



**AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1
TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
ve

.....

1. TARAFLAR

İşbu Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Sözleşmesi (bundan böyle “Sözleşme” olarak adlandırılacaktır.), merkezi Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, Ankara adresinde adresinde mukim Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi (bundan böyle “Türk Telekom” olarak anılacaktır) ile merkezi.....
..... adresinde bulunan
..... (bundan böyle “İşletmeci” olarak anılacaktır) arasında/...../..... tarihinde akdedilmiştir.

Türk Telekom ve İşletmeci bu Sözleşmede münferiden “Taraflar” ve müştereken “Taraflar” olarak da anılabilecektir.

2. GENEL HÜKÜMLER

2.1. GİRİŞ

İşbu Sözleşmede dikkate alınan hususlar şunlardır:

2.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

2.1.2. Türk Telekom, ilgili mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

2.2. KONUSU

2.2.1. İşbu Sözleşmenin konusu

(i) Bu Sözleşmede belirtilen ücretlerin ödenmesi karşılığında Türk Telekom’un İşletmeci’ye Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetini sunmasını;

(ii) İşletmecinin, Türk Telekom’un sahip olduğu FTTx şebekesi üzerinden kendi Müşterilerine Al-Sat Yöntemi ile FTTx Versiyon 1 Erişim Hizmeti sunulmasını, düzenleyen hüküm ve koşullar ile Tarafların yukarıda (i) ve (ii) numaralı bentlerde belirtilen hususlara ilişkin karşılıklı hak ve hükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

2.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

2.3.1. İşbu Sözleşme ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar Sözleşme ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1’de karşılıklarında yazılı anlamı ifade edecektir.

2.3.2. İşbu Sözleşme sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

2.3.3. İşbu Sözleşme EK-1’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar ilgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

2.3.4. Bu Sözleşme, aşağıdaki belgelerden oluşmaktadır:

1. Sözleşme ana metni
2. EK-1 Tanımlar Ve Kısaltmalar
3. EK-2 Topoloji Ve Şebeke Yönetimi
4. EK-3 İşletmeci Hareketleri
5. EK-4 Abone Hareketleri
6. EK-5 Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmet Seviyesi Taahhüdü.
7. EK-6 Gizlilik Arz Eden Bilgiler Ve Gizlilik Anlaşması
8. EK-7 Ücretler Ve Faturalama

İşbu Sözleşmenin ana metni ile eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki, farklılık veya tutarsızlık olması durumunda, Sözleşme ana metninde yer alan hükümler geçerli kabul edilecektir.

2.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.4.1. TÜRK TELEKOM’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.4.1.1. Türk Telekom, Sözleşme’nin imzalanması ile birlikte İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticisinin iletişim bilgilerini İşletmeci ile paylaşacaktır.

2.4.1.2. Türk Telekom, işbu Sözleşmenin 2.2.1 maddesine göre sunduğu hizmetin, herhangi bir şekilde ilgili Mevzuata veya hukuka aykırı kullanımından sorumlu değildir.

2.4.1.3. İşletmeci uç cihazı (HGW) uç birim olarak kullanabilir. İşletmeci uç cihazı (HGW) uç birim olarak kullandığı durumda, uç cihaz (HGW) sahipliği Türk Telekom’a ait olup, kurulumu Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Abonenin servisi alabilmesi için gerekli uç cihaz tanımlamalarını ve bilgilerini, Türk Telekom tarafından kendilerine sağlanan arayüz üzerinden takip edebilirler. İşletmeci isterse uç cihaz arkasında uç birim olarak kendi cihazını kullanabilir. İşletmeci uç birim olarak kendi cihazını kullandığı durumda, uç birimin şebeke ile uyumundan, tanımlamalarından, cihaz yönetiminden, kurulumundan, arızasından, hasar ve ziyanından İşletmeci sorumludur.

İşletmeci uç birim olarak HGW’i ya da HGW arkasına bağladığı kendi cihazını kullanabilecek olup, bu yöntemlerden yalnızca birini seçebilecektir.

2.4.1.4. Türk Telekom, işbu sözleşmeyi imzalayan işletmecilere fiber altyapısına ilişkin işletmecilerin ihtiyaç duyacağı bilgileri vermekle yükümlüdür.

2.4.1.5. Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden ayırım gözetmeyecek şekilde yararlandıracaktır.

2.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.4.2.1. İşletmeci, bu Sözleşme kapsamındaki her türlü hizmeti, bedeli mukabilinde ve bu sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm koşul ve prosedürlere tam olarak uygun etmek koşuluyla alabilir.

2.4.2.2. Türk Telekom'un sorumluluğu bu Sözleşme kapsamında yalnızca İşletmeciye Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Hizmeti verilmesi ile sınırlı olup bunun dışında Abonelere ilişkin her türlü iş, işlem ve sorumluluk İşletmeciye aittir.

2.4.2.3. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından İşletmeci sorumludur. İşletmeci, bu gerekçeyle bir indirim yahut iade talep edemeyecektir.

2.4.2.4. İşletmecinin işbu Sözleşme kapsamında kendi Müşterilerine vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom'un ve/veya diğer Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecilerinin Müşterilerine sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecek olup, İşletmeci bu konuda her türlü önlemi alacak ve bu kapsamdaki her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olacaktır.

2.4.2.5. İşletmeci, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom tarafından sunulan herhangi bir hizmet üzerinden kendi Müşterilerine vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, bayii, acente ve İşletmecinin diğer birimleri dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, herhangi bir üçüncü kişi tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ve ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, İşletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, söz konusu üçüncü kişilerin uğradığı zarar ve ziyan nedeniyle bir ödeme yapılması halinde İşletmeci, Türk Telekom'un ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları hiç bir hükme hacet kalmaksızın İşletmeciye rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı fer'ileri ile birlikte ödemeyi, bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

2.4.2.6. İşletmeci Arıza bildirimini, Arızanın Türk Telekom şebekesinden kaynaklandığını gösterir test sonuçlarıyla CRM Sistemi üzerinden Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her Arıza, işbu Sözleşme ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdünde belirtilen süre, usûl ve esaslar çerçevesinde giderilir. İşletmecinin bildirdiği Arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamalar ile İşletmecinin bildirimini müteakip 48 (kırk sekiz) saat içinde CRM Sistemi üzerinden İşletmeciye bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan Arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Bildirimi" olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7'de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim bedeli, Hatalı Arıza Bildiriminin tespit edildiği dönemi takip eden bir sonraki fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

2.4.2.7. İşletmecinin Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a vereceği her Türlü Teminat'a ilişkin usul ve esaslar EK-7 de yer almaktadır.

2.4.2.8. İşletmeci, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü son kullanıcı arızasından sorumludur. Arıza durumunda uygulanacak prosedür EK-5'de yer almaktadır. Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her Arıza, işbu Sözleşme ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdünde belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde giderilir.

2.4.2.9. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşme 'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde söz konusu alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilir. Böyle bir durumda İşletmeci bu durumda işbu Sözleşmenin, fesihe ilişkin maddelerinde yer alan uygulamaya tabidir.

2.4.2.10. İşletmecinin Abonelerine yönelik her türlü Abonelik, faturalama ve tahsilat işlemleri İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

2.4.2.11. İşletmecinin bu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve zamanında yerine getirmemesi yahut bu sözleşmenin herhangi bir hükmünü kısmen dahi ihlal etmesi durumunda, Türk Telekom İşletmeciye bildirimde bulunmak suretiyle, teminatı irad kaydetme ve/veya teminat mektuplarını nakte çevirerek gelir kaydetme ve sözleşmenin haklı nedenle derhal feshi de dahil olmak üzere gerekli gördüğü her türlü tedbiri alabilecek ve uğranılan doğrudan ve dolaylı zararların tümünü, fer'ileri ile birlikte İşletmeciden tazmin edebilecektir.

2.4.3. TARAFLARIN MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.4.3.1. Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti kapsamında işletmeye yönelik olarak belirlenen standartlar işbu Sözleşme ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

2.4.3.2. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

2.4.3.3. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür

2.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf, kendi elemanlarının ve cihazlarının sigortalanmasından sorumludur.

2.4.3.5. Taraflardan birinin, Şebekesi üzerinden, İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunulması halinde diğer taraf, 15 gün içerisinde söz konusu hizmetin durdurulması için talepte bulunabilir. Verilen süre içerisinde söz konusu hizmetin durdurulmaması halinde diğer Taraf, işbu Sözleşmeyi haklı nedenle doğrudan feshedebileceği gibi, hukuka aykırı söz konusu trafik için kullanılan hizmetlerin, verilmesini engelleyebilir. Ayrıca söz konusu faaliyet nedeniyle uğranılan her türlü zararın karşılanması talep edilebilir.

2.4.3.6. Taraflardan her biri, herhangi bir sistem/cihaz Arızasının, karşı tarafın şebekesinde sunulan veya karşı tarafın diğer Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecilerine sunduğu hizmetlerde herhangi bir kesinti veya Arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

2.4.3.7. Taraflar, kendi Şebekeleri ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından yetkilendirme çerçevesinde getirilen yükümlülükler aynen uyacaklardır.

2.4.3.8. İşbu Sözleşme ve eklerinden doğacak uyuşmazlıklarda, Türk Telekom'un defter, her türlü bilgisayar, ses, elektronik ve yazılı kayıtları ile internet üzerinden yapılan işlemlere ilişkin kayıtları kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. İşletmeci de yargı mercileri önünde aynı değerde delil getirme hakkına sahiptir.

3. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

3.1. AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1 TOPTAN SATIŞ HİZMETLERİ

3.1.1. Türk Telekom'un, bu Sözleşme kapsamında sunduğu Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, EK-2'de yer almaktadır; hizmetin kesintiye uğramaması koşuluyla Türk Telekom'un değişiklik yapma hakkı saklıdır.

3.1.2. İşletmecinin Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom CRM Sistemine erişimi, işbu Sözleşmenin EK-3'ünde yer alan hükümler çerçevesinde değerlendirilecektir.

4. ŞEBEKE YÖNETİMİ

4.1. Şebeke yönetimi, iyileştirilmesi, şebeke bütünlüğü, güvenliği, bakımı ile Arıza ve hasara ilişkin hususlar EK-2'de yer almaktadır.

5. HİZMET KALİTESİ

5.1. STANDARTLAR

5.1.1. ITU-T, IEEE, ETSI, EN, TSE, IEC ve Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir. Bu durum karşısında İşletmeci, kullanılan standartlara uygunlukla ilgili iş ve işlemleri gerçekleştirip, gerekli her türlü tedbiri alacak ve bu konuda gereken her türlü iş ve işlemi gerçekleştirecektir.

5.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

5.2.1. İşbu Sözleşme kapsamında verilecek Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetine ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü EK-5'te yer almaktadır.

6. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

6.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

6.1.1. İşbu Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, belirsiz sürelidir. Sözleşmenin sona erme ve fesih koşulları 6.7 Maddesinde düzenlenmiştir.

6.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

6.2.1. Sözleşme imzalama süreci, yukarıda, Sözleşmenin 2.1.3 Maddesinde açıklandığı gibi gerçekleşmiştir.

6.2.2. Bu Sözleşme ile ilgili ve/veya Sözleşmenin imzalanmasından kaynaklanan her türlü vergi, resim harç ve benzeri mali yükümlülükler İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

6.2.3. İşbu sözleşme 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup bir nüshası Türk Telekom'da, bir nüshası İşletmecide kalmak üzere/...../20..... tarihinde imzalanmıştır.

6.3. İŞLETMECİ VE ABONE HAREKETLERİ

6.3.1. Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti kapsamındaki İşletmeci hareketleri EK-3'de yer almaktadır.

6.3.2. Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti kapsamındaki Abone hareketleri EK-4'te yer almaktadır.

6.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

6.4.1. Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerine ilişkin detaylar EK-7'de yer almaktadır.

6.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

6.5.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını, Sözleşmeye veya hukuka aykırı hizmet sunulduğunu tespit etmesi durumunda, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İşletmecinin sunduğu Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetini sınırlandırabilir yahut sona erdirebilir.

6.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu Sözleşme ile sınırlıdır. Taraflar işbu Sözleşmede yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

6.5.3. Türk Telekom, bu Sözleşme kapsamında kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle, 2.4.2 ve 2.4.3 maddeleri ile Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, meydana gelebilecek Arıza, hata ve duraksamalardan dolayı İşletmeci ve Müşterilerinin maruz kalacağı zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

Taraflar kendi kast, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar.

6.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

6.6.1. İşletmeci, Sözleşme'nin imzalanması öncesinde imzaladığı ve EK- 6'de yer alan "Gizlilik Anlaşması" hükümlerine aynen uymakla yükümlüdür. Anılan Gizlilik Anlaşmasında düzenlenen gizlilik yükümlülüğü bu Sözleşmenin yürürlükte olduğu süre boyunca ve Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

6.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

6.7.1. Tarafların karşılıklı mutabakat ile Sözleşme her zaman feshedilebilir.

6.7.2. Sözleşme, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona ermiş sayılır.

6.7.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde Sözleşmeyi feshedebilir.

6.7.4. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan umulmayan hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

6.7.5. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Sözleşme'yi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca, Taraflardan birinin konkordato talebinde bulunulması veya borç ödemedi acz halinde olması durumunda ise diğer Taraf konkordato talebinde bulunan veya borç ödemedi acz halinde bulunan Tarafa yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre verecek ve bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Sözleşme'yi feshedebilecektir.

6.7.6. İşletmecinin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından İşletmeciye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim İşletmeciye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda FTTx Versiyon 1 yeni Abone kaydı imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve ilk ihlal anından itibaren Türk Telekom tarafından belirlenecek en fazla 3 (üç) aya kadar olacak süre içerisinde borcun ödenmemesi durumunda hizmet durdurularak, Sözleşme Türk Telekom tarafından haklı nedenle feshedebilecektir.

6.7.7. İşletmecinin ödemelerde güçlüğü düşmesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi durumunda, fesih tarihine kadar oluşan ücretlerin tam ve zamanında ödenmesi kaydıyla Sözleşme feshedilebilir.

6.7.8. İşletmeci her halükarda bir ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek bu sözleşmeden kaynaklanan tüm borçlarını ödedikten ve sair yükümlülüklerini gerektiği gibi yerine getirdikten sonra Sözleşme 'yi feshedebilir.

6.7.9 İşbu Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile Müşterileri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Müşterileri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci Müşterilerine karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Herhangi bir nedenle Türk Telekom'un, İşletmeci müşterilerine ödeme yapması halinde, söz konusu ödemeler, fer'ileri ile birlikte derhal, ilk talepte, nakten ve def'aten İşletmeci tarafından Türk Telekom'a ödenecektir.

6.7.10. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşme 'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağı (ve fer'ilerine) veya zarara mahsub edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda TC Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İşletmeciler Tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşme 'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İşletmeci tarafından otuz (30) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, TC Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

6.8. TEMSİL YASAĞI

6.8.1. Bu Sözleşme, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

6.8.2. Taraflar, kendi hizmet sunarken veya reklamlarında veya duyurularında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

6.8.3. Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

6.9. MÜLKİYET HAKLARI

6.9.1. İşbu Sözleşmedeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

6.10. FERAGAT

6.10.1. Bu Sözleşmenin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Sözleşmeden veya Sözleşmenin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

6.11. DEVİR

6.11.1. İşletmeci, bu Sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini Türk Telekom'un yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devir veya temlik edemez.

6.11.2. Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak, İşletmecinin, başka bir Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devir alınması durumunda, devir alan Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi, devir eden Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından o ana kadar bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a sunulmuş olan toplam teminat mektubu tutarındaki ve bu Sözleşme hüküm ve koşullarına uygun bir teminat mektubunu devralma işleminin gerçekleşmesinden itibaren 15 (Onbeş) gün içerisinde Türk Telekom'a sunacaktır. Devir olunan İşletmeci tarafından sunulmuş olan teminat mektupları 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan İşletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu İşletmecinin borçlarından dolayı devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

6.11.3. İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

6.12. BÖLÜNEBİLİRLİK

6.12.1. Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması Sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya

da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

6.13. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

6.13.1. Taraflar, EK-5'te yer verilen Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller nedeniyle Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmedikleri için sorumlu olmayacaklardır.

6.13.2. Mücbir Sebep ten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi bildirecektir. Mücbir Sebep ten veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini haber verecektir.

6.13.3. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu teklif kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebep ten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

6.13.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözleşme'nin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.

6.14. ŞEBEKED E VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

6.14.1. Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından, verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğ e gidilmesi durumunda, Türk Telekom, şebekesinden hizmet alan diğer Müşterilerin bu değişiklikten etkilenmemesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a 3 (üç) ay önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası İşletmeci tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede herhangi bir problem veya benzeri bir durumun yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

6.14.2. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeciye haber verilecek ve İşletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişiklikle ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a ileticektir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

6.15. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

6.15.1. Sözleşmede yer alan prosedürlerin, gerektirmesi durumunda bu Sözleşme Taraflarca mutabık kalınmak suretiyle tadil edilebilecektir.

6.15.2. Sözleşmede yapılan hiçbir değişiklik yazılı olarak Taraflarca imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

6.16. HİZMETİN DURDURULMASI

6.16.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye verdiği Hizmeti belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yahut kaynaklandığı yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu duruma İşletmeci sebebiyet vermişse, yoksun kalınan gelirler de dahil olmak üzere Türk Telekom'un doğrudan veya dolaylı bütün zararları, fer'ileri ile birlikte İşletmeci tarafından karşılanır. Söz konusu durumun sona ermesi ile İşletmecinin talebi olmaksızın Hizmet yeniden başlatılır.

6.16.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu Hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Müşterileri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer Elektronik haberleşme Hizmeti İşletmecileri tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda, yoksun kalınan gelirler de dahil olmak üzere Türk Telekom'un doğrudan veya dolaylı bütün zararları, fer'ileri ile birlikte İşletmeci tarafından karşılanacak şekilde durdurabilir.

6.16.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, Hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı umulmayan hallerde Hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, Hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) gün içerisinde yazılı olarak İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın, Hizmet yeniden başlatılır.

6.17. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

6.17.1. Sözleşmesi'nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

6.17.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, mahkemeye başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

6.18. BİLDİRİMLER

6.18.1. Mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit

edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır. Tebligatlar ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tessellüm işlemi ile gönderiliyorsa taahhütlü posta ile tarafların irtibat adreslerine gönderilir.

6.18.2. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu sözleşmeye ilişkin tüm bildirimler Tarafların aşağıda belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirimi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri zamanında bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

6.18.3. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

7. EKLER

- EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR**
- EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**
- EK-3 İŞLETMECİ HAREKETLERİ**
- EK-4 ABONE HAREKETLERİ**
- EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**
- EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI**
- EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA**

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

İşletmeci

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Gn. Md.

Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı

06103 Aydınlıköveler, ANKARA

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1
TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**EK-1
TANIMLAR VE KISALTMALAR**

EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Sözleşmesi ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Sözleşmesi ve eklerinde münhasıran karşılığında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
Accounting Kaydı	Abonelerin her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve bittiği zamanları ve indirilen (download edilen) data miktarını gösteren kayıtlar
Aktif Ethernet Sistemi(AES)	Hizmetin verilmesinde erişim altyapısında kullanılan sistem ve topolojilerden biri
AL-SAT	Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti
Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti	İşbu Sözleşme ve eklerinde yer alan usul, esas uyarınca ve ücretler uyarınca ve EK-2 'de yer alan Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 topolojisi ile sunulan hizmeti
Arıza	Türk Telekom uç cihazı (Home Gateway) ile İnternet Çıkışı arasında Trafiğin belirli bir süre kesintiye uğradığı durum
Authentication	Abonenin hizmet alabilmesi için Kullanıcı Adı ve Domainin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması
CRM Sistemi	Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi
Domain	Kullanıcı Adında "@" işaretinden sonra kullanılan ve işletmeciyi tanımlayan uzantı
ETSI (EuropeanTelecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
FTA	Fiber Toplama Anahtarı
FTTx	FTTH(Eve Kadar Fiber) ve FTTB(Binaya Kadar Fiber)

Genel Arıza	SSG, OLT, MDU, Splitter, Toplama/Kenar Anahtar vb. gibi birimlerin Arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün Abonelerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması
GPON(Gigabit Passive Optical Network)	Hizmetin verilmesinde erişim altyapısında kullanılan sistem ve topolojilerden biri
Gün	Takvim Günü
Hatalı Arıza	Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı anlaşılan arıza
Hizmet	Sözleşme kapsamında Türk Telekom tarafından sunulan Al-Sat Yöntemiyle FTTx Toptan Satış Hizmet ve/veya diğer hizmetler
Hizmet Seviyesi Taahhüdü (Service Level Agreement)	Al-Sat Yöntemiyle FTTx Toptan Satış Versiyon 1 Hizmet Seviyesi Taahhüdü
HGW (Home Gateway/Uç Cihaz)	Müşteri tarafında haneye kurulan uç cihaz
IP	İnternet Protokolü
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi.
ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte bulunan tüm kanun, tüzük, yönetmelik, düzenleme, regülasyon veya her ne ad altında olursa olsun yapılan tüm idari işlemler ve yetkili mahkemeler tarafından verilen kararlar ile yetkilendirme ile ilgili işlem ve düzenlemeler.
Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi	İlgili Mevzuat çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten Kurum

	tarafından yetkilendirilmiş şirket
Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve /veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket.
KTA	Kenar Toplama Anahtarı
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın İşletmecinin sunduğu FTTx hizmetinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kullanıcı Adı	Abonenin internet erişimi için "Authentication"da kullanılan isim
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
MDU(Multi Dwelling Unit)	Gpon Sistemlerinde müşteri tarafında binaya yerleştirilen cihaz
Müşteri	Abone ve /veya Kullanıcı
OLT(Optical Line Terminal)	GPON sistemlerinde santralde konumlandırılan, çok sayıda MDU/ONT' ye bağlantı sağlayan cihaz
ONT(Optical Network Terminal)	GPON sistemlerinde müşteri tarafında genellikle haneye veya haneye yakın bir noktaya konulan cihaz
PPP (Point to Point Protocol)	Noktadan Noktaya Protokolü
Santral Sahası	Bir Santral Sahasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
Splitter	GPON sistemlerinde kullanılan tek/çift fiber girişini birden fazla noktaya dağıtan pasif cihaz
SSG / BRAS (Service Selection Gateway / Broadband Remote Access Server)	Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu
Sözleşme	Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetine ilişkin usul, esaslar ile hüküm ve koşulları belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan bu Sözleşme
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayı

Tesis	Türk Telekom Uç Cihazının Şebeke tarafındaki FTTX portlarına fiziksel olarak bağlantısının yapılması
Trafik	Uç cihaz ile internet çıkışı arasında Türk Telekom tarafından taşınan Data Trafiki
Uç Birim	İşletmecinin uç cihazın (HGW) arkasına bağladığı kendi cihazı

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1
TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

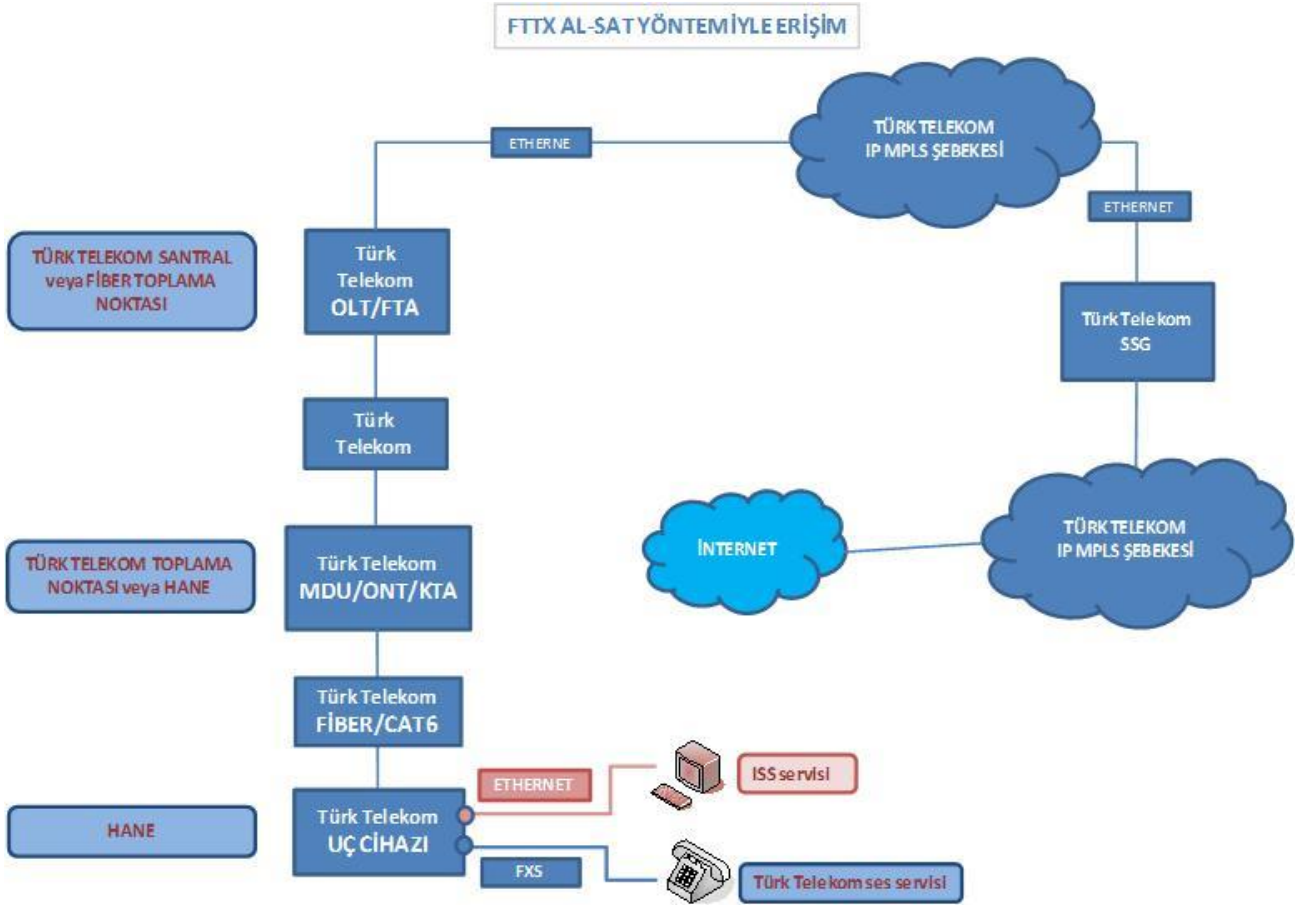
**EK-2
TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**

EK:2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

Aksi belirtilmedikçe bu Ek:2’de yapılan madde atıfları; yine bu Ek:2’de yer alan maddelere yapılmış sayılır.

1. AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1 TOPTAN SATIŞ TOPOLOJİSİ

1.1. Trafik, Şekil-1’de gösterildiği gibi Türk Telekom’un tarafından İnternet Çıkışına kadar taşınacaktır.



Şekil-1 İşletmeciler için Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti’ne Göre Topoloji

2. AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1 TOPTAN SATIŞ HİZMETİ YÖNETİMİ

2.1. İşletmeciye tahsis edilen portlara ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sunucusunda tutulacaktır. FTTx Aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve accounting kayıtlarının tutulabilmesi için zaruri olan hizmet numarası, Kullanıcı Adı, hız parametresi bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır.

2.2. Abonenin Authenticationu Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

2.3. Abonelerin Accounting Kayıtları (internet bağlantı kayıtları) Türk Telekom tarafından tutulacaktır.

2.4. Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP sonlandırıcı cihaz SSG dir. PPP Türk Telekom tarafından

sonlandırılacaktır.

2.5. İşletmeci Abonelerine IP atamasını Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Abonelerin İşletmeciden Statik IP talep etmesi durumunda Türk Telekom İşletmeci Abonelerine Statik IP verecektir. Türk Telekom tarafından İşletmeci Abonesine Statik IP verilememesi durumunda bu durum İşletmeciye sebebiyle birlikte yazılı olarak bildirilecektir.

2.6. Türk Telekom, yapacağı planlı teknik çalışmaları 7 (yedi) gün önceden İşletmeciye bildirecektir.

2.7. Türk Telekom, Abonenin Uç Cihaz çıkışından İnternet Çıkışına kadar servis yükümlülüğünden ve Arızalardan sorumludur. İşletmeci, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü son Abone Arızasından sorumludur.

2.8. Türk Telekom OLT/FTA/MDU/Splitter, KTA / Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla Aboneyi etkileyen Genel Arızalar olması durumunda, Arıza oluştuğunda; Arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresini konusunda İşletmeciyi bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavuşturulduğunda yine İşletmeciye bilgi verecektir.

3. TÜRK TELEKOM SİSTEMLERİ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

- Analog Telefon Portları

FXS portu

Konnektör: RJ-11

- LAN Arayüzü

10/100/1000 Base-Tx

Auto MDI/MDI-X

Konnektör: RJ-45

- WLAN Arayüzü

IEEE 802.11 b/g

WEP, WPA, WPA2

2.4GHz

Çalışma Aralığı: 0-30 C

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1
TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**EK-3
İŞLETMECİ HAREKETLERİ**

EK:3 İŞLETMECİ HAREKETLERİ

Aksi belirtilmedikçe bu Ek:3'te yapılan madde atıfları, yine bu Ek:3'te yer alan maddelere yapılmış sayılır.

1.1. PORT TAHSİSİ VE TESİSİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

1.1.1. İşletmeci Al-Sat Yöntemiyle yapacağı FTTx Versiyon 1 Abonelikleri için bir Domain ismi seçebilecektir.

1.1.2. İşletmeciler CRM Sistemi aracılığıyla, satış esnasında hane bazında boş port bilgisini görebilecektir.

1.1.3. İşletmeci, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un hane bazında bulunan portları CRM Otomasyon Sistemi arayüzü üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan Abonelerinin abonelik işlemlerini, Abonelik iptali, Arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

1.1.4. Kullanıcı Adı tanımları İşletmecinin Türk Telekom'dan alacağı CRM Sistemi üzerinden yapılacak olup bütün Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecileri de dahil olmak üzere mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.

1.1.5. İşletmeci Tarafından her Abone için bir ONT/MDU/KTA portu tahsis edilecektir. Bu port, bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için Tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla Aboneye ve/veya birden fazla Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisine verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu port ortak kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır.

1.1.6. İşletmeciye ait port üzerinde Türk Telekom ses hizmeti verebilir.

1.1.7. Sözleşme kapsamında hizmet alan Müşterilerin portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sağlanacak olan CRM Sistemi arayüzüne erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

1.2. CRM SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

1.2.1. Bu Sözleşme kapsamında İşletmeciye talep edilen CRM Sistemi Erişim Paketine göre Sözleşmeye EK-7'de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde, CRM Sistemi erişimi sağlanacaktır.

ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI

1.3. Engelliler İçin Başvuru Süreci

1.3.1 İndirimden yararlanmak isteyen engelli son kullanıcılar ya da engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) işletmeciye başvurur.

1.3.2. İşletmeci, engelli son kullanıcıdan özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı belgelerini temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.

1.3.3. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.

1.3.4. Eğer işletmeciye abonelik için başvuran, engelli son kullanıcı değil de birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi de işletmeciye iletilecektir.

1.3.5. Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik engelli yakını üzerine gerçekleşecektir.

1.3.6. Engelli son kullanıcı veya birinci dereceden yakını tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır.

(Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

a. Engelli kimlik kartı için: 1806012345KK.jpg

b. Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg

c. Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı için: 1806012345NC.jpg

ç. Engelli yakını nüfus cüzdanı için: 1806012345EYNC.jpg

1.4. Gazi ve şehit yakınları için başvuru süreci

1.4.1. İndirimden yararlanmak isteyen gazi/shehir eşi Son Kullanıcılar veya gazinin/shehirin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu), işletmeciye başvuracaktır.

1.4.2 İşletmeci, gazi veya şehir eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı belgelerini temin ve kontrol edecektir.

1.4.3. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.

1.4.4. Eğer işletmeciye abonelik için başvuran gazi/shehir eşi Son Kullanıcı değil de gazinin/shehirin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise, bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi de işletmeciye iletilir.

1.4.5. Abonelik başvurusunu gazi/şehit eşi yapıyorsa, abonelik gazi/şehit eşi üzerinde olacaktır. Eğer gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik gazi/şehit yakını üzerine gerçekleşecektir.

1.4.6. Gazi/şehit eşi veya gazinin/şehidin birinci dereceden yakını tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır.

(Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

- a. Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg
- b. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı için: 1806012345NC.jpg
- c. Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı için: 1806012345GYNC.jpg

1.4.7. Engelli, gazi/şehit ve yakınlarına mevcut fiber paket ücreti üzerinden %25 indirim uygulanacaktır.

1.4.8. FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır. birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu), işletmeciye başvuracaktır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1
TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**EK-4
ABONE HAREKETLERİ**

EK-4 ABONE HAREKETLERİ

1. AMAÇ

Bu dokümanın amacı; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al- Sat, Veri Akış Erişimi) ile Abonelerine hizmet sunmakta olan İşletmecinin söz konusu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisinden hizmet almak istemesine ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir. Aksi belirtilmedikçe bu Ek:4'te yapılan madde atıfları, yine bu Ek:4' te yer alan maddelere yapılmış sayılır.

2. KAPSAM

Bu doküman; İşletmecinin Abonelerine mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi) ile hizmet sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisinden hizmet almak istemesine ilişkin usul ve esasları kapsar.

3. MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ) İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

3.1. İşletmeci, toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, Madde 7'de yer alan Talep Formuna göre, yazılı olarak ve Madde 5'te yer alan Başvuru Ücretinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte Türk Telekom Genel Müdürlüğüne yapacaktır.

3.2. İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki Abonelerden bir kısmının başka bir erişim yöntemine geçirilmesini talep edebilir.. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al- Sat modeli ya da FTTx Versiyon 1 Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, İşletmeci Al-Sat ve FTTx Versiyon 1 Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın Fiber'e toplu geçiş taleplerinde Ek-3, Ek-5, Ek-7'de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

3.3. Türk Telekom, İşletmeciye geçişle ilgili olarak Trafik Teslim Noktası başına hazırlayacağı projeyi 20 (yirmi) gün içerisinde bildirir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (3.13 maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00,

3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 saat olacak şekilde) ve 5'inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alır. FTTx Al-Sat, FTTx VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde trafik teslim noktası başına bir iş gününde 10.000 abone geçişi yapılacaktır. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

3.4. İşletmeci, Türk Telekom'un projeyi bildirimini müteakip 10 (on) Gün içerisinde geçiş ücretini Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına eksiksiz bir şekilde yatırarak ve ilgili dekontu Türk Telekom'a gönderecektir.

3.5. İlgili dekontun gönderilmesini müteakip Türk Telekom, İşletmeciye bildirmiş olduğu proje süresi içerisinde geçiş işlemlerini tamamlayacaktır. Söz konusu geçiş ücretinin tam olarak ödendiğine dair dekontun anılan süre içerisinde Türk Telekom'a gönderilmemesi durumunda başvuru iptal edilmiş sayılacaktır.

3.6. İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmaz.

3.7. İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

3.8. Taraflardan her biri, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek ve karşı Tarafтан kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

3.9. İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan Data Hızı Testi vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

3.10. Al-Sat modelinden FTTx Versiyon 1 VAE modeline toplu geçişlerde Türk Telekom'un geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, İşletmeci geçişi yapılacak Abonelerine sunduğu yeni tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

3.11. Al-Sat modelinden FTTx Versiyon 1 VAE modeline geçişler Türk Telekom'un 3.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş günü gerçekleştirilir.

4. ABONENİN MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ) BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ İŞLETMECİSİNDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

4.1 Abone, Madde 9 ya da 10'da yer alan Talep Formunu eksiksiz olarak doldurmak ve resmi kimlik belgesinin fotokopisini geçmek istediği Alıcı İşletmeciye vermek suretiyle, başvuruda

bulunacaktır. Kurumsal aboneler ise talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneğini Alıcı İşletmeciye iletacaktır.

4.2. Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 9 ya da 10'da yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

4.3. Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre Abonenin talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneğini) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre CRM sisteminde pasif abonelik girişi yapılır. Alıcı işletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde pasif abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altına alacak ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak iletildiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Verici İşletmeciye iletacaktır.

4.4. Abonenin işletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

4.5. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, Abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması,
- Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,

- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi yada imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması

durumlarında söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.2 maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dahilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

4.6. Alıcı İşletmeci Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir.

4.7. Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

4.8. Türk Telekom, Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği ana kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye keser.

4.9. Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait halihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

4.10. Abone, hizmet almakta olduğu Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisini değiştirdikten ve bu yeni Aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

4.11. Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için HGW ayarları alıcı işletmeci sorumluluğunda olacaktır.

5. MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ) İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR

5.1. Modeller arasında bireysel Abone geçişi, bir İşletmecinin Tablo-1'de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir Abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom'la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1'de yer alan Geçiş Süreleri, Tablo-2'de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3'te yer alan Geçiş Ücretleri geçerlidir.

6. ÜCRETLER VE SÜREÇLER

6.1. İşletmecinin, Abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçiş ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 493,93 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

6.2. Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (AL-Sat, Veri Akış Erişimi) biriyle hizmet veren başka bir Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisinden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçiş Süresi, Kesinti Süresi ve Geçiş Ücreti, Tablo-1, Tablo-2 ve Tablo-3'te yer almaktadır.

Tablo-1: Geçiş Süresi (İş Günü)

	AL-SAT	IP VAE
AL-SAT	2	2
IP VAE	2	2

Tablo-2: Kesinti Süresi (Saat)

	AL-SAT	IP VAE
AL-SAT	2	2
IP VAE	2	2

Tablo-3: Geçiş Ücreti (TL)

	AL-SAT	IP VAE
AL-SAT	6,02	6,02
IP VAE	6,02	6,02

7. DİĞER HUSUSLAR

7.1. Ücretlere KDV, ÖİV ve diğer her türlü vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülüklerin oranları uygulanacaktır.

7.2. Başvuru Ücreti her yıl Ocak ayında Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

7.3. Mali ve ekonomik şartların olağanüstü değişiklik göstermesi halinde, Türk Telekom tarafından Ek-4 te belirtilen ücretlerde kısmen veya tamamen değişiklik yapılabilecektir.

7.4. Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, İşletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğu sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

8. İŞLETMECİNİN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU - 1

1.Talep Sahibi İşletmeci:

2.Hangi modelden hangi modele geçeceği:

FTTx Al-Sat –FTTx VAE ()

FTTx VAE– FTTx Al-Sat ()

İşletmeci:

İmza:.....

Tarih:/...../20

10. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 2B

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ		
Vergi numarası	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Vergi Numarası bulunmamaktadır.
Ticaret unvanı / Kurum adı	<input type="text"/>	
İrtibat telefonu	<input type="text"/>	

BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ	
Adı Soyadı	<input type="text"/>
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>

İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ	
Verici İşletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İşletmeci	<input type="text"/>
Fiber İnternet Hizmeti Alınan Telefon Numarası	<input type="text"/>
Fiber İnternet Hizmet Numarası	<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneliği olduğumuz Verici İşletmeciye karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan İnternet erişim hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Tarih :/...../.....

11. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 3A

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ	
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ	
Verici İşletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İşletmeci	<input type="text"/>
Fiber Hizmeti Alınan Telefon No	<input type="text"/>
Fiber Hizmet No	<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneli olduğum Verici İşletmeci ve Türk Telekom'a karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan İnternet erişim hizmeti ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan Fiber ses hizmetine ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Tarih :/...../.....

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1
TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

EK-5

**AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1
TOPTAN SATIŞ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

EK:5 AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1 TOPTAN SATIŞ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. KAPSAM

Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetine dair başvuru, Tesisi ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

2. STANDARTLAR

2.1. Türk Telekom hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoritelerinde belirtilen telekomünikasyon hizmet standartlarına uyar.

3. SÜREÇ VE HEDEFLER

3.1. BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ

3.1.1. FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti FTTx altyapısı ve FTTx şebekesinin hazır halde bulunduğu lokasyonlarda sunulabilecektir. Hane bazında söz konusu hizmetin verilemediği lokasyonlarda CRM Sistemi aracılığıyla geri bildirimde bulunacaktır.

3.1.2. İşletmecinin CRM Sistemi arayüzü aracılığıyla hane bazında yapacağı Abonelik başvurularına ait portlar, Türk Telekom'dan ve/veya İşletmeciden kaynaklanan teknik bir problem yaşanmadığı takdirde, FTTx'de en geç 5 (beş) işgünü Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecektir.

3.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

3.2.1. FTTx hizmetinde meydana gelen Arızalarda İşletmeci Tarafından CRM Sistemi üzerinde Arıza kaydı açılır.

3.2.2. Türk Telekom tarafından, 60 saat içerisinde tespiti yapılarak Arıza ıslahı sağlanır ve Arıza kaydı kapatılır.

3.2.3. İşletmeci Arızanın aşamalarını ve sonucunu CRM Sistemi üzerinden gözlemleyebilir.

3.2.4. Genel Arıza durumlarında CRM Sistemi üzerinde bilgilendirme yapılır, gereksiz iş kaybını önlemek için Sistemi üzerinde o Arıza hakkında tek tek Arıza kaydı açılmasına izin verilmez.

3.2.5. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara zaman, Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları gözetilmeksizin en kısa süre içinde müdahale edilir.

4. DİĞER HUSUSLAR

4.1. CRM Sistemi üzerinden yapılacak satış, Tesis, değişiklik, iptal ve Arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır.

4.2. Belirtilen Tesis, Arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları dahildir.

4.3. Mücbir Sebeplerden ve Umulmayan Hallerden dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 10 (ON) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan hallerin oluştuğuna ilişkin İşletmeciler arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Hallerin varlığı ve süresi Türk Telekom tarafından işletmeciye bildirilir.

4.4. Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller

4.4.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör olayları , sabotajlar vb.
- Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın, patlama veya salgın hastalıklar vb. olaylar başta olmak dahil ve fakat yukarıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple Hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

4.4.2. Umulmayan Haller:

Türk Telekomun bir başka Kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, Türk Telekom'un bir başka kurum (Kurum dahil), kuruluş ve kişiden onay, izin, ruhsat, icazet, müsaade vb. alması gereken durumlarda söz konusu onay, izin, ruhsat, icazet, müsaade vb. alamaması nedeniyle hizmetlerin verilememesi yahut bu nedenlerle hizmetlerde oluşan aksamalar, Türk Telekomdan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu Hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

4.5. Türk Telekom Hizmeti etkileyen önemli bir Arıza/hata tespit ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciye bilgilendirecektir.

4.6. Türk Telekom kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda yapılan işlemleri İşletmeciye bildirecektir.

4.7. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı işbu Taahhüt ile sınırlıdır. Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetinin sunumuna ilişkin olarak, Türk Telekom, işbu Sözleşme ve bu taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

5.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı üçüncü kişilerle, aldığı hizmete yönelik bir hizmet seviyesi anlaşması imzalaması halinde işbu Hizmet Seviyesi Taahhüdünde belirtilen hususlar ve süreler, Türk Telekom tarafından değiştirilebilecektir.

5.2. İşbu taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile "Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Sözleşmesi" imzalayanlar bakımından ve söz konusu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

5.3. İşbu Taahhüt hükümleri Taraflarca gerekli görülmesi halinde her zaman değiştirilebilecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1
TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

EK-6

GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

1. GENEL HUSUSLAR

İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetinin verilebilmesi için İşletmeciye verilmesi zaruri olan hane bazında boş porta ait bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından İşletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir. Söz konusu bilgiler işbu "Gizlilik Anlaşmasının" ve Sözleşme'nin imzalanmasını takiben CRM Sistemi aracılığıyla Türk Telekom tarafından İşletmeciye iletilecektir.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması ("**Anlaşma**") aşağıda en altta yazılı olan tarihte ("**Yürürlük Tarihi**"), Bir tarafta, Ticari merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde ikamet eden Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "**Türk Telekom**" olarak anılacaktır); ile diğer tarafta, Ticari merkezi adresinde ikamet eden..... (bundan sonra "**İşletmeci**" olarak anılacaktır); arasında akdedilmiştir.

Türk Telekom ve İşletmeci bu Anlaşmada münferiden "**Taraf**" ve müştereken "**Taraflar**" olarak da anılabilecektir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "**iş**" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir.

Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen ticari sırları ve sair her türlü bilgileri gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre iş;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen İşletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom'un FTTx alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Sözleşmesi'nde yer alan iştir.

Tarafların birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri diğer Tarafa ve/veya diğer Tarafın ticari ilişki içinde bulunduğu üçüncü gerçek ya da tüzel kişiler ile diğer Tarafın ortaklıkları veya diğer Tarafın bağlı olduğu ortaklıklara ait bilgilerin (Bilgi olarak anılacaktır) tanımı:

Diğer Tarafa yazılı ya da sözlü olarak açıklanan ya da diğer Tarafça başkaca herhangi bir yolla elde edilen, finansal data, iş ve sair planlar, Abone bilgileri, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtımlar (demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla bağlı kalmaksızın diğer Tarafa ait tüm bilgi ve stratejiler, bilgi olarak anılırlar ve aksi diğer Tarafça bildirilmedikçe bilgiler, gizli bilgi sayılacaktır.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşması'na aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun Anlaşma 'ya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir.

İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşerona açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir.

Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan Tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak Tarafa bu bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır.

Gizlilik yükümlülüğü Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle bitiminden veya feshinden sonra beş (5) yıl süre boyunca devam edecektir.

Taraflar, aşağıdaki adreslerinin tebligat adresleri olduğunu ve yazılı olarak değişikliği bildirmediikleri müddetçe bu adreslere yapılacak tüm tebligatların bizzat kendilerine yapılmış sayılacağını, Anlaşma sebebiyle ortaya çıkacak ihtilaflarda Ankara İl Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olacağını tarihinde beyan ve taahhüt etmişlerdir.

İşbu Anlaşma tarihinde Taraflarca akdedilmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

İşletmeci

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1
TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

EK-7

ÜCRETLER, ÖDEMELER, FATURALAMA PROSEDÜRLERİ VE TARİFELER

1. GENEL HUSUSLAR

1.1. Sözleşmede yer alan tüm ücretler aksi belirtilmediği durumda tüm vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler hariçtir.

2. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

2.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

2.1.1. Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti, Türk Telekom'a ait web sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ilgili toptan tarife çerçevesinde sunulur.

2.1.2. İşbu Sözleşme kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV, ÖİV ve diğer her türlü vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve benzeri mali yükümlülükler dışında yeni vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülüklerin oranları uygulanacaktır.

2.1.3. FTTx Versiyon 1 Al-Sat Hizmeti kapsamında ilgili toptan tarifelerde yapılacak değişiklikler ve yeni toptan tarifeler hakkında İşletmeci bir (1) ay öncesinde bilgilendirilir.

2.2. ÖDEMELER

2.2.1. İşletmeci tarafından Aboneliğe dönüştürülen portlar bu Sözleşmede yer alan ücretlerdeki FTTx paket bedeli üzerinden Türk Telekom CRM Sistemi kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde İşletmeciye faturalandırılmaya başlanacaktır.

2.2.2. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciye faturalandırılacaktır.

2.2.3. İşletmeci tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar sistem üzerinde boş olarak işaretlenir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin CRM Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

2.2.4. İşletmecinin yazılı talebi üzerine tanımlanacak CRM Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için CRM Sistemi erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

2.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

2.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli

2.3.1.1. Türk Telekom, İşletmeciye tahsis edilen FTTx portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura kesecektir.

2.3.1.2. İşletmecinin, Limitli (kullanıma bağlı) tarifedeki kullanıcılarına ait aylık kullanım bilgileri ve ilgili fatura döneminde faturalanan kullanıcılara ait fatura detayı elektronik ortamda fatura dönemini takiben bir sonraki ayın 10'una kadar Türk Telekom tarafından İşletmeciye ulaştırılacaktır.

2.3.1.3. İşbu Sözleşme kapsamında verilecek hizmetlere ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

2.3.1.4. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların, faturalarda belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

2.3.1.5. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

2.3.2. Faturalama İhtilafı

2.3.2.1. İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

2.3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

2.3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

3. TEMİNAT VE TEMİNAT MEKTUBU

3.1 İşletmecinin Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

3.2 İşletmeci, Türk Telekom'dan almakta olduğu Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmetine ilişkin aylık fatura tutarı kadar Teminatı Türk Telekom'a teslim edecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL altında kalan İşletmecilerden Teminat Mektubu alınmaz.

3.3 İşletmeci, Türk Telekom'a vermiş olduğu Teminat Mektubunun aylık toplam kullanım ücretinin altında kalması durumunda 10.000 TL 'lik dilimler halinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave Teminatı Türk Telekom'a verecektir.

3.4 İşletmecilerden alınacak ilk Teminat Tutarı, Sözleşme kapsamındaki Al-Sat Yöntemiyle FTTx Versiyon 1 Toptan Satış Hizmeti faturalandırılmaya başlandıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı (KDV-ÖİV ve diğer her türlü vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükler dâhil) göz önünde bulundurularak hesaplanır. Teminat tutarı İşletmecinin Türk Telekom'a ödemesi gereken aylık toplam fatura bedeli baz alınarak belirlenecektir.

3.5 Belirlenen Teminat tutarının 10.000 TL'nin üzerinde olması durumunda, Türk Telekom, İşletmeciye 30 gün içerisinde Teminat tutarını bildirecektir.

3.6 İşletmeci, Türk Telekom tarafından bildirilen Teminat tutarını 30 gün içerisinde Türk Telekom Genel Müdürlüğü Toptan Satış Direktörlüğüne teslim edecektir.

3.7 Türk Telekom, İşletmecilerin vermiş olduğu Teminatları her yılın 4. ve 10. aylarının sonunda iki kez gözden geçirir. Yapılan gözden geçirmelerde, İşletmecinin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, Türk Telekom İşletmeciye bildirimde bulunarak, kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep eder. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

3.8 İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, İşletmecinin Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, Türk Telekom'a herhangi bir borcunun olmaması ve Türk Telekom'a doğrudan/dolaylı, maddi/manevi, menfi/müspet herhangi bir zarar vermemiş olması koşuluyla İşletmeciye iade edilir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam eder.

4. HATALI ARIZA BİLDİRİM BEDELİ

Hatalı Arıza Bildirim bedeli, bildirim başına 14TL'dir.

5. AL-SAT YÖNTEMİYLE FTTx TARİFESİ

5.1. Al-SAT metodu ile FTTx Versiyon 1 hizmeti, Türk Telekom'a ait web sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ilgili toptan tarife çerçevesinde sunulur.

6. CRM SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

CRM Sistemi Erişim Paketleri	Ücret* (TL)
5	Ücretsiz
10	8.000
20	15.500
30	22.500
40	29.000
50	35.000
100	60.000
150	85.000
200	105.000
250	125.000
350	155.000
500	200.000
750	260.000
1.000	300.000
2.500	500.000
5.000	750.000
10.000	1.000.000

*Tüm Vergiler Dahildir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.'NİN (TÜRK TELEKOM)
ALSAT YÖNTEMİYLE FTTx VERSİYON 1 SÖZLEŞMESİ İLE İLGİLİ
İHTİRAZİ KAYDIDIR;**

Türk Telekom, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (Kurum) tarafından hazırlanarak 08 Eylül 2009 tarih ve 27343 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde, 03.10.2011 tarih ve 2011/DK-10/511 sayılı Fibere Erişim Kurul kararları doğrultusunda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun 16.08.2012 tarih ve 50060/22076, 50063/22078, 49998/22053, 50048/22071, 50061/22077, 50064/22079, 50068/22081, 50070/22083, 50046/22069, 50041/22068, 50055/22073, 50050/22072, 50065/22080, 50071/22084, 50047/22070, 50058/22074, 50059/22075 sayılı yazıları gereklerinin yerine getirilmesine karar verilmesi neticesinde, ilgili mevzuattan kaynaklanan ayırım gözetmeme yükümlülüğü gözetilerek, kendi serbest iradesini yansıtmayan, Kurumun herhangi bir cezai müeyyidesi ile karşılaşılmasını teminen hazırlanan işbu Sözleşmeyi ve eklerini, hiçbir hakkından feragat etmeksizin ve özellikle söz konusu Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin iptali için açılan dava ve mezkur Kurul Kararına ilişkin idari işlemin ve/veya işlemlerin iptali amacıyla idari yargı yerlerinde dava açma da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın açılan ve açılacak her türlü dava neticesi doğacak doğrudan ve dolaylı tüm haklarını saklı tutarak ve ayrıca Kurul tarafından tesis edilen söz konusu idari işlemlerin yargı organlarınca iptaline, yürütülmesinin durdurulmasına karar verilmesi veya Kurul tarafından geri alınması durumunda herhangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın işbu Sözleşmenin bütün hukuki sonuçları ile birlikte imza tarihinden itibaren yürürlükten kalkmasına, işbu Sözleşmenin uygulanmasından doğmuş ve doğacak her türlü alacak ile doğrudan ve/veya dolaylı zarar ve ziyanın İşletmeciden geriye dönük olarak yasal faizleriyle birlikte tahsil edilmesine ilişkin her türlü talep ve dava hakları saklı kalmak üzere, ihtirazi kayıtla imzalamıştır.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. adına;