

IP VAE Modelinde ADSL Tesis Süreleri

| İSS Adı | Ortalama Tesis Süresi (İş Günü) |
|--------------------------------|---------------------------------|
| D-SMART (VAE) | 0,87 |
| EXTRANET (VAE P/T) | 1,00 |
| FIXNET (PT) | 0,80 |
| GÖKNET (VAE) | 0,39 |
| GRID TELEKOM (VAE) | 0,83 |
| İŞNET (VAE) | 1,04 |
| MILLENICOM(VAE) | 0,96 |
| NETLIKE(VAE-PT) | 0,95 |
| NETSPEED (PT) | 2,63 |
| SUPERONLINE (VAE) | 0,91 |
| TASKAYA (VAE-PT) | 3,08 |
| TEKNOTEL(VAE) | 0,50 |
| TTNET | 1,54 |
| TURKNET PT (12012 NETONE ADSL) | 0,87 |
| VODAFONE NET VAE | 0,87 |
| Grand Total | 1,50 |

IP VAE Modelinde Yalın ADSL Tesis Süreleri

| İSS Adı | Ortalama Tesis Süresi (İş Günü) |
|--------------------------------|---------------------------------|
| D-SMART (VAE) | 1,71 |
| ELEKTROHAT (PT) | 1,26 |
| EXTRANET (VAE P/T) | 2,23 |
| FIXNET (PT) | 1,07 |
| GÖKNET (VAE) | 0,97 |
| GRID TELEKOM (VAE) | 1,02 |
| ISTTELKOM (VAE PT) | 0,84 |
| İŞNET (VAE) | 0,85 |
| MILLENICOM(VAE) | 1,30 |
| NETGSM (VAE) | 0,94 |
| NETLIKE(VAE-PT) | 1,35 |
| NETSPEED (PT) | 1,89 |
| NITRO INTERNET (PT) | 1,69 |
| SUPERONLINE (VAE) | 1,21 |
| TASKAYA (VAE-PT) | 0,96 |
| TEKNOTEL(VAE) | 0,99 |
| TELEMATIKA (VAE-PT) | 1,22 |
| TTNET | 1,51 |
| TURKNET PT (12012 NETONE ADSL) | 0,89 |
| TURUNCUNET (VAE P/T) | 3,74 |
| VODAFONE NET VAE | 1,29 |
| Grand Total | 1,36 |

IP VAE Modelinde VDSL2 Tesis Süreleri

| İSS Adı | Ortalama Tesis Süresi (İş Günü) |
|--------------------------------|---------------------------------|
| D-SMART (VAE) | 0,78 |
| EXTRANET (VAE P/T) | 1,45 |
| FIXNET (PT) | 0,53 |
| GRID TELEKOM (VAE) | 0,55 |
| İŞNET (VAE) | 0,43 |
| MILLENICOM(VAE) | 1,04 |
| NETSPEED (PT) | 0,67 |
| SUPERONLINE (VAE) | 0,67 |
| TELEMATIKA (VAE-PT) | 0,63 |
| TTNET | 1,37 |
| TURKNET PT (12012 NETONE ADSL) | 0,81 |
| VODAFONE NET VAE | 0,45 |
| Grand Total | 1,30 |

IP VAE Modelinde Yalın VDSL2 Tesis Süreleri

| İSS Adı | Ortalama Tesis Süresi (İş Günü) |
|--------------------------------|---------------------------------|
| D-SMART (VAE) | 1,63 |
| ELEKTROHAT (PT) | 1,15 |
| EXTRANET (VAE P/T) | 2,03 |
| FIXNET (PT) | 0,93 |
| GÖKNET (VAE) | 0,90 |
| GRID TELEKOM (VAE) | 0,85 |
| İŞNET (VAE) | 0,57 |
| MILLENICOM(VAE) | 1,32 |
| NETLIKE(VAE-PT) | 0,70 |
| NETSPEED (PT) | 1,33 |
| NITRO INTERNET (PT) | 1,66 |
| SUPERONLINE (VAE) | 1,05 |
| TASKAYA (VAE-PT) | 1,45 |
| TELEMATIKA (VAE-PT) | 1,46 |
| TTNET | 1,53 |
| TURKNET PT (12012 NETONE ADSL) | 0,75 |
| TURUNCUNET (VAE P/T) | 3,27 |
| VODAFONE NET VAE | 1,06 |
| Grand Total | 1,46 |

IP VAE Modelinde G.SHDSL Tesis Süreleri

| İSS Adı | Ortalama Tesis Süresi (İş Günü) |
|--------------------|---------------------------------|
| GRID TELEKOM (VAE) | 1,53 |

| | |
|--------------------------------|-------------|
| MILLENICOM(VAE) | 0,78 |
| SUPERONLINE (VAE) | 1,64 |
| TTNET | 1,59 |
| TURKNET PT (12012 NETONE ADSL) | 1,54 |
| VODAFONE NET VAE | 1,75 |
| Grand Total | 1,63 |

IP VAE Modelinde Arıza İslah Süreleri

| İss Adı | Ortalama Arıza İslah Süresi (Saat) |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 3C1B VAE | 5,55 |
| DORUK VAE | 0,02 |
| D-SMART (VAE) | 24,05 |
| Elektrohat (PT) | 13,27 |
| Extranet (VAE P/T) | 31,69 |
| Fixnet (PT) | 22,27 |
| GÖKNET (VAE) | 32,01 |
| GRID Telekom (VAE) | 22,60 |
| HİMNET (VAE) | 34,65 |
| İŞNET (VAE) | 23,66 |
| JOYNET (VAE) | 6,26 |
| MILLENICOM(VAE) | 30,28 |
| NETGSM (VAE) | 4,75 |
| netlike(vae-pt) | 11,08 |
| NETSPEED (PT) | 30,93 |
| NITRO INTERNET (PT) | 28,73 |
| SUPERONLINE (VAE) | 20,68 |
| TASKAYA (VAE-PT) | 37,36 |
| TEKNOTEL(VAE) | 17,96 |
| telematika (VAE-PT) | 7,52 |
| TTNet | 18,38 |
| TURKNET PT (12012 NETONE ADSL) | 34,54 |
| Turuncunet (VAE P/T) | 54,50 |
| VODAFONE NET VAE | 23,11 |
| Grand Total | 19,96 |

IP VAE Modelinde İptal Süreleri

| İSS Adı | Ortalama İptal Süresi (Gün) |
|--------------------|-----------------------------|
| 3C1B VAE | 0,2 |
| D-SMART (VAE) | 0,83 |
| EXTRANET (VAE P/T) | 0,79 |
| FIXNET (PT) | 1,12 |
| GÖKNET (VAE) | 0,24 |
| GRID TELEKOM (VAE) | 0,32 |
| HİMNET (VAE) | 0,77 |

| | |
|--------------------------------|-------------|
| İşNET (VAE) | 0,30 |
| JOYNET (VAE) | 0,85 |
| MILLENICOM(VAE) | 0,91 |
| NETGSM (VAE) | 1 |
| NETLIKE(VAE-PT) | 0,81 |
| NETSPEED (PT) | 1,36 |
| NITRO INTERNET (PT) | 0,71 |
| SUPERONLINE (VAE) | 0,69 |
| TASKAYA (VAE-PT) | 0,6 |
| TEKNOTEL(VAE) | 0,40 |
| TELEMATIKA (VAE-PT) | 0,63 |
| TTNET | 0,52 |
| TURKNET PT (12012 NETONE ADSL) | 0,48 |
| TURUNCUNET (VAE P/T) | 0,93 |
| VODAFONE NET VAE | 0,61 |
| Genel Toplam | 0,59 |