

İptal Noktadan Noktaya ME Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
3C1B TELEKOMÜNİKASYO N VE İNT.HİZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	5	2,50
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş.	5	1,75
ASSİSTT REHBERLİK VEMÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKET	5	1,00
CLICKNET TELEKOMÜNİKASYON UYDU TEKNOLOJİLERİ A.Ş.	5	1,00
DOĞAN TV DİGİTAL PLA TFORM İŞLETMECİL İĞİ AŞ.	5	1,79
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	5	2,00
EXTRANET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
GÖKNET İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
GRİD TELEKOMÜNİKASYO N HİZ.A.Ş.	5	1,61
HİMNET İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	5	2,73
İSTELİA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZ.A.Ş.	5	1,00
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	2,16
MİLLENİCOM TELEKOMİNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	2,26
PUSULA CALL CENTER İLETİŞİM A.Ş.	5	1,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,83
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	5	2,00
TEKNET VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	5	3,00
TEKNOTEL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VETİC.A.Ş.	5	1,81
TELNET TELEKOM HİZME TLERİ A.Ş.	5	3,67
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	3,06
TTNET A.Ş.	5	5,00
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	2,00
TÜRSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ	5	2,00
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	2,42
ORTALAMA		2,07

İptal Kiralık Devre Data Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
AT&T GLOBAL İLETİŞİM SERVİSLERİ LTD.Ş Tİ.	5	4,33
DOĞAN TV DİGİTAL PLA TFORM İŞLETMECİL İĞİ AŞ.	5	8,50
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	5	4,91
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	2,38
MİLLENİCOM TELEKOMİNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,04
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	5,14
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	5	20,40
TELNET TELEKOM HİZME TLERİ A.Ş.	5	1,50
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	2,67
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,17
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	2,18
ORTALAMA		4,93

İptal TTÜNEL Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	2,33
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,91
ORTALAMA		2,12

İptal Kısmi TTÜNEL Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	5,00
ORTALAMA		5,00

İptal Fiberlink Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	2,33
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,60
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	11,00
ORTALAMA		4,98

İptal NN GSHDSL Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ADRA TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş.	5	2,00
DOĞAN TV DİGİTAL PLA TFORM İŞLETMECİL İĞİ AŞ.	5	33,00
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	5	8,00
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	5	20,00
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	5	3,33
MİLLENİCOM TELEKOMİNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	6,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	3,52
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	5	18,50
TELNET TELEKOM HİZME TLERİ A.Ş.	5	3,86
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	6,23
ORTALAMA		9,59

Bağlantı Noktadan Noktaya ME İl İçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	4,77
TEKNET VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	16	4,00
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	9,00
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	5,00
ORTALAMA		5,69

Bağlantı Noktadan Noktaya ME İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
3C1B TELEKOMÜNİKASYO N VE İNT.HİZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	14	2,00
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş	14	3,00
ASSİSTT REHBERLİK VEMÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKET	14	1,00
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	14	1,00
GRİD TELEKOMÜNİKASYO N HİZ.A.Ş.	14	2,00
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	14	1,88
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	4,09
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	14	9,80
TEKNOTEL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VETİC.A.Ş.	14	2,00
TELNET TELEKOM HİZME TLERİ A.Ş.	14	2,50
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	14	3,80
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	3,25
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	4,26
ORTALAMA		3,12

Bağlantı Noktadan Noktaya ME İller Arası Q4

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ASSİSTT REHBERLİK VEMÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKET	14	3,00
CLICKNET TELEKOMÜNİKASYON UYDU TEKNOLOJİLERİ A.Ş.	14	2,00
DOĞAN TV DİGİTAL PLA TFORM İŞLETMECİL İĞİ AŞ.	14	3,50
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	14	2,00
EXTRANET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	14,00
FIXNET TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	14	8,00
GÖKNET İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	14	3,50
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	14	4,17
NETSPEED İNTERNET ANONİM ŞİRKETİ	14	10,88
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	13,80
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	14	4,58
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	9,50
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	2,50
ORTALAMA		6,26

Bağlantı Fiberlink İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
- CLICKNET TELEKOMÜNİKASYON UYDU TEKNOLOJİLERİ A.Ş.	9	2,00
- DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	9	3,33
- İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	9	2,14
- SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	9	4,33
ORTALAMA		2,95

Bağlantı Noktadan Noktaya GSHDSL İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
3C1B TELEKOMÜNİKASYON VE İNT.HİZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	9	2,50
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş	9	5,52
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	9	3,00
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	9	3,46
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	9	19,20
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	9	1,50
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	9	3,33
ORTALAMA		5,50

Bağlantı Noktadan Noktaya GSHDSL İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ICT TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	11	3,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	11	4,00
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	11	7,50
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	11	2,33
ORTALAMA		4,21

Bağlantı Kiralık Devre Data 16Mbit ve Altı İllerarası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	15	6,00
ORTALAMA		6,00

Bağlantı Kiralık Devre Data 16Mbit ve Altı İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	8	3,00
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	8	6,00
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	2,00
DOĞAN TV DİGİTAL PLATFORM İŞLETMECİL İĞİ AŞ.	8	5,00
ORTALAMA		4,00

Bağlantı Kiralık Devre Data 622mb İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	18	9,00
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	18	5,00
ORTALAMA		7,00

Bağlantı Kiralık Devre Data 34Mbit-155Mbit İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	10	5,25
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	10	1,00
ORTALAMA		3,13

Nakil Kiralık Devre Data 16Mbit ve Altı İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	15	4,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	15	11,09
ORTALAMA		7,55

Bağlantı TTünel İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	5,66
ORTALAMA		5,66

Bağlantı TTünel İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	8,88
ORTALAMA		8,88

Bağlantı TTünel İliçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	7,36
ORTALAMA		7,36

Nakil Noktadan Noktaya ME İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	14	13,00
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	8,00
ORTALAMA		10,50

Nakil TTünel İl İçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	5,71
ORTALAMA		5,71

Nakil TTünel İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	8,00
ORTALAMA		8,00

Nakil Kısmi Kiralık Devre Data 16Mbit ve Altı İliçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	2,43
ORTALAMA		2,43

Nakil Kısmi Kiralık Devre Data 16Mbit ve Altı İliçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	15	10,25
ORTALAMA		10,25

Nakil Kısmi Kiralık Devre Data 16Mbit ve Altı İllerarası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	15	4
ORTALAMA		4,00

Nakil Kiralık Devre Data 16Mbit ve Altı İliçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
MİLENNİCOM TELEKOMİNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	7
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	10
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	8	8
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	8,333333333
ORTALAMA		8,33

Nakil Kiralık Devre Data 16Mbit ve Altı İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	15	4
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	15	11,09090909
ORTALAMA		7,55

Arıza Noktadan Noktaya ME İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş	8	36,99
ASSİSTT REHBERLİK VEMÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKET	8	0,48
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	8	5,04
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	8	29,06
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	11,58
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	8	19,99
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	2,43
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	8	13,99
ORTALAMA		14,95

Arıza Noktadan Noktaya ME İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	16	2,63
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	16	1,82
NETSPEED İNTERNET ANONİM ŞİRKETİ	16	8,85
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	2,06
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	16	12,58
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	5,91
ORTALAMA		5,64

Arıza Noktadan Noktaya ME İliçi-Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş	16	1,55
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	16	2,56
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	15,65
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	16	20,07
ORTALAMA		9,96

Arıza G.SHDSL İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
3C1B TELEKOMÜNİKASYO N VE İNT.HİZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	12	10,14
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş	12	31,79
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	12	7,95
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	12	10,68
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	12	14,99
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	12	43,78
MİLENNİCOM TELEKOMİNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	7,23
NT KURUMSAL İNTERNET SAĞLAYICI LIĞI TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRİK ELEKTRONİK İNŞAAT SAN	12	3,47
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	10,50
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	12	18,05
TELNET TELEKOM HİZME TLERİ A.Ş.	12	401,69
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	9,07
ORTALAMA		47,44

Arıza G.SHDSL İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.	16	14,26
ORTALAMA		14,26

Arıza G.SHDSL İl İçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş.		18,26
ANADOLU BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.		3,02
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ		9,93
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.		18,81
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ		22,49
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.		18,70
TELNET TELEKOM HİZMETLERİ A.Ş.		2,52
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ		13,32
ORTALAMA		13,38

Arıza Kiralık Devre İl İçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
AVEA İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	4	9,72
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	4	19,76
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	4	6,97
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	4	16,12
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	4	17,72
ORTALAMA		14,06

Arıza Kiralık Devre İller Arası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
AVEA İLETİŞİM HİZMET LERİ ANONİM ŞİRK ETİ	6	8,32
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	6	63,20
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	6	46,85
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	6	21,71
ORTALAMA		35,02

Arıza Kiralık Devre İliçi Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
AVEA İLETİŞİM HİZMET LERİ ANONİM ŞİRK ETİ	14	11,78
İŞ NET ELEKTRONİK Bİ LGİ ÜRET.DAĞ.TİC VE İLET.HİZ.A.Ş.	14	19,03
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	2,95
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	14	12,70
ORTALAMA		11,61

Arıza TTÜNEL İliçi Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
AVEA İLETİŞİM HİZMET LERİ ANONİM ŞİRK ETİ	12	13,66
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	28,50
ORTALAMA		21,08

Arıza TTÜNEL Kırsal Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
AVEA İLETİŞİM HİZMET LERİ ANONİM ŞİRK ETİ	24	8,53
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	24	9,05
ORTALAMA		8,79

Arıza TTÜNEL İllerarası Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
AVEA İLETİŞİM HİZMET LERİ ANONİM ŞİRK ETİ	18	7,50
TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	18	2,82
ORTALAMA		5,16