** vergiler hariç 40.670 TL'dir (2 farklı ilde

yedekliliği sağlamak amacıyla 2 farklı santralden birer No.7 işaretleme linkinin bağlantı işlemleri ile hesaplaşmaya ilişkin testlerin yapılmasının karşılığı olarak).

- **Daha önce arabağlantı tesis edilmiş ise: İşletmeci**, daha önce **Arabağlantı** gerçekleştirmiş ise, İşletmecinin aynı linkleri kullanması durumunda daha sonra yapılacak farklı her bir tanımlama için (yeni taşıyıcı seçim kodu kullanımının söz konusu olduğu taşıyıcı seçimi, taşıyıcı ön seçimi vb. amaçlara yönelik olarak) Tanımlama Bedeli vergiler hariç 21.890 TL'dir.

Sinyalleşme için ilave link gerekmesi durumunda link başına ücret vergiler hariç 8040 TL'dir.

7.1.8 Santral Başına Tanımlama Bedeli: Türk Telekom'dan Arabağlantı hizmeti alan **İşletmeciler'in** her ilave **Arabağlantı** santral talebinde santral başına bir defaya mahsus tanımlama bedeli vergiler hariç 550 TL'dir.

7.2. Ödemeler

7.2.1. Taraflar, birbirlerine verdikleri hizmetlerin bedelini aylık olarak fatura edeceklerdir. **İşletmeci** ve **Türk Telekom'un** birbirlerine ödeyecekleri bedeller üzerinden faturalar usulüne göre düzenlenecek olup, fatura bedeli ödenmesi gereken vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflar ve mali yükümlülükleri de ihtiva edecek şekilde veya bu unsurların bir bölümü düşülmüş olarak usulüne göre düzenlenebilecektir. Buna göre **Taraflar**, kendi gelirlerine ve birbirlerine sağladıkları hizmetler için düzenledikleri fatura karşılığı elde edecekleri gelirlere ait her türlü vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflarla mali yükümlülükleri ödeyeceklerdir. **Tarafların** net tutar üzerinden düzenleyecekleri faturalarda usulüne göre KDV ile faturaya yansıtılması gereken diğer vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflarla mali yükümlülüklerine ayrıca yer vereceklerdir. **Taraflar**, birbirlerine düzenleyecekleri faturaların toplamları üzerinden aylık olarak ve ödeme süresi içinde mahsuplaşabilirler. Faturalara ileride ortaya çıkabilecek yeni vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflar ve mali yükümlülükler ile mevcut vergi, resim, harç, fon ve diğer masrafların ve mali yükümlülüklerin oranındaki değişiklikler ayrıca yansıtılacaktır.

7.2.2. Taraflarca düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içinde ödeme yapmayan **Taraf**, diğer **Tarafa**, alacağın muaccel olduğu tarihten ödememin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme

faizinin yanı sıra, ayrıca %5 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.

7.2.3. Herhangi bir nedenden dolayı tahakkuk ettirilen tutarda ihtilafa düşülmesi halinde, ödemeler 7.3.5. maddesindeki esaslara göre yapılacaktır.

7.2.4. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödemede; gecikme faizi, gecikme cezası, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edilecektir.

7.2.5. İşbu **Sözleşme**de yabancı para cinsinden tahakkuk eden tüm meblağların Türk Lirası'na dönüştürülmesi, ilgili tahakkuk ayını izleyen ayın ilk **İş Günü**'nün T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden hesaplanmak suretiyle Türk Lirasına çevrilerek sağlanır.

7.3. Faturalama Prosedürleri

7.3.1. Faturalama Bilgilerinin Kaydı

7.3.1.1. Faturalandıran Taraf, her **Çağrı**'yı **Arabağlantı** hesaplaşması için toplayacak, (detaylandırılmış **Çağrı** esasına göre) kaydedecek ve tüm **Çağrılar** için geçerli olan 7.3.1.3.'deki **Faturalama Bilgisi**'ne göre işleyecektir.

7.3.1.2. Her **Çağrı** için aşağıdaki veriler kaydedilecektir:

- a) **Trunk** (giren **Trunk** no/adı, çıkan **Trunk** no/adı) bilgisi;
- b) Çevrilen (Aranan) numaralar ve/veya üzerinde anlaşılan buna benzer bilgi;
- c) Arayan numara bilgisi **CLI**;
- d) İlgili **Çağrı**'ya ait **Yanıt Sinyali**'nin alındığı tarih ve saat (hh/mm/ss);
- e) **Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi** veya miktarı (ölçülmüş veya elde edilmiş).

7.3.1.3. Faturalandıran Taraf, 7.3.1.2.'de belirtilen bilgileri işleyerek 7.3.6.'da yer alan **Arabağlantı** kullanım tablosunu elde eder. **Arabağlantı** kullanım tablosu ilgili **Tarife Dönemi**'nde oluşan her **Çağrı** için aşağıdaki verileri içerir:

- a) **Çağrı** yöntemi
- b) Toplam **Çağrı** sayısı
- c) Toplam **Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi** ve miktarı
- d) Tutar (ilgili fatura üzerinde gösterilecek miktar)

7.3.2. Faturalama Bilgilerinin Değişimi

7.3.2.1. Taraflar, Faturalama Dönemini müteakip teknik altyapının uygun olması ve 7 (yedi) **iş Gününü** aşmamak kaydıyla, 7.3.1.1.'e uygun olarak kaydedilmiş **Faturalama Bilgilerini** üzerinde anlaşılan süre zarfında, manyetik/optik bir ortamda veya üzerinde anlaşılan bir başka metodla teslim ederek değiştirmeyi kabul ederler.

7.3.2.2. Faturalama Bilgilerinin Taraflar arasında değişimi, **Faturalandıran Taraf**'ın uygun **Arabağlantı** kullanım tablosunu doldurarak karşı **Taraf**'a göndermesi ile gerçekleştirilir.

7.3.2.3. Faturalandırılan Taraf, Faturalama Bilgileri'ni yapılabilecek değişikliklere göre yeniden hesaplayabileceği bir formatta 6 (altı) ay süreyle saklayacaktır.

7.3.2.4. Taraflardan herhangi birinin Şebeke veya Faturalama Sistemi'nin çalışmasında bir aksaklık olur ve **Faturalandıran Taraf**'ın fatura hazırlayabilmesi için gerekli **Faturalama Bilgileri**'nin tümü veya bir kısmı sağlanamazsa, **Faturalandıran Tarafa** isteği üzerine 7.3.1.3. 'de belirtilen bilgiler iletilecektir.

Böyle bir durumda, iletilen yanlış **Faturalama Bilgileri** yüzünden kesilen yanlış fatura dolayısıyla, **Faturalandıran Taraf** herhangi bir yasal yükümlülük altına girmez. **Taraflar**, böyle bir durumda sağlanan **Faturalama Bilgileri**'nin hatasız olduğunu garanti edemeyeceklerini karşılıklı olarak kabul ederler.

7.3.2.5. Tarafların Faturalama Bilgileri’nde farklılıklar oluşursa, **Taraflar** birbirlerine 7.3.1.2.ve 7.3.2.8.’de belirtilen bilgileri vereceklerdir.

7.3.2.6. Tarafların kendi Faturalama Sistemleri’ni kullanarak birbirlerine sağladıkları **Faturalama Bilgileri’nde** sürekli bir tutarsızlık gözlemleniyorsa, trafik bilgilerinin değişimi de dahil olmak üzere **Taraflar** bu tutarsızlığın nedenini birbirlerine danışıp tartışarak bulma yoluna giderler. Buna rağmen anlaşmazlığın çözümlenememesi halinde, Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

7.3.2.7. Eğer bir Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi ve miktarı, iki veya daha çok tarifeyi içeren süre içinde başlayıp bitmişse, oransal olarak ilgili **Tarife Dönemlerine** bölünerek ücretlendirilecektir.

7.3.2.8. Bu Arabağlantı Sözleşmesi’nin her bir **Tarafı Arabağlantı Sözleşmesi** uyarınca oluşan **Arabağlantı** trafiğine ilişkin olarak aşağıda yer alan tabloları taraflar arasındaki trafiğe ilişkin mutabakatın sağlanmasını teminen, bilgilerin elde edilmesini müteakip her ayın ilk haftası düzenli olarak **Arabağlantı Sözleşmesi’nin** diğer tarafına iletacaktır.

LOKAL	TÜRK TELEKOM	İŞLETMECİ	FARK	%
ADANA ADNZG1 (NGN)				
ADANA ADNZG2 (NGN)				
ANKARA ANKHG1 (NGN)				
ANKARA ANKZG2 (NGN)				
ANTALYA ANTZG1 (NGN)				
BURSA BRZG1 (NGN)				
DIYARBAKIR DYBZG1 (NGN)				
ERZURUM ERZHG1 (NGN)				
*				
*				
*				
*				
*				
*				
*				
TOPLAM				

Santral Bazlı Trafik Tablosu (Lokal)

ARABAĞLANTI MUTABAKAT TABLOSU								TÜRK TELEKOM EKLENEK
AY..YIL	TÜRK TELEKOM - İŞLETMECİ							
ARAMA TÜRÜ	ARAMA TÜRÜ	BİRİM ÜCRET (Kırş)	TÜRK TELEKOM SÜRE (Dakika)	İŞLETMECİ SÜRE (Dakika)	FARK (Dakika)	FARK (%)	MUTABAKAT DEĞERİ (Dakika)	
TT to İŞLETMECİ	DİREKT							
	TRANSİT							
İŞLETMECİ to TT	UA. ALAN DIŞI							
	UA.Özel Servisler 444							
	UA. LOKAL (A.İçi + Lokal)							
	ALAN DIŞI ÇAĞRI BAŞLATMA							
	ALAN DIŞI ÇAĞRI SONLANDIRMA							
	ALAN İÇİ ÇAĞRI BAŞLATMA							
	ALAN İÇİ ÇAĞRI SONLANDIRMA							
	LOKAL ÇAĞRI BAŞLATMA							
	LOKAL ÇAĞRI SONLANDIRMA							
	TT COĞ.OLMYN CS ALAN İÇİ							
	TT ÖZEL SERVİSLER 11811							
	TT ÖZEL SERVİSLER 2. KADEME							
	TT ÖZEL SERVİSLER 444							
	KKTC PSTN							
	KKTC Telsim							
	KKTC Turkcell							
	AVEA GSM							
	TURKCELL GSM							
	VODAFONE GSM							
	STH TRANSİT							
TT ÜCRETSİZ SERVİSLER (ACİL)								

Genel Trafik Tablosu

YÖN / BAND ADI				
TARİH	TÜRK TELEKOM	İŞLETMECİ	FARK	%
SANTRAL ADI				
00:00				
01:00				
02:00				
03:00				
04:00				
05:00				
06:00				
07:00				
08:00				
09:00				
10:00				
11:00				
12:00				
13:00				
14:00				
15:00				
16:00				
17:00				
18:00				
19:00				
20:00				
21:00				
22:00				
23:00				
TOPLAM				

Saat Bazlı Trafik Tablosu

TRAFİK YÖNÜ	SANTRAL	A NUMBER	B NUMBER	TARİH	SAAT	ARAMA SÜRESİ

CDR Tablosu

7.3.3. Faturalar

7.3.3.1. Her **Faturalama Döneminin** sonunda **Faturalandıran Taraf**, diğer **Taraf'a** madde 7.1'de belirtilen ve kendisince kaydı tutulan tüm hizmetlere ait faturaları ve diğer **Taraf'a** sağlayıp ücretlendirmeye yetkili olduğu ortak yerleşim, enerji ve klimatizasyon hizmetlerinin faturalarını tüm imkanlarını kullanarak iletacaktır.

7.3.3.2. İşbu **Sözleşmeden** doğan tüm ücretler, **Sözleşmede** belirtildiği gibi hesaplanacaktır. Ücretlere ilişkin faturalar, **7.2.**maddesinde belirtildiği gibi düzenlenip, ödemeleri ona göre yapılacaktır.

7.3.3.3. **Türk Telekom**, işbu sözleşmede yer alan bedelleri ve Arabağlantı kullanım bedellerini hizmetin verildiği ayı takip eden ayın 7'sine kadar **İşletmeci'ye** fatura edecek olup, tahakkuk ayının son iş günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

7.3.3.4. Faturanın kesilmesinde ve karşı **Tarafa** gönderilmesinde Vergi Usul Kanunu'nun ilgili hükümleri geçerlidir.

7.3.3.5. **Taraflar**, burada belirtilmemiş detaylı faturalama prosedürlerini ve veri mutabakatını kapsayan bir faturalama el kitabı hazırlayacaklardır.

7.3.3.6. **Taraflardan** biri, (7.3.1.1. ve 7.3.2.1.' e göre) fatura çıkartabilmesi için gerekli **Faturalama Bilgilerini** diğer **Tarafa** tamamını veya bir kısmını iletememesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi halinde (7.3.3.1.'e göre) (**Faturalandıran Taraf** tarafından yapılan bir kasti hareket veya ihmal hariç) **Faturalandıran Taraf**, böyle bir dönem için son 3 (üç) ayın aylık ortalamasını esas alarak fatura düzenler.

7.3.4. Faturaların Ödenmesi

7.3.4.1. İşbu **Sözleşmeyle** **Taraflardan** birinin diğer **Tarafa** yapacağı ödemeler, tahakkukun ait olduğu ayı takip eden ayın son **İş Gününde** yapılacaktır.

7.3.4.2. Madde 7.3.3.6. uyarınca düzenlenerek gönderilmiş faturaya ait **Faturalama Bilgileri Taraf**larca mutabakat sağlanarak kesinleştirildikten sonra, ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki eksik veya fazla ödenmiş tutarlar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son **İş Günü** mahsuplaştırılır.

7.3.4.3. Madde 7.3.4.2.'ye göre gerçekleştirilen mahsuplaşma neticesinde oluşan fark tutarı madde 7.3.4.2.'de belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar mahsuben veya nakden ödenmediği takdirde son ödeme tarihinden itibaren 7.2.2. maddesindeki gecikme bedeli uygulanacaktır.

7.3.4.4. Eğer **Taraplardan** biri, 7.3.5.2. hükümlerine uyararak, ilgili faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı diğerine tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık vade tarihinden önce neticelenmezse, faturanın tümü, **İşletmeci Tarafından Türk Telekom'a** ödenir. Anlaşmazlık çözüldüğünde **İşletmeci'ye** iade edilmesi gereken bir tutarın oluşması halinde bu tutar ilk hesaplaşma döneminde **Türk Telekom'a** ödenecek tutardan mahsup edilir.

7.3.4.5. Gecikme bedeli, (geç ödeme durumunda) vade tarihinden sonraki günden itibaren; iade durumunda ise iade edilecek orijinal tutarın ödeme tarihinden itibaren veya vade tarihinden itibaren hangi tarih daha geç ise o tarihten itibaren hesaplanacaktır. Bu gecikme bedelinin hesaplanmasında bileşik faiz yöntemi kullanılmayacaktır.

7.3.4.6. Eğer fazla ödeme, fazla ödeyen **Taraftan** sağlanan bilgiden kaynaklanmışsa, karşı **Taraf**, fazla ödenen miktar için herhangi bir gecikme bedeli ödeme yükümlülüğünde değildir.

7.3.5. Faturalama İhtilafı

7.3.5.1. İşbu 7.3.5. maddesinde yer alan faturalama ihtilafının çözüm prosedürü, sadece bu **Sözleşme'nin** 7.3 maddesi ile ilgili olarak doğan ihtilafların çözümü veya bu **Sözleşme'nin** 7.3 maddesi ile ilgili sorunların çözümünde ve ancak 7.3.2.8. maddesi çerçevesinde karşılıklı olarak değişilen trafik bilgileri arasındaki farkın %1'in (yüzde bir) üzerinde olması durumunda kullanılacaktır.

İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı **Türk Telekom**'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak **İşletmeci** fatura bedelinin tamamını **Türk Telekom**'a öder.

7.3.5.2. Taraflar, ihtilafları çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı göstereceklerdir. Eğer **Taraflardan** biri ("itiraz eden **Taraf**") teslim edilmiş bir faturanın doğruluğuna itiraz ederse, itiraz eden **Taraf** faturanın alınmasından sonraki bir hafta içinde karşı **Tarafın** faturalama işleri yetkili birimine, problemin içeriği ve büyüklüğünü yazılı olarak tebliğ edecektir. Eğer problem, ilgili faturanın vade tarihinin dolmasına son 1 (bir) **İş Günü** kalana kadar çözülmemişse, itiraz eden **Taraf** diğerine yazılı tebliğde bulunarak 7.3.5.3'de yer alan faturalama ihtilafı prosedürünü başlatabilir. İtiraz eden **Taraf** böyle bir tebliğde iddiasını mantıklı olarak ispat edecek tüm detayları belirtecektir.

7.3.5.3. Taraflar danışıp ihtilafı çalışma grubu seviyesinde halledecek ve eğer 15 (on beş) **İş Günü** içinde anlaşma sağlanamazsa, ihtilaf, daha yüksek bir yönetim seviyesinde (yönetim seviyesi) çözülecektir. Eğer bu seviyede de ihtilaf, 10 (on) **İş Günü** içinde çözülmezse, bir sonraki yönetim mertebesine (üst yönetim seviyesi) götürülecektir. **Taraflar**, birbirlerine her seviyede yazılı olarak temsilcilerinin unvanlarını veya isimlerini bildirecektir. 7.3.5.5'e tabi olarak, **Taraflar**, işbu **Sözleşmenin** 7.3 maddesi ile doğan ihtilafları, yukarıda bahsedilen ihtilaf çözüm prosedürünü sonuna kadar kullanarak çözeceklerdir. **Taraflar**, aralarında yazılı olarak anlaşarak yukarıda yer alan zaman dilimlerini uzatabilirler.

7.3.5.4. Yukarıdaki anlaşmazlıkların giderilmesi ile ilgili prosedür, hiçbir suretle **Tarafların** işbu **Sözleşmeden** doğan diğer haklarını etkilemez.

7.3.5.5. Tarafların bir ihtilafı çözmek için yukarıda bahsedilen ihtilaf çözümü prosedürlerini sonuna kadar kullanmaları bir iyi niyet göstergesi olmasına rağmen, iş bu **Sözleşmede** yer alan hiçbir husus, herhangi bir ihtilaf yüzünden, **Taraflardan** herhangi birinin, mahkemelere başvurmasını, dava sürerken veya mahkeme nihai bir karara varmadan geçici bir mahkeme emrini elde etmesini ya da ifa ettirmesini engellemez.

7.3.6. Arabağlantı Kullanım Tablosu

Arabağlantı Kullanım Tablosu aşağıdaki biçimde düzenlenecektir.

Çağrı Sayısı	Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi veya Miktarı	Çağrı Başlatma ve Sonlanma Ücreti	Tutar
n_1	d_1	p_1	r_1
n_2	d_2	p_2	r_2
N	D		R

N : $n_1+n_2+.....+n_n$ Toplam Çağrı sayısı

D : $d_1+d_2+.....+d_n$ Toplam Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi veya Miktarı

r : $d \times p$ Çağrı tipine göre tutar

R : $r_1+r_2+.....+r_n$ Toplam Tutar

8. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

8.1 Kiralık Devre Talep Tahminlerine İlişkin Hususlar

İŞletmeci, Türk Telekom'dan 1 (bir) yıl içerisinde bağlantı kurmayı planladığı arabağlantı port sayısını her yıl Ocak ayı sonuna kadar yıllık bazda ve üçer aylık dönemler halinde aşağıda yer alan forma uygun olarak Türk Telekom'a bildirecektir.

ARABAĞLANTI PORTTALEP TAHMİN FORMU DÖNEMİ 1,2,3,4

İŞLETMECİ				TÜRK TELEKOM	
İL ADI	MEVCUT PORT	TALEP EDİLEN TAHMİNİ PORT	AÇIKLAMA	KARŐILANMA DURUMU	AÇIKLAMA

8.2. Trafik Tahminlerine İlişkin Hususlar

Trafik Tahminleri, **Taraflarca**, yeterli santral ve transmisyon **Şebeke Kapasitesini** planlayarak, müteakip **Kapasite** siparişini verebilmek için kullanılacaktır. **Taraflar**, doğru bir **Trafik Tahmini** sağlamak için gereken çabayı gösterecekler fakat, bu **Trafik Tahminleri**, işbu **Sözleşme** kapsamında belirtilen istisnalar dışında bağlayıcı olmayacaktır.

8.2.1. Trafik Tahmini Kapsamı

Aşağıda belirtildiği gibi, her bir **Arabağlantı Sistemine** ait **Trafik Tahminleri**, farklı trafik tipleri ve hizmetler için **Taraflarca** hazırlanacaktır. Bu **Tahminler** aşağıdakileri içerecektir:

- a) Toplam gelen ve giden uluslararası trafik.
- b) Toplam ulusal **Arabağlantı** trafiği (Alan Koduna ait gelen ve giden ulusal trafik ile bir alan kodundaki trafiği yoğun olan belli başlı prefikslere ait -mümkün olan detayda- ulusal trafik).

8.2.2. Trafik Tahmin dönemleri

Trafik Tahminleri yaklaşık 1 (bir) yıllık dönemlerde yapılacaktır.

Türk Telekom tarafından PSTN şebekesinde yatırımların planlanması için, **İşletmeci** 1 (bir) yıllık trafik tahminlerini dikkate alarak, her yıl Ocak ayı sonuna kadar, **Türk Telekom**'dan her bir **Arabağlantı** santrallerinde almak istediği SS7 sinyalleşme linki ve SS7 port sayısını bildirecektir. **İşletmeci** tarafından yapılacak tahmin ile talepler birbirlerine %75 uyacaktır. Aksi takdirde yapılan yatırım bedeli (E1 başına **Türk Telekom** ile tedarikçi firmalar arasındaki anlaşmalarda yer alan bedel) **İşletmeci**'den alınacaktır. **İşletmeci**'nin, Port ve Link talepleri üçer aylık periyotlarda olacaktır. Bunun dışında yapılan talepler **Türk Telekom** tarafından sistemleri temin ettiği Firmalarla yaptığı sözleşmelerdeki temin süresi içinde karşılanabilecektir.

9. BAKIM FAALİYETLERİ VE ŞEBEKE ÇALIŞMALARI

Türk Telekom, İşletmeci tarafından sunulan hizmetleri olumsuz etkileyebilecek ve/veya söz konusu hizmetlerde kesintiye yol açabilecek

- i. Planlı bakım,
- ii. Altyapı dönüşümü (bakır altyapıdan fiber optik altyapıya dönüşüm vb.),
- iii. Şebeke dönüşümü (PSTN'den NGN'e dönüşüm vb.),
- iv. Şebeke yenileme (ekipman modernizasyonu vb.)

vb. çalışmaların yapılacak olması durumunda **İşletmeci**'ye, çalışmanın başlamasından asgari 10 (on) gün önce ve karşılıklı olarak belirlenen kanal(lar) üzerinden bildirimde bulunacaktır. Yapılacak bildirimde, çalışmanın nedenine ilişkin açıklama, çalışmanın öngörülen başlangıç ve bitiş tarihleri, çalışma yapılacak sistemler, çalışmadan etkilenecek devreler/sistemler/prefiksler, çalışmanın **İşletmeci** açısından muhtemel sonuçları vb. bilgilere yer verilecektir.

Acil bakım, yenileme vb. durumlarda, süre kısıtı olmamakla birlikte **İşletmeci**'ye mutlaka önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, **Türk Telekom** tarafından sunulan hizmetlerin aksaması ya da **İşletmeci** tarafından müşterilere sunulan hizmeti olumsuz etkileyebilecek bir durum oluşması halleri ile sınırlıdır.

Bakım, yenileme vb. çalışmaların 00:00 – 08:00 saatleri arasında yapılması ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

10. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Tarafların, şebekenin bütünlüğü ve güvenliğine ilişkin yükümlülükleri sınırlayıcı olmamak üzere aşağıda yer almaktadır:

- Taraflar, kendi sistemlerinin bütünlüğünden ve güvenliğinden bizzat sorumlu olacaktır.
- Her iki tarafın şebeke arayüzleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olacaktır.

- Her iki taraf da Şebeke yönetimi konusunda yetkin personel istihdam edecek ve bu personel 24 saat ulaŐılabılır olacaktır. Teknik ekipman 24 saat kullanılabilir nitelikte olacaktır.
- Taraflar, hizmetlerin devamlılığını sağlamak üzere acil ve olağanüstü durumlarda uygulayacakları arıza giderim prosedürlerini hazır bulunduracak ve gerektiğinde uygulayabilecek durumda olacaktır.
- Taraflar, Şebekelerinin durumunu sürekli izleyecek; fazla yüklenmenin ve arızaların hızlı bir Şekilde belirlenerek giderilmesini sağlamak için gereken bilgileri birbirlerine aktaracaktır.
- Taraflar, diğer tarafın Şebekesinin güvenliğini tehdit edebilecek sorunlar ve sair durumlar için gereken önlemleri alacaktır.

11. HİZMET KALİTESİNİN SAĞLANMASI

11.1. Genel

11.1.1. Taraflar, karşı **Taraftan** aldıkları **ağrılar**, kendi **Müşterilerinin** geneli için sağladıkları hizmet kalitesine ve standardına uygun olarak **Sonlanma Noktaları**'na nakledeleler.

Taraflar **ağrılar**ın naklinin tüm kalitesini maksimuma çıkarmak için işbirliği yapacaklardır ve ilgili ITU-T ve ETSI standartlarında içerilen elektronik haberleşme Şebekeleri ve hizmetlerinde bulunan kalitenin elde edilmesi için genel temel standartları, teknikleri ve metodolojiyi benimseyeceklerdir.

11.1.2. Taraflar, anormal Őartlar ve gereksinimlerin **Tahmin** edilenin üstünde çıkması nedeniyle oluşan tıkanıklığın yol açtığı kısa süreli aşırı yüklenmeleri hafifletecek ve hizmet kalitesini koruyacak iŐletim, yönetim stratejileri üzerinde görüş birliğine varacaklardır.

11.1.3. Taraflar **Şebekelerinde** yedekliliği sağlayacaklardır. Bunun için sinyalleşme ve **Arabağlantı Sisteminin** birebir yedeklenmesi olacaktır. Bu durum sağlandıktan sonra servise verilecektir. Servise verildikten sonra yapılacak ilavelerde ve değişikliklerde bu kurala kesinlikle uyulacaktır.

11.1.4. Tarafların Şebekeleri birbirine irtibatlı olduğu santraller arasındaki sinyalleşme de **Türk Telekom** spektlerine uyacaktır. Değişiklik yapılmadan önce **Arabağlantı Sözleşmesi**'nin **Tarafları** görüŐecektir. Bu değişikliğin uygulanırılığına karar verildikten sonra gerekli değişiklikler karşılıklı

yapılacaktır. Daha önceden bildirim yapılmayan veya mutabakat sağlanmayan değişiklikler sonucu uğranılan zarar, bildirim yapmayan ve/veya mutabakat sağlanmaksızın uygulama yapan **Tarafa** tahsil edilecektir.

11.2. Hizmet Kalitesi

11.2.1. Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaklardır. **Arabağlantı Sistemlerine** ilişkin istatistiki bilgilerin ölçümlerini içeren veriler aylık olarak karşılıklı iletilecektir. Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşamayan durumlarda, **Taraf**lar, olumsuz performansla sonuçlanabilecek trendleri tespit edecek ve düzeltmek için ellerinden gelen çabayı göstereceklerdir.

11.2.2. Şayet bir hizmet kalitesi problemi tespit edilirse, **Taraf**lar, aşağıdaki bilgilerle birlikte, problem hakkında bilgi alışverişi yapacaklardır:

- a) Kritik trafik düzeyleri ve başarısız **Çağrı** talepleri,
- b) Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler,
- c) Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler,
- d) Performans değerleri ve sapmaları ile ilgili bilgiler.

11.2.3. Taraflar problemi belirlemek ve çözmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet **Taraf**lar problemi çözemezlerse problem 5.9. maddesi uyarınca anlaşmazlık haline gelecektir.

11.2.4. Kiralık Devre hizmet kalitesi, **Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)** usul ve esaslarına göre belirlenir.

12. ARIZALARIN GİDERİLMESİNE YÖNELİK PROSEDÜRLER

12.1. Hata Tespiti ve Raporlaması

Şayet bir **Taraf**, kendi **Şebekesinde** oluşan ve diğer **Tarafın Şebekesini** olumsuz etkileyebilecek bir hatayı fark ederse, fark eden **Taraf** derhal diğer **Tarafı** bu sorunu çözmek için yapılmakta olan faaliyetler hakkında bilgilendirecektir.

12.2. Arabağlantı Hizmeti Arıza, Takip ve İslah Süreci

Arabağlantı Hizmetine ilişkin arıza, takip ve ıslah süreci işbu **Sözleşme EK'i** olan **Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nün** 2.2. maddesi kapsamında yürütülür.

12.3. Hizmet Restorasyonu

Hizmet restorasyon prosedürleri aşağıdaki temeller esas alınarak uygulanacaktır.

- a) Hizmeti etkileyen hatalar öncelikli olarak giderilecektir. İlgili **Taraf**, trafik oranını veya **Müşterileri** etkileyerek en yüksek hizmet kaybına yol açan hatalara öncelik verecektir,
- b) İlgili **Taraf**, yedek **Kapasiteyi** otomatik olarak hemen kullanılabilir duruma getirecek ve/veya hizmeti restore etmek için şebeke yönetim (Network Management) faaliyetlerini yerine getirecektir,
- c) İlgili **Taraf**, cihaz alarmlarını gözlemleyecek ve gerektiğinde diğer **Taraf**la işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır,
- d) İlgili **Taraf**, mümkünse hatayı derhal giderecek, mümkün değilse, diğer **Tarafı** düzenli olarak gelişmelerden haberdar edecektir,
- e) Şayet geçici önlemler alınmış ise, diğer **Taraf**, tam ve son düzeltmenin **Tahmini** zamanı ve hizmet üzerindeki etkileri konusunda bilgilendirilecektir.

12.4. İşletmeci'nin, Türk Telekom'dan kiraladığı devrelerinde oluşacak arızaların giderilmesi **Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)** usul ve esaslarına göre yapılacaktır.

13. STANDARTLAR VE TEKNİK ÖZELLİKLER

Taraflar, Şebekelerini irtibatlandırırken Teknik Standartlara uyum sağlayacaktır.Bu standartlardan **Kiralık Devreler için olanları Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)'nde** belirtilmektedir. **Arabağlantı Sistemi** (santral) ve sinyalleşme ile ilgili olan bazı standartlar ise aşağıda verilmektedir:

“ITU-T” ve “ETSI” Standartlarından:

- Q543 Digital Exchange Performance Design Objectives
- Q541 Digital Exchange Design Objectives-General
- Q724 Telephone User Part Signalling Procedures
- Q701 Functional Description of the Signalling System - MTP (3/1993)
- Q702 Signalling Data Link (1988, 1993)
- Q703 Signalling Link (7/96)
- Q704 Signalling Network Functions and Messages (7/96)
- Q705 Signalling Network Structure (3/93)
- Q706 Message Transfer Part Signalling Performance (3/93)
- Q707 Testing And Maintenance (1988)
- Q708 Numbering of International Signalling Point Codes (3/93)
- Q709 Hypothetical Signalling Reference Connection (3/93)
- Q711 Functional Description of the Signalling Connection Control Part (07/96)
- Q712 Definition and Function of SCCP Messages (07/96)
- Q713 SCCP Formats and Codes (07/96)
- Q714 Signalling Connection Control Part Procedures (07/96)
- Q716 Signalling Connection Control Part (SCCP) Performances (03/93)
- Q766(B.B) Performance Objectives in the ISDN Application (3/93)
- Q764 (09/97) Signalling System No.7-ISDN User Part Signalling Procedures
- Q767 Application of the ISDN User Part of CCS No.7 for International ISDN Interconnections (1991)
- Q771 Functional Description of Transaction Capabilities (06/97)

- Q772 Transaction Capabilities Information Element Definitions (06/97)
- Q773 Transaction Capabilities Formats and Encoding (06/97)
- Q774 Transaction Capabilities Procedures (06/97)
- Q780 Test Specifications
- Q781 Mtp Level 2 Test Specification (7/96)
- Q784 (1991) Isup Test Specification
- Q786 Signalling System No.7 Sccp Test Specification (03/93)
- Q787 Transaction Capabilities (TC) Test Specification (09/97)
- Q791 Monitoring And Measurement
- G732 Characteristics of Primary PCM Multiplex Equipment Operating at 2048 kbit/s
- G703 Physical/Electrical Characteristics of Hierarchical Digital Interfaces
- G811 Timing Characteristics of Primary Reference Clocks
- E.164
- Q.730 ISDN User Part Supplementary Services
- Q.731.1 Stage 3 Description For Number Identification Supplementary Services Using SS No.7: Direct-Dialling-In (Ddi)
- Q.731.3 Stage 3 Description for Number Identification Supplementary Services Using Signalling System No. 7
- Q.731.7 Stage 3 Description for Number Identification Supplementary Services Using Signalling System No. 7: Malicious Call Identification (MCId)
- Q.731.8 Stage 3 Description for Number Identification Supplementary Services Using Signalling System no. 7: Sub Addressing (sub)
- Q.732.2 Stage 3 Description for Call Offering Supplementary Services Using Signalling System No. 7: Call Diversion Services
- Q.732.7 Stage 3 Description for Call Offering Supplementary Services Using Signalling System No. 7: Explicit Call Transfer
- Q.733.1 Stage 3 Description for Call Completion Supplementary Services Using SS No. 7: Call Waiting
- Q.733.2 Stage 3 Description for Call Completion Supplementary Services Using SS No. 7
- Q.733.3 Stage 3 Description For Call Completion Supplementary Services Using Signalling System No.7: Completion Of Calls To Busy Subscriber (Cbs)

- Q.734.1 Stage 3 Description for Multiparty Supplementary Services Using SS No. 7 Rec
- Q.734.2 Stage 3 Description For Multiparty Supplementary Services Using Signalling System No.7: Three-Party
- Q.735.1 Stage 3 Description for Community of Interest Supplementary Services Using SS No. 7r
- Q.735.6 Stage 3 Description for Community of Interest Supplementary Services Using Signalling System No. 7: Global Virtual Network Service (GVNS)
- Q.737.1 Stage 3 Description for Additional Information Transfer Supplementary Services Using Signalling System No. 7: User-to-User Signalling (UUS q.761 Signalling System No. 7– ISDN User Part Functional Description
- Q.762 Signalling System No. 7– ISDN User Part General Functions of Messages and Signals
- Q.763 Signalling System No. 7– ISDN User Part Formats and Codes
- Q.764 Signalling System No.7-ISDN User Part Signalling Procedures
- **Q.782**
- Q.791 Monitoring And Measurement

CLIP/CLIR STANDARTLARI

- ETS 300 659-1
- ETS 300 659-2
- ETS 300 648
- ETS 300 649

INAP STANDARTLARI

- ETSI Capability Set1 Servisleri
- Intelligent Network Application Protocol (INAP)

Q3 INTERFACE'İNDE UYULACAK STANDARTLAR

- Q811 Lower Layer Protocol Profiles for the Q3 and X Interfaces
- Q812 Upper Layer Protocol Profiles for the Q and X Interfaces
- Q821 Stage 2 and Stage 3 Description for the Q3 Interface - Alarm Surveillance

- Q822 Generic Transport Performance Management
- Q823 Stage 2 and Stage 3 Functional Specifications for Traffic Management
- Q823-1 Management Conformance Statement Proformas
- Q824-0 Stage 2 and Stage 3 Description for the Q3 Interface - Customer Administration :Common Information
- Q824-1 Stage 2 and Stage 3 Description for the Q3 Interface - Customer Administration : Integrated Services Digital Network (ISDN) Basic and Primary Rate Access
- Q824-2 Stage 2 and Stage 3 Description for the Q3 Interface - Customer Administration : Integrated Services Digital Network (ISDN) Supplementary Services
- Q824-3 Stage 2 and Stage 3 Description for the Q3 Interface - Customer administration : Integrated Services Digital Network (ISDN) Optional User Facilities
- Q824-4 Stage 2 and Stage 3 Description for the Q3 Interface - Customer Administration : Integrated Services Digital Network (ISDN) Teleservices
- Q824-5 Stage 2 and Stage 3 Description for the Q3 Interface - Customer Administration : Configuration Management of V5 Interface Environments and Associated Customer Profiles
- Q824-6 Corrigendum 1
- Q885

13.1. Teknik Değerlendirme Toplantısı

İlk **Teknik Değerlendirme Toplantısı**, **Taraflardan** birinin yazılı istemi üzerine ilk **Kapasite** profilinin alınmasından sonra en fazla 4 (dört) ay içinde yapılacaktır. Müteakip **Teknik Değerlendirme Toplantıları** 4 (dört) aylık aralıklardan uzun olmayan sürelerde, bir sonraki 4 (dört) aylık dönem başlamadan en az 5 (beş) **İş Günü** önce yapılacaktır. Toplantının sıklığındaki herhangi bir değişiklik konusunda, **Taraflar** aralarında yazılı olarak anlaşacaklardır.

13.2. Senkronizasyon

Taraflar, uluslararası genel elektriksel ve fiziksel arabirim **Teknik Şartnamesi**'nin yürürlükteki senkronizasyon şartlarını karşılayacaklardır.

13.3. Eko Kontrolü

Uluslararası Çağrılar, **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom** uluslararası **Arabağlantı Sistemine** aktarılırken veya **Türk Telekom** tarafından **İşletmeci**'ye doğrudan **Türk Telekom** Uluslararası **Arabağlantı Sistemi**'nden gelirken, **Taraflar**, **Türk Telekom**ca kullanılan Uluslararası **Teknik Standartlara** uygun transmisyon standartları ile **Türk Telekom Şebekesinde** kullanılmakta olan NO.7 sinyalleşme standartlarına uygun olarak sinyalleşme bilgilerini ileterek doğru eko kontrolünü sağlayacaklardır.

13.4. Çağrı Yapan Hattın Belirlenmesi (CLI)

Taraflar teknik imkanlar dahilinde geri arama yapılabilmesi ve faturalamaya esas bilgilerin güvenilir olabilmesi için **Çağrılar**ı **CLI** bilgilerini kapatmaksızın ve değiştirmeksizin aktaracaklardır.

13.5. Kötü Niyetli Çağrılarının Belirlenmesi (MCI)

Tarafların Şebekeleri yeterli ve teknik olarak mümkün ise, **Tarafların**, isteği üzerine, birbirlerine **MCI** hizmetini sağlayacaklardır. Bu hizmetin teknik ayrıntıları **Taraflarca** belirlenecektir.

13.6. Türk Telekom Şebekesinde Çalışmakta Olan Abone Özelliklerinin Devamlılığı:

Abonelerce kullanılmakta olan (CLIP/CLIR, Meşguldeki Aboneyi Bulma (MAB), Uzaktan servis kontrolü gibi) özelliklerin değiştirilmeden veya sınırlandırılmadan kullanımı için gerekli önlemler **İşletmeci** tarafından alınır ve sağlanır.

14. SİNYALLEŞME, TRAFİK VEYA ŞEBEKE YÖNETİMİ GİBİ İŞLETİME İLİŞKİN HUSUSLAR

14.1. Sinyalleşme

İşletmeci, Türk Telekom Şebekesinde kullanılmakta olan ITU, ETSI ve uluslararası kuruluşların onayladığı sinyalleşme şartlarını sağlayacaktır.

İşletmeci kendi Arabağlantı Sistemlerini Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerine Numara 7 sinyalleşmesi (SS7) kullanarak bağlayacaktır.

İşletmeci Arabağlantı Sistemleri ile Türk Telekom Arabağlantı santrali arasındaki Numara 7 sinyalleşme Link bağlantısı aşağıdaki listede yer alan sinyalleşme sistemlerinden 2 farklı yerden birer Link ile sağlanacaktır.

SANTRAL ADI	ADRES
Ataköy STP	Makbule Atadan Cd., Ataköy 4. Kısım Çarşı Arkası Bakırköy/İSTANBUL.
Siteler STP	Köyceğiz SK., No:53, Siteler 06160, Altındağ/ANKARA.

Link sayısı İşletmeci servise girdikten sonra oluşacak sinyalleşme yükü de dikkate alınarak Türk Telekom tarafından arttırılabilecektir. Sinyalleşme Link sayısı artışları birer Link şeklinde olacaktır.

Çağrının İşletmeci Şebekesindeki aranan aboneye başarılı şekilde kurulduğu durumlarda İşletmeci, Yanıt Sinyalini Türk Telekom Şebekesine iletacaktır. Yanıt Sinyalinde "Charging Indicator" bilgisi "charge" olarak Türk Telekom Şebekesine gönderilecektir. Yanıt sinyalinin talep edildiği şekilde gönderilmediği tespit edildiğinde, İşletmeci Türk Telekom tarafından uyarılacaktır.Yapılan uyarılar sonucu düzeltme yapılmazsa daha fazla zarara uğranılmamasını teminen Türk Telekom Şebekesi ile İşletmeci Şebekesi arasındaki trafik alış verişi kesilecektir.

14.2. Yönlendirme Prensipleri

14.2.1. Genel Arabağlantı yönlendirmesi ve **Şebeke** yapısı **Türk Telekom**un mevcut **Şebeke** yapısına ve sağlanacak **Arabağlantı** hizmetinin (Sabit **Şebeke**) özelliklerine uygun olarak **Türk Telekom**'un belirlediği teknik usul ve esaslara göre yapılacaktır. **İşletmeci**, **Türk Telekom**'un **Arabağlantı Sistemleri**'nden **Çağrılar**ı alıp, yine **Türk Telekom**'un **Arabağlantı Sistemleri**'ne **Çağrılar**ı teslim edecektir.

Türk Telekom tarafından belirlenecek **Arabağlantı Sistemleri**'ne ancak kendisi tarafından hizmet verilen ve teslim alınacak olan **Numaralandırma** aralıkları yönlendirilebilir.

Türk Telekom abonelerinin hattının, abonelik sözleşmesinde öngörülen herhangi bir nedenle görüşmelere kapatılması nedeniyle **İşletmeci** herhangi bir hak talebinde bulunmayacaktır. Ayrıca **Türk Telekom** abonelerinin **STH İşletmecilerinin** şebekeleri üzerinden yaptıkları görüşmelerin bedellerini ödememesi durumunda söz konusu abonenin hattının **STH görüşmelerine** kapatılması **STH İşletmecisinin** sorumluluğundadır.

Taraplardan biri diğer **Tarafın** trafiğini, aşağıdaki yönlendirme prensiplerine göre yönlendirecektir:

- a) Her **Şebeke**, karşı **Şebekeden** gelen **Çağrılar**ı, kendi aboneleri için uyguladığı yönlendirme prensiplerine göre sonlandıracaktır.
- b) Bir **Tarafın** kendi **Şebekesi** içerisinde özellikle sayısal-analog-sayısal yönlendirmeden olabildiğince sakınılacaktır. Bazı Uluslararası **Çağrılar** ve **Üçüncü Şahısların** sistemlerine/sistemlerinden olan **Çağrılar** analog yönlendirmeyi içerebilecektir.
- c) Şayet bir yönde kesinti oluşursa, hizmeti yeniden sağlamak için mümkün olan güzergahlarda alternatif trafik yönlerini sağlamak için gerekli çaba gösterilecektir.
- d) Bir yöne doğru taşma olması halinde, önlem olarak yönlendirme prosedürleri **Taraplarca** karşılıklı belirlenecektir.
- e) Devrelerin meşgul olması durumunda, **Çağrının** farklı bir yöne veya mutabık olunan bir ton veya mesaja yönlendirilmesini sağlayacak özel prosedürler karşılıklı belirlenecektir.

14.2.2. Uluslararası Çağruların Yönlendirilmesi

İşletmeci, Türk Telekom üzerinden göndereceği **Uluslararası Çağruları Türk Telekom'un** uluslararası **Arabağlantı Sistemlerine** yönlendirecektir. **İşletmeci**, 6.1.3.'e uygun olarak belirlenen bir veya birden fazla **Türk Telekom** Uluslararası **Arabağlantı Sistemleri** üzerinden **Türk Telekom Şebekesine** **Uluslararası Çağruları** göndermeyi seçebilir. Taşma durumu ve hangi **İşletmeci Arabağlantı** santrallerinin **Türk Telekom'un** uluslararası **Arabağlantı Sistemlerine** trafik göndereceği ve bu konuyla ilgili ayrıntılar **Türk Telekom** tarafından belirlenecektir.

14.2.3. 1XY Yapısındaki Kısa Numaralara Yönlendirme

Çağruların İşletmeci Şebekesinden, Türk Telekom Şebekesi üzerinden 1XY yapısındaki kısa numaralara yönlendirilmesi uygun operatör merkezine aktarılacak şekilde **İşletmeci** tarafından düzenlenir.**Türk Telekom** santralleri üzerinden sağlanan 1XY yapısındaki kısa numaralara, doğru yapılan aramalar için kullanılacak teslim formatı, **Türk Telekom** tarafından belirlenerek **İşletmeciye** bildirilecektir. İşletmeci söz konusu yönlendirme bilgilerine göre yönlendirmeyi sağlayacaktır.

İl ve ilçe merkezlerinde bulunan Acil Yardım Hizmet Numaralarındaki değişiklikler **Türk Telekom** tarafından en kısa zamanda **İşletmeciye** bildirilecektir.

14.2.4. Arabağlantı Trafik Yönü Boyutlandırması

14.2.4.1. Trafik Yönleri, sadece işbu **Sözleşmeye** uygun olarak sipariş edilen **Kapasitenin** taşıyacağı trafiği, belirlenen bloklama oranı dikkate alınarak, karşılayacak yapıda olacaktır. Her iki **Taraf** için de, **Arabağlantı** transmisyon yolu üzerindeki **Yüklü Saat** trafiğine göre gerekli transmisyon kanal sayısının belirlenmesinde, %1 (yüzde bir) 'lik bloklama oranı dikkate alınacaktır.

14.2.4.2. **Türk Telekom** ve **İşletmeci, Şebekelerinden** gönderilen trafiğin gerek **Arabağlantı Kiralık Devrelerinde** ve gerekse **Şebekeleri** dahilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını da dikkate alarak her iki **Taraf** da **Şebekelerindeki** boyutlandırma ve yönlendirmelerinde gerekli tedbirleri alacaktır.

14.3. İşletme

14.3.1. Taraflar kendi **Şebekelerinin** güvenliği ve işletmesinden sorumlu olacaktır.

14.3.2. İşletmeci tarafından **Türk Telekom'**dan kiralanmış devreler ile **Arabağlantı** devrelerinin işletimi **Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)** esaslarına göre yapılacaktır.

14.3.3. İşletmeci Müşterisini ilgilendiren çağrı ve arama profili, ilgili her türlü başvuru ve şikâyet, **İşletmeci** ve **Müşterisi** arasında görüşülerek çözümlenecektir.

14.3.4. Müşteriden gelen **İşletmeci** numarasına doğru olan aramalara yönelik kısıtlama talepleri **Türk Telekom** tarafından karşılanmayacaktır.

15. TAŞIYICI ÖN SEÇİMİ YÖNTEMİ

15.1. Uygulama Esasları

15.1.1. Tarife paketi **Taşıyıcı Ön Seçimi** yönlendirmesine uygun olmayan müşterinin, **Taşıyıcı Ön Seçimi** yönlendirme başvurusu kabul edilmeyecektir.

15.1.2. Müşterinin telefon hattının **Taşıyıcı Ön Seçimi** yönlendirmesinin yapılabilmesi için, hattın şehiriçi, şehirlerarası ve uluslararası görüşmelere açık olması gerekmektedir.

15.1.3. Müşterinin sadece şehiriçi, sadece şehirlerarası ya da sadece uluslararası, sadece şehiriçi ve şehirlerarası ile sadece şehiriçi ve uluslararası görüşmelerini **İşletmeci** aracılığıyla yapma ve **Taşıyıcı Ön Seçimi** yöntemini farklı işletmeciler üzerinden gerçekleştirme istekleri kabul edilmeyecektir.

15.1.4. Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemiyle **STH** almak isteyen veya **Taşıyıcı Ön Seçimi** yönlendirmelerini iptal ettirmek isteyen abonelerden Türk Telekom Ücret Tarifesine göre bir defalık STH Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Etme Ücreti olarak 3 TL (Vergiler Hariç) alınır. Şayet yönlendirilen hat ISDN BA ise, söz konusu ücretler 2 ile, hat PRI ise söz konusu ücretler 30 ile çarpılır. Birden fazla

numara için yapılan başvurularında, ilgili ücretler, başvurusu yapılan numara adediyle çarpılarak müşteriye fatura edilir.

15.1.5. Müşterinin veya Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemiyle **STH** almak için abonelik sözleşmesi yaptığı **İşletmeciye** vereceği yazılı yetkiye istinaden **İşletmecinin Müşteri** adına **Taşıyıcı Ön Seçimine** geçiş talebinin **Türk Telekom** santrallerinde tanıtılma tarih ve saatine kadar **Müşteri** tarafından yapılan şehir içi, şehirlerarası ve uluslararası görüşmeleri **Türk Telekom** tarafından ücretlendirilecek, söz konusu tarihten sonra **İşletmeci** üzerinden yapılacak şehir içi, şehirlerarası ve uluslararası numaraların çevrilmesi suretiyle yapılan aramalardan dolayı **Türk Telekom** tarafından **Müşteriye** ücret tahakkuk ettirilmeyecektir. Ancak söz konusu aramalara ilişkin **Çağrı Başlatma** ve **Çağrı Sonlandırma** ücretleri **7.1.** maddesine uygun olarak **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom'a** ödenecektir.

15.1.6. Müşterinin, “ 6 <> 17 dijit arasında aranılan numara” formatında çevireceği numara ulusal bir numara ise mevcut **Türk Telekom** Sinyalleşme şebekesinde ulusal çağrılar için kullanılan sinyalleşme standartlarına uygun olarak, uluslararası bir numara ise mevcut **Türk Telekom** Sinyalleşme şebekesinde kullanılan sinyalleşme standartlarında olduğu gibi “Inter Digit Time Out” süresinden sonra **İşletmeci Şebekesi'**ne yönlendirilecektir.

15.1.7. Türk Telekom'un, İşletmeci'ye; şehir içi, şehirlerarası ve uluslararası ile sadece şehirlerarası ve uluslararası görüşmelerini **İşletmeci** aracılığıyla yapmak isteyen abonelere ait bilgiler ile hizmet verilen telefona ve abonelik hareketlerine ilişkin bilgi verme zorunluluğu bulunmamaktadır. Ancak teknik zorunluluklar (santral sahası değişikliği vb.) nedeni ile **Türk Telekom** tarafından abone numarasında yapılan değişikliklerden **İşletmeci** bilgilendirilecektir.

15.1.8. Müşterilerin şehir içi, şehirlerarası ve uluslararası ile sadece şehirlerarası ve uluslararası görüşmelerini **İşletmeci** aracılığıyla yapmak (**Taşıyıcı Ön Seçiminden** faydalanmak) istemeleri durumunda **Müşteri** talepleri aşağıda yer alan usuller çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

15.1.8.1. Müşterilerin Taşıyıcı Ön Seçimi yönlendirme ve yönlendirmeyi iptale ilişkin başvuruları bizzat **Müşteri** veya Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemiyle **STH** almak için abonelik sözleşmesi yaptığı

İşletmeciye vereceği yazılı yetkiye (vekalet) istinaden **İşletmeci** tarafından doğrudan ilgili Telekom Müdürlüğüne yapılacaktır.

15.1.8.2. Taşıyıcı Ön Seçimi yönlendirme ve yönlendirmeyi iptale ilişkin başvuruların, Müşterinin yazılı yetki (vekalet) verdiği **İşletmeci** tarafından yapılacak olması durumunda, vekilin resimli kimlik belgesinin fotokopisi ve vekalet verenin resimli kimlik belgesinin fotokopisi alınacaktır.

15.1.8.3. Taşıyıcı Ön Seçimi yönlendirme ve yönlendirmeyi iptale ilişkin başvuruların, Müşterinin yazılı yetki (vekalet) verdiği **İşletmeci** tarafından bir tüzel kişilik adına yapılacak olması durumunda, vekilin resimli kimlik belgesinin fotokopisi ve vekalet verenin resimli kimlik belgesinin fotokopisi ile vekalet verenin temsile yetkili olduğuna dair belge ve imza sirküleri alınacaktır.

15.1.8.4. Taşıyıcı Ön Seçimi yönlendirme ve yönlendirmeyi iptale ilişkin başvuruların, Müşterinin yazılı yetki (vekalet) verdiği **İşletmeci** bayi ya da alt bayileri tarafından yapılacak olması durumunda, bayiden STH İşletmecisi tarafından vekil tayin edildiğini gösteren noter onaylı vekâletnamesinin bir kopyası bir kereye mahsus alınacaktır.

15.1.8.5. Müşteri tarafından doğrudan veya müşterinin, Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemiyle **STH** almak için abonelik sözleşmesi yaptığı **İşletmeciye** vereceği yazılı yetkiye istinaden **İşletmeci** tarafından **Müşteri** adına ilgili Telekom Müdürlüğüne yazılı olarak yapılan **STH**'ye yönlendirme ve yönlendirmeyi iptale ilişkin başvurular ilgili **Türk Telekom** personeli tarafından incelenecek, durumu **STH** ile ilgili bu **Sözleşme**deki koşullara uygun olanlar ve olmayanlar 2 (iki) **İş Günü** içerisinde **15.1.8.6.** maddesinde yer alan usuller çerçevesinde yazılı veya e-posta olarak **İşletmeciye** bildirilecektir.

15.1.8.6. Taşıyıcı Ön Seçimi başvurularına ilişkin **İşletmeciye** gönderilecek yazı veya e-posta ekinde **Müşterilerin**;

- Telefon Numarası,
- Adı Soyadı,
- Dilekçesi,
- Durumunun **STH** ile ilgili bu **Sözleşme**deki koşullara uygun olup olmadığına ilişkin bilgi,

yer alacaktır.

15.1.8.7. Türk Telekom tarafından **İşletmeciye** gönderilen abonelere ilişkin listelerin **İşletmeci** tarafından onaylanarak ilgili Telekom Müdürlüğüne teslim edilmesini takip eden **İş Günü** iş emri düzenlenerek gerekli tanımlamalar yapılmak üzere santrale gidişi sağlanacaktır.

Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemiyle **STH** almak için abonelik sözleşmesi yaptığı **İşletmeciye** vereceği yazılı yetkiye istinaden **İşletmeci** tarafından **Müşteri** adına yapılan başvurulardan durumu **STH** ile ilgili bu **Sözleşme**deki koşullara uygun olanlar gerekli tanımlamalar yapılmak üzere santrale gidişi sağlanacak, **STH** yönlendirmesi yapılan tüm başvurular, yönlendirmesi yapılan numara bilgisi ve yönlendirme tarih bilgisi detayında otomatik olarak sistem üzerinden **İşletmeciye**, bildirilecektir. Durumu **STH** ile ilgili bu **Sözleşme**deki koşullara uygun olmayanlar ise gerekçeleri ile birlikte **İşletmeciye** bildirilecektir.

15.1.8.8. Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemiyle **STH** almak için abonelik sözleşmesi yaptığı **İşletmeciye** vereceği yazılı yetkiye istinaden **İşletmeci** tarafından **Müşteri** adına yapılan başvurularda, talepte bulunan kişinin **Türk Telekom Müşterisi** olmaması, **Müşteri** telefonunun herhangi bir nedenle haberleşmeye kapalı olması (*Borçtan, abone isteği ile, ihtiyati tedbir nedeniyle vb.*), hat sahibinin dilekçedekinden farklı olması, standart dilekçe ve formların usulüne uygun doldurulmamış veya eksik olması hallerinde başvuru reddedilecek, herhangi bir işlem yapılmadan başvuru formları iade edilecek, **İşletmeciye** yazılı veya e-posta ile bilgi verilecektir.

15.1.8.9. İşletmeciden Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemiyle **STH** alan bir **Müşterinin**, kendi isteği üzerine veya **Türk Telekom** tarafından herhangi bir nedenle **Türk Telekom** aboneliğinin sona erdirilmesi, ya da telefonun naklen veya veraseten devri gibi nedenlerle **STH** alınan telefonun abonesinin değişmesi nakil veya herhangi bir nedenle telefon numarasının değişmesi durumunda, söz konusu telefonun **İşletmeciden** yararlanması engellenecek ve bu durum yazılı olarak **İşletmeciye** bildirilecektir.

15.1.8.10. Müşterinin nakil veya herhangi bir nedenle telefon numarasının değişmesi ve **Müşterinin** yeni numarası üzerinden de şehiriçi, şehirlerarası ve uluslararası görüşmelerini **İşletmeci** aracılığıyla yapmak istemeleri halinde bu durumla ilgili olarak **Müşterinin İşletmeciye** bilgi vermesi gerektiği **Müşteriye** yazılı olarak bildirilecektir.

15.1.8.11. Müşteri Telefonunun **Türk Telekom** Tarafından herhangi bir nedenle haberleşmeye kapatılması (*Borçtan, abone isteği ile, ihtiyati tedbir nedeniyle vb.*) halinde, **Müşteri** telefonu **İşletmeci** aracılığıyla yapılan şehiriçi, şehirlerarası ve uluslararası görüşmelere de kapatılacaktır.

Ayrıca **Türk Telekom** tarafından herhangi bir nedenle telefonu haberleşmeye kapatılmış (*Borçtan, abone isteği ile, ihtiyati tedbir nedeniyle vb.*) olan **Müşterilerin** şehirlerarası ve uluslararası telefon görüşmelerinde **İşletmeciden** yararlanma talepleri kabul edilmeyecektir.

Müşterinin Türk Telekom aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde **Taşıyıcı Ön Seçimi** yönlendirmesi de sona erdirilecektir.

15.1.8.12. İsim ve unvan değişikliklerinde, **Müşterinin** yeni ismi ya da ünvanı yazılı olarak **İşletmeciye** bildirilecektir.

15.1.8.13. Müşterinin İşletmeciden almış olduğu **Taşıyıcı Ön Seçimi** yöntemiyle aldığı **STH**'yi iptal ettirmeden diğer bir **STH** işletmecisinden **Taşıyıcı Ön Seçimi** yöntemiyle hizmet alma yönündeki talepleri kabul edilmeyecektir.

15.2. Taşıyıcı Ön Seçimi Yöntemi ile Çağrı Başlatma Hizmeti

Kullanıcılar tarafından başlatılan **İşletmeci Çağrılarının**, **İşletmecinin Arabağlantı Sistemlerine** taşınması hizmetidir. **Türk Telekom**, **İşletmeci Şebekesine Çağrı Başlatma** hizmetini **Türk Telekom'un** Numara 7 işaretlemesini haiz santrallerinden gerçekleştirecektir. A Tipi yöntemiyle **STH**'den faydalanan **Müşteriler**, **Türk Telekom'un** resmi internet sayfasında güncel olarak yayımlanan 1XY şeklindeki Özel Servis Numaralarına doğru yapılan aramaları, 118XY şeklindeki numaralara doğru yapılan aramaları, 08 ile başlayan aramaları (0850 ile başlayan aramalar hariç) ve 051, 052, 056, 09, 00800 ile başlayan aramaları **Türk Telekom** üzerinden gerçekleştirecektir.

16. TAŞIYICI SEÇİMİ

16.1. Uygulama Esasları

16.1.2. Müşteri telefonunun **Türk Telekom** tarafından herhangi bir nedenle haberleşmeye kapatılması (*Borçtan, abone isteği ile, ihtiyati tedbir nedeniyle vb.*) halinde, **Müşterinin** telefonu **STH** İşletmecileri aracılığıyla yapılan şehirçi, şehirlerarası ve uluslararası görüşmelere de kapatılacaktır.

16.1.3. Şehirçi, şehirlerarası ve uluslararası görüşmeleri **İşletmeci** aracılığıyla yapmak isteyen **Müşterilerin**, bu talepleri ücretsiz olarak karşılanacaktır.

16.1.4. Müşteri tarafından **İşletmeci** taşıyıcı seçim koduna ilave olarak aranılacak şehirçi, şehirlerarası ve uluslararası numaraların çevrilmesi suretiyle yapılan aramalardan dolayı **Türk Telekom** tarafından **Müşteriye** ücret tahakkuk ettirilmeyecektir. Ancak söz konusu aramalara ilişkin çağrı başlatma ve çağrı sonlandırma ücretleri 7.1. maddesine uygun olarak **İşletmeci** tarafından ödenecektir.

16.1.5. Müşterinin, “10XY + (6 <> 17 dijit arasında aranılan numara)” formatında çevireceği numara ulusal bir numara ise, mevcut **Türk Telekom** sinyalleşme şebekesinde ulusal çağrılar için kullanılan sinyalleşme standartlarına uygun olarak, uluslararası bir numara ise mevcut **Türk Telekom Sinyalleşme Şebekesinde** kullanılan sinyalleşme standartlarında olduğu gibi “Inter Digit Time Out” süresinden sonra **İşletmeci Şebekesine** yönlendirilecektir.

16.2. Taşıyıcı Seçimi Yöntemi ile Çağrı Başlatma Hizmeti

Kullanıcılar tarafından **Kurumca İşletmeciye** tahsis edilmiş olan 4 (dört) haneli taşıyıcı seçim kodu kullanılarak başlatılan **İşletmeci Çağrılarının**, **İşletmecinin Arabağlantı Sistemlerine** taşınması hizmetidir. **Türk Telekom**, **İşletmeci Şebekesine Çağrı Başlatma** hizmetini **Türk Telekom’un** Numara 7 işaretlemesini haiz santrallerinden gerçekleştirecektir.

B Tipi yöntemiyle **STH’den** faydalanan **Müşteriler**, **Türk Telekom’un** resmi internet sayfasında güncel olarak yayımlanan 1XY şeklindeki Özel Servis Numaralarına doğru yapılan aramaları, 118XY şeklindeki numaralara doğru yapılan aramaları, 08 ile başlayan aramaları (0850 ile başlayan aramalar hariç) ve 051, 052, 056, 09, 00800 ile başlayan aramaları **Türk Telekom** üzerinden gerçekleştirecektir.

17. İki Kademeli Arama ile Çağrı Başlatma Hizmeti

Türk Telekom Kullanıcıları tarafından **Kurumca İşletmeciye** tahsis edilmiş olan 10 haneli numara kullanılarak başlatılan **İşletmeci Çağrılarının**, **İşletmecinin Arabağlantı Sistemlerine** taşınması hizmetidir. **Türk Telekom**, **İşletmeci Şebekesine Çağrı Başlatma** hizmetini **Türk Telekom'un** Numara 7 işaretlemesini haiz santrallerinden gerçekleştirecektir.

18. Ekler

Hizmet Seviyesi Taahhüdü işbu sözleşmenin eki olup, söz konusu ek bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası hükmündedir.

EK: Hizmet Seviyesi Taahhüdü

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

.....