

ÇERÇEVE İŞLETMECİ SÖZLEŞMESİ

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

ve

.....

ÇERÇEVE İŞLETMECİ SÖZLEŞMESİ

1. 1. TARAFLAR

İşbu Çerçeve İşletmecisi Sözleşmesi (bundan böyle SÖZLEŞME olarak adlandırılacaktır.), merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA adresinde mukim TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (Bundan böyle "TÜRK TELEKOM" olarak anılacaktır.) ile.....
..... adresinde mukim
.....
(Bundan böyle "İŞLETMECİ" olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, TÜRK TELEKOM tarafından mevcut durumda sunulan/ ileride sunulacak olan ve EK-2 de belirtilen hizmetlerle ilgili olarak TARAFLAR'ın haklarının ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

İşbu Sözleşme, imzalanmasıyla birlikte, daha önce TARAFLAR arasında akdedilmiş olan ve "İşletmecisi/Abonelik sözleşmesi" veya başka şekillerde adlandırılan tüm sözleşmelerin yerine geçer ve daha önce TARAFLAR arasında akdedilmiş olan sözleşmelere konu her bir DEVRE açısından işbu Sözleşme ve eklerindeki hükümler ayrı ayrı uygulama alanı bulur. İşbu Sözleşme'nin, daha önce TARAFLAR arasında akdedilmiş olan sözleşmelerin yerine geçmesi, TÜRK TELEKOM'un daha önce TARAFLAR arasında akdedilmiş olan sözleşmelerden ve eklerinden kaynaklanan başta alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere hiçbir hakkını ortadan kaldırmaz.

3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

3.1. İşbu Çerçeve İşletmecisi Sözleşmesi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Çerçeve İşletmecisi Sözleşmesi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1'de karşılıklarında yazılı anlamı ifade edecektir.

3.2. İşbu Çerçeve İşletmecisi Sözleşmesi'nde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

3.3. İşbu Çerçeve İşletmecisi Sözleşmesi'nin EK-1'inde yer almayan tanımlar ve kısaltmalar ilgili Mevzuat'ta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

3.4. Bu Sözleşme, aşağıdaki belgelerden oluşmaktadır:

1. Sözleşme Ana Metni
2. EK-1 Tanımlar ve Kısaltmalar
3. EK-2 Sunulacak Hizmetler ve Hizmetlere İlişkin Özel Hükümler

3.5. İşbu Çerçeve İşletmecî Sözleşmesi eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki, farklılık veya tutarsızlık olması durumunda, Çerçeve İşletmecî Sözleşmesi'nin Ana Metninde yer alan hükümler esas alınacaktır.

4. TARAFLARIN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. TÜRK TELEKOM, verdiği HİZMET'ten ilgili düzenlemeler çerçevesinde ve altyapı imkanları ölçüsünde İŞLETMECİ'nin yararlanmasını sağlayacak, İŞLETMECİ de HİZMET'in karşılığı olarak TARİFE'de belirtilen ücretleri TÜRK TELEKOM'a ödeyecektir.

4.2. TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak TARİFE paketlerine ve bunların içeriğine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir olacaktır. Bunun yanında, TÜRK TELEKOM, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden KURUM tarafından belirlenen süre öncesinde/KURUM tarafından bu şekilde bir belirleme yapılmadıysa makul bir süre öncesinde, kısa mesaj, arama ve/veya posta yoluyla ve işbu bentte belirtilen web adresinde yayınlamak suretiyle duyurmakla yükümlüdür. TARİFE'de gerçekleştirilen değişiklikler TARİFE'de belirtilen uygulama tarihi itibarıyla, TARİFE'de uygulama tarihi belirtilmediyse TARİFE'nin İŞLETMECİ'ye bildirildiği ya da web sitesinde yayınladığı tarihi takip eden bir sonraki fatura döneminde İŞLETMECİ'ye yansıtılacaktır.

4.3. TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMET'e ilişkin hizmet kalitesi seviyelerini (tesis, tahsis, iptal, nakil, arıza takip ve ıslah v.b.) Hizmet Seviyesi Taahhüdü'ne göre sağlamakla yükümlüdür. Her bir HİZMET'e özgü "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" TÜRK TELEKOM'a ait (www.turktelekom.com.tr) web adresinde yer almaktadır. TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ, usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalayabilir.

4.4. İŞLETMECİ'nin gerekli koşulları sağlamaması (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük bir kişinin veya yastada öngörülen bir yetkilinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, HİZMET'in verilmesi için gerekli olan ve İŞLETMECİ Abonesi'nin/Kullanıcısı'nın yükümlülüğünde bulunan teçhizatın mevcut olmaması, HİZMET'in verilmesi için gerekli olan cihaza İŞLETMECİ tarafından yeni numaranın programlanmamış olması gibi) nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

4.5. İŞLETMECİ tarafından, bağlantı amaçlı kullanılacak cihazların TÜRK TELEKOM cihazları ile uyumlu olması gerekmektedir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde İŞLETMECİ cihazlarının teknik vasıflarını İŞLETMECİ yetkilisi ile birlikte test edebilecektir. Bu durumda İŞLETMECİ, testlerin yapılması için gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür.

4.6. İŞLETMECİ cihazlarından kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, İŞLETMECİ cihazı nedeniyle de HİZMET'ten kısmen veya tamamen yararlanılamaması gibi durumlarda

da TÜRК TELEKOM'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir. Bununla birlikte, herhangi bir İŞLETMECİ cihazının başta TÜRК TELEKOM cihazları üzerinde meydana getireceği zararlar olmak üzere sebebiyet vereceği her türlü zarar İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır. İŞLETMECİ tarafına kurulacak teğhizattan itibaren bina içi dağıtım Şebekesinin tesis, bakım ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. TÜRК TELEKOM, İŞLETMECİ'ye ve Abone/Kullanıcı'ya ait cihazların ayarlarından sorumlu değildir.

4.7. İŞLETMECİ kendi sorumluluğunda olan herhangi bir sistem/cihaz arızasının, TÜRК TELEKOM'un Őebekesinde sunulan veya TÜRК TELEKOM tarafından diğer İŐletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

4.8. TÜRК TELEKOM, İŞLETMECİ'ye sunduğu HİZMET'i, İŞLETMECİ ve İŞLETMECİ'nin Abone ve/veya Kullanıcıları tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan HİZMET'in, TÜRК TELEKOM'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İŐletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda hizmeti durdurabilir.

4.9. TÜRК TELEKOM tarafından kurulumu yapılmıŐ olan cihazlar ile ilgili değişiklik yapılması durumu hariç olmak üzere, TÜRК TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı İŞLETMECİ'nin kullandığı cihazı ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden İŞLETMECİ sorumludur.

4.10. TÜRК TELEKOM, İŞLETMECİ'nin yararlandığı HİZMET ve/veya ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için gerekli görmesi halinde İŞLETMECİ'ye kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve Őifre tahsis yapabilecektir. İŞLETMECİ kendisine tahsis edilen kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve Őifre altında yapılmıŐ olan her türlü iŐlemden tamamıyla sorumlu olacaktır.

İŞLETMECİ, yetkili personeli dışında Őifrenin, kullanıcı adının ve kullanıcı kodunun üçüncü kiŐiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, Őifrenin kullanıcı adının, kullanıcı kodunun, herhangi bir nedenle yetkisiz kiŐiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

4.11. TÜRК TELEKOM, işbu Sözleşme kapsamındaki HİZMET'e ilişkin işlemlerini (iŐletmecilik işlemleri vb.) kendi personeli vasıtasıyla yapabilir. Bunun yanında, TÜRК TELEKOM adına yetkilendirilen kiŐiler de işbu Sözleşme kapsamındaki HİZMET'e ilişkin işlemleri yapma hakkına sahiptir.

4.12. TÜRК TELEKOM, KURUM'un belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, her zaman TARİFE'de değişiklik yapma hakkına sahiptir.

4.13. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerinin yanı sıra, mevcut ve ileride yürürlüğe girecek olan mevzuatta belirtilen kendisine ilişkin yükümlülükleri de yerine getirmeyi, TÜRК TELEKOM ile arasındaki iliŐkiye dair kanun, tüzük, yönetmelik ve İlgili Mevzuat düzenlemelerine aynen uymayı, kanun, tüzük, yönetmelik ve İlgili Mevzuat düzenlemeler kapsamında TARİFE'de sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder.

4.14. Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/ idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, HİZMET'te değişiklik yapmak, HİZMET'i yenilemek, katma değerli hizmetleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. TÜRK TELEKOM, teknolojik gelişmeler, nedeniyle, işbu Sözleşme'nin hükümlerini değişiklikler hakkında İŞLETMECİ'yi 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirmek koşuluyla, idari kararlar veya hukuki/idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerden dolayı ise idari kararın ve/veya hukuki/idari düzenlemelerin tesis edildiği andan itibaren tek taraflı olarak değiştirebilir.

4.15. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme'nin 4.13. ve 4.14. maddeleri kapsamında TÜRK TELEKOM tarafından gerçekleştirilecek Sözleşme değişiklikleri karşısında her zaman için TÜRK TELEKOM'a yazılı olarak bildirmek şartıyla işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Ancak İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme'nin 5. maddesi kapsamında birden fazla HİZMET'ten yararlanıyor olması durumunda, sadece İŞLETMECİ tarafından TÜRK TELEKOM'a bildirilen HİZMET'e ilişkin hükümler feshedilmiş sayılacak ve yararlanan diğer HİZMETLER açısından işbu Sözleşme hükümleri geçerli olmaya devam edecektir.

4.16. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında HİZMET'e ilişkin erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde veya HİZMET üzerinde söz konusu HİZMET'e aykırılık teşkil eden ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde bir ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılır. Bu durumda, TÜRK TELEKOM, ilgili Mevzuat'tan ve işbu Sözleşmeden doğan hakları saklı kalmak kaydıyla yazılı bildiriyle işbu Sözleşmeyi ilgili HİZMET/HİZMETLER açısından ya da tamamen hiçbir sorumluluk altında bulunmaksızın derhal feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini için dava açmaya yetkilidir.

4.17. TARAFLAR, HİZMET'e ilişkin tesisatı birbirlerinin sistemine ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. TARAFLAR'dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafların belgelenmesi kaydıyla, tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

4.18. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol etmek amacıyla, ilgili kuruluşlara başvurarak İŞLETMECİ hakkında bilgi edinebilir. İbraz edilen belgelerin ve/veya bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TÜRK TELEKOM tarafından gerekli görülen hallerde, İŞLETMECİ beyanında veya taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM, ilgili Mevzuat'tan ve işbu Sözleşmeden doğan hakları saklı kalmak kaydıyla, tek taraflı olarak yazılı bildiriyle, işbu Sözleşmeyi ilgili HİZMET/HİZMETLER açısından ya da tamamen hiçbir sorumluluk altında bulunmaksızın derhal feshedebilecektir. Bununla birlikte, İŞLETMECİ, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle, HİZMET'e yönelik risk yönetimini gerçekleştirmesi, risk yönetimine ilişkin değerlendirmede ve uygulamalarda bulunması amacıyla, TÜRK TELEKOM'un İŞLETMECİ'ye ait risk

bilgilerini kredi kuruluşlarından ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından uygun görülecek finans kuruluşlarından edinmesine onay vermiştir. İŞLETMECİ, vermiş olduğu bu onayı her zaman için geri alma hakkına sahiptir.

4.19. TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm HİZMET'ler için tek fatura düzenlenmesini kabul edecektir. Birden fazla HİZMET için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada HİZMETLER'in bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

4.20. İŞLETMECİ'nin hile veya muvazaa yoluyla işbu Sözleşme'nin konusunu oluşturan HİZMET/HİZMETLER kapsamındaki DEVRE'ye/ numaraya ilişkin olarak herhangi bir işlem yaptırdığının mahkeme kararıyla anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü iş ve işlem geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM, ilgili Mevzuat'tan ve işbu Sözleşmeden doğan hakları saklı kalmak kaydıyla işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak ilgili HİZMET/HİZMETLER açısından ya da tamamen yazılı bildiriyle hiçbir sorumluluk altında bulunmaksızın derhal feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.

4.21. Mücbir Sebepler, Umulmayan Haller, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, üçüncü kişilerin hileli biçimde HİZMET'i bloke etmeye çalışması, HİZMET teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi veya hukuki/idari düzenlemelerden ve/veya idari kararlardan veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. İŞLETMECİ, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz. İşbu Sözleşme'nin devamı süresince TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için İŞLETMECİ'ye ücret iadesi yapılmaz.

4.22. TÜRK TELEKOM, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum'u bilgilendirmek kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İŞLETMECİ'ye sunduğu HİZMET'i/HİZMETLER'i sınırlandırabilir.

4.23. TÜRK TELEKOM, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde ilgili Mevzuat hükümleri dahilinde hattı geçici olarak kullanabilir. Bundan dolayı, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan hiçbir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.

4.24. TÜRK TELEKOM'un sorumluluğu işbu Sözleşme kapsamında yalnızca EK-2 de belirtilen ve/veya daha sonra EK-2'ye dahil edilecek HİZMET'in/HİZMET'lerin verilmesi ile sınırlı olup, bunun dışında Abone/Kullanıcı'ya ilişkin her türlü iş, işlem ve sorumluluk İŞLETMECİ'ye aittir.

4.25. İŞLETMECİ'nin Abone ve/veya Kullanıcı'larına yönelik her türlü Abonelik, faturalama ve tahsilat işlemleri İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilecektir.

4.26. TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam, DDOS atak önleme firewall ve benzeri gerekli güvenlik tedbirlerini almak İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda İŞLETMECİ'nin, ve Abone'lerin/Kullanıcı'ların uğrayacağı zararlardan TÜRK TELEKOM hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. İŞLETMECİ, gerekli duyurular ile TÜRK TELEKOM tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.27. İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme kapsamında Aboneler'e/Kullanıcılar'a vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, TÜRK TELEKOM'un ve/veya diğer Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecileri'nin abonelerine/kullanıcılarına sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecek olup, İŞLETMECİ bu konuda her türlü önlemi alacak ve bu kapsamdaki her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olacaktır.

4.28. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme kapsamında TÜRK TELEKOM tarafından sunulan herhangi bir hizmet üzerinden Aboneler'e/Kullanıcılar'a vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile Aboneler'in/Kullanıcılar'ın sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, bayii, acente ve İŞLETMECİ'nin diğer tüm birimleri dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, herhangi bir üçüncü kişi tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, TÜRK TELEKOM bu kabil dava, zarar ve ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. TÜRK TELEKOM tarafından, herhangi bir şekilde, söz konusu üçüncü kişilerin uğradığı zarar ve ziyan nedeniyle bir ödeme yapılması halinde İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları hiç bir hükme hacet kalmaksızın kendisine rücu edileceğini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı fer'ileri ile birlikte TÜRK TELEKOM'a ödeyeceğini, gayri kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

4.29. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf, kendi elemanlarının ve cihazlarının sigortalanmasından sorumludur.

4.30. İşbu Sözleşme'den ve Eklerinden kaynaklanan ve/veya Sözleşme'nin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile bunlara benzer diğer her türlü mali yükümlülük İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

4.31. İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve zamanında yerine getirmemesi yahut bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü kısmen dahi ihlal etmesi durumunda, TÜRK TELEKOM, Sözleşme'nin haklı nedenle derhal feshi de dahil olmak üzere gerekli gördüğü her türlü hukuki ve fiili tedbiri alabilecek ve uğranılan doğrudan ve dolaylı zararların tümünü, fer'ileri ile birlikte İŞLETMECİ'den tazmin edebilecektir.

4.32. İŞLETMECİ, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri TÜRK TELEKOM'a yazılı olarak veya TÜRK TELEKOM'un kabul edeceği başka bir yöntemle bildirmediği, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

4.33. TÜRK TELEKOM tarafından DEVRE'nin/numaranın hazır hale getirilmesi, ancak, İŞLETMECİ tarafında cihazın temin edilememesi veya binanın hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan DEVRE'den/numaradan yararlanılamaması durumunda, tüm sorumluluk İŞLETMECİ'ye aittir. Söz konusu hallerde İŞLETMECİ'ye gerekli uyarıda bulunulacak ve TÜRK TELEKOM, DEVRE'nin/numaranın hazır hale getirilmesini müteakip 10 (on) iş günü sonunda TARİFE'deki ücreti almaya başlayacaktır.

4.34. İŞLETMECİ'nin HİZMETLER arasında geçiş veya aynı HİZMET'e ilişkin TARİFE paketleri arasında geçiş ya da yeni ve/veya mevcut HİZMET'e ek katma değerli hizmetten yararlanma talebinde bulunması halinde, İŞLETMECİ, işbu Sözleşme'nin ve eklerindeki hükümlerin devam edeceğini ve önceki HİZMET'e ve/veya katma değerli hizmete ilişkin tahakkuk etmiş her türlü ücreti ödeyeceğini ve mali yükümlülüğünü (vergi, resim, harç, fon vb.) yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.35. HİZMET kapsamındaki DEVRE'nin/numaranın iptal edilmeyip İŞLETMECİ'nin isteğiyle durdurma, borcundan dolayı kapama, gerekli koşulların ortaya çıkması halinde TÜRK TELEKOM'un ilgili DEVRE/numara açısından alacağı her türlü tedbir (geçici olarak haberleşmenin kapatılması vb.), TARİFE'ye göre alınması gereken aylık/ yıllık ücretlerin alınmasına engel değildir.

4.36. İŞLETMECİ'nin talebi üzerine ya da işbu Sözleşme'nin feshedilmesi veya sona ermesi halinde, İŞLETMECİ TÜRK TELEKOM'a ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi takdirde, bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TÜRK TELEKOM tarafından belirlenen bedel üzerinden fatura edilecek ücreti ödemekle yükümlüdür.

4.37. TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'nin hattının normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullanıldığı veya yeni İŞLETMECİ olmuş ise kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da İŞLETMECİ zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda TÜRK TELEKOM'un haklı bir şüphesinin var olması durumunda, İŞLETMECİ'nin çıkarının da korunması amacıyla, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye bilgi vermek suretiyle, fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki konuşma bedelini ara ödeme adı altında talep edebilecek ve ilgili HİZMET kapsamındaki DEVRE'yi/numarayı haberleşmeye kapatabilecektir.

5. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

TÜRK TELEKOM'un işbu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMETLER ve bu HİZMETLER'e ilişkin özel hükümler EK-2'de yer almaktadır.

6. ÜCRETLER VE FATURALAMA

6.1. İŞLETMECİ, yararlandığı HİZMET açısından TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri TÜRK TELEKOM tarafından kesilecek faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin mağdur olmaması amacıyla, İŞLETMECİ'yi öncesinde bilgilendirmek ve bir sonraki ay uygulamak kaydıyla, faturanın son ödeme gününü değiştirme hakkına sahiptir.

6.2. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye son ödeme tarihinden önce, belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde basılı fatura gönderecektir. İŞLETMECİ'nin talepte bulunması veya izin vermesi koşuluyla, TÜRK TELEKOM'un ilgili HİZMET için teknik ve yasal olarak elektronik fatura düzenleyebilmesinin imkan dahilinde olduğu durumlarda, İŞLETMECİ'nin bildirmiş olduğu e-posta adresine veya şifresiyle ulaşabileceği bir elektronik ortama elektronik fatura gönderilecektir.

İŞLETMECİ elektronik fatura mükellefi ise elektronik fatura, elektronik fatura mükellefi değilse basılı fatura gönderilecektir. İŞLETMECİ, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, İŞLETMECİ, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM adına faaliyet gösteren yerlerden öğrenebilecektir. İŞLETMECİ, şifreye sahip olması durumunda fatura bilgilerini SELF SERVİS KANALI'ndan da öğrenebilecektir.

6.3. İŞLETMECİ, her bir HİZMET'in fatura tutarlarını faturada ve TÜRK TELEKOM web adresinde belirtilen yerlere ödeyecektir. Faturanın elektronik ortamda İŞLETMECİ'ye gönderilmesi durumunda, faturanın ödeneceği yer bilgisi İŞLETMECİ'ye gönderilen elektronik postada belirtilebilecektir.

6.4. Faturada yer alan son ödeme tarihinden sonra gerçekleşen ödemeler için, İŞLETMECİ, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından faturada belirtilen alacak miktarını ve faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak olan gecikme bedeli ile birlikte, alacağın takip ve tahsilini teminen, alma haberli mektup gönderimi başta olmak üzere İŞLETMECİ'ye yönelik olarak TÜRK TELEKOM tarafından gerçekleştirilecek bilgilendirme, ihbar ve ihtar niteliğindeki her türlü yazılı işlem için talep edilen bedelleri ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, işbu Sözleşme'nin tamamının veya ilgili HİZMET açısından sözleşme hükümlerinin İŞLETMECİ'nin zamanında ödeme yükümlülüğünü gerçekleştirmemesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi halinde, İŞLETMECİ fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlarda avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.5. Faturaya yapılacak itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanır ve İŞLETMECİ'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içerisinde, İŞLETMECİ'nin ilgili HİZMET açısından o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, İŞLETMECİ'ye iade edilir veya İŞLETMECİ'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabi tutulur. Bu ücretin aylık ücreti aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir.

6.6. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme kapsamındaki HİZMET'e başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET'e ilişkin ücretler ile borçların belirlenmesinde veya HİZMET'e ilişkin diğer hususlarda herhangi bir itirazda

bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM KAYITLARI ile karşılaştırılacaktır. İŞLETMECİ'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM KAYITLARI'nın birbirini tutmaması halinde TÜRK TELEKOM KAYITLARI esas alınacaktır. Bu durum, İŞLETMECİ ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda İŞLETMECİ'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz. İŞLETMECİ, HİZMET'e yönelik olarak TÜRK TELEKOM çağrı merkezi ile yaptığı görüşmelerin ve internet üzerinden yaptığı işlemlerin TÜRK TELEKOM tarafından kaydedileceğini, saklanacağını ve yapılacak işlemlere esas alınacağını kabul eder. İşbu Sözleşme'den ve Ek'lerinden doğacak uyuşmazlıkların yargıya intikali durumunda, TÜRK TELEKOM'un defter, her türlü belge ve KAYITLAR'ı, münhasır olmamak kaydıyla, kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Bu durum, İŞLETMECİ'nin başka delillere başvuramayacağı ve uyuşmazlığın çözümünde sadece TÜRK TELEKOM'un defterlerinin, belgelerinin ve KAYITLAR'ının geçerli sayılacağı şeklinde yorumlanamaz.

6.7. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin HİZMET'e ilişkin borcunu süresi içerisinde ödememesi durumunda, İŞLETMECİ'den olan alacağını üçüncü kişilere (banka, varlık yönetim şirketi vb.) temlik etme hakkını haiz olup İŞLETMECİ, işbu Sözleşme'yi imzalanmak suretiyle, TÜRK TELEKOM tarafından gerçekleştirilecek bu temlik işlemini kabul etmiştir.

6.8. İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme kapsamında yararlandığı HİZMET'e ilişkin olarak bankalar nezdinde otomatik ödeme talimatı vermesi ve hesabında yeterli bakiyenin olmaması nedeniyle HİZMET'e ilişkin borcun ödenmemesi durumunda, İŞLETMECİ, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle, tahsilatın sağlanmadığı hesabın son ödeme tarihinden sonra belirli süreyle ilgili banka tarafından taranmaya devam edilmesine, ilgili hesapta HİZMET'e ilişkin borç tutarına karşılık meblağın bulunması durumunda tahsilatın gerçekleştirilerek TÜRK TELEKOM hesabına aktarılmasına ve bu kapsamda, TÜRK TELEKOM'un ilgili bankayla/bankalarla yapacağı işbirliklerine onay vermiştir. İşbu hüküm kapsamında verilen onay, bankalar nezdinde verilen otomatik ödeme talimatının iptali ile iptal edilmiş olur.

6.9. İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme kapsamında tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ödememesi durumunda, TÜRK TELEKOM, hiç bir bildirim gerek kalmaksızın HİZMET'e yönelik her türlü talep ve HİZMET'i tedbirli olarak durdurabilecek veya her türlü tedbiri alabilecektir. TÜRK TELEKOM, işbu madde kapsamında ilgili Mevzuat'tan ve işbu Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme'yi, sadece ilgili HİZMET/HİZMETLER açısından ya da tamamen tek taraflı olarak derhal feshetme hakkını haizdir.

7. GİZLİLİK

7.1. İlgili Mevzuat'taki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile, TARAFLAR'dan her biri, işbu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı TARAFLAR'ın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı TARAFLAR'a ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını,

kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.2. TARAFLAR'ın işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine sağladıkları bilgiler, alan TARAF'ça gizli tutulacak ve sadece işbu Sözleşme'nin kapsamında kullanılacak olup, bilgiyi veren TARAF'ın önceden yazılı izni alınmaksızın başka bir amaç için kullanılmayacaktır. TARAFLAR anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi sözleşmeli personeline veya çalışanına açıklayabileceklerdir. TARAFLAR'dan her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir.

7.3. TARAFLAR'dan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren süresiz olarak devam edecektir. Ancak, bu bilgiyi alan TARAF'ın sorumluluğu gerektirmeden söz konusu bilginin zaten biliniyor olması veya bilginin bu bilgiyi alan TARAF'ın gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

7.4. Gizlilik konusu bilgilerin İlgili Mevzuat veya mahkeme kararına dayanılarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak kişilere bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır. TARAFLAR karşılıklı yazılı izinleri olmadan bu Sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri, yalnız Sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacaklardır. TARAFLAR, işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine verdikleri bilgilerin dışında, işin yapılması sırasında dolaylı veya doğrudan elde edilen ve karşı TARAF'a ait olan her türlü bilgiyi de gizli tutacaklar ve herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara aktarmayacaklardır.

8. SÖZLEŞMENİN FESHİ

8.1. TARAF'ların karşılıklı mutabakatı ile işbu Sözleşme feshedilebilir.

8.2. TARAF'lar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile işbu Sözleşmeyi feshedebilir.

8.3. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile işbu Sözleşme feshedilebilir.

8.4. TÜRK TELEKOM;

a) İŞLETMECİ'nin yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi,

b) İŞLETMECİ'nin konkordato talebinde bulunması, hakkında iflasına kararı verilmesi, haciz halinde olması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi,

c) İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ile edindiği DEVRE'leri KURUM'dan almış olduğu yetkilendirmesinin kapsamı dışında kullanması ya da yetkilendirmesinin kapsamı dışında üçüncü kişilere kullandırması ya da yetkilendirmesinin olmaması veya süresinin bitmesi,

halinde işbu Sözleşmeyi, ilgili Mevzuat'tan ve işbu Sözleşmeden doğan/doğacak hakları saklı kalmak kaydıyla hiç bir bildirimde gerek olmaksızın tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

8.5. İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini yerine getirmemesi ya da ihlal etmesi halinde, İşbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yazılı olarak bildirimde bulunacak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini, aksi halde Sözleşme'nin ilgili HİZMET/HİZMETLER açısından ya da tamamen feshedileceğini bildirebilecektir. İŞLETMECİ'nin kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede TÜRK TELEKOM'a, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltilmez/düzeltilmez ise; Sözleşme, TÜRK TELEKOM'un İŞLETMECİ'ye ikinci yazılı bildiriyle tek taraflı olarak ilgili HİZMET/HİZMETLER açısından ya da tamamen feshedilebilecektir. İŞLETMECİ'nin HİZMET'e ilişkin borcunu süresi içerisinde ödememesi durumunda fesih prosedürü olarak işbu Sözleşme'nin 6.9 bent hükmü uygulama alanı bulacaktır.

8.6. İşbu Sözleşme'nin, İŞLETMECİ'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya ihlal etmesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, İŞLETMECİ'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecek ve fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi İŞLETMECİ'den tahsil edilecektir. Söz konusu ücret İŞLETMECİ tarafından rızaen ödenmediği takdirde, TÜRK TELEKOM, ücreti tahsil etmek için yasal yollara başvuracaktır.

8.7. İşbu Sözleşme'nin, TÜRK TELEKOM tarafından feshi durumunda, İŞLETMECİ ile Aboneleri/Kullanıcıları arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İŞLETMECİ ve Aboneleri/Kullanıcıları arasında çözümlenecek, bu durumda hiçbir biçimde TÜRK TELEKOM muhatap olmayacaktır.

8.8. İŞLETMECİ;

a) Türk Telekom'un, işbu Sözleşme ile belirlenmiş yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi,

b) Türk Telekom'un yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi,

halinde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'a yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. TÜRK TELEKOM kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede İŞLETMECİ'ye, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltilmez/düzeltilmez ise; Sözleşme, İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a ikinci yazılı bildiriyle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim TÜRK TELEKOM'a ulaştığı andır.

8.9. İŞLETMECİ işbu Sözleşme kapsamında TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm HİZMET/HİZMETLER'den vazgeçerek, 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirimde bulunmak suretiyle işbu Sözleşme'yi tamamen feshetme hakkına sahiptir. İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm HİZMET'leri iptal ettirmesi ve adına kayıtlı herhangi bir HİZMET kalmaması durumunda, işbu Sözleşme'de son HİZMET'in iptal edildiği tarihte herhangi bir ek talepte/bildirimde bulunmaksızın kendiliğinden sona ermiş sayılacaktır. Bu durumda, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM KAYITLARI'na göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

8.10. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme kapsamında yararlandığı HİZMET'lerden bir ya da birkaçını sona erdirmek isterse, bu talebini, 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a iletmek veya TÜRK TELEKOM'a bildirmekle yükümlüdür. İŞLETMECİ'nin yararlandığı HİZMET'i sona erdirmesi isteminin yazılı şekilde TÜRK TELEKOM'a iletilmesi üzerine, işbu Sözleşme'nin sadece İŞLETMECİ tarafından belirtilen/talep edilen HİZMET'e ilişkin hükümleri feshedilmiş sayılacaktır.

İŞLETMECİ, ilgili HİZMET kapsamında birden fazla DEVRE'den/numaradan yararlanıyor ise ilgili HİZMET'i tamamen feshedebileceği gibi sadece yararlanmak istemediği DEVRE'yi/numarayı TÜRK TELEKOM'a bildirebilecektir. İŞLETMECİ'nin sadece yararlanmak istemediği DEVRE'yi/numarayı TÜRK TELEKOM'a bildirmesi, yararlanılan diğer DEVRELER/numaralar açısından HİZMET'e ilişkin hükümlerin feshedildiği anlamına gelmeyecek ve yararlanılan diğer DEVRELER/numaralar açısından HİZMET'e ilişkin işbu Sözleşme hükümleri geçerliliğini korumaya devam edecektir.

8.11. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin yararlandığı HİZMET kapsamındaki DEVRELER'den/numaralaradan bir ya da birkaçına son verme yönündeki bildirimini yapıldığı andan itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde ilgili HİZMET kapsamındaki DEVRE'yi/ numarayı haberleşmeye kapatmakla, talebin yazılı olarak gerçekleştirilmesi durumunda ise yazılı talebin kendisine ulaşmasından itibaren ilgili HİZMET kapsamındaki DEVRE/numara açısından geçerli olacak şekilde 5 (beş) iş günü içerisinde iptal işlemini gerçekleştirmekle yükümlüdür. İptal işleminin gerçekleşmesiyle birlikte TÜRK TELEKOM, ilgili HİZMET kapsamında varsa, kalan alacakları için İŞLETMECİ'ye fatura gönderecektir. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye son faturasını gönderirken, varsa, İŞLETMECİ'den aldığı depozito veya avans gibi ücretleri ya da İŞLETMECİ'nin alacaklarını İŞLETMECİ'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutar İŞLETMECİ'ye iade edecektir. İŞLETMECİ tarafından HİZMET'in tamamı ya da HİZMET'e ilişkin yararlanılan bütün DEVRELER'in/numaraların sonlandırılmak istemesi durumunda da işbu bent hükümleri geçerli olacaktır. İŞLETMECİ tarafından işbu Sözleşme kapsamında sadece tek bir HİZMET'ten yararlanılıyor ve yararlanılan HİZMET tamamen sonlandırılmak isteniyorsa ya da İŞLETMECİ tarafından, işbu Sözleşme kapsamındaki faydalanılan HİZMETLER'in hepsi sonlandırılmak isteniyorsa, işbu Sözleşme tamamen feshedilmiş sayılacaktır.

9. TEMSİL YASAĞI

9.1. İşbu Sözleşme hiçbir şekilde, TARAFLAR'dan birinin, diğer TARAF'ın temsilcisi veya acentası sıfatını taşımasına imkan verecek şekilde yorumlanamayacaktır. TARAFLAR kendisini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, diğer TARAF namına sarahaten veya zımnen hiç bir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

9.2. TARAFLAR'dan hiçbiri, diğer TARAF'ın önceden verilmiş yazılı izni olmadan, diğer TARAF'ı temsil edemeyecek ve diğer TARAF namına taahhütte bulunamayacaktır.

10. MÜLKİYET HAKLARI

10.1. İşbu Sözleşme kapsamındaki hiçbir ifade, bir TARAF'a ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer TARAF'a devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan TARAF'ın mülkiyetinde kalacaktır.

11. FERAGAT

11.1. İşbu Sözleşmenin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, işbu Çerçeve İşletmecisi Sözleşmesi'nden veya işbu Çerçeve İşletmecisi Sözleşmesi'nin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan TARAF adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

12. DEVİR

12.1. İşbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, TARAFLAR'dan her biri Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini diğer TARAF'ın yazılı muvafakatını almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

12.2. Genel hükümler çerçevesinde İŞLETMECİ'nin bir başka İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka İşletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir İŞLETMECİ'nin başka bir İşletmecisi tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmecisi, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

12.3. Sözleşme imzalamış bulunan İŞLETMECİ'nin bir başka İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka İşletmecisi ile birleşmesi sonrasında TÜRK TELEKOM tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır

12.4. Devir durumunda, devralan ve TÜRК TELEKOM arasında işbu Sözleşme'nin de akdedilmesi gerekmektedir. Devralanın TÜRК TELEKOM ile daha önce Çerçeve İşletmecisi Sözleşmesi'ni akdetmiş olması durumunda, HİZMET açısından sadece ilgili devir sözleşmesinin devralan, devreden ve TÜRК TELEKOM tarafından imzalanması yeterlidir.

12.5. Devreden İŞLETMECİ'nin DEVRE'ye/numaraya ait tüm borçları ödenmedikçe ve devreden ve devralan İŞLETMECİ tarafından devir anında belirlenemeyenler dahil sonradan ortaya çıkacak borçların ödeneceği kabul ve taahhüt edilmediği sürece devir işlemi yapılmayacaktır.

13. BÖLÜNEBİLİRLİK

13.1. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün mahkeme ve yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki TARAF'ça geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

14.1. TARAFLAR, Ek-1'de tanımlanan Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller kapsamında işbu Sözleşme'nin ihlalden sorumlu olmayacaklardır.

14.2. TARAFLAR, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

14.3. TARAFLAR, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

15. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

15.1. İşbu Sözleşme belirsiz sürelidir. TARAFLAR'dan her biri, en az 30 (otuz) gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle Sözleşme'yi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

16. BİLDİRİMLER

16.1. Talep, tahsis, tesis, arıza, iptal vb. bildirimlerin Otomasyon Sistemi üzerinden yapılmadığı durumlarda, bildirimler ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa taahhütlü posta ile Tarafların irtibat adreslerine gönderilecektir. Buna göre, yapılacak bildirimlerde herhangi bir ihtilaf olması durumunda, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

16.2. TÜRK TELEKOM, kampanya/tarife/ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, müşteri yöneticisi bilgileri vb. bildirimleri ilgili satış ve destek kanalları üzerinden, elektronik posta veya kayıtlı elektronik posta ile yapabilecektir.

İŞLETMECİ de söz konusu bildirimlere aynı usulle cevap verebilecektir. Yukarıda yer verilen durumların dışında mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunmuş sayılacaktır.

16.3. TARAFLAR adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildiri yapmayan tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumlarda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

16.4. TARAFLAR isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer TARAF'a bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır. İşletmeci beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya kayıtlı e-posta kanalıyla TÜRK TELEKOM'a bildirmedikçe, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

17. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin uygulanması esnasında vukuu bulabilecek bütün ihtilafların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

18. SÖZLEŞME'NİN SURETİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri TÜRK TELEKOM'a diğeri İŞLETMECİ'ye verilmek üzere iki nüsha düzenlenmiş ve / / tarihinde yürürlüğe girmek üzere / / tarihinde imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

İŞLETMECİ

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**ÇERÇEVE İŞLETMECİ
SÖZLEŞMESİ**

EK-1

TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Sözleşme’de geçen;

ABONE: İŞLETMECİ ile hizmetin sunumuna yönelik olarak abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

ATM Erişimi (Asynchronous Transfer Mode, ATM) : Yüksek hız ve esnek bantgenişliği ihtiyaçlarını karşılayan ve çoklu ortam uygulamalarına imkân sağlayan eşzamansız aktarım modu uç bazlı bağlantıyı,

BAŞVURU FORMU: İşbu Sözleşme’nin konusunu oluşturan HİZMET’e ilişkin özellikleri içeren, İŞLETMECİ’nin HİZMET’e ilişkin imzalamış olduğu ve her bir HİZMET açısından ayrı ayrı düzenlenecek olan, imza tarihi itibarıyla içerdiği HİZMET’ler açısından işbu Sözleşme kapsamında abone olduğunu gösteren ve işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçası haline gelen formu

DEVRE/DEVRELER: TÜRK TELEKOM santrali üzerinden ses, veri ve görüntü akışını sağlamak amacıyla açılan yolları,

HİZMET/HİZMETLER (“HİZMET/HİZMETLER”): Ek-2’de yer alan, TÜRK TELEKOM tarafından mevcut durumda sunulan ve ileride Ek-2’ye dahil olup sunulacak olan hizmetlerden herbirini ve/veya hepsini,

HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI/ANLAŞMALAR (“ANLAŞMA/ ANLAŞMALAR”): İlgili HİZMET’e ilişkin olarak, başvuru, tahsis, tesis, arıza takip ve ıslah süreçlerine ve/veya network performansına yönelik olarak hizmet seviyesi usul, esas ve şartlarını ve bu kapsamda, TARAFLAR’ın haklarını ve yükümlülüklerini içeren ve TARAFLAR’ca imzalanmış olan anlaşmayı,

HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ/TAAHHÜTLERİ (“TAAHHÜT/TAAHHÜTLER”):İlgili HİZMET’e ilişkin olarak, başvuru, tahsis, tesis, arıza takip ve ıslah süreçlerine yönelik usul, esas ve standartları içeren ve TÜRK TELEKOM internet adresinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan belgeyi,

İŞLETMECİ: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapını işleten şirketi,

İŞLETMECİ BİLGİLERİ: İŞLETMECİ’nin TÜRK TELEKOM’dan aldığı hizmet kapsamında TÜRK TELEKOM bünyesine İŞLETMECİ’ye ait olarak tutulan her türlü bilgiyi,

KULLANICI: İşletmecinin ABONE’si olup olmadığına bakılmaksızın HİZMET’ten yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’nu,

MÜCBİR SEBEP/SEBEPLER: Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu, vb. ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu, vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıkların baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb. olaylar

başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksamaması, durması veya kesintiye uğramasını,

OTOMASYON SİSTEMİ: İşletmecinin İşbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sunulmasına ilişkin talep, tahsis, arıza, iptal, abone değişikliği, işletmeci değişikliği vb. işlemleri yapmakta kullanacağı web tabanlı programı,

ÖNCEKİ İŞLETMECİ/ABONELİK SÖZLEŞMESİ/SÖZLEŞMELERİ: TARAFLAR'ın İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce akdettikleri, aboneliğe ilişkin hakların ve yükümlülüklerin düzenlendiği ve hizmetlerden herhangi birisinin oluşturduğu sözleşmeyi,

SELF SERVİS KANALI/KANALLARI: İŞLETMECİ'nin, TÜRK TELEKOM'un tabi olduğu mevzuat gereğince yazılı yapılması zorunluluğu bulunan veya TÜRK TELEKOM tarafından yazılı olarak yapılması istenen işlemler dışındaki abonelik işlemlerini, şifresi ile kendi kendine gerçekleştirebileceği ve interaktif servisleri görüntüleyebileceği internet sayfası, IVR (Sesli Yanıt Sistemi), SMS (Kısa Mesaj Servisi), Otomasyon sistemleri gibi alternatif kanalların her birini ve hepsini,

TARİFE: TÜRK TELEKOM'un, bu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMETLER'in karşılığında, İŞLETMECİ'den, geçici tarife değişikliği kapsamındakiler de dahil olmak üzere, farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

TÜRK TELEKOM KAYITLARI ("KAYITLAR"): TÜRK TELEKOM'un sesli, yazılı veya elektronik şekilde ya da bilgisayar ortamında hazırladığı ve/veya kaydettiği her türlü kaydı,

UMULMAYAN HALLER: TÜRK TELEKOM'un bir başka Kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenleri,

İLGİLİ MEVZUAT: Bu Sözleşme çerçevesinde ya da bu Sözleşme ile ilgili olarak yapılması öngörülen faaliyetlere ilişkin yürürlükteki tüm yasa, yönetmelik, tüzük, ikincil mevzuat ve/veya, her türlü düzenlemeyi, ifade etmektedir.

Yukarıda tanımı yapılan sözcüklerden "tekil/ çoğul" şeklinde belirtilenler, İşbu Sözleşme'de ve EK'lerinde sadece "tekil" halleriyle de kullanılabilir. Söz konusu sözcüklerin tekil ya da çoğul halde kullanılması durumunda, sözcüklerin yer aldığı hükümler tekil kullanım halinde çoğulları; çoğul kullanım halinde ise tekilleri kapsayacak şekilde geçerli olacaktır. Bununla birlikte, yukarıda tanımı yapılan sözcüklerden kısaltılmış halleri parantez içerisinde belirtilenler, İşbu Sözleşme'de ve

Ek'lerinde sadece kısaltılmış halleriyle de kullanılabilir. İşbu Sözleşme ve Ek'lerinde tanımlanmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda, ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**ÇERÇEVE İŞLETMECİ
SÖZLEŞMESİ**

EK-2

SUNULACAK HİZMETLER VE HİZMETLERE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

EK-2: SUNULACAK HİZMETLER VE HİZMETLERE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

1. TT DİJİTAL HAT (ISDN) HİZMETİ

1.1. TT DİJİTAL HAT (ISDN) HİZMETİ, TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan/sunulacak olan ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda birleştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı haberleşme ağı üzerinden verilen hizmeti ifade etmektedir.

1.2. TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, TT DİJİTAL HAT (ISDN) HİZMETİ 'nin bağlantısını, TARAFLAR arasında HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın ("ANLAŞMA") var olması durumunda ANLAŞMA'da belirtilen sürede; ANLAŞMA mevcut değil ise, www.turktelekom.com.tr adresinde yayınlanan TT DİJİTAL HAT HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'nde ("TAAHHÜT") belirtilen sürede gerçekleştirecektir.

1.3. TT DİJİTAL HAT (ISDN) HİZMETİ'ne ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri hizmet kalite seviyeleri ve TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle hizmet seviyesinin sağlanamaması durumunda gerçekleştirilecek geri ödeme açısından, TARAFLAR arasında HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın var olması durumunda ANLAŞMA hükümleri, HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın mevcut olmaması durumunda TAAHHÜT hükümleri uygulanacaktır.

1.4. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda bakım ve onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. İŞLETMECİ'nin, bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

1.5. TT DİJİTAL HAT (ISDN) HİZMETİ kapsamında tesis edilen/edilecek olan. TT DİJİTAL HAT (ISDN) HİZMETİ'ne ilişkin özellikler Başvuru Formları içerisinde yer alacaktır.

1.6. İŞLETMECİ, adına kayıtlı HİZMET'i amacı dışında kullanamaz, TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça herhangi bir şekilde başkalarına da kullanıramaz.

2. NOKTADAN NOKTAYA ATM / FRAME RELAY HİZMETİ (NN ATM/ NN FR)

2.1. NOKTADAN NOKTAYA FRAME RELAY HİZMETİ, TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan/sunulacak olan çerçeve anahtarlama (Frame Relay) teknolojisi kullanılarak noktadan noktaya bağlantıyı sağlayan hizmettir.

NOKTADAN NOKTAYA ATM HİZMETİ, TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan/sunulacak olan yüksek hız ve esnek band genişliği ihtiyaçlarını karşılayan ve çoklu ortam uygulamalarına imkan sağlayan erişim hizmetidir.

2.2. TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, NOKTADAN NOKTAYA ATM / FRAME RELAY HİZMETİ'nin bağlantısını, TARAFLAR arasında HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın ("ANLAŞMA") var olması durumunda ANLAŞMA'da belirtilen sürede; ANLAŞMA mevcut değil ise, www.turktelekom.com.tr adresinde yayınlanan NOKTADAN NOKTAYA ATM /FRAME RELAY HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'nde ("TAAHHÜT") belirtilen sürede gerçekleştirecektir.

2.3. NOKTAYA ATM / FRAME RELAY HİZMETİ'ne ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri, hizmet kalite seviyeleri ve TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle hizmet seviyesinin sağlanamaması durumunda gerçekleştirilecek geri ödeme açısından, TARAFLAR arasında ANLAŞMA'nın var olması durumunda ANLAŞMA hükümleri; ANLAŞMA mevcut değil ise, TAAHHÜT hükümleri uygulanacaktır.

2.4. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda bakım ve onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. İŞLETMECİ'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

2.5. NOKTADAN NOKTAYA ATM/ FRAME RELAY HİZMETİ kapsamında tesis edilen/edilecek olan NOKTADAN NOKTAYA ATM/ FRAME RELAY HİZMETİ 'ne ilişkin özellikler Başvuru Formları içerisinde yer alacaktır.

3. TT SANAL SANTRAL HİZMETİ

3.1. TT SANAL SANTRAL HİZMETİ, TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan/sunulacak olan, İŞLETMECİ santralleri üzerinden verilen özel telefon santral hizmetini ifade etmektedir.

3.2. TÜRK TELEKOM, TT SANAL SANTRAL HİZMETİ'nin bağlantısını, www.turktelekom.com.tr adresinde yayınlanan YURTIÇI GGAC (GELİŞMİŞ GENİŞ ALAN CENTREX) HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'nde ("TAAHHÜT") belirtilen sürede gerçekleştirecektir.

3.3. TT SANAL SANTRAL PAKET ücreti, CİHAZ ücreti, PAKET kapsamında İŞLETMECİ Aboneleri'nin/Kullanıcıları'larının yararlandıkları hatlara ilişkin ücretler başta olmak üzere. TT SANAL

SANTRAL HİZMETİ'ne ilişkin ücretlerin tamamı, aynı zamanda hizmet numarası olan Pilot Numara'nın faturasına yansıtılır.

3.4. İŞLETMECİ, yararlanmak istediği her bir TT SANAL SANTRAL PAKETİ için bir adet Pilot Numara belirleyebilir.

3.5. TT SANAL SANTRAL PAKETİ'nde yer alan Pilot Numara ve KULLANICI numaraları A Tipi STH Hizmeti'ne kapalıdır. İŞLETMECİ, A Tipi STH Hizmeti'nden yararlanmak istediği takdirde, TT SANAL SANTRAL HİZMETİ'ni iptal ettirmelidir.

3.6. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ tarafındaki CİHAZ'ın mülkiyetinin TÜRK TELEKOM'a ait olması durumu hariç olmak üzere, sadece bina ankastresine kadar olan kısımda hat arızaları konusunda bakım ve onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. İŞLETMECİ tarafındaki CİHAZ'ın mülkiyetinin TÜRK TELEKOM'a ait olması durumunda, CİHAZ ile ilgili her türlü arıza ve bakım hizmeti TÜRK TELEKOM tarafından verilecektir. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. İŞLETMECİ'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

3.7. TT SANAL SANTRAL HİZMETİ kapsamında tesis edilen/edilecek olan TT SANAL SANTRAL HİZMETİ'ne ilişkin özellikler Başvuru Formları içerisinde yer alacaktır.

3.8. İŞLETMECİ, adına kayıtlı HİZMETİ amacı dışında kullanamaz, TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça herhangi bir şekilde başkalarına da kullandıramaz.

4. NOKTADAN NOKTAYA ADSL HİZMETİ

4.1. NOKTADAN NOKTAYA ADSL HİZMETİ, TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan/sunulacak olan, mevcut bakır altyapısı kullanılarak xDSL şebekesi üzerinden tesis edilen ve asimetrik veri iletişimine olanak sağlayan noktadan noktaya bağlantıyı sağlayan hizmettir.

4.2. TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, işbu Form'un konusunu oluşturan NOKTADAN NOKTAYA ADSL HİZMETİ'nin bağlantısını, TARAFLAR arasında HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın ("ANLAŞMA") var olması durumunda ANLAŞMA'da belirtilen sürede; ANLAŞMA mevcut değil ise, www.turktelekom.com.tr adresinde yayınlanan NOKTADAN NOKTAYA ADSL HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'nde ("TAAHHÜT") belirtilen sürede gerçekleştirecektir.

4.3. NOKTADAN NOKTAYA ADSL HİZMETİ'ne ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri, hizmet kalite seviyeleri ve TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle hizmet seviyesinin

sağlanamaması durumunda gerçekleştirilecek geri ödeme açısından, TARAFLAR arasında ANLAŞMA'nın var olması durumunda ANLAŞMA hükümleri; ANLAŞMA mevcut değil ise, TAAHHÜT hükümleri uygulanacaktır.

4.4. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda bakım ve onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. İŞLETMECİ'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

4.5. NOKTADAN NOKTAYA ADSL HİZMETİ kapsamında tesis edilen/edilecek olan NOKTADAN NOKTAYA ADSL HİZMETİ'ne ilişkin özellikler Başvuru Formları içerisinde yer alacaktır.

5. TT VPN HİZMETİ

5.1. TT VPN HİZMETİ, TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan/sunulacak olan, erişim tekniklerinden bağımsız olarak çok noktadan çok noktaya bağlantı sağlayan ve verinin farklı servis sınıflarında taşınmasını mümkün kılan hizmeti ifade etmektedir.

5.2. TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, TT VPN HİZMETİ'nin bağlantısını, TARAFLAR arasında HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın ("ANLAŞMA") var olması durumunda ANLAŞMA'da belirtilen sürede; ANLAŞMA mevcut değil ise, www.turktelekom.com.tr adresinde yayınlanan Yurtiçi TTPN Network Bazlı HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'nde ("TAAHHÜT") belirtilen sürede gerçekleştirecektir.

5.3. TT VPN HİZMETİ'ne ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri, hizmet kalite seviyeleri ve TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle hizmet seviyesinin sağlanamaması durumunda gerçekleştirilecek geri ödeme açısından, TARAFLAR arasında ANLAŞMA'nın var olması durumunda ANLAŞMA hükümleri; ANLAŞMA mevcut değil ise, TAAHHÜT hükümleri uygulanacaktır.

5.4. MULTICAST ve UNICAST özelliğine sahip HİZMET'in TARİFE'si farklı olup İŞLETMECİ'nin tercih ettiği özelliğe ilişkin TARİFE uygulama alanı bulacaktır.

5.5. İŞLETMECİ'nin MULTICAST TTPN HİZMETİ'ni talep etmesi durumunda, MULTICAST TTPN için her santral/İŞLETMECİ lokasyonunda, İŞLETMECİ talebine göre, eşit büyüklükte bant genişliği açılacaktır.

5.6. MULTICAST TTPN HİZMETİ kapsamında alınan DEVRE'ler, sadece MULTICAST karakteristiğe sahip trafiğin taşınması için kullanılacaktır.

5.7. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ tarafındaki cihazın mülkiyetinin TÜRK TELEKOM'a ait olması durumu hariç olmak üzere, sadece bina ankastrisine kadar olan hat arızaları konusunda bakım ve onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. İŞLETMECİ tarafındaki cihazın mülkiyetinin TÜRK TELEKOM'a ait olması durumunda ise, cihaz ile ilgili her türlü arıza ve bakım hizmeti TÜRK TELEKOM tarafından verilecektir. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır.

İŞLETMECİ'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

5.8. TT VPN HİZMETİ kapsamında tesis edilen/edilecek olan TT VPN HİZMETİ'ne ilişkin özellikler Başvuru Formları içerisinde yer alacaktır.

6. TELEFON (PSTN) HİZMETİ

6.1. TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan/sunulacak olan, elektronik haberleşme şebekelerindeki bir noktadan başlayan ve/veya bu şebekelerdeki bir noktada sonlanan ve kamuya ticari olarak sunulan ses hizmetini ifade etmektedir.

6.2. TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme'nin konusu oluşturan HİZMET'in bağlantısını Başvuru formunun imzalandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

6.3. PSTN HİZMETİ'nde TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan ve aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde kesinti meydana gelmesi durumunda, TARİFE paketine göre İŞLETMECİ'den alınmış olan aylık sabit ücret ile varsa, ilgili aya/aylara ait çeşitli hizmetler için alınan aylık ücretler (CLIR, DDI, ayrıntılı fatura vb. kullanım ücretleri), İŞLETMECİ'nin yazılı başvurusu üzerine, İŞLETMECİ'ye iade edilir. Bu durumda, paket dakikası verilen TARİFE paketlerinde, İŞLETMECİ, ilgili aya/aylara ait olan paket dakikalarından yararlandırılmaz. Kesintinin bir tahakkuk döneminden az sürmesi durumunda, paket dakikası verilmeyen TARİFE paketlerinde, sabit ücret günlük hesaplama yapılarak İŞLETMECİ'ye iade edilir. Bağlantının Başvuru Formun'da belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi durumu da dahil olmak üzere PSTN HİZMETİ'nde iş bu bent kapsamında yaşanacak kesintilerde, TÜRK TELEKOM, herhangi bir maddi, manevi, doğrudan ya da dolaylı zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kardan sorumlu tutulamaz.

6.4. PSTN HİZMETİ'ne ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esasları'na göre gerçekleştirilir.

6.5. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastrisine kadar olan kısımda hat arızaları konusunda bakım onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar) dan ve modem, PC ve diğer cihaz

ayarlarından sorumlu değildir. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlarına uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır.

İŞLETMECİ'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

6.6. PSTN HİZMETİ kapsamında tesis edilen/edilecek olan PSTN HİZMETİ'ne ilişkin özellikler Başvuru Formları içerisinde yer alacaktır.

6.7. İŞLETMECİ, adına kayıtlı HİZMETİ amacı dışında kullanamaz, TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça herhangi bir şekilde başkalarına da kullandıramaz.

7. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI HİZMETİ

7.1. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI HİZMETİ, TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan/sunulacak olan, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşların verdiği hizmetlere ülkenin her yerinden aynı numara ile ulaşılmasının sağlanması amacıyla tahsis edilen yedi rakamlı numarayı ifade etmektedir.

7.2. TÜRK TELEKOM, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI HİZMETİ'ne ilişkin Erişim Numarası'nın bağlantısını Başvuru Formu'nun imzalandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

7.3. İŞLETMECİ, HİZMET için, Erişim Numarası'nın altında çalışacak en az 5 adet gerçek numara talebinde bulunacak ve bu numaraları Başvuru formunun imzalandığı tarihten itibaren 3ay içerisinde tesis ettirecektir. Aksi takdirde, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye Alt Numara'ların tesisi için talepte bulunması gerektiğini hatırlatan ve bu talebin gerçekleştirilmemesi halinde, 60 iş günü sonunda Erişim Numarası'nın ve varsa, Alt Numara'ların iptal edileceği ve alınan ücretlerin gelir kaydedileceği uyarısını içeren bir bildirimde bulunacaktır. İŞLETMECİ, kendisine yapılan bildirim gereğini süresinde yerine getirmezse, TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşmeyi tek taraflı yazılı bildiriyle feshederek, Erişim Numarası'nı ve varsa, Alt Numara'ları iptal eder ve İŞLETMECİ'den alınan ücretleri gelir kaydeder.

7.4. Erişim Numarası'nın il merkezlerinde kurulu olan santrallerden tek yönlü (giden aramalara açık, çıkan aramalara kapalı) veya çift yönlü (giden ve çıkan aramalara açık) olarak bağlantısı yapılabilir.

7.5. TÜRK TELEKOM, Erişim Numarası'nın altında çalışan Alt Numara'ları İŞLETMECİ'nin isteği doğrultusunda düzenler. İŞLETMECİ, bu düzenlemeden dolayı tahakkuk edecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

7.6. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ adına kayıtlı olan mevcut Telefon hatlarının/TT Dijital Hat'ların YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamında Alt Numara'ya veya YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS

NUMARASI kapsamındaki Alt Numara'ların Telefon hattına/TT Dijital Hat'a dönüştürülmesine ilişkin talepleri kabul eder. Dönüştürme işlemi sırasında, eski abonelik iptal edilerek tüm borçlar İŞLETMECİ'den tahsil edilir. İŞLETMECİ'nin, adına kayıtlı olan mevcut Telefon hatlarını/TT Dijital Hat'ları YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamında Alt Numara olarak kullanmak istemesi durumunda, İŞLETMECİ'den YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI TARİFE'sine göre bağlantı ücreti farkı alınır. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamında kullanılan Alt Numara'ların Telefon hattına/TT Dijital Hat'a dönüştürülmesinde ise İŞLETMECİ 'ye ücret iadesi yapılmaz.

7.7. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI HİZMETİ'nde TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan ve aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde kesinti meydana gelmesi durumunda, TARİFE paketine göre İŞLETMECİ'den alınmış olan aylık ücret, İŞLETMECİ'nin yazılı başvurusu üzerine, İŞLETMECİ'ye iade edilir. Kesintinin bir tahakkuk döneminden az sürmesi durumunda, aylık ücret günlük hesaplama yapılarak İŞLETMECİ'ye iade edilir. Bağlantının başvuru Formun'da belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi durumu da dahil olmak üzere HİZMET'te işbu bent kapsamında yaşanacak kesintilerde, TÜRK TELEKOM, herhangi bir maddi, manevi, doğrudan ya da dolaylı zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kardan sorumlu tutulamaz.

7.8. İŞLETMECİ'nin Erişim Numarası'na ilişkin kısa süreli talepleri kabul edilmeyecektir.

7.9. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI HİZMETİ'ne ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esasları'na göre gerçekleştirilir.

7.10. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan kısımda hat arızaları konusunda bakım onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar) dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlarına uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. İŞLETMECİ'nin nu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

7.11. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI HİZMETİ kapsamında tesis edilen/edilecek olan YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI HİZMETİ'ne ilişkin özellikler Başvuru Formları içerisinde yer alacaktır.

7.12 . İŞLETMECİ, adına kayıtlı HİZMETİ amacı dışında kullanamaz, TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça herhangi bir şekilde başkalarına da kullandıramaz.

8. ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON (0800) HİZMETİ

8.1. ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON (0800) HİZMETİ , TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan/sunulacak olan, görüşme ücretlerinin arayan tarafından değil, aranan tarafından ödendiği erişim telefonu hizmetini ifade etmektedir.

8.2. TÜRK TELEKOM, ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON (0800) HİZMETİ'ne ilişkin Erişim Numarası'nın bağlantısını Başvuru Formu'nun imzalandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

8.3. HİZMET'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esasları'na göre gerçekleştirilir.

8.4. HİZMET'te TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan ve aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde kesinti meydana gelmesi durumunda, TARİFE paketine göre İŞLETMECİ'den alınmış olan aylık ücret, İŞLETMECİ'nin yazılı başvurusu üzerine, İŞLETMECİ'ye iade edilir. Kesintinin bir tahakkuk döneminden az sürmesi durumunda, aylık ücret günlük hesaplama yapılarak İŞLETMECİ'ye iade edilir. Bağlantının işbu özel hükümlerde belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi durumu da dahil olmak üzere HİZMET'te işbu bent kapsamında yaşanacak kesintilerde, TÜRK TELEKOM, herhangi bir maddi, manevi, doğrudan ya da dolaylı zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kardan sorumlu tutulamaz.

8.5. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ adına kayıtlı olan mevcut Telefon hatlarının/TT Dijital Hat'ların ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON HİZMETİ kapsamında Alt Numara'ya veya ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON HİZMETİ kapsamındaki Alt Numara'ların Telefon hattına/TT Dijital Hat'a dönüştürülmesine ilişkin talepleri kabul eder. Dönüştürme işlemi sırasında, eski abonelik iptal edilerek tüm borçlar İŞLETMECİ'den tahsil edilir.

İŞLETMECİ'nin, adına kayıtlı olan mevcut Telefon hatlarını/TT Dijital Hat'ları ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON HİZMETİ kapsamında Alt Numara olarak kullanmak istemesi durumunda, İŞLETMECİ'den ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON HİZMETİ'nin TARİFE'sine göre bağlantı ücreti farkı alınır. ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON HİZMETİ kapsamında kullanılan Alt Numara'ların Telefon hattına/TT Dijital Hat'a dönüştürülmesinde ise İŞLETMECİ'ye ücret iadesi yapılmaz.

8.6. İŞLETMECİ'nin isteği üzerine, TÜRK TELEKOM'un onay vermesi koşuluyla, Erişim Numarası başka ülkelerden de aranabilir.

8.7. İŞLETMECİ'nin Erişim Numarası'na doğru yapılacak şehirlerarası kayıtlı konuşma istekleri kabul edilmez.

8.8. İŞLETMECİ, ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON (0800) HİZMETİ için, Erişim Numarası'nın altında çalışacak gerçek numara talebinde bulunacaktır. Aksi taktirde, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye Alt Numara tesisi için talepte bulunması gerektiğini hatırlatan ve bu talebin gerçekleştirilmemesi halinde, iş günü sonunda Erişim Numarası'nın iptal edileceği ve alınan ücretlerin gelir kaydedileceği uyarısını içeren bir bildirimde bulunacaktır. İŞLETMECİ, kendisine yapılan bildirim gereğini süresinde yerine getirmese, TÜRK TELEKOM işbu Sözleşmeyi tek taraflı yazılı bildiriyle feshederek, Erişim Numarası'nı iptal eder ve İŞLETMECİ'den alınan ücretleri gelir kaydeder.

8.9. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan kısımda hat arızaları konusunda bakım onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı İŞLETMECİ'nin sorumluluğundadır. İŞLETMECİ'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

8.10. ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON (0800) HİZMETİ kapsamında tesis edilen/edilecek olan ÜCRETSİZ ARANIR TELEFON (0800) HİZMETİ'ne ilişkin özellikler Başvuru Formları içerisinde yer alacaktır.

8.11. İŞLETMECİ, adına kayıtlı HİZMETİ amacı dışında kullanamaz, TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça herhangi bir şekilde başkalarına da kullandıramaz.