

BAĞLANTI VE NAKİL UYGULAMA ESASLARI

KISIM 1: TANIMLAR

- 1.1- **ABONE:** Şirketimizin verdiği hizmetlerden yararlanmak üzere TÜRK TELEKOM ile sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişileri,
- 1.2- **ATM/FR/ME İNTERNET AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ:** RAFMET kapsamındaki hizmetlerin İşletmecilere sağlanmasına ilişkin Türk Telekom'la İşletmeciler arasında imzalanan sözleşme,
- 1.3- **ATM İNTERNET:** Ses, görüntü ve data gibi çoklu ortam bilgilerinin hücre adı verilen sabit genişlikteki paketler halinde ve asenkron olarak yüksek performansla iletilmesine imkan veren ATM (Asynchronous Transfer Mode) şebekesi üzerinden tesis edilen internet bağlantısını,
- 1.4- **BAĞLANTI:** TÜRK TELEKOM tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmak üzere, abonenin kendi adresi ile TÜRK TELEKOM şebekesi arasında bakır kablo, fiber kablo veya Radyo Link sistemleri üzerinden sağlanan irtibatı,
- 1.5- **ÇAS:** Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni,
- 1.6- **EKOTÜNEL:** Mevcut bakır altyapı kullanılarak xDSL şebekesi üzerinden tesis edilen ve simetrik veri iletişimine olanak sağlayan devre bazlı bağlantıyı,
- 1.7- **FiberLink:** Haberleşme altyapısı Türk Telekom tarafından Aktif Ethernet veya GPON yapısında tesis edilen bölgelerde faaliyet gösteren müşterilerin düşük hızlı noktadan noktaya erişim ihtiyaçlarını karşılamak için F/O kablo üzerinden tesis edilen bağlantıyı,
- 1.8- **FRAME RELAY İNTERNET:** Çerçeve anahtarlama (Frame Relay) teknolojisi kullanılan internet bağlantısını,
- 1.9- **GE:** Gigabit Ethernet'i,
- 1.10- **G.SHDSL İNTERNET:** Mevcut bakır altyapı kullanılarak xDSL şebekesi üzerinden tesis edilen ve simetrik veri iletişimine olanak sağlayan internet bağlantısını,
- 1.11- **HİZMET:** Türk Telekom tarafından Abonelere/İşletmecilere ücreti karşılığı sunulan telekomünikasyon hizmetini,
- 1.12- **ISDN PRI (PA) (Primary Access-Çoklu Erişim):** Temel servisleri sayısal ortamda birleştiren tümleşik şebekeyi,
- 1.13- **İŞLETMECİ:** Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirketi,
- 1.14- **KİSMİ KİRALIK DEVRE (KKD):** Bir ucu Trafik Teslim Noktasında diğer ucu İşletmeci/İşletmeci Abonesinde sonlanan Yurtiçi Kiralık Devreyi,
- 1.15- **KİSMİ TTÜNEL:** Bir ucu Trafik Teslim Noktasında diğer ucu İşletmeci/İşletmeci Abonesinde sonlanan TTünel devreyi,

- 1.16- KİRALIK DEVRE SÖZLEŞMESİ:** RKDT kapsamındaki hizmetlerin İşletmecilere sağlanmasına ilişkin Türk Telekom'la İşletmeciler arasında imzalanan sözleşmeyi,
- 1.17- LOKAL ERİŞİM KABLOSU:** Fiber Optik veya bakır kabloyu,
- 1.18- LOKAL ERİŞİM YEDEKLEMESİ:** Fiber optik kablo üzerinden sağlanan hizmetlere ait bağlantılar için verilen ve asıl bağlantıya ait lokal erişimlerin, asıl bağlantının izlediği güzergahtan farklı bir güzergah izleyen Fiber Optik kablo ya da Radyo Link teçhizatları aracılığıyla aynı santralden ya da farklı santralden yedeklenmesine olanak veren hizmeti,
- 1.19- METRO ETHERNET İNTERNET (ME İNTERNET):** Fiber altyapı üzerinden ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren Metro Ethernet şebekesi üzerinden tesis edilen internet bağlantısını,
- 1.20- ASİMETRİK METRO ETHERNET İNTERNET:** Fiber altyapı üzerinden Ethernet protokolleri kullanan, upload'u düşük download'u yüksek asimetrik ve paylaşımsız Metro Ethernet internet servisini,
- 1.21- MÜŞTERİ:** Türk Telekom hizmetlerinden faydalanacak potansiyel gerçek veya tüzel kişileri,
- 1.22- NOKTADAN NOKTAYA ADSL:** Mevcut bakır altyapı kullanılarak xDSL şebekesi üzerinden tesis edilen ve asimetrik veri iletişimine olanak sağlayan noktadan noktaya bağlantıyı,
- 1.23- NOKTADAN NOKTAYA ATM:** Ses, görüntü ve data gibi çoklu ortam bilgilerinin hücre adı verilen sabit genişlikteki paketler halinde ve asenkron olarak yüksek performansla iletilmesine imkan veren ATM (Asynchronous Transfer Mode) şebekesi üzerinden tesis edilen noktadan noktaya bağlantıyı,
- 1.24- NOKTADAN NOKTAYA FRAME RELAY:** Çerçeve anahtarlama (Frame Relay) teknolojisi kullanılan noktadan noktaya bağlantıyı,
- 1.25- NOKTADAN NOKTAYA G.SHDSL:** Mevcut bakır altyapı kullanılarak xDSL şebekesi üzerinden tesis edilen ve simetrik veri iletişimine olanak sağlayan noktadan noktaya bağlantıyı,
- 1.26- NOKTADAN NOKTAYA METRO ETHERNET (NOKTADAN NOKTAYA ME):** Fiber altyapı üzerinden ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren Metro Ethernet şebekesi üzerinden tesis edilen noktadan noktaya bağlantıyı,
- 1.27- RAFMET:** İşletmecilere ATM İnternet, FR İnternet ve ME İnternet hizmetlerinin Al-Sat modeli ile sunulması hizmetine ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklifi,
- 1.28- RKDT:** İşletmecilere YKD, KKD, TTÜNEL, Kısmi TTünel, Noktadan Noktaya ATM, Noktadan Noktaya ME ve Noktadan Noktaya G.SHDSL hizmetlerinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklifi,
- 1.29- SANTRAL HİZMET SAHASI:** Devrenin uçlarının şebekesinden yararlandığı telefon santraline göre değerlendirilen ve ilgili telefon santralinin hizmet sahası içerisinde kalan alanı,
- 1.30- SAP*:** Şirketimizce kurumsal kaynak planlaması uygulamalarında kullanılan yazılımı,

- 1.31- SSG İNTERNET BAĞLANTISI:** Son kullanıcı'ya IP VAE, ATM VAE ve YAPA modelleriyle internet hizmeti veren İşletmecî'nin, IP VAE, ATM VAE ya da YAPA kapsamında ortak yerleşimde bulunan SSG'lerinde toplanan trafiğinin internet ortamına taşınabilmesi için tesis edilen asimetrik Metro Ethernet İnternet bağlantısını,
- 1.32- TARİFE:** Bağlantı için alınacak yürürlükteki ücretleri,
- 1.33- TDM SİSTEMİ:** 64 Kbit/sn ile 2 Mbit/sn hızlarındaki kiralık devre taleplerinin karşılanarak uçtan uca denetlenebildiği sistemleri,
- 1.34- TEÇHİZAT:** Telekomünikasyon hizmeti sağlamak için abone ve TÜRK TELEKOM tarafındaki sistemlere irtibatlandırılan cihazı,
- 1.35- TTS*:** Telekom Tahsilat Sistemi'ni,
- 1.36- TTÜNEL:** Türk Telekom IP/MPLS şebekesi üzerinden tesis edilen tüneller vasıtasıyla noktadan noktaya farklı CoS paketleri taşıyabilen uçtan uca devreyi,
- 1.37- TTVPN:** Erişim tekniklerinden bağımsız olarak çok noktadan çok noktaya bağlantı sağlayan ve verinin farklı servis sınıflarında taşınmasını mümkün kılan hizmeti,
- 1.38- UÇ:** İki farklı nokta arasında kurulacak devrede, devrenin sonlandırıldığı her bir uç noktayı,
- 1.39- UYÇS:** Uygulamalara Yönelik Çerçeve Sözleşme'yi,
- 1.40- VERİ MERKEZİ BAĞLANTISI (VMB):** Fiber altyapı üzerinden Ethernet protokolleri kullanan, upload'u yüksek download'u düşük ters asimetrik Metro Ethernet internet servisini,
- 1.41- YURTIÇİ KİRALIK DEVRELER (YKD):** İki adres arasında (noktadan noktaya) ses veya data iletmek amacıyla kurulan sürekli devreyi,

ifade eder.

*SAP yazılımı ve TTS Şirketimizce halihazırda kullanılan yazılım ve sistemler olup, kullanımdan kaldırılmaları durumunda bu Uygulama Esasları'nda belirtilen iş adımları SAP ve TTS'nin yerine geçen yazılım ve sistemlerle aynı şekilde gerçekleştirilir.

KISIM 2: KAPSAM

Bu bölümde yer alan uygulama esasları, Abonelerin/İşletmecilerin Şirketimiz tarafından verilen YKD, KKD, TTVPN, Noktadan Noktaya ATM, ATM İnternet, Noktadan Noktaya Frame Relay, Frame Relay İnternet, Noktadan Noktaya Metro Ethernet, Metro Ethernet İnternet, Asimetrik Metro Ethernet İnternet, TTÜNEL, Kısmi TTünel, Noktadan Noktaya G.SHDSL, G.SHDSL İnternet, EKOTÜNEL, FiberLink, Noktadan Noktaya ADSL, VMB, ISDN PRI (PA), SSG İnternet ve Lokal Erişim Yedeklemesi hizmetlerinden yararlanmak amacıyla, kendi adresleri ile Türk Telekom şebekesi arasında bakır kablo, fiber kablo veya Radyo Link sistemleri üzerinden bağlantıların sağlanmasında göz önüne alınacak uygulama esaslarını, daha önceden sağlanmış Bağlantılara ilişkin değerlendirme esaslarını ve bağlantılarda kullanılan teçhizatın nakli ile ilgili hususları kapsamaktadır.

Kurulan bağlantılar üzerinden verilecek hizmetlere (YKD, KKD, TTVPN, Noktadan Noktaya ATM, ATM İnternet, Noktadan Noktaya FR, FR İnternet, Noktadan Noktaya Metro Ethernet, Metro Ethernet İnternet, Asimetrik Metro Ethernet İnternet, TTÜNEL, Kısmi TTünel, Noktadan Noktaya G.SHDSL, G.SHDSL İnternet, EKOTÜNEL, FiberLink, Noktadan Noktaya ADSL, VMB, ISDN PRI (PA), SSG İnternet, Lokal Erişim Yedeklemesi) ilişkin hususlar hizmet türüne bağlı olarak ilgili uygulama esaslarında yer almaktadır.

KISIM 3: BAĞLANTI

3.1. BAŞVURU AŞAMASI

Başvuru aşaması; Abone'den/İşletmeci'den devre talebinin alınmasını, gerekli kontrollerin yapılmasını ve Tahsis'e kadar olan işlemleri kapsar.

3.1.1. Başvuru aşamasında Başvuru Formu aracılığıyla gerekli bilgi ve belgeler alınır. İşletmeci başvurularında **Sözleşme Kontrolü**'nde yer alan iş adımları izlenerek İşletmecinin sözleşme durumu kontrol edilir.

3.1.2. İşletmecilerin RAFMET/RKDT kapsamındaki hizmetlere ait bağlantı/nakil başvuruları otomasyon sistemi veya web servis üzerinden alınmalıdır.

3.1.3. İŞLETMECİLER İÇİN SÖZLEŞME KONTROLÜ

Hizmetin verilebilmesi ve yeni devre taleplerinin karşılanabilmesi için İşletmeci ile Türk Telekom arasında imzalanmış sözleşmenin olup olmadığı kontrol edilir.

3.1.2.1. Referans Teklif Kapsamındaki Hizmetler

3.1.2.1.1. İşletmeci tarafından **RKDT** veya **RAFMET** kapsamındaki bir hizmetin talep edilmesi durumunda, İşletmecinin ilgili hizmete ait **KİRALIK DEVRE SÖZLEŞMESİ** veya **ATM/FR/ME AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**'ni imzalayıp imzalamadığı kontrol edilir.

3.1.2.1.2. İşletmecinin talep edilen hizmete ait **KİRALIK DEVRE SÖZLEŞMESİ** veya **ATM/FR/ME AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**'ni imzalamış olması durumunda, yeni devre talebi imzalı başvuru formu ile kabul edilir. Madde 3.2'den itibaren açıklanan iş adımlarına göre işlem yapılır.

3.1.2.1.3. İşletmecinin talep edilen hizmete ait **KİRALIK DEVRE SÖZLEŞMESİ** veya **ATM/FR/ME AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ**'ni imzalamamış olması

durumunda talep karşılanmaz. İşletmeci, talep edilen hizmete ait **SÖZLEŞME**'yi imzalaması için ilgili Genel Müdürlük birimlerine yönlendirilir.

3.1.2.2. Referans Teklif Kapsamında Olmayan Hizmetler

İşletmecinin **RKDT** veya **RAFMET** kapsamında olmayan bir hizmeti talep etmesi durumunda, İşletmecinin başvurusu imzalı başvuru formu ile kabul edilir. Madde 3.2'den itibaren açıklanan iş adımlarına göre işlem yapılır.

3.1.4. Sipariş sistemlerine girişi yapılan başvuru onaylanır ve oluşturulan iş emirleri ilgili teknik ekiplere aktarılır.

3.2. TAHSİS AŞAMASI

Tahsis aşaması, talebin teknik altyapının uygunluğunun kontrolü için ilgili birimlere gönderilmesini ve altyapının uygun olması durumunda tahsisin gerçekleştirilmesini içerir.

3.2.1. Teknik altyapının uygunluğu ilgili ekiplerce kontrol edilir.

3.2.2. Teknik altyapının **uygun olması** durumunda ilgili ekiplerce tahsis gerçekleştirilir.

3.2.3. Teknik altyapının uygun olmaması durumunda teknik ekiplerce Müşteri İlişkileri birimine aşağıdaki seçeneklerden biriyle cevap verilir:

a) Gereken altyapı hiçbir şekilde karşılanamıyorsa; **“Uygun Değil”**

b) Gereken altyapı karşılanamıyor olmakla birlikte teknik ekiplerce alternatif çözümler teklif edilebiliyorsa; **“Alternatif Çözüm”**

c) Gereken altyapı belirli bir zaman ve maliyet karşılığında sağlanabilecekse ve bu maliyeti müşteri karşılayacaksa; **“Protokollü Özel Proje”**

d) Gereken altyapı belirli bir zaman sonra Türk Telekom yatırımı olarak gerçekleştirilecekse ve maliyeti Türk Telekom karşılayacaksa; **“Protokolsüz Özel Proje”**

3.2.4. Teknik ekiplerden cevap alındıktan sonra aboneliğin bağlı olacağı Müşteri İlişkileri birimi tarafından tahsis sonuçları değerlendirilir ve Abone/İşletmeci (İşletmeciler 5 işgünü içinde otomasyon sistemi aracılığıyla) bilgilendirilir. Tahsis sürecini sonlandırmak için Abone'ye/İşletmeci'ye Davet Mektubu/Bildirim Mektubu tebliğ edilir. İşletmecilere otomasyon sistemi üzerinden bağlantı ücreti ve tesis süresine ilişkin bilgi gönderilir.

a) Teknik altyapının hiçbir şekilde karşılanamıyor olması durumunda başvuru ilgili Bölge/İl Müşteri İlişkileri birimince iptal edilir ve Abone için **“Olumsuz Davet Mektubu”**, İşletmeci için **“Olumsuz Bildirim Mektubu”** oluşturulur.

b) Teknik altyapı uygun ise Müşteri İlişkileri birimince tahsis onayı verilerek Aboneler için **“Olumlu Davet Mektubu”**, İşletmeciler için **“Olumlu Bildirim Mektubu”** oluşturulur.

c) Teknik altyapı uygun değil ancak **“Özel Proje”** şeklinde karşılanacaksa Müşteri İlişkileri birimince Aboneler için **“Özel Proje Davet Mektubu”**, İşletmeciler için **“Özel Proje Bildirim Mektubu”** oluşturulur.

Başvuru “**Özel Proje**” olarak karşılanacaksa “**Özel Proje Davet Mektubu**” kendisine tebliğ edilen Abone’ye/İşletmeciye ilgili Müşteri İlişkileri birimince “**Özel Proje**”nin protokollü ya da protokolsüz olarak gerçekleştirileceği konusunda ve yapılması gereken işlemlere ilişkin detaylı bilgi verilir. İşletmecilere bildirilmekte olan özel proje gün sayısı, proje özelinde farklılaşabilecek olup belirlenen gün sayısı sisteme girilmelidir. İşletmeciler için girilen özel proje gün sayılarının aşılması durumunda HST kapsamında ücret iadesi yapılacaktır.

3.2.5. Bağlantının (Lokal Erişim ve Teçhizat) Var Olmaması Durumunda;

Hizmetin verilebilmesi için Abone/İşletmeci adresi ile Türk Telekom şebekesi arasında sağlanacak bağlantının ücreti, tarifedeki lokal erişim ücretleri ile teçhizat ücretleri tablolarından seçilen lokal erişim kablosu ve teçhizata ilişkin iki ücret kaleminin toplamından ya da R/L sistemi bedelinden ve varsa diğer teçhizat bedelinden oluşur. Bu bağlantı ücretine karşılık gelen lokal erişim ve teçhizat kapasitesini aşmayacak şekilde hizmet verilir. Her bir hizmet için (YKD, KKD, TTVPN, Noktadan Noktaya ATM, ATM İnternet, Noktadan Noktaya FR, FR İnternet, Noktadan Noktaya Metro Ethernet, Metro Ethernet İnternet, Asimetrik Metro Ethernet İnternet, TTÜNEL, Kısmi TTünel, Noktadan Noktaya G.SHDSL, G.SHDSL İnternet, EKOTÜNEL, FiberLink, Noktadan Noktaya ADSL, VMB, ISDN PRI) ayrıca uç başına tarifedeki Devre Hazırlama Ücreti ilk faturayla tahsil edilir.

Fiber altyapı üzerinden verilen hizmetler ve özel proje kapsamında karşılanması gereken talepler hariç olmak üzere, bakır üzerinden verilen hizmetler için Abonelerden/İşletmecilerden bağlantı ücretleri ilk faturayla tahsil edilir.

Lokal Erişim Yedeklemesi için kullanılacak bağlantılardan Devre Hazırlama Ücreti alınmaz.

3.2.5.1. Keşif işlemi yapıldıktan sonra Abonenin/İşletmecinin bağlantı ücretini kabul etmesi sonrasında Abone’yle Türk Telekom arasında UYÇS’nin gerektirdiği iş adımları izlenerek ilgili doküman (Bu konuda Çerçeve Abonelik Sözleşmesi Uygulama Esasları geçerlidir.), İşletmeci’yle ise yürürlükteki teçhizat protokolleri imzalanır. Peşin olarak ödenmesi durumunda Bağlantı ücreti Abone’den/İşletmeci’den tahsil edilir. İlgili dokümana ait damga vergisi imza tarihini takip eden ay içerisinde beyan edilir ve ödenir.

3.2.5.2. Bağlantı ücretinin ödeme yönteminin (ilk fatura/nakit tahsilat/teminat) belirlenmesinin ardından ilgili ödeme yöntemine göre tahsilat süreci uygulanır ve Bağlantı tesis süreci başlar Toptan tarifeden faydalanmak isteyen İşletmecilere ait bağlantı ücretinde ödeme yöntemi olarak “teminat” kullanılmaz. İlk fatura seçeneği sadece genel ve özel bütçeli (kamu/resmi) dairelere ait bağlantılarda ve özel proje protokolüne ek protokol imzalayan işletmeciler için uygulanabilir.

3.2.5.3. Abonelerden ve Perakende düzeyde hizmet almak isteyen İşletmecilerden taahhüt karşılığında bağlantı ücretlerinin alınmadığı Proje Bazlı Uygulama’ya ve Bağlantı Bazlı Uygulama kapsamında “**Bağlantı Bazlı ve Proje Bazlı Uygulamalar Kapsamında Bağlantı Ücretlerinin Alınmamasına İlişkin Uygulama Esasları**” geçerlidir.

3.2.6. Bağlantının (Lokal Erişim ve Teçhizat) Var Olması Durumunda:

3.2.6.1. İşletmecilerin **Yurtiçi Kiralık Devreler, Kısmi Kiralık Devreler, Noktadan Noktaya Metro Ethernet, TTÜNEL, Kısmi TTünel, Noktadan Noktaya ATM, FiberLink, Metro Ethernet İnternet, Asimetrik Metro Ethernet İnternet ve ATM İnternet** hizmetlerine yönelik yeni devre talepleri için,

Abonelerin ise **Yurtiçi Kiralık Devreler, Noktadan Noktaya Metro Ethernet, TTÜNEL, Noktadan Noktaya ATM, FiberLink ve TTVPN** hizmetlerine yönelik yeni devre talepleri için,

geçerli olmak üzere; belirli bir güzergahta **Fiber Optik kablo üzerinden** tesis edilmiş ve daha sonra iptal edilmiş bir bağlantının aynı güzergahta aynı/farklı Abone veya aynı/farklı İşletmeci tarafından, bağlantının iptal olduğu tarihten itibaren 1 (bir) yıl içerisinde kurulu kapasiteyi aşmamak kaydıyla, yukarıda belirtilen hizmetlerden birinin talep edilmesi durumunda Devre Hazırlama Ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti (kablo ve/veya **Türk Telekom tarafındaki** teçhizata ilişkin) alınmaz. Türk Telekom tarafı teçhizatlar; SDH, DWDM ve R/L teçhizatlarını ve DWDM 10 Gbps kartlarını içermektedir. İptal olan bağlantı kapsamında müşteri tarafına kurulan teçhizatlar (SDH, DWDM, ME switch ve DWDM 10 Gbps kartları) bu uygulamanın dışındadır. Ayrıca, bakır bağlantılar bu uygulamanın dışındadır

3.2.6.2. Madde 3.2.6.1’de belirtilen iş kuralı, iptal olan bağlantının hangi hizmete ait olduğuna ve Abone tarafından mı İşletmeci tarafından mı iptal ettirildiğine bakılmaksızın uygulanır. (Örneğin; İşletmeci tarafından iptal edilen bir ME İnternet bağlantısına ait fiber üzerinden 1 yıl içerisinde NN ME bağlantısı talebinde bulunan Abone’den bağlantı ücreti alınmaz. Abone’nin NN ME değil de STM-1 seviyesinde YKD talebinde bulunması durumunda ise lokal erişim ücreti alınmaz. Ancak talep edilen bağlantı türünün değişmesi halinde TT tarafına kurulacak teçhizat türünün değişmesi gerektiği durumda, TT tarafı ve (eğer talep edildiyse) müşteri tarafı teçhizat ücretleri Abone’den/İşletmeci’den alınır.)

3.2.6.3. Madde 3.2.6.1’de belirtilen iş kuralı, iptal olan bağlantı ile talep edilen bağlantıya ait talep edilen lokal erişim türlerinin farklı olması (R/L ve fiber lokal erişim türleri arası geçiş içermesi) durumunda uygulanmaz. Lokal erişim türünün değişmesi durumunda bu lokal erişim türüne ve teçhizata karşılık gelen bağlantı ücretleri alınır.

3.2.6.4. Aynı altyapı üzerinden aynı veya farklı Aboneden/İşletmeciden talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde (ilk Aboneden/İşletmeciden izin alınmak şartıyla) ilk Abonenin/İşletmecinin kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullanılan kapasite için Devre Hazırlama Ücreti dışında herhangi bir Bağlantı ücreti alınmaz.

Abonenin/İşletmecinin ilk devresini iptal ettirmesi durumunda, **şartların uygun olması ve müşteri potansiyelinin bulunması koşuluyla** teçhizatın halihazırda kurulu olduğu lokasyonun ya da yer değişikliği sonucunda kurulacağı yeni lokasyonun idari yönetimiyle yer protokolü imzalanarak diğer Abonelere/İşletmecilere hizmet vermeye devam edilir. Bu durumda aynı altyapı üzerinden hizmet alan Abonelerden/İşletmecilerden Bağlantı Ücreti alınmaz.

(TTVPN hizmetindeki uygulamalar için TTVPN Uygulama Esasları’nda yer alan iş kuralları geçerlidir.)

3.2.6.5. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği adres arasında mevcut bir bağlantının (lokal erişim/teçhizat) bulunduğu, ancak Madde 3.2.6.1 ve Madde 3.2.6.4 dışında kalan Bağlantı talepleri, Bağlantının var olmaması durumu olarak değerlendirilerek Madde 3.2.5’e göre işlem yapılır.

3.2.6.6. Bağlantı ücretinin alınmadığı durumlarda da Abone’yle Türk Telekom arasında UYÇS’nin gerektirdiği iş adımları izlenerek ilgili doküman (Bu konuda Çerçeve Abonelik Sözleşmesi Uygulama Esasları geçerlidir.), İşletmeci’yle ise yürürlükteki teçhizat protokolleri imzalanır.

3.3. SÖZLEŞME AŞAMASI

Sözleşme aşaması; “Olumlu Davet Mektubu/Olumlu Bildirim Mektubu” gönderilen Aboneyle/İşletmeciyile ilgili Hizmet Formu’nun/Sözleşme’nin imzalanmasını vs. tesise kadar yapılması gereken işlemleri kapsar.

3.3.1. Teknik ekiplerce tahsis onayı verilen ve Müşteri İlişkileri birimince “Olumlu Davet Mektubu” gönderilen Abonenin/İşletmecinin, Mektup’un kendisine tebliğ edildiği tarihten itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde ilgili Hizmet Formu’nu/Sözleşme’yi imzalamaması durumunda başvurusu iptal edilir.

3.3.2. Sözleşme imzalamak için başvuruda bulunan Abonenin/İşletmecinin belgeleri kontrol edilerek kendisiyle ilgili Hizmet Formu/Sözleşme imzalanır (Bu konuda ÇAS Uygulama Esasları geçerlidir.) ve Tahsis onayı veren teknik ekiplere tesis görevi atanır.

3.3.3. Başvurusunun “Özel Proje” olarak karşılanmasını kabul eden Aboneler/İşletmeciler altyapı tesisinin gerçekleştirilmesini müteakiben ilgili Hizmet Formu/Sözleşme imzalamak üzere davet edilir. Hizmet Formu’nun/Sözleşme’nin imzalanmasını müteakiben ilgili teknik ekiplere tesis görevi atanır.

3.4. TESİS AŞAMASI

Tesis aşaması; ilgili teknik birimlerce gerekli altyapının kurularak devrenin servise verilmesine ilişkin işlemleri kapsar.

3.4.1. Tahsis onayını veren teknik ekiplere tesis görevinin atanmasını müteakiben, teknik birimlerce ilgili altyapının kurulumu gerçekleştirilir. Tesis görevini son kapatan ekibin onay zamanı “TT Tamamlama Zamanı” olarak sistem tarafından kaydedilir. (TTVPN hizmetindeki uygulamalar için TTVPN Uygulama Esasları’nda yer alan iş kuralları geçerlidir.)

3.4.2. Devrenin servise verilmesi için “TT Tamamlama Zamanı”ndan başlamak üzere, Abone talepleri için 10 (on) iş günü içerisinde, İşletmeciler’in RAFMET ve RKDT kapsamındaki hizmet türlerine ait talepleri için ise 20 (yirmi) iş günü içerisinde ilgili teknik ekip tarafından sistemde “Servise Veriliş Zamanı” girilip iş emri onaylanarak sipariş tamamlanır ve tahakkuk başlatılır. (TTVPN hizmetindeki uygulamalar için TTVPN Uygulama Esasları’nda yer alan iş kuralları geçerlidir.)

3.4.3. Tesis aşamasında ilgili teknik ekip tarafından;

a) Tesisin yapılabildiği fakat herhangi bir nedenle geciktiği durumlarda “Tesis Gecikme Nedeni” ve seçilen nedenle kaç gün gecikme yaşandığı bilgisi sisteme girilir.

b) Altyapının kurulamıyor olması durumunda, tesisin neden yapılamadığı (reklamasyon nedeni) sisteme girilir. Reklamasyon nedeninin ortadan kalkması durumunda iş akışı kaldığı yerden devam eder.

KISIM 4: NAKİL

4.1. TEÇHİZAT NAKLİ

Teçhizat nakilleri aşağıdaki maddeler çerçevesinde gerçekleştirilir.

4.1.1. Türk Telekom tarafından kurulumu yapılan cihazların naklinin istendiği durumlarda;

4.1.2.1. Kurulan teçhizatın SDH ya da Metro Ethernet switch olması ve hizmet alınan TT santralinin değişmemesi durumunda;

a) Abone/İşletmeci tarafı teçhizatı;

Eski adreste devre iptali/nakli sonucunda Abone/İşletmeci tarafı teçhizatı boşa çıkarılır ve eski adresteki protokol feshedilir. Eski adresteki Aboneye/İşletmeciye kurulan teçhizat kapasitesinin tamamının yeni adreste talep edilmesi halinde teçhizatın kurulumu ücretsiz olarak gerçekleştirilir.

Yeni adreste daha yüksek bir kapasitenin talep edilmesi halinde ise yürürlükteki teçhizat ücretleri arasındaki fark ücret alınarak teçhizat kurulumu yapılır. İlaveten lokal erişim kablosuna ilişkin yürürlükteki ücretler alınarak kablo bağlantısı sağlanır ve yeni adreste yeni protokol düzenlenir.

b) TT tarafı teçhizatı;

İlave kapasite talebi olmadığı sürece teçhizata ilişkin herhangi bir ücret alınmaz. İlave kapasite talep edilmesi halinde ise yürürlükteki teçhizat ücretleri arasındaki fark ücret alınarak bağlantı sağlanır.

4.1.2.2. Kurulan teçhizatın SDH ya da Metro Ethernet switch olması ve hizmet alınan TT santralinin değişmesi durumunda;

a) Abone/İşletmeci tarafı teçhizatı;

Eski adreste devre iptali/nakli sonucunda Abone/İşletmeci tarafı teçhizatı boşa çıkarılır ve eski adresteki protokol feshedilir. Eski adresteki Aboneye/İşletmeciye kurulan teçhizat kapasitesinin tamamının yeni adreste talep edilmesi halinde teçhizatın kurulumu ücretsiz olarak gerçekleştirilir.

Yeni adreste daha yüksek bir kapasitenin talep edilmesi halinde ise yürürlükteki teçhizat ücretleri arasındaki fark ücret alınarak teçhizat kurulumu yapılır. İlaveten yürürlükteki lokal erişim kablosuna ilişkin ücretler alınarak kablo bağlantısı sağlanır ve yeni adreste yeni protokol düzenlenir.

b) TT tarafı teçhizatı;

TT tarafı teçhizatları için nakil yapılmaz. Teçhizat ve lokal erişim kablosuna ilişkin yürürlükteki ücretler alınarak talep karşılanır.

4.1.2.3. Kurulan teçhizatın R/L olması ve hizmet alınan TT santralinin değişmemesi durumunda;

Eski adreste devre iptali/nakli sonucunda Abone/İşletmeci tarafı teçhizatı boşa çıkarılır ve eski adresteki protokol feshedilir. Teçhizatın naklinin yapılacağı yeni adreste teknik uyumluluk (marka, yönetim, teknolojik güncellik vb.) sorunu olmaması durumunda teçhizatın nakli yapılır.

Yeni adreste R/L teçhizatına ilişkin demontaj-montaj ücreti alınarak kurulum sağlanır. Abonenin/İşletmecinin yeni adresi ile TT santrali arasında atlama gerekiyorsa ilave

atlamalar için yürürlükteki ücretler alınır ve yeni protokol düzenlenir. Yeni adres ile TT santrali arasındaki mesafe 10km.'yi geçiyorsa demontaj-montaj ücretine ilaveten R/L teçhizatı için yürürlükteki ücretler alınarak kurulum gerçekleştirilir.

4.1.2.4. Kurulan teçhizatın R/L olması ve hizmet alınan TT santralinin değişmesi durumunda;

Eski adreste devre iptali/nakli sonucunda Abone/İşletmeci tarafı teçhizatı boşa çıkarılır ve eski adresteki protokol feshedilir. Teçhizatın naklinin yapılacağı yeni adreste teknik uyumluluk (marka, yönetim, teknolojik güncellik vb.) sorunu olmaması durumunda teçhizatın nakli yapılır.

Yeni adreste Abone/İşletmeci tarafı R/L teçhizatı için demontaj-montaj ücreti alınarak kurulum gerçekleştirilir. TT tarafı SDH teçhizatı için yürürlükteki teçhizat ücreti alınarak talep karşılanır. TT tarafı R/L teçhizatının, demontaj-montaj ücreti alınarak, yeni TT santraline kurulumu gerçekleştirilir.

Abonenin/İşletmecinin yeni adresi ile TT santrali arasında atlama gerekiyorsa ilave atlamalar için yürürlükteki ücretler alınır. Yeni adres ile TT santrali arasındaki mesafe 10km.'yi geçiyorsa demontaj-montaj ücretine ilaveten R/L teçhizatı için yürürlükteki ücretler alınarak kurulum gerçekleştirilir.

4.2. DEVRE NAKLİ

4.2.1. Devre nakil talepleri Madde 3.2.5 ve Madde 3.2.6 çerçevesinde karşılanır.

4.2.2. Nakil talepleri karşılanırken devrenin her ucu için uç başına tarifedeki (Yurtiçi Kiralık Devre, Kısmi Kiralık Devre, TTVPN, Noktadan Noktaya ATM, ATM İnternet, Noktadan Noktaya FR, FR İnternet, Noktadan Noktaya Metro Ethernet, Metro Ethernet İnternet, Asimetrik Metro Ethernet İnternet, TTÜNEL, Kısmi TTünel, Noktadan Noktaya G.SHDSL, G.SHDSL İnternet, EKOTÜNEL, FiberLink, VMB, Noktadan Noktaya ADSL) Devre Hazırlama Ücreti, ISDN PRI (PA) için ise port başına Devre Hazırlama Ücreti ilk faturayla tahsil edilir.

4.2.3. Devre nakil talebi ile birlikte eski devrenin irtibatı kesilir ve bu tarihten itibaren yeni devre hizmete verilmeye kadar aylık kira ücreti alınmaz.

Yeni devre hizmete verilmeye kadar Abonenin/İşletmecinin talep etmesi halinde eski devrenin irtibatı kesilmez ve aylık ücretler alınmaya devam edilir.

KISIM 5: HİZMET TÜRÜ DEĞİŞİKLİĞİ

5.1. RAFMET/RKDT kapsamındaki hizmetlere ait hizmet türü değişikliği uygulaması RAFMET/RKDT Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği bölümünde belirtildiği şekilde yürütülür.

KISIM 6: İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ

6.1. RAFMET/RKDT kapsamındaki hizmetlere ait İşletmeci değişikliği uygulaması PUSULA'da yer alan iş akışları çerçevesinde yürütülür.

6.2. İşletmeci geçiş başvurusunda Alıcı İşletmeciye (geçiş yapılan İşletmeciye) Teçhizat Protokolü imzalatılır. İşletmeci değişikliği yapılırken, Türk Telekom'dan yeni teçhizat talep edilmesi durumunda teçhizat bedeli Alıcı İşletmeci'den alınır.

KISIM 7: DİĞER HUSUSLAR

7.1. Bağlantılar Türk Telekom sistemlerine irtibatlandırılmadan tesis edilemez.

7.2. Türk Telekom tarafından Abone/İşletmeci tarafına kurulan teçhizat ve lokal erişim kablosunun mülkiyeti ve kullanım hakkı Türk Telekom'a aittir.

7.3. Ücretlendirme, bağlantıda kullanılan fiber optik ve kablo çifti sayısına göre yapılır.

7.4. Şirketimiz ile Abone/İşletmeci arasında lokal erişim kablosu çekilirken, Şirketimiz ihtiyaçları dikkate alınarak planlama yapılır ve gerektiğinde daha yüksek kapasitede fiber optik kablo çekilebilir.

7.5. Lokal erişimdeki fiber optik kablo bağlantısında ücretlendirmeye esas mesafe, tesis adresi ile bağlantının sağlandığı güzergah üzerinde olan ve transmisyon imkanları bulunan (hizmetin verilmesine olanak sağlayan bağlantının sonlanacağı aktif sistemlerin bulunduğu) en yakın Türk Telekom santral binası arasındaki mesafedir. Bu santral binasından başlamak üzere, Türk Telekom şebekesi yönünde kullanılacak transmisyon altyapısı (fiber optik kablo ve teçhizat dahil) ve gerektiğinde bu altyapının kapasitesinin artırılması için yapılacak yatırım Aboneye/İşletmeciye yansıtılmaz.

7.6. Lokal Erişim Yedeklemesi hizmetlerinde fiber optik kablo bağlantısına ilişkin ücretlendirmeye esas mesafe, asıl bağlantının kullandığı Abone/İşletmeci adresi ile yedek bağlantının yapıldığı TT santral binası arasında yer alan mesafedir.

7.7. Abonenin/İşletmecinin aynı lokal erişim kablosu üzerinden STM-1 ve üzeri kapasitelerde, kapasite artırımını istemesi durumunda tarifedeki teçhizata karşılık gelen bağlantı ücreti farkını ödemek suretiyle bir üst kapasiteye geçilir. Aynı fiber bağlantı üzerinden ara kapasite talepleri (STM-1/STM-4 arası, STM-4/STM-16 arası, STM-16/STM-64 arası) kabul edilmez.

7.8. Abone/İşletmeci tarafına kurulacak SDH teçhizatı, 155 Mbit/sn'e ilaveten 2 Mbit/sn ve 34 Mbit/sn seviyelerini sistemin özelliği olarak kart ilavesi ile sağlayabiliyorsa tarifede yer alan SDH teçhizat ücreti alınır, kart ilavesinden dolayı ayrıca bir ücret alınmaz. Abone/İşletmeci tarafından port koruma amaçlı talep edilen ilave kartlar ücreti karşılığında kurulur.

7.9. Abonelerce/İşletmecilerce satın alınarak kendi tarafına kurulmuş ve Şirketimizce TDM şebekelerimize irtibatlandırılmış olan, gerek DXX gerekse Newbridge "Node" ların bakımından ve arızalarından Abone/İşletmeci, işletmesinden Şirketimiz sorumludur. Söz konusu sistemlerin mülkiyeti Aboneye/İşletmeciye aittir.

7.10. Abone/İşletmeci tarafından talep edilen hizmet, daha önce Abone/İşletmeci tarafına Türk Telekom tarafından Türk Telekom şebekesinin bir uzantısı olarak kurulmuş teçhizata (SDH, PDH teçhizatı gibi TDM sistemleri bu maddenin kapsamı dışındadır.) kart ilavesi yoluyla karşılanabiliyorsa, bu ilavelere ilişkin yatırım bedelinin Abone/İşletmeci tarafından ödenmesi suretiyle talep karşılanır. Bu durumda teçhizata karşılık gelen Bağlantı ücreti alınmaz.

7.11. Bakır kablo üzerinden verilen devrenin talep edilen hıza göre çift sayısında artış olduğunda aradaki fark ilk faturayla tahsil edilir. Çift sayısında düşüş olduğunda ise aradaki fark iade edilmez.

7.12. Lokal erişim kablo tipi değiştiğinde (fiberden bakıra veya bakırdan fibere) yeni lokal erişim tipine göre ücret alınır. Eski lokal erişim için herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

7.13. YKD ve FR hizmetlerinde 2 Mbps hızındaki talepler, Abone/İşletmeci tarafından temin edilen ve Abone/İşletmeci tarafına ve TT tarafına karşılıklı olarak kurulan HDSL modemler üzerinden sağlanabilir. Ayrıca, FR hizmetlerinde Abone/İşletmeci tarafından temin edilen ve Abone /İşletmeci tarafına ve TT tarafına karşılıklı olarak kurulan PCM modemler üzerinden devre talepleri karşılanabilir.

7.14. 64 Kbps altı FR hizmetlerinde Abone/İşletmeci tarafından temin edilen ve Abone /İşletmeci tarafına ve TT tarafına karşılıklı olarak kurulan modemlerle, PCM veya bakır erişim altyapısı üzerinden devre talepleri karşılanabilir.

7.15. Veri Merkezi Bağlantısı, ME İnternet ve SSG İnternetHizmetlerinde 10 Gbps üzeri hızlar portların LAG (Link Aggregation) yapılması suretiyle verilir. 10 Gbps üzeri hızlar için Bağlantı Ücretinin oluşması durumunda İşletmeci'den sadece ilk fiber optik çifti için ücret alınır, diğer her bir fiber optik çiftleri için toplam 7 km'ye kadar ücret alınmaz (Sadece 7 km'yi aşan kısımda ücret alınır.). Örnek: Veri Merkezi Bağlantısında 25G hız almak isteyen bir müşteri için 10G+10G+5G şeklinde 3 fiber çifti laglanır. Mesafenin 9 km çıkması durumunda, ilk fiber çifti ücretinin tamamı, 2. ve 3. fiber çiftinin ise (9 km-7 km)= 2 km lik kısmı için sadece bağlantı ücreti çıkar.

10 Gbps üzeri hızlar için verilen VMB Lokal Erişim Yedeklemesi (LEY) hizmetlerinde de aynı durum geçerli olup aynı santral/farklı santral LEY bağlantısı için tesis edilen lokal erişime ait ilk fiber optik çifti için bağlantı ücreti alınır, diğer her bir fiber optik çiftleri için 7 km'ye kadar ücret alınmaz (Sadece 7 km'yi aşan kısımda ücret alınır.).

7.16. Kiralık Devre ve ME hizmetlerinde müşteriye yansıtılacak ücretlere ilişkin olarak senaryo bazlı açıklamalar "Kısım 8: Senaryolar" başlığı altında yer almaktadır.

7.17. Ücretlendirmeye ait diğer hususlar şu şekildedir;

1. Aynı adreste altyapıyı kullanan kullanıcının izin vermesi kaydıyla, başka bir kullanıcının transmisyon teçhizatından yararlanması durumunda mevcut teçhizatın kapasitesi doluncaya kadar bağlantı ücreti olarak sadece devre hazırlama ücreti ile gerektiği durumlarda ilave yatırım bedelinin (fiber bağlantı, teçhizat gibi) alınması,
2. Altyapı olarak fiber kablo kullanılan hizmetlerde perakende tarife üzerinden hizmet alan kullanıcılar ve ticari bölgeler için gerçekleştirilen projelerin 24, 36 ya da 48 aylık net getirileri uçların toplam bağlantı ücretini karşılıyor ise bağlantı ücreti alınmadan talebin karşılanması, 24, 36 ya da 48 aylık sözleşme yapılması, sözleşmede aylık minimum ödemelerin garanti edilmesi, 24, 36 ya da 48 aydan önce sözleşmenin feshedilmesi halinde bağlantı ücretinin tamamının alınması, altyapı olarak Radyo Link kullanılan hizmetlerde perakende tarife üzerinden hizmet alan kullanıcılar ve ticari bölgeler için gerçekleştirilen projelerin 24 aylık net getirileri toplam bağlantı ücretini karşılıyor ise bağlantı ücreti alınmadan talebin karşılanması, 24 aylık sözleşme yapılması, sözleşmede aylık minimum ödemelerin garanti edilmesi, 24 aydan önce sözleşmenin feshedilmesi halinde bağlantı ücretinin tamamının alınması,
3. Kullanıcı ile yapılacak sözleşmelerde alınmayacak bağlantı ücretine karşılık gelen tutar kadar kat'i teminat alınması,
4. Site, lojman sahası, yapı kooperatifi ve askeri alan gibi toplu konut alanlarında 24, 36 ya da 48 aylık net getirisi site içi şebeke yatırım bedelini karşıladığı durumlarda, site yönetimince izin verilmesi kaydıyla site içi şebekesinin programa alınarak uygun erişim

yöntemleriyle yukarıda belirtilen şartlarla yatırım bedelinin Şirketimizce karşılanması, daha önce başlatılmış ancak abonelik sözleşmesi henüz yapılmamış uygulamalarda kullanıcı lehine olan ücretlerin alınması,

5. 24, 36 ya da 48 aylık net getiri:

(a) Perakende tarifeden faydalananlar için, tahakkuk gelirinin %20'si olarak;

(b) Verilen tüm indirimler (uyumlu kampanya, perakende indirim gibi) düşülerek elde edilen net aylık gelirin baz alınması ile hesaplanmalıdır.

6. Net getiri uygulamasının diğer koşulları için "Proje Bazlı ve Bağlantı Bazlı uygulama esasları" hükümleri geçerlidir.

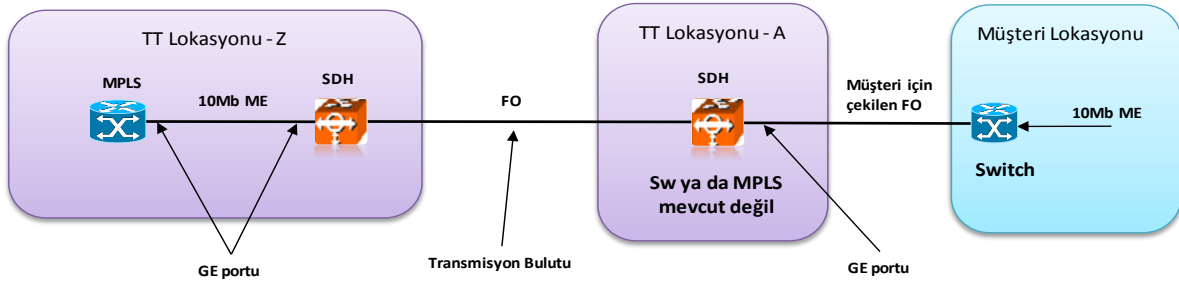
Son Güncellenme Tarihi:08.06.2017

KISIM 8 : SENARYOLAR

KİRALIK DEVRE ve ME HİZMETLERİNDE BAĞLANTI SENARYOLARI

SENARYO-1

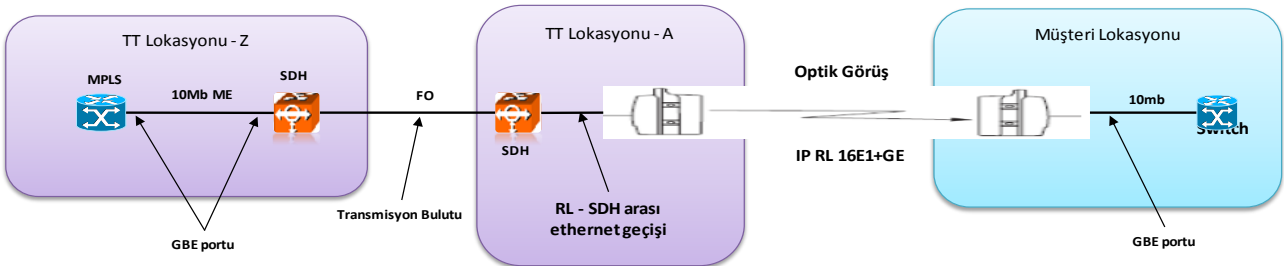
Müşterinin ME veya TTVPN talepleri için FO mesafesi hazırlanarak keşif bedeli çıkarılmaktadır. Müşteri tarafına switch kurulumu yapılacak ve müşteri MPLS'e taşınacaktır. Ancak FO kablonun geldiği ilk TT lokasyonunda MPLS sistemi bulunmadığı için, hem A hem de Z lokasyonundaki SDH sistemleri üzerine takılacak ethernet kartları üzerinden taşıma işlemi gerçekleştirilecektir.



Müşteri tarafında kurulacak Ethernet switch (Bağlantı ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan switch ücreti) ve A lokasyonunda tahsis edilecek SDH kapasite ücreti (Bağlantı ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan TT tarafı SDH ücreti) alınır. Ancak Z lokasyonunda tahsis edilecek SDH kapasitesinin ücreti ve A ve Z lokasyonlarında yapılacak Ethernet geçişleri için kullanılacak kartların ücretleri alınmaz.

SENARYO-2

Müşterinin ME veya TTVPN talepleri için IP RL keşif bedeli çıkarılmaktadır. Müşteri tarafına switch kurulumu yapılacak ve müşteri MPLS'e taşınacaktır. Ancak IP RL sisteminin geldiği ilk TT lokasyonunda MPLS sistemi bulunmadığı için, hem A hem de Z lokasyonundaki SDH sistemleri üzerine takılacak ethernet kartları üzerinden taşıma işlemi gerçekleştirilecektir.

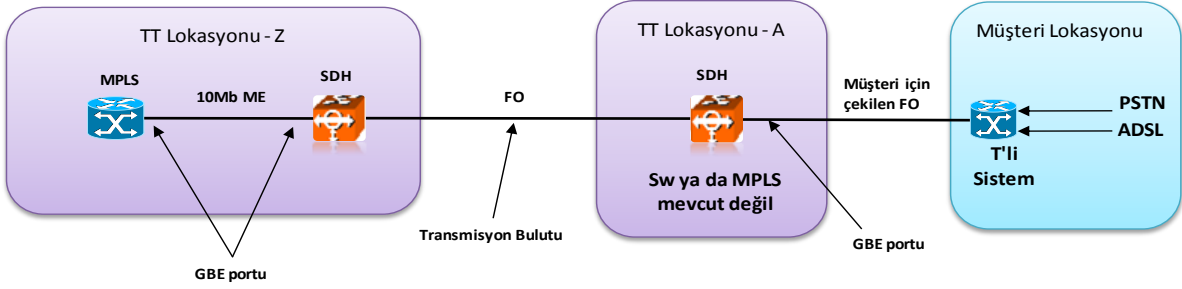


Müşteri tarafında kurulacak switch ücreti (Bağlantı ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan switch ücreti), müşteri ve A lokasyonunda kurulacak R/L'lerin ücreti (Bağlantı ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan R/L ücreti) ve A lokasyonunda tahsis edilecek SDH kapasite ücreti (Bağlantı

ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan TT tarafı SDH ücreti) alınır. Ancak Z lokasyonunda tahsis edilecek SDH kapasitesinin ücreti ve A ve Z lokasyonlarında yapılacak Ethernet geçişleri için kullanılacak kartların ücretleri alınmaz.

SENARYO-3

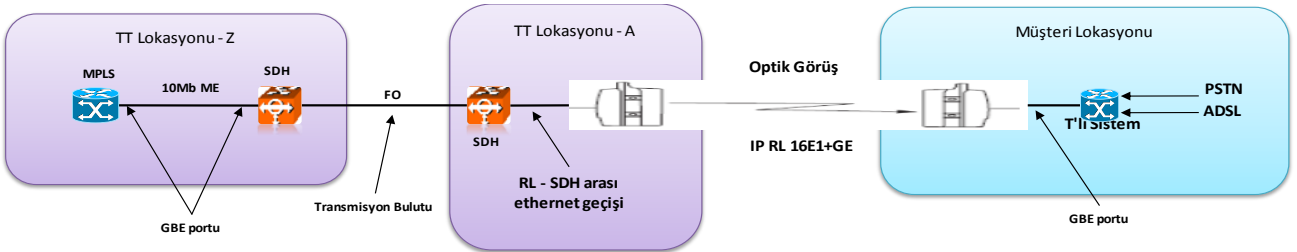
Müşterinin PSTN ve/veya ADSL talebi varsa FO ve T'li sistem için keşif bedeli çıkarılmaktadır. Müşteri tarafına T'li sistem kurulumu yapılmaktadır. Müşteri lokasyonundaki T'li sistem MPLS'e taşınacaktır. Ancak FO kablonun geldiği ilk TT lokasyonunda MPLS sistemi bulunmadığı için, hem A hem de Z lokasyonundaki SDH sistemleri üzerine takılacak ethernet kartları üzerinden taşıma işlemi gerçekleştirilecektir.



T'li sistemin ve müşteri için çekilen F/O'nun ücretleri alınmalıdır. (Verilecek hizmet F/O üzerinden verilen bir erişim hizmeti olmadığı için T'li sistem ve F/O tesisi özel proje olarak değerlendirilmelidir: F/O ücreti standart birim F/O ücreti üzerinden hesaplanmamalı, yapılan F/O ve T'li sistem yatırımının toplam maliyeti alınmalıdır.) Bunlar dışında A ve Z lokasyonlarında tahsis edilecek SDH kapasitelerinin ve Ethernet geçişi için kullanılan kartların ücretleri alınmamalıdır.

SENARYO-4

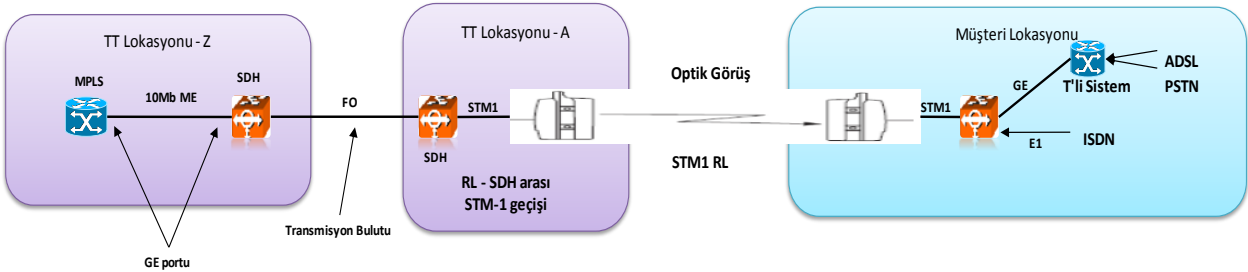
Müşterinin PSTN ve ADSL talebi varsa IP RL ve T'li sistem için keşif bedeli çıkarılmaktadır. Müşteri tarafına T'li sistem kurulumu yapılmaktadır. Müşteri lokasyonundaki T'li sistem MPLS'e taşınacaktır. Ancak RL sisteminin geldiği ilk TT lokasyonunda MPLS sistemi bulunmadığı için, hem A hem de Z lokasyonundaki SDH sistemleri üzerine takılacak ethernet kartları üzerinden taşıma işlemi gerçekleştirilecektir.



T'li sistemin ve R/L teçhizatlarının ücretleri alınmalıdır. (Verilecek hizmet R/L üzerinden verilen bir erişim hizmeti olmadığı için T'li sistem ve R/L tesisi özel proje olarak değerlendirilmelidir: R/L ücreti Bağlantı ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan R/L teçhizat ücretleri üzerinden hesaplanmamalı, yapılan R/L ve T'li sistem yatırımının toplam maliyeti alınmalıdır.) Bunlar dışında A ve Z lokasyonlarında tahsis edilecek SDH kapasitelerinin ve Ethernet geçişi için kullanılan kartların ücretleri alınmamalıdır.

SENARYO-5

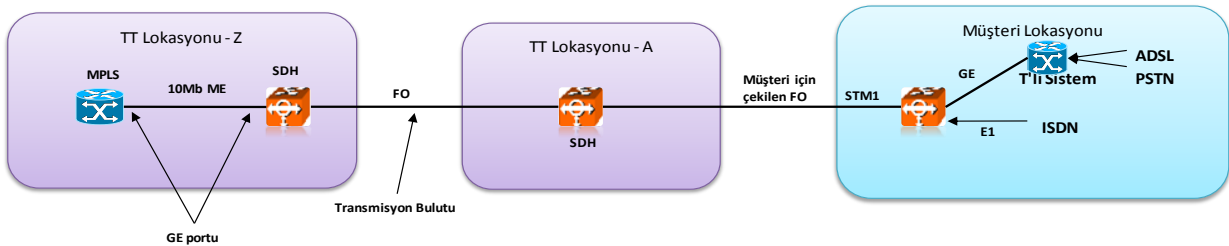
Müşterinin PSTN ve ADSL talebi varsa SDH RL ve T'li sistem için keşif bedeli çıkarılmaktadır. Müşteri tarafına T'li sistem ve SDH kurulumu yapılmaktadır. Müşteri lokasyonundaki T'li sistem MPLS'e taşınacaktır. Müşteriye kurulan T'li sistem Ethernet over SDH (EoS) yapılarak SDH şebekesi üzerinden MPLS sistemine taşınacaktır.



T'li sistemin, R/L teçhizatlarının ve müşteri tarafına kurulacak SDH teçhizatının ücreti alınmalıdır. (Verilecek hizmet R/L üzerinden verilen bir erişim hizmeti olmadığı için T'li sistem, SDH ve R/L tesisi özel proje olarak değerlendirilmelidir: Bağlantı ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan R/L ve SDH teçhizat ücretleri alınmamalı, yapılan R/L, SDH ve T'li sistem yatırımının toplam maliyeti alınmalıdır.) Bunların dışında A ve Z lokasyonlarında tahsis edilecek SDH kapasitelerinin ve Ethernet geçişi için kullanılan kartların ücretleri alınmamalıdır.

SENARYO-6

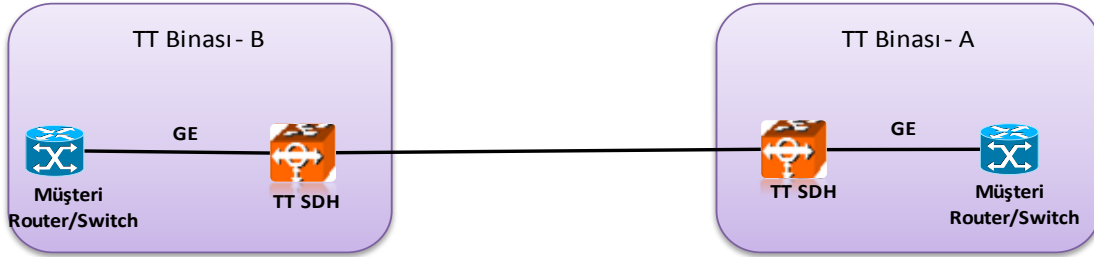
Müşterinin PSTN ve ADSL talebi varsa FO ve T'li sistem için keşif bedeli çıkarılmaktadır. Müşteri tarafına T'li sistem ve SDH kurulumu yapılmaktadır. Müşteriye kurulan T'li sistem Ethernet over SDH (EoS) yapılarak SDH şebekesi üzerinden MPLS sistemine taşınacaktır.



T'li sistemin ve müşteri tarafı SDH teçhizatlarının ücretleri alınmalıdır (Verilecek hizmet SDH üzerinden verilen bir erişim hizmeti olmadığı için T'li sistem, FO kablo tesisi ve müşteri tarafı SDH tesisi özel proje olarak değerlendirilmelidir: Bağlantı ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan FO kablo ve SDH teçhizat ücreti alınmamalı, yapılan FO kablo, SDH ve T'li sistem yatırımının toplam maliyeti alınmalıdır.) Bunların dışında A ve Z lokasyonlarında tahsis edilecek SDH kapasitelerinin ve Ethernet geçişi için kullanılan kartların ücretleri alınmamalıdır.

SENARYO-7

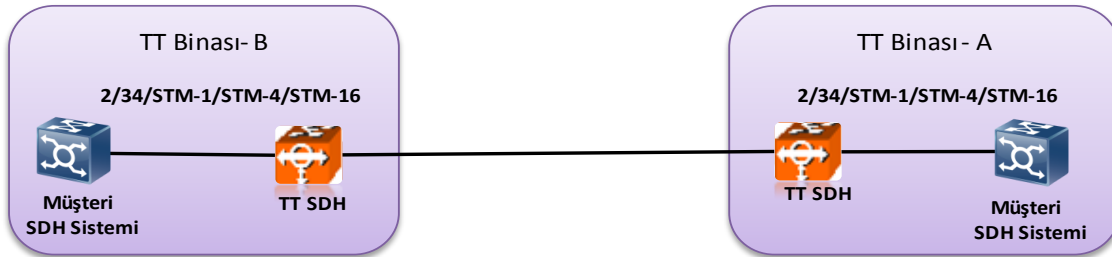
Müşterinin her iki ucu da TT binasında konumlandırılmış router/switch'lerinde sonlandırılacak ve GE arayüzü üzerinden tesis edilecek Kiralık Devre talebi bulunmaktadır:



TT tarafı SDH ücretleri (Bağlantı ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan TT tarafı SDH ücretleri) alınarak talep karşılanmalıdır. Ayrıca GE kart ücretleri alınmamalıdır.

SENARYO-8

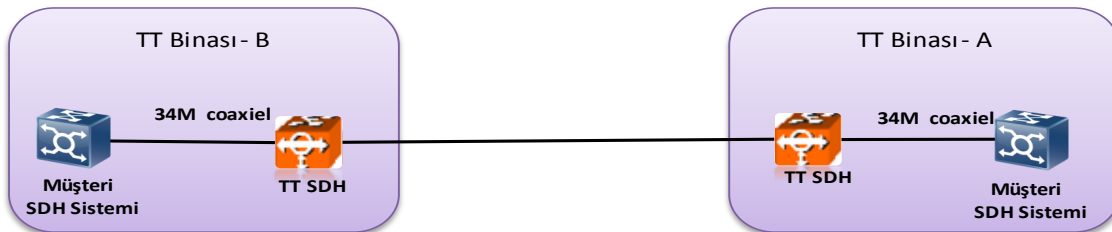
Müşterinin her iki ucu da TT binasında konumlandırılmış SDH teçhizatlarında sonlandırılacak Kiralık Devre talebi bulunmaktadır:



TT tarafı SDH ücretleri (Bağlantı ve Nakil ücretleri içerisinde yer alan TT tarafı SDH ücretleri) alınarak talep karşılanmalıdır.

SENARYO-9

Müşterinin her iki ucu da TT binasında konumlandırılmış 2/34/155/622 Mbps hızında çalışan devrelerinin EoSDH olarak dönüştürülmesine yönelik talebi vardır:



Devre ilk kez tesis edilirken TT tarafı teçhizat ücretleri alınmış olacağı için dönüşüm durumunda herhangi bir ücret alınmamalıdır.

Son Güncellenme Tarihi: 08.06.2017

KISIM 8 : ÜCRETLER

FİBER OPTİK KABLO (F/O), BAKIR KABLO VE RADYO LİNK (R/L) ÜZERİNDEN VERİLEN HİZMETLERE AİT LOKAL ERİŞİM, TEÇHİZAT ve DEVRE HAZIRLAMA ÜCRETLERİ

KDV ve ÖİV HARIÇ ÜCRETLER

Hizmetin verilmesine yönelik olarak yapılacak Bağlantının Ücreti; Aşağıda sunulan "Lokal Erişim Ücretleri" ve "Teçhizat Ücretleri" tablolarından seçilen lokal erişim kablosu ve teçhizata ilişkin iki ücret kaleminin toplamından oluşur. Bu Bağlantı ücretine karşılık gelen lokal erişim ve teçhizat kapasitesini aşmayacak şekilde hizmet verilir ve her bir hizmet için ayrıca uç başına tarifedeki (Yurtiçi Kiralık Devre, ATM, FR, Metro Ethernet, Asimetrik Metro Ethernet İnternet, TTÜNEL, G.SHDSL, EKOTÜNEL, FiberLink, Noktadan Noktaya ADSL, VMB, ISDN PRI (PA)) Devre Hazırlama Ücreti alınır.

Bağlantı Ücreti= "Lokal Erişim Ücreti" + "Teçhizat Ücreti"

Nakil taleplerinde yeni bağlantı (lokal erişim kablosu ve/veya teçhizat) yapılması gerekirse bu tarifedeki bağlantı ücretleri uygulanır. Nakil talep edilen her devre için bu tarifedeki Devre Hazırlama Ücreti alınır.

Bu Tarife kapsamında, kullanıcı ve Türk Telekom tarafına kurulan teçhizat ve kablunun kullanım hakkı ve mülkiyeti Şirketimize aittir.

ISDN PRI tarifesinin yürürlükteki bağlantı tarifesine ilave olarak aşağıdaki ücretler alınır.

LOKAL ERİŞİM (Fiber Optik (F/O) ve Bakır Kablo) ÜCRETLERİ

Ana hizmetler aşağıda belirtilen erişim tiplerinde sağlanmaktadır.

HİZMET	Fiber Kablo	Bakır Kablo
KİRALIK DEVRE	√	√
ATM	√	
METRO ETHERNET	√	
TTÜNEL	√	
FRAME RELAY		√
G.SHDSL		√
EKOTÜNEL		√
FİBERLİNK	√	
Noktadan Noktaya ADSL		√
ISDN PRI (PA)	√	
KISMİ KİRALIK DEVRE	√	√
KISMİ TTÜNEL	√	

	Bakır Kablo	Fiber Optik Kablo (F/O)**
Lokal Erişim Kablo Ücreti	Şebekenin Mevcut Olduğu Yerlerde (Mesafeden bağımsız) *1	(Metre Başına)
1 (Bir) Çift	151,13 TL	2,90 TL
2 (İki) Çift	302,26 TL	

*1 Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için **8,77 TL** alınır.

Lokal Erişim Kablo Ücreti	Şebekenin Mevcut Olduğu Yerlerde (Mesafeden bağımsız)
FiberLink	74 TL

TEÇHİZAT ÜCRETLERİ

Ana hizmetlerin kullanabilecekleri uç teçhizatlar aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	SDH	Radyolink (R/L)	Metro Ethernet Uç Switch	DWDM
KİRALIK DEVRE	√	√		√
ATM	√	√		√
METRO ETHERNET	√	√	√	√
TTÜNEL	√	√	√	√
FRAME RELAY	√	√		
G.SHDSL				
EKOTÜNEL				
FİBERLİNK				
Noktadan Noktaya ADSL				
ISDN PRI (PA)	√	√		
KİSMİ KİRALIK DEVRE	√	√		√
KİSMİ TTÜNEL	√	√	√	√

	SDH *2,*3,*4	Metro Ethernet Uç Switch *2, *5
TEÇHİZAT ÜCRETİ		
2 Mbit/sn		-
34 Mbit/sn	1.462 TL	-
155 Mbit/sn (STM-1)		-
622 Mbit/sn (STM-4)	4.772 TL	-
2.4 Gbit/sn (STM-16)	10.562 TL	-
10 Gbit/sn (STM-64)	20.941 TL	-
Paylaşımlı 1 Gbit/sn Ethernet	-	285 TL
Paylaşımlı 10 Gbit/sn Ethernet		1.113 TL

Teçhizat Ücreti	DWDM Teçhizat Ücreti (*4, *6)	DWDM 10 Gbps İlave Kapasite Kart Bedeli (*4, *6, *7)
Müşteri tarafı	4.779,97 TL	8.140,46 TL
Türk Telekom tarafı	12.455,33 TL	8.140,46 TL

*2 " - " işaretinin bulunduğu yerler söz konusu Teçhizatla belirtilen kapasitelerin teknik olarak verilmediği anlamına gelmektedir.

*3 Her STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64 kapasitesi için alınır. Müşteri tarafında kurulacak teçhizatı kapsamaz. Müşterinin kapasite artırımı istemesi durumunda aradaki farkı ödemek suretiyle bir üst kapasiteye geçer.

*4 Müşterinin halihazırda SDH/DWDM teçhizatları üzerinden hizmet alıyor olması ve mevcut sistemler (STM-1, STM-4, STM-16, STM-64, DWDM) üzerinden Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda, Türk Telekom tarafındaki ve (müşteri tarafındaki teçhizat da Türk Telekom tarafından kurulmuşsa) müşteri tarafındaki mevcut sistemlere Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

Müşterinin halihazırda kurulu teçhizat üzerinden hizmet almıyor olması ve Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda Türk Telekom tarafındaki ve (müşteri tarafındaki teçhizat da Türk Telekom tarafından kurulması talep edilirse) müşteri tarafındaki SDH/DWDM teçhizat ücretleri alınır. Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

*5 Metro Ethernet Uç Switch'in birden çok müşteri tarafından kullanılması durumunda alınacak ücrettir. Tek müşteri tarafından talep edilmesi durumunda alınacak ücret;

1 Gbit/sn kapasiteli switch için	1.027 TL
10 Gbit/sn kapasiteli switch için	2.672 TL

Müşteri tarafından kullanılan Türk Telekom tarafından sağlanmış Metro Ethernet Uç Switch'in aboneliğin sona erdirilmesinin ardından müşteri tarafından çalışır halde Türk Telekom'a teslim edilmemesi durumunda alınacak ücret;

1 Gbit/sn kapasiteli switch için	1.154 TL
10 Gbit/sn kapasiteli switch için	1.866 TL

*6 DWDM teçhizatları için hem müşteri tarafı hem de Türk Telekom tarafı cihaz ve kartlarının tedariki Türk Telekom tarafından yapılır.

*7 Her 10 Gbps'lik kart ilavesinde bu ücret alınır.

Kiralık Devre hizmetleri kapsamında, Bakır Kablo ve TDM sistemleri üzerinden tesis edilen 64 Kbps ile 2 Mbps arasındaki bağlantılar için, müşteri tarafındaki teçhizatın Türk Telekom tarafından kurulmasının talep edilmesi durumunda alınacak ücret;

TDM Modem (Bakır erişim)	582 TL
--------------------------	--------

Kiralık Devre hizmetleri kapsamında, Fiber Optik Kablo ve TDM sistemleri üzerinden tesis edilen 64 Kbps ile 10 Mbps arasındaki bağlantılar için, müşteri tarafındaki teçhizatın Türk Telekom tarafından kurulmasının talep edilmesi durumunda alınacak ücret;

TDM Erişim Switch/ TDM Node	1.080 TL
-----------------------------	----------

Türk Telekom tarafına kurulacak teçhizata ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbit/sn (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mbit/sn-34Mbit/sn-155Mbit/sn+Ethernet
622 Mbit/sn (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mbit/sn-34Mbit/sn-155Mbit/sn+Ethernet
2,4 Gbit/sn (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mbit/sn-34Mbit/sn-155Mbit/sn+Ethernet
10 Gbit/sn (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mbit/sn-34Mbit/sn-155Mbit/sn+Ethernet

Müşteri tarafındaki teçhizatın da Türk Telekom tarafından kurulması istenirse,

STM-1 için	3.339 TL
STM-4 için	8.261 TL
STM-16 için	14.886 TL
STM-64 için	26.633 TL

alınır. Bu ücretler anılan hızda tüm kapasiteyi Müşterinin talep edeceği şekilde dolduracak kartları kapsamaktadır.

Müşteri tarafına kurulacak teçhizata ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbit/sn (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mbit/sn-34Mbit/sn-155Mbit/sn+Ethernet
622 Mbit/sn (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mbit/sn-34Mbit/sn-155Mbit/sn+Ethernet
2,4 Gbit/sn (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mbit/sn-34Mbit/sn-155Mbit/sn+Ethernet
10 Gbit/sn (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mbit/sn-34Mbit/sn-155Mbit/sn+Ethernet

		RADYO LİNK (Her bir atlama, 1+0) (10 km'ye Kadar)				
		16E1+FE *8, *9, *11	16E1+GE *8, *9, *11	STM-1 *8, , *11	GE *8, *10	STM-1 + GE *8, *9, *11
KAPASİTE	ARAYÜZ	50 Mbit/sn	3.372 TL	-	-	-
	155 Mbit/sn	-	3.552 TL	4.329 TL	-	-
	300 Mbit/sn	-	-	-	5.048 TL	-
	400 Mbit/sn	-	-	-	5.381 TL	5.733 TL
		RADYO LİNK (Her bir atlama, 1+1) (10 km'ye Kadar)				
		16E1+FE *8, *9, *11	16E1+GE *8, *9, *11	STM-1 *8, , *11	GE *8, *10	STM-1 + GE *8, *9, *11
KAPASİTE	ARAYÜZ	50 Mbit/sn	4.383 TL	-	-	-
	155 Mbit/sn	-	4.618 TL	5.628 TL	-	-
	300 Mbit/sn	-	-	-	6.563 TL	-
	400 Mbit/sn	-	-	-	6.995 TL	7.453 TL

*8 İlave atlamalarda, her bir atlama için bu ücret alınır. Atlama mesafesinin 10 km'yi geçmesi durumunda ilave her 5 km için 1.487 TL alınır.

*9 Kiralık devre hizmetleri için kullanılabilir maksimum kapasite 16 E1+FE ve 16 E1+GE arayüzlü R/L teçhizatlarında 16x2=32 Mbit/sn, STM-1+GE arayüzlü R/L teçhizatlarında ise 155 Mbit/sn'dir. Fast Ethernet (FE) ve Gigabit Ethernet (GE) arayüzlü teçhizatlar için Ethernet geçişlerinde, teçhizatların toplam kapasitesinden Kiralık Devre hizmetleri için kullanılabilir maksimum kapasite çıkarıldıktan sonra kalan kısım kullanılır.

*10 Sadece GE arayüzü olan R/L teçhizatları üzerinden sağlanan kapasitenin tümü Ethernet geçişleri için kullanılır.

*11 Radyolink (R/L) ve SDH teçhizatlarını kapsar.

DEVRE HAZIRLAMA ÜCRETLERİ

Devre hazırlama ücretleri sadece Bağlantı ve Nakil işlemlerinde alınır.

Bakır Kablo Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin	Devre Hazırlama Ücreti (TL)
1 (Bir) Çift	30,83
2 (İki) Çift	61,65

Fiber Kablo Ve R/L Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin	Devre Hazırlama Ücreti (TL)*
Devre Başına	20,30

(*)Her devre bağlantısının her iki ucu için ayrı ayrı alınır.

R/L NAKİL ÜCRETLERİ

R/L üzerinden verilen hizmetlerde nakil talep edilmesi durumunda her bir R/L teçhizatının demontaj-montaj işlemi için;

R/L Demontaj/Montaj	830 TL
---------------------	--------

alınır.

Son Güncellenme Tarihi: 08.06.2017