

**xDSL AL-SAT Modelinde ADSL Tesis Süreleri**

| İSS ADI                     | Ortalama Tesis Süresi (İş ünü) |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 4GNET (ALSAT)               | 6,99                           |
| ALFA (12140 ORİS ALSAT)     | 0,58                           |
| ASISTAN TELEKOM (ALSAT)     | 0,01                           |
| BCNNET (ALSAT)              | 0,28                           |
| BİNİNET(ALSAT)              | 1,19                           |
| BİRNET (ALSAT)              | 0,03                           |
| BRINGO TELEKOM (ALSAT)      | 0,03                           |
| DORUK                       | 0,78                           |
| EGIRDİR (ALSAT)             | 1,94                           |
| ELEKTROHAT (ALSAT)          | 0,81                           |
| ELMA TELEKOM (ALSAT)        | 0,72                           |
| ENTEGRA (ALSAT)             | 0,68                           |
| ETELEKOM (ALSAT)            | 0,73                           |
| EURONET ASM                 | 0,09                           |
| EXTRANET (ALSAT)            | 1,18                           |
| FIXNET (12045 SİNİNET)      | 0,54                           |
| FLYNET_ TELEKOM (ALSAT)     | 0,03                           |
| FONİVA (ALSAT)              | 0,02                           |
| GLOBALNET (ALSAT)           | 0,01                           |
| GNCNET(ALSAT)               | 0,67                           |
| HAKAY (ALSAT)               | 0,28                           |
| HIZNET (ALSAT)              | 0,82                           |
| İKON TELEKOM                | 0,04                           |
| IS NET                      | 0,66                           |
| ISTELIA(ALSAT)              | 0,39                           |
| JOYNET (ALSAT)              | 0,68                           |
| MARMARIS BİLİSİM (ALSAT)    | 3,18                           |
| NAZNET (ALSAT)              | 0,19                           |
| NET GSM (12051 NET ANKARA)  | 0,89                           |
| NETRA (ALSAT)               | 0,45                           |
| NT KURUMSAL (ALSAT)         | 0,61                           |
| OPLAVUS (ALSAT)             | 0,44                           |
| ORKA (ALSAT)                | 0,02                           |
| ORTADOĞUNET (FIBERIX ALSAT) | 0,03                           |
| SAHILNET (ALSAT)            | 1,03                           |
| SONET (ALSAT)               | 0,16                           |
| TEKNET (ALSAT)              | 0,72                           |
| TELNET                      | 1,95                           |
| T-SYSTEMS (AL-SAT)          | 0,94                           |
| UNIVERSAL (AL-SAT)          | 0,68                           |
| VOYS TELEKOM (ALSAT)        | 0,21                           |
| WENET (ALSAT)               | 0,43                           |
| <b>Grand Total</b>          | <b>1,03</b>                    |

**xDSL AL-SAT Modelinde VDSL2 Tesis Süreleri**

| İSS ADI                  | Ortalama Tesis Süresi (İş ünü) |
|--------------------------|--------------------------------|
| 4GNET (ALSAT)            | 1,94                           |
| ADATANET (AL-SAT)        | 0,92                           |
| ALANYANET(ALSAT)         | 0,70                           |
| ALFA (12140 ORİS ALSAT)  | 0,45                           |
| ANADOLUNET (ALSAT)       | 0,67                           |
| ANTWİFİ (ALSAT)          | 1,17                           |
| ASİSTAN TELEKOM (ALSAT)  | 0,70                           |
| AY TELEKOM ASM           | 0,04                           |
| BCNNET (ALSAT)           | 1,42                           |
| BELEN ATLANTIS (ALSAT)   | 0,03                           |
| BİNBİRNİT (ALSAT)        | 0,82                           |
| BİNİT(ALSAT)             | 1,07                           |
| BİRNET (ALSAT)           | 3,59                           |
| BRİNGO TELEKOM (ALSAT)   | 0,27                           |
| CAGRİNİTWORK (ALSAT)     | 2,50                           |
| CEYHUN ÇALİŞKAN (ALSAT)  | 1,07                           |
| DORUK                    | 0,36                           |
| EGİRDİR (ALSAT)          | 0,69                           |
| ELEKTROHAT (ALSAT)       | 1,04                           |
| ELMA TELEKOM (ALSAT)     | 0,30                           |
| ENTEĞRA (ALSAT)          | 0,49                           |
| ETELEKOM (ALSAT)         | 0,70                           |
| EURONET ASM              | 0,02                           |
| EXTRANET (ALSAT)         | 0,14                           |
| FİBERNET (ALSAT)         | 2,90                           |
| FIXNET (12045 SİNİT)     | 0,85                           |
| FLYNET_ TELEKOM (ALSAT)  | 1,38                           |
| FONİVA (ALSAT)           | 0,26                           |
| GLOBALNET (ALSAT)        | 0,25                           |
| GNCNET(ALSAT)            | 4,00                           |
| HAZARNİT (ALSAT)         | 0,36                           |
| HİPERNET BİLİSİM (ALSAT) | 0,42                           |
| HİZNET (ALSAT)           | 1,14                           |
| HİPERNET (ALSAT)         | 0,29                           |
| İS NET                   | 0,83                           |
| İSTELİA(ALSAT)           | 0,35                           |
| İREMNET(ALSAT)           | 2,08                           |
| KDSL TELEKOM (ALSAT)     | 2,51                           |
| KİRİMLİ(ALSAT)           | 1,76                           |
| KOBİKOM (ALSAT)          | 0,04                           |
| LİNİTNET (ALSAT)         | 0,99                           |
| MARMARİS BİLİSİM (ALSAT) | 1,27                           |
| MAVİ NET BİLİŞİM (ALSAT) | 0,90                           |
| MERNİT (ALSAT)           | 2,19                           |

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| MICRONET (ALSAT)           | 0,57        |
| NAZNET (ALSAT)             | 1,99        |
| NET GSM (12051 NET ANKARA) | 1,83        |
| NETLIKE (ALSAT)            | 0,42        |
| NETPLUS(ALSAT)             | 0,43        |
| NETRA (ALSAT)              | 2,14        |
| NETSPEED (ALSAT)           | 2,69        |
| NIDA TELEKOM (ALSAT)       | 0,53        |
| NT KURUMSAL (ALSAT)        | 0,36        |
| ORKA (ALSAT)               | 0,11        |
| ÖZTEK (ALSAT)              | 4,28        |
| PANANET (ALSAT)            | 0,28        |
| SALIH LI WIFI (ALSAT)      | 1,80        |
| SARIKAYANET (ALSAT)        | 1,20        |
| SARNET TELEKOM (ALSAT)     | 2,28        |
| SESLINET (AL-SAT)          | 0,83        |
| SIBA BILISIM (ALSAT)       | 1,14        |
| SPEEDNET (ALSAT)           | 0,37        |
| SURNET (ALSAT)             | 0,75        |
| TEKNET (ALSAT)             | 0,75        |
| TELNET                     | 1,11        |
| TELSAM (AL-SAT)            | 0,59        |
| T-SYSTEMS (AL-SAT)         | 0,45        |
| TURUNCUNET (ALSAT)         | 0,30        |
| VIPNET (ALSAT)             | 1,26        |
| WENET (ALSAT)              | 0,07        |
| WIFITURK (ALSAT)           | 0,06        |
| YAKANET (ALSAT)            | 0,05        |
| <b>Grand Total</b>         | <b>1,15</b> |

#### xDSL AL-SAT Modelinde G.SHDSL Tesis Süreleri

| İSS ADI                 | Ortalama Tesis Süresi (İş günü) |
|-------------------------|---------------------------------|
| ALFA (12140 ORİS ALSAT) | 1                               |
| AVENCOM (ALSAT)         | 0,8                             |
| BRINGO TELEKOM (ALSAT)  | 0                               |
| NETRA (ALSAT)           | 1,66                            |
| TELNET                  | 1,5                             |
| T-SYSTEMS (AL-SAT)      | 0,5                             |
| <b>Genel Toplam</b>     | <b>1,11</b>                     |

#### xDSL AL-SAT Modelinde Arıza Süreleri

| İSS Adı | Ortalama Arıza İslah Süresi (Saat) |
|---------|------------------------------------|
|---------|------------------------------------|

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 4GNET (ALSAT)              | 17,95 |
| ADANET                     | 4,40  |
| ADATANET (AL-SAT)          | 13,74 |
| ALFA (12140 ORİS ALSAT)    | 29,07 |
| ANADOLUNET (ALSAT)         | 24,74 |
| ANTWİFİ (ALSAT)            | 5,62  |
| AVENCOM (ALSAT)            | 1,90  |
| BCNNET (ALSAT)             | 7,89  |
| belen atlantis (ALSAT)     | 38,51 |
| BINBIRNET (ALSAT)          | 2,00  |
| BİZİM INTERNET (AL-SAT)    | 0,55  |
| BİNET(ALSAT)               | 24,17 |
| Bio Net (ALSAT)            | 0,02  |
| BİRNET (ALSAT)             | 20,05 |
| CAGRINETWORK (ALSAT)       | 12,32 |
| CEYHUN ÇALIŞKAN (ALSAT)    | 17,71 |
| DORUK                      | 18,03 |
| egirdir (ALSAT)            | 6,06  |
| ELEKTROHAT (ALSAT)         | 15,88 |
| elma telekom (Alsat)       | 9,63  |
| ENTEGRA (ALSAT)            | 10,04 |
| ETelekom (ALSAT)           | 12,82 |
| EURONET ASM                | 6,33  |
| Extranet (ALSAT)           | 36,20 |
| Fi (ALSAT)                 | 21,88 |
| fibernet (ALSAT)           | 16,78 |
| Fixnet (12045 SİNET)       | 18,85 |
| FLYNET_ TELEKOM (ALSAT)    | 18,45 |
| FONİVA (ALSAT)             | 3,79  |
| GLOBALNET (ALSAT)          | 10,55 |
| GNCNET(ALSAT)              | 19,08 |
| HAKAY (ALSAT)              | 2,98  |
| HIPERNET BİLİSİM (ALSAT)   | 16,40 |
| HİZNET (ALSAT)             | 8,42  |
| HİPERNET (ALSAT)           | 9,24  |
| İKON TELEKOM               | 0,13  |
| IS NET                     | 23,80 |
| ISTELIA(ALSAT)             | 6,07  |
| İREMNET(ALSAT)             | 9,56  |
| JOYNET (ALSAT)             | 1,89  |
| KDSL TELEKOM (ALSAT)       | 5,15  |
| KIRIMLI(ALSAT)             | 14,04 |
| kobikom (ALSAT)            | 64,63 |
| LinyitNet (ALSAT)          | 13,63 |
| Marmaris Bilisim (ALSAT)   | 9,59  |
| Mavi NET Bilişim (ALSAT)   | 6,24  |
| MICRONET (ALSAT)           | 9,54  |
| NAZNET (ALSAT)             | 25,50 |
| Net GSM (12051 Net Ankara) | 4,45  |

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| netlike (alsat)              | 5,03         |
| NETPLUS(ALSAT)               | 25,68        |
| NETRA (ALSAT)                | 14,13        |
| NETSPEED (ALSAT)             | 30,21        |
| Nida Telekom (ALSAT)         | 3,97         |
| NT KURUMSAL (ALSAT)          | 19,73        |
| OPLAVUS (ALSAT)              | 17,69        |
| ORTADOĞUNET (Fiberix AL-SAT) | 80,84        |
| ROITEL (ALSAT)               | 21,52        |
| SALIHILI WIFI (ALSAT)        | 3,82         |
| SARIKAYANET (ALSAT)          | 15,60        |
| Seslinet (AL-SAT)            | 25,45        |
| Siba Bilisim (ALSAT)         | 16,65        |
| SONET (ALSAT)                | 17,03        |
| SPEEDNET (ALSAT)             | 15,81        |
| SURNET (ALSAT)               | 15,06        |
| TB HABERLEŞME (ALSAT)        | 47,92        |
| Teknet (ALSAT)               | 2,22         |
| TELNET                       | 29,11        |
| TELSAM (AL-SAT)              | 0,21         |
| T-Systems (AL-SAT)           | 12,90        |
| TURUNCUNET (ALSAT)           | 23,11        |
| Vipnet (ALSAT)               | 24,43        |
| VOYS TELEKOM (ALSAT)         | 11,25        |
| wenet (ALSAT)                | 10,53        |
| wifiturk (ALSAT)             | 0,38         |
| YAKANET (ALSAT)              | 44,93        |
| <b>Grand Total</b>           | <b>24,01</b> |

### xDSL AL-SAT Modelinde İptal Süreleri

| İSS Adı                 | Ortalama İptal Süresi (Gün) |
|-------------------------|-----------------------------|
| ADATANET (AL-SAT)       | 0,53                        |
| ALFA (12140 ORİS ALSAT) | 0,78                        |
| ANADOLUNET (ALSAT)      | 1,13                        |
| ANTWİFİ (ALSAT)         | 0,20                        |
| ATLANTİS (ALSAT)        | 0,00                        |
| AVENCOM (ALSAT)         | 1,00                        |
| AY TELEKOM ASM          | 0,00                        |
| BCNNET (ALSAT)          | 0,00                        |
| BIO NET (ALSAT)         | 0,56                        |
| BİNET(ALSAT)            | 0,85                        |
| BİRNET (ALSAT)          | 2,00                        |

|                              |      |
|------------------------------|------|
| BRINGO TELEKOM (ALSAT)       | 0,50 |
| CAPTAIN (ALSAT)              | 1,00 |
| CEYHUN ÇALIŞKAN (ALSAT)      | 1,26 |
| DESTEKTELEKOM (ALSAT)        | 1,67 |
| DORUK                        | 0,57 |
| EGIRDİR (ALSAT)              | 0,20 |
| ELEKTROHAT (ALSAT)           | 0,77 |
| ELMA TELEKOM (ALSAT)         | 0,00 |
| ENTEGRA (ALSAT)              | 0,70 |
| ETELEKOM (ALSAT)             | 0,00 |
| EURONET ASM                  | 0,38 |
| EXTRANET (ALSAT)             | 1,25 |
| FARKNET (AL-SAT)             | 0,23 |
| FI (ALSAT)                   | 0,55 |
| FIBERNET (ALSAT)             | 0,20 |
| FIXNET (12045 SİNİNET)       | 2,50 |
| FLYNET_TELEKOM (ALSAT)       | 0,33 |
| FONİVA (ALSAT)               | 0,00 |
| GLOBALNET (ALSAT)            | 1,00 |
| GNCNET(ALSAT)                | 0,23 |
| GÖKNET (ALSAT)               | 0,00 |
| HAKAY (ALSAT)                | 1,00 |
| HAYALNET (ALSAT)             | 1,57 |
| HIPERNET BİLİSİM (ALSAT)     | 0,00 |
| HIZNET (ALSAT)               | 1,00 |
| HİMNET (AL-SAT)              | 0,96 |
| HİPERNET (ALSAT)             | 0,67 |
| İKON TELEKOM                 | 0,20 |
| IS NET                       | 0,52 |
| ISTELIA(ALSAT)               | 0,50 |
| İREMNET(ALSAT)               | 2,50 |
| JOYNET (ALSAT)               | 0,10 |
| KDSL TELEKOM (ALSAT)         | 0,17 |
| KIRIMLI(ALSAT)               | 0,50 |
| KOBITELEKOM (ALSAT)          | 0,00 |
| LINYITNET (ALSAT)            | 0,29 |
| MARMARIS BİLİSİM (ALSAT)     | 3,02 |
| MAVI NET BİLİŞİM (ALSAT)     | 1,25 |
| MICRONET (ALSAT)             | 2,00 |
| NET GSM (12051 NET ANKARA)   | 8,00 |
| NETLIKE (ALSAT)              | 0,00 |
| NETRA (ALSAT)                | 0,62 |
| NETSPEED (ALSAT)             | 1,13 |
| NITRO INTERNET (ALSAT)       | 0,00 |
| OPLAVUS (ALSAT)              | 3,00 |
| ORKA (ALSAT)                 | 4,00 |
| ORTADOĞUNET (FIBERIX AL-SAT) | 1,25 |
| PELİCELL (ALSAT)             | 0,91 |
| SARIKAYANET (ALSAT)          | 1,67 |

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| SARNET TELEKOM (ALSAT) | 1,90        |
| SIBA BILISIM (ALSAT)   | 0,22        |
| SONET (ALSAT)          | 3,00        |
| SURNET (ALSAT)         | 0,38        |
| TB HABERLEŐME (ALSAT)  | 0,33        |
| TEKNET (ALSAT)         | 1,00        |
| TELNET                 | 0,55        |
| TELSAM (AL-SAT)        | 0,00        |
| T-SYSTEMS (AL-SAT)     | 0,68        |
| TURUNCUNET (ALSAT)     | 2,00        |
| UNIVERSAL (AL-SAT)     | 1,00        |
| VIPNET (ALSAT)         | 1,58        |
| VOYS TELEKOM (ALSAT)   | 1,00        |
| WENET (ALSAT)          | 0,25        |
| YAKANET (ALSAT)        | 0,00        |
| <b>Genel Toplam</b>    | <b>0,97</b> |