

İptal İnternet ME Q1		
MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	İPTAL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ALPNET TELEKOMÜNİKASYON İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKE	5	3,00
ADA-NET İNTERNET VE İLETİŞİM HİZ.TİC .A.Ş.	5	4,00
ADRA TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ	5	5,00
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş.	5	2,00
BELEN ATLANTİS TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİM	5	2,00
BİNBİR NET İNTERNET BİLİŞİM VE HABERLEŞME TEKNOLOJİLERİ SANAYİ TİCARET L	5	1,00
DOĞAN TV DİGİTAL PLA TFORM İŞLETMECİL İĞİ AŞ.	5	2,00
DORA TELEKOMÜNİKASYO N HİZ.A.Ş.	5	6,00
DORUK İLETİŞİM VE OTOMASYON SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	5	2,00
EQUANT İSTANBUL TELE KOM A.Ş.	5	1,67
EXTRANET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
FİBER HAT TELEKOMİNÜKASYON İTH. İHR. İLETİŞİM BİL.SANAYİ VE TİCARET LİMİ	5	2,50
GRİD TELEKOMÜNİKASYO N HİZ.A.Ş.	5	3,00
HIZNET TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED	5	4,00
HİGH SPEED TELEKOMÜNİKASYON VE HABERLEŞME HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	5	6,00
HİMNET İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	5	1,86
METRO PLUS TELEKOMÜNİKASYON LİMİTED ŞİRKETİ	5	2,00
NETCİTY BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ YAZILIM İNTERNET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SA	5	41,00
NETRA TELEKOMÜNİKASY ON VE İLETİŞİM HİZ.S AN.TİC.LTD.ŞTİ.	5	2,00
SONET İNTERNET ERİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	2,50
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	1,00
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	5	1,67
TB HABERLEŞME TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	2,00
TEKNET VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	5	1,50
TELNET TELEKOM HİZME TLERİ A.Ş.	5	1,50
TT INTERNATIONAL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5	7,00
TTNET A.Ş.	5	3,21
ÜNİVERSAL BİLİŞİM VEHABERLEŞME HİZMETLERANONİM ŞİRKETİ	5	5,00
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5	7,00
ORTALAMA		4,29

Bağlantı İnternet ME Q1

MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	BAĞLANTI SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET A.Ş	25	1,00
ANTVVİFİ BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTE	25	8,00
NETLİKE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	25	9,00
NİDA TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	25	7,50
SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	25	4,00
SUVAROĞLU TELEKOMÜNİKASYON LİMİTED ŞİRKETİ	25	4,00
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	25	1,00
TELCORROUTE TELEKOMÜ. BİLGİ VE İLETŞ.HİZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	25	1,00
TELNET TELEKOM HİZME TLERİ A.Ş.	25	3,00
TTNET A.Ş.	25	3,50
TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ	25	3,00
ORTALAMA		4,09

Arıza İnternet İliçi ME Q1		
MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (SAAT)	ARIZA GİDERİLME SÜRESİ (SAAT)
DOĞAN TV DİGİTAL PLATFORM İŞLETMECİLİĞİ AŞ.	12	9,00
KURULACAK SPEEDNET İNTERNET İLETİŞİM HABERLEŞME TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	12	11,17
T SYSTEMS TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ.	12	13,03
TEKNOTEL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VETİC.A.Ş.	12	9,72
TELSAM TELEKOMÜNİKASYON YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	12	89,60
TTNET A.Ş.	12	11,31
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	1,35
TÜRSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ	12	2,64
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	12	10,58
ORTALAMA		17,60

Nakil İnternet ME Q1		
MÜŞTERİ ADI	REFERANS TEKLİFTE BELİRTİLEN SÜRE (İŞ GÜNÜ)	NAKİL SÜRESİ (İŞ GÜNÜ)
NİDA TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	25	7,00
TTNET A.Ş.	25	5,31
ORTALAMA		6,15