



TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ
REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	3
1.1. AMAÇ VE KAPSAM	3
1.2. TANIMLAR.....	5
1.3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	13
1.4. TEMİNAT MEKTUBU	14
1.5. MÜLKİYET HAKLARI.....	16
1.6. BİLGİ SAĞLANMASI.....	16
1.7. GİZLİLİK.....	17
1.8. ANLAŞMANIN SÜRESİ VE YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI.....	18
1.9. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER	19
1.10. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI.....	21
1.11. ARABAĞLANTI SÖZLEŞMESİNİN FESHİ	21
1.12. BİLDİRİMLER.....	23
1.13. FERAGAT.....	23
1.14. BÖLÜNEBİLİRLİK.....	23
1.15. TEMSİL YASAĞI.....	23
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER	24
2.1. ARABAĞLANTI HİZMETLERİ.....	24
2.2. TRANSMİSYON ÜNSURLARI.....	24
2.3. ARABAĞLANTININ SUNULDUĞU ARABAĞLANTI SİSTEMLERİ.....	25
2.4. BİÇİMLENDİRMEYE (KONFIGÜRASYON) İLİŞKİN HUSUSLAR.....	31
3. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ	32
3.1. ÜCRETLER.....	32
3.2. ÖDEMELER VE FATURALAMA.....	36
3.3. ARABAĞLANTI TRAFİK MUTABAKATLAŞMASI	36
4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	37
4.1. ARABAĞLANTI PORT TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	37
4.2. TRAFİK TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	38
5. ŞEBEKE BİLGİLERİ VE ŞEBEKE DEĞİŞİKLİKLERİ	38
6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	39
6.1. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ	39
6.2. KÖTÜ NİYETLİ ÇAĞRILARIN BELİRLENMESİ (MCI).....	40
6.3. TÜRK TELEKOM ŞEBEKESİNDE ÇALIŞMAKTA OLAN ABONE ÖZELLİKLERİNİN DEVAMLILIĞI	40
7. BAKIM FAALİYETLERİ VE ŞEBEKE ÇALIŞMALARI	40
8. KULLANILACAK EKİPMANLAR VE STANDARTLAR	41
9. HİZMET KALİTESİ	42
10. SİNYALLEŞME, TRAFİK VEYA ŞEBEKE YÖNETİMİ GİBİ İŞLETİME İLİŞKİN HUSUSLAR	42
10.1. SİNYALLEŞME	42
10.2. YÖNLENDİRME PRENSİPLERİ.....	42
11. REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ EKLERİ	44
TOPTAN HAT KİRALAMA	45
HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	57
TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ	57

1. GİRİŞ

(a) İşbu doküman, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri uyarınca Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) şebekesi ile İşletmeci şebekesi arasında tesis edilecek arabağlantıya ve ilgili diğer hizmetlere ilişkin Türk Telekom'un Referans Arabağlantı Teklifi'dir (RAT).

(b) Türk Telekom, arabağlantı sözleşmesinin uygulanması noktasında taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, İşletmeciye işbu RAT'ta yer alan usul, esas ve ücretlerle arabağlantı sözleşmesi ve arabağlantı hizmeti sunmakla yükümlüdür.

(c) İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, RAT'ta, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde; Türk Telekom İşletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde ilgili değişikliğin arabağlantı sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde yazılı bildirimde bulunur. Söz konusu bildirim, Türk Telekom tarafından, değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılır.

(ç) Arabağlantı sözleşmesinde, RAT'ta yer almayan hususlara ilişkin hükümler taraflar arasında yürütülecek ticari görüşmelerle belirlenir.

1.1. Amaç ve Kapsam

İşbu RAT,

1.1.1. Türk Telekom'un 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Kurum ile imzalamış olduğu İmtiyaz Sözleşmesi ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri ve ilgili mevzuat uyarınca arabağlantı yükümlüsü olması nedeniyle, arabağlantı sözleşmesine ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesini,

1.1.2. Türk Telekom ve İşletmecinin, Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeler ile ilgili mevzuat uyarınca kurdukları ve/veya işlettikleri elektronik haberleşme şebekeleri arasındaki elektronik haberleşme trafiğinin gerçekleştirilmesini teminen söz konusu şebekelerin birbirine irtibatlandırılmasını ve işletilmesini,

1.1.3. Türk Telekom ve İşletmeci şebekeleri arasında oluşan trafik ile ilgili hesaplaşma usul ve esaslarının belirlenmesini

ihtiva eder.

1.2. Tanımlar

İşbu RAT'ta sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğul, çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır. Aşağıda yer almayan tanımlar ilgili mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır. İşbu RAT'ın yorumlanmasında RAT ve ekleri bir bütün olarak değerlendirilecektir.

Abone	Taraflardan herhangi biri ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan sözleşmeye taraf olan gerçek veya tüzel kişi
Alan İçi	İşletmecinin arabağlantı sistemiyle Türk Telekom'un arabağlantıda kullandığı santralin bulunduğu ilin alan kodunu kullanan ve yerel (lokal) kademedeki arabağlantı sağlanan prefikslerin bulunduğu bölgenin dışında kalan bölge
Alan Dışı	Alan içi ve yerel (lokal) kademe kapsamı dışında kalan bölge
Arabağlantı	Çağrıların işbu RAT'a uygun arabağlantı noktası yoluyla nakli için kurulan İşletmeci ve Türk Telekom şebekelerinin fiziksel ve mantıksal bağlantısı
Arabağlantı Linki	Arabağlantı noktalarında sonlanan ve her iki tarafın santralini birbirine bağlayan, tarafların şebekelerinin arabağlantısı için kullanılan ve ilgili teknik standartlara uygun sayısal link
Arabağlantı Noktası	Türk Telekom şebekesi ve İşletmeci şebekesi arasındaki arabağlantının

	gerçekleştirildiği fiziksel nokta (DDF vb.)
Arabağlantı Sistemi	Türk Telekom ve İşletmecinin arabağlantıda kullanılmak üzere kendi şebekelerinde belirledikleri ve çağrıları birbirlerine arabağlantı noktalarından aktardıkları donanım ve yazılımdan oluşan teçhizat (santral, PoP vs.)
Arabağlantı Sözleşmesi	Arabağlantıya ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere taraflar arasında imzalanan sözleşme
Aranan Taraf	Çağrıyı alan taraf
Arayan Taraf	Aranan tarafa çağrı gönderen taraf
Bloklama	Belli bir yöndeki çağrıların engellenmesi
Çağrı	Aşağıdakilerden oluşan ancak bunlarla sınırlı olmayan ve ilgili elektronik haberleşme ve transmisyona sistemleri üzerinden nakledilen, (a) Ses (konuşma bilgisinin taşındığı çağrı), (b) Konuşma, müzik ve her türlü diğer sesler, (c) Görüntülü çağrı, SMS ve MMS, (ç) Veri, (d) Yukarıdakilerin aktarılması için işlev gören sinyaller, (e) Makinelerin veya cihazların çalıştırılması ve kontrolü için işlev gören sinyaller

Çağrı Başlatma	Taşıyıcı Ön Seçimi, Taşıyıcı Seçimi veya İki Kademeli Arama Yöntemi ile başlatılan İşletmeci çağrılarının, İşletmecinin arabağlantı sistemlerine taşınması
Çağrı Sonlandırma	İşletmecinin, Türk Telekom'un Arabağlantı Sistemi üzerinden teslim ettiği çağrıların Türk Telekom tarafından ilgili sonlanma noktasına taşınması
DDF	Sayısal Dağıtım Çatısı
ETSI	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
Fikri Mülkiyet Hakları	Dünyanın herhangi bir tarafında geçerli olan, patent, alt patent, tescilli şema, tescilli tasarım, tescilli marka veya hizmet markası, çoğaltma, tasarım, yarı iletken topografi, know-how veya fikri mülkiyete konu olabilecek diğer her türlü değere ilişkin haklar
Gizli Bilgiler	Arabağlantı sözleşmesi kapsamında, -Aksine açık kanun hükmü bulunan, -Elde edildiği anda üçüncü şahıslar tarafından bilinen, -Tarafların karşılıklı mutabakatı ile ifşasında sakınca görülmeyen bilgiler saklı kalmak kaydıyla, gerek arabağlantı sözleşmesinin yapılmasına yönelik müzakereler esnasında, gerekse bu müzakerelerden önce veya sonra

	<p>tarafından biri veya onun namına üçüncü bir tarafça diğer tarafa (yazılı, sözlü, elektronik veya diğer ortamlarda ya da başka bir araçla) ifşa edilen iş planı, ifşa eden tarafça hazırlanmış veya onun namına üçüncü bir kişi tarafından hazırlanmış raporlar veya veriler, finansal modeller, finansal simülasyonlar ve örnekler ile diğer her türlü bilgiyi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ifşa eden tarafın faaliyetleri, süreçleri, planları, amaçları, ürün bilgileri, know-how, tasarım hakları, ticari sırları yazılımları, bilgisayar programları, kaynak kodu, spesifikasyonları, pazar fırsatları, müşterileri, proje isimleri, faaliyet ve iş konuları ile ilgili her türlü bilgi ve veriler</p>
İlgili Mevzuat	<p>Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin kanunlar, Bakanlar Kurulu kararları, Kurul Kararları, yönetmelikler, tebliğler, yetkilendirmeler, tüzükler, genelgeler, usul ve esaslar ve ilgili diğer düzenlemeler</p>
İki Kademeli Arama Yöntemi	<p>Kullanıcıların arama kartı ve benzeri araçlarla, İşletmecinin Kurumca tahsis edilen erişim numarasını çevirmek suretiyle, İşletmecinin platformuna eriştikten sonra, aranan abone numarasını çevirdiği arama yöntemi</p>
İş günü	<p>Cumartesi ve Pazar günleri ile Türkiye</p>

	Cumhuriyeti'nin diğer resmi tatilleri dışında kalan günler
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirket
ITU-T	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
Kapasite	Arabağlantı linki aracılığıyla Türk Telekom şebekesine veya İşletmeci şebekesine erişim sağlayan ilgili teknik standarda uygun transmisyon kapasitesi
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
MCI	Kötü niyetli çağrı tanımlaması (çağrının iletildiği tarafın kendisine gelen kötü niyetli çağrıları tanımlamasına ve şebekedeki bu çağrıların tespitine olanak sağlayan hizmet)
Müşteri	Kurum tarafından yetkilendirilmiş olmak kaydıyla:
	(a) Belirli bir tarafın şebekesi aracılığıyla elektronik haberleşme hizmetlerinin sağlanması için taraflardan biri veya her ikisiyle anlaşması olan gerçek ve tüzel

	kişi veya
	(b) Türk Telekom şebekesi veya İşletmeci şebekesine doğrudan bağlı olan elektronik haberleşme cihazının kullanıcısı veya (c) Elektronik haberleşme hizmetlerinin sağlanması için Türk Telekom ile anlaşması olmakla birlikte Sabit Telefon Hizmeti İşletmecisine tahsis edilen erişim kodu veya numarası üzerinden arama yapan gerçek veya tüzel kişi
Port	Transmisyon veya santralde her bir 30 kanala tekabül eden teçhizat ve yazılımdan oluşan sistem
Repartitör	Santrale ait çalışan aboneler için tesis edilmiş olan erişim şebekesi bakım devrelerinin bağlantılarının yapıldığı dağıtım çatısı
Santral	Çağrıları anahtarlama ve yönlendirme işlemini yerine getiren, şebeke içerisindeki elektronik haberleşme ekipman seti
Sinyalleşme	Elektronik haberleşme sistemlerinde tarafların şebekelerinin ve terminallerin karşılıklı iletişimde çağrıların kontrol edilmesi için karşılıklı gönderilen bilgi mesajları
Sonlanma Noktası	Bir çağrı'nın Türk Telekom'un ya da İşletmecinin kendi müşterisine ait bir

	cihaz ya da ekipman tarafından alındığı nokta veya özel ya da acil telekomünikasyon hizmet merkezi
Şebeke	Kullanıldığı yere göre, Türk Telekom ya da İşletmeci şebekesi
Şebeke Değişikliği	Arabağlantı sistemleri listesinde yapılacak değişiklikler hariç olmak üzere, bir tarafın şebekesinde yapılan ve arabağlantının devamlılığını sağlamak için diğer tarafın şebekesinde de yapılması gereken değişiklik
Taraf	Arabağlantı sözleşmesine taraf olan İşletmecilerden her biri
Taşıyıcı Ön Seçimi	Hizmet alınmak istenen taşıyıcının, taşıyıcı seçim kodu çevrilmeksizin seçilmesine imkân sağlayacak şekilde önceden seçilmesi yöntemi
Taşıyıcı Seçimi	Türk Telekom şebekesinde her bir çağrı için, hizmet alınmak istenen taşıyıcının, kendisine Kurum tarafından tahsis edilmiş olan taşıyıcı seçim kodunun çevrilmesi suretiyle seçilmesi yöntemi
Teknik Standartlar	Türk Telekom şebekesinde kullanılan ve ITU, ETSI vb. uluslararası kuruluşlar tarafından belirlenen telekomünikasyon standartları
Teminat Mektubu	Tedavüldeki Türk Parası veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından teminat mektubu vermeye

	yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
Trafik Tahmini veya Tahmin	Bir tarafın yapmayı planladığı herhangi bir uygulamadan dolayı karşı tarafın şebekesinde ilave yatırım yapmak veya karşı tarafın kapasite tahsis etmesi amacıyla kullanılacak trafik veya transmisyon ile ilgili tahminler
Trafik Yönü	Şebekeler arasındaki trafiğin bir şebekeden diğer şebekeye aktarılması için kullanılan, iki şebekenin karşılıklı iki noktası arasında tanımlanmış çağrı yolu
Yerel (Lokal) Kademe	İşletmeci ile arabağlantı sağlanan bir hizmet sahasında (repartitör) ve söz konusu hizmet sahasına bağlı uzak hat birimlerinde çalışan prefiksleri içeren bölge
Yüklü Saat	Çağrı denemeleri sayısı veya trafiğin en yüksek olduğu ilgili zaman aralığında bulunan sürekli bir saatlik dönem

1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

1.3.1. Taraflar şebekelerinin birbirleri ile irtibatlandırılmasını sağlayacaktır.

1.3.2. Taraflar, işletmekte oldukları şebekelerden arabağlantı sözleşmesi kapsamında diğer tarafın şebekesine doğru yapılacak çağrılarının başarılı olması için kendi şebekelerinde gerekli düzenlemeleri yapacaktır.

1.3.3. İşletmeci, kendi şebekesinden Türk Telekom şebekesine doğru olan trafik için, ilgili mevzuata uygun olarak ilgili işletmecilerden sağlayacağı veya yetkilendirmesi çerçevesinde bizzat kendisi tarafından kurulacak transmisyon ortamının tesis, kira ve benzeri maliyetlerini bizzat karşılayacaktır.

1.3.4. Taraflar, arabağlantı sözleşmesinin imzalanması nedeniyle doğan her türlü vergi, resim, harç ve sair mali yükümlülükleri eşit olarak karşılayacaktır.

1.3.5. Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaktır. Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşılamayan durumlarda, taraflar, olumsuz performansla sonuçlanabilecek hususları tespit edecek ve düzeltmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet bir hizmet kalitesi problemi tespit edilirse, taraflar, aşağıdaki bilgilerle birlikte, problem hakkında bilgi alışverişi yapacaktır:

- a) Kritik trafik düzeyleri ve başarısız çağrı talepleri,
- b) Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler,
- c) Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler,
- d) Performans değerleri ve sapmaları ile ilgili bilgiler.

1.3.6. Taraflardan biri arabağlantı sözleşmesi imzalandıktan sonra, yükümlülüklerini ifa etmekten imtina eder veya karşılıklı olarak verilmesi icap eden bir hizmeti almaktan cayarsa, diğer taraf, arabağlantı sözleşmesine olan güven nedeniyle yaptığı harcamalar ile ihlal ya da caymaya bağlı olarak oluşacak müspet ve menfi zararının tazminini talep edebilir.

1.3.7. Taraflar, diğer tarafın hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaktır.

1.4. Teminat Mektubu

1.4.1. İşletmeci, miktarı ve şartları Türk Telekom ile İşletmeci arasındaki trafik hacmi ve Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen teminat mektubunu Türk Telekom'a sunacaktır.

1.4.2. Taraflar arasında işbu RAT kapsamında yer verilen hizmetlere ilişkin arabağlantı sözleşmesi ilk defa tesis ediliyor ise, ilk tesis öncesi İşletmeci Türk Telekom'a 100.000 TL tutarında teminat mektubu verecektir. Arabağlantı sözleşmesine konu hizmetlerin sunulmaya başlanmasından sonraki ilk 12 (on iki) ayın herhangi birinde hizmetlerin toplam aylık fatura tutarının 40.000 TL'yi aşması durumunda, İşletmeci Türk Telekom'a 15 (on beş) gün içerisinde, söz konusu aylık fatura tutarının 2,5 (iki buçuk) katı ile 100.000 TL arasındaki fark kadar ilave teminat mektubu verecektir. Söz konusu ay ile ilk 12 (on iki) aylık dönemin son ayı arasında kalan dönem boyunca, İşletmecinin Türk Telekom nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu bedeli, faturalandırılan son aylık tutarın 2,5 (iki buçuk) katı kadar olup, bu bedel asgari 100.000 TL'dir.

1.4.3. İlk 12 (on iki) aylık dönem sonrasında, İşletmecinin Türk Telekom nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu bedeli asgari 100.000 TL'dir. İlk 12 (on iki) aylık dönemden sonra, Türk Telekom tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarının, İşletmecinin Türk Telekom nezdinde bulundurduğu teminat mektuplarının toplam meblağını aşması durumunda, İşletmeci 15 (on beş) gün içerisinde Türk Telekom'a, aşan kısım kadar ilave teminat mektubu verecektir.

1.4.4. İlave teminat mektubu da dâhil olmak üzere, arabağlantı sözleşmeleri kapsamında İşletmeci adına düzenlenen teminat mektupları ve teminat mektubu bedelleri, arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmeciye sunulan tüm hizmetler (ses, SMS, ortak yerleşim vb.) ve ilgili arabağlantı uygulamaları (Çağrı Sonlandırma, Taşıyıcı Seçimi Yöntemi, Taşıyıcı Ön Seçimi Yöntemi vb.) ile bu hizmetler

kapsamında oluşan toplam tutar ve bu tutar ile ilgili risk düzeyi göz önünde bulundurulmak suretiyle bir bütün olarak ele alınacaktır.

1.4.5. Türk Telekom'un arabağlantı sözleşmesi uyarınca İşletmeciden alacağı teminat mektubu kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli olacaktır. İşletmeci, teminat mektuplarını 3 (üç) yıllık sürenin dolumundan azami olarak 3 (üç) ay önce yenileyerek Türk Telekom'a sunacaktır.

1.4.6. İşletmecinin trafik hacminin mevcut teminat mektubu tutarına göre ani yükseliş gösterdiği durumlarda Türk Telekom, yükselen trafik hacminin gerektirdiği tutar kadar ilave teminat mektubu isteme hakkına sahiptir.

1.4.7. Arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmecinin, son 12 (on iki) ay içerisinde 1 (bir) veya daha fazla kez ödeme ve/veya ilave teminat mektubu verme yükümlülüklerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda, bu durumun gerçekleştiği ayı müteakip 1 (bir) yıl boyunca İşletmecinin Türk Telekom nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu tutarı Türk Telekom tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarının 2,5 katı (iki buçuk) kadar olacaktır. Bu durumda, İşletmeci Türk Telekom'a 15 (on beş) gün içerisinde ilave veya yeni teminat mektubu verecektir.

Söz konusu 1 (bir) yıl içerisinde İşletmecinin ödeme ve/veya ilave teminat mektubu verme işlemlerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirme yükümlülüğünü aksatmaması durumunda, müteakip dönem için İşletmecinin Türk Telekom nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu tutarı, 1.4.2. maddesinde yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, Türk Telekom tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarı kadar olacaktır. Bu durumda İşletmecinin, teminat mektubunun yeni duruma göre değiştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

1.4.8. Taraflar arasında gerçekleşen son 3 (üç) aya ilişkin trafik miktarı ortalamasında %15 ve üzerinde düşüş gerçekleştiği durumda veya teminat mektuplarının 3 (üç) yılın bitecek olmasına bağlı olarak yenilendiği hallerde İşletmecinin Türk Telekom nezdinde bulundurduğu teminat mektuplarının toplam bedelinin, Türk Telekom

tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarından yüksek olması halinde, İşletmecinin teminat mektubunun değiştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

1.4.9. Arabağlantı sözleşmesinin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi ve bu durumda Türk Telekom'un alacağına ya da zararının tespit edilmesi halinde, söz konusu zararın veya alacağın tahsilini teminen teminat mektubu nakde çevrilir. Alacağın veya zararın teminat mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım İşletmeciden ayrıca tazmin edilecektir. Bu suretle yapılan mahsuplaşma işleminden sonra, teminat mektubu tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu arabağlantı sözleşmesinin sona erdiği tarihten itibaren 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye iade edilir.

1.4.10. Bankacılık işlemleri yapma veya mevduat kabul etme izinleri kaldırılan bankalardan alınan teminat mektupları 1 (bir) ay içerisinde yenisiyle değiştirilir.

1.5. Mülkiyet Hakları

Arabağlantı sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadıkça fikri mülkiyet hakları, bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafın mülkiyetinde kalacaktır. RAT'ta veya arabağlantı sözleşmesindeki hiçbir ifade, bir tarafa ait fikri mülkiyet haklarının diğer tarafa devrini tazammun etmeyecektir. Aksi taraflarca kararlaştırılmadığı sürece, taraflardan her biri, sahip olduğu ekipman/bina/teçhizatın maliki olmaya devam eder. RAT'ta yer alan hiç bir ifade, taraflardan birince kurulacak ekipman/teçhizat/bina ve diğer aynı haklar üzerindeki mülkiyetin ya da başkaca aynı hakların diğer tarafa devrini tazammun etmeyecektir.

1.6. Bilgi Sağlanması

1.6.1. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafın zaman zaman ihtiyaç duyduğu şebekelerin arabağlantısı ya da işbu RAT uyarınca hizmet verilmesi veya ekipman ve/veya binalardan faydalanılması açısından zorunlu olan bilgilerin kopyasını gerekli olduğu ölçüde diğer tarafa bedelsiz olarak verecektir. Bilgi talebinde bulunan taraf,

talep ettiği bilgiye ilişkin talep gerekçesini ve bu bilginin nerede kullanılacağını açıkça belirtecektir.

1.6.2. Taraflardan herhangi biri, şebekeler arasında çağruların nakledilmesi için kullanılan protokollerle ilgili bilgileri diğer taraftan isteyebilir. Bu durumda diğer taraf bu bilgileri verecektir.

1.7. Gizlilik

Taraflar, kendileri için gizli bilgi dahi olsa, arabağlantı sözleşmesinin imzalanması ile kuracakları ilişkinin gerektirdiği ölçüde bu bilgileri birbirlerine açıklamak zorundadır. Taraflardan hiçbirisi, diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olması nedeniyle diğer tarafın uğradığı zararlardan sorumlu olmayacaktır. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi,

- Büyük bir gizlilik içinde korumayı,
- Herhangi bir üçüncü kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi,
- Doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı

taahhüt edecektir.

Taraflar kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgilerini korumakta da gösterecek; zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilecek; ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyaracaktır. Taraflar, işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin arabağlantı sözleşmesinde yer alan gizliliğe ilişkin yükümlülüklerine aykırı davranmaları halinde, bizzat sorumlu olacaktır.

Gizli bilginin ifşa edilen tarafça, ifşadan evvel zaten biliniyor olması, gizli bilginin, ifşa edilen tarafça bu madde ihlal edilmeksizin kamuya açık hale gelmesi veya yürürlükteki mevzuat veya mevcut bir mahkeme kararı gereğince talep edilmesi

neticesinde ilgili kişi, kurum ya da kuruluşa bilginin arzı halinde, taraflardan hiçbiri bu madde gereğince sorumlu tutulmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlara veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, bu bilgileri alacak kişi, kurum ve kuruluşlara, bilgilerin gizliliği konusunda gerekli bilgilendirmede bulunulacak ve karşı tarafa bu hususta yazılı olarak bilgi verilecektir. Gizli bilgilerin bu bilgiyi alan ya da bilgiyi alan tarafın işçileri, alt çalışanları ya da kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişiler tarafından gizlilik yükümlülüğüne aykırı olarak ifşası halinde, ifşa eden taraf diğer tarafın her türlü zarar ve ziyanını tazmin edecektir.

Tarafların bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri, arabağlantı sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra da 10 (on) yıl süre ile devam edecektir.

1.8. Anlaşmanın Süresi ve Yeniden Müzakere Koşulları

1.8.1. Arabağlantı sözleşmesi, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Arabağlantı sözleşmesinin süresi yürürlük tarihinden itibaren 3 (üç) yıldır. Arabağlantı sözleşmesinin bitimine 1 (bir) ay kala İşletmeci tarafından Türk Telekom'a herhangi bir bildirimde bulunulmadığı takdirde arabağlantı sözleşmesi, sunulmakta olan hizmetleri de kesintiye uğratmayacak biçimde 3'er (üçer) yıllık sürelerle yenilenmiş sayılır.

1.8.2. Taraflar, aşağıdaki hallerde, birbirlerinden (gözden geçirme talebinde bulunarak) arabağlantı sözleşmesinde değişiklik isteyebilir.

- İşletmecinin Kurum ile yaptığı görev sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi ve/veya Kurumdan alınan yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,
- İlgili mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
- Arabağlantı sözleşmesinde, sözleşmenin tüm olarak yeniden değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi ile ilgili açık hüküm bulunması veya tarafların karşılıklı olarak bu türden bir değerlendirme yapılmasına karar vermesi,

- Arabağlantı sözleşmesinin ticari veya teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

1.8.3. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa 2 (iki) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde, değiştirilmesi gereken ve görüőülecek hususları ayrıntılı şekilde belirtecektir. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine taraflar, arabağlantı sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla görüşmelerde bulunacaktır. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları arabağlantı sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklik yapılanaya kadar arabağlantı sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır. İşbu madde hükümleri, taraflardan herhangi birinin şebekesinde veya sunulan hizmetlerde değişiklik yapılmasını talep ettiğinde de uygulanacaktır.

1.8.4. Taraflardan birinin, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme alması durumunda, sunulmakta olan hizmetler kesintiye uğratılmayacak biçimde arabağlantı sözleşmesinde gerekli güncelleştirmeler yapılır ve/veya yeni arabağlantı sözleşmesi düzenlenir.

1.8.5. Taraflarca arabağlantı sözleşmesinde talep edilecek hiçbir değişiklik yazılı olarak imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

1.9. Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller

1.9.1. İşbu RAT'ın tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller'in kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

1.9.2. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya hali, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk

oluşumu vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıkların baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması

vb. olaylar başta olmak üzere tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

1.9.3. Umulmayan Haller:

- Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

1.9.4. Mücbir sebepten etkilenen taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, umulmayan halden etkilenen taraf ise olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak, e-posta, çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden bildirecektir. Mücbir sebepten veya umulmayan halden etkilenen taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer tarafa mücbir sebep veya umulmayan halin bittiğini yazılı olarak, e-posta, çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden bildirecektir.

1.9.5. Taraflar, mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu RAT kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü alamadığı döneme ilişkin olmak üzere, diğer taraf, mücbir sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

1.9.6. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı arabağlantı sözleşmesinde yer alan yüklenimler ve/veya sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya arabağlantı sözleşmesinin ihlalinden sorumlu olmayacaktır.

1.9.7. Umulmayan hal oluştuğuna ilişkin taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı ve sũresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan hallerde sũzũ edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Tũrk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Tũrk Telekom en geç 5 (beş) gũn içerisinde yaptđđ başvurularını ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

1.10. Yũkũmlũlũđũn Sınırlandırılması

Taraflardan her biri, diğer tarafa karşı, mũdebbir bir işletmeciye dũřen ōzen ve dikkati gũstermekle yũkũmlũdũr.

Taraflar, kendi çalışanları ve/veya aralarında bir sũzleřme olup olmamasına bakılmaksızın taraflar adına arabağlantı sũzleřmesi kapsamındaki herhangi bir hizmeti yũrũten ve/veya bu hizmetin yũrũtũlmesine katılan gerçek veya tũzel kişiler tarafından diğer tarafın şebeke, tesis, araç-gereç, cihaz ve benzeri malzemelerine verdikleri hasarları aslına uygun olarak giderecektir. Hasar giderilemediği takdirde, meydana gelen hasar tazmin edilecektir. Taraflar, tesislerinde kurulu bulunan diğer tarafa ait teçhizatın kendi kusurlarından kaynaklanan nedenler dışında yangın, deprem, sel, patlama vb. sebeplerle hasar gũrmesi halinde, herhangi bir ūcret veya tazminat ōdemekle yũkũmlũ tutulmayacaktır.

Taraflar, yukarıda ifade edilen maddi hasarlardan kaynaklanan veya maddi hasar olmaksızın taraflardan birinin kusuru nedeniyle meydana gelen hizmet kesintisi nedeniyle oluşacak diğer tarafın trafik kayıpları ve sair zararları ile sũz konusu hizmet kesintisi nedeniyle ūũncũ taraflara karşı sorumlu olduğu tũm tazminat giderlerini karşılayacaktır.

1.11. Arabağlantı Sũzleřmesinin Feshi

1.11.1. Arabağlantı sũzleřmesi, taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve sũz konusu tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta

olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

1.11.2. Taraflardan birinin arabağlantı sözleşmesi hükümlerine ve ilgili mevzuata aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili taraf (iddia sahibi taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kuruma veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan taraf arabağlantı sözleşmesini feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer tarafça tazmini talep edilebilir.

1.11.3. Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda, aykırılığı iddia eden Taraf diğer Tarafa 15 (on beş) günden daha kısa makul bir süre verebilir.

1.11.4. Arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmecinin, ödeme, ilave teminat mektubu verme ve/veya yenilenmiş teminat mektubunu sunma yükümlülüklerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, ilgili yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

Hizmetin durdurulması halinde, ispatlayıcı belgelerle birlikte 7 (yedi) gün içerisinde Kurum'a bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip azami 15 (onbeş) gün içerisinde ödeme ve teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda, Türk Telekom 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.

1.11.5. Arabağlantı sözleşmesinin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci abonelerine karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

1.12. Bildirimler

İlgili mevzuat ve RAT kapsamında aksi açıkça belirtilmedikçe, arabağlantı sözleşmesine ilişkin tüm bildirimler tarafların arabağlantı sözleşmesinde belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır.

1.13. Feragat

Arabağlantı sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak ya da talepten feragat, arabağlantı sözleşmesinden ya da arabağlantı sözleşmesinin herhangi bir diğer ihlali ya da herhangi diğer şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak ya da talepten vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

1.14. Bölünebilirlik

Arabağlantı sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki tarafça geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması, arabağlantı sözleşmesinin bunun/bunların dışında kalan diğer hükümlerinin geçerliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

1.15. Temsil Yasağı

Arabağlantı sözleşmesi, tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. Arabağlantı Hizmetleri

İşbu RAT kapsamında, Türk Telekom arabağlantı sistemlerinde aşağıdaki hizmetler sunulacaktır:

2.1.1. Çağrı Sonlandırma

Çağrı sonlandırma, İşletmecinin, Türk Telekom şebekesindeki numaralarda sonlandırılmak üzere Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri üzerinden teslim ettiği çağrılarının, Türk Telekom tarafından ilgili sonlanma noktasına taşınması hizmetidir.

Katma değerli çağrılar, yukarıda verilen tanım kapsamına dâhil olmayıp, RAT kapsamında sonlandırılması teklif edilen çağrılardan değildir.

2.1.2. Çağrı Başlatma

Türk Telekom kullanıcıları tarafından Taşıyıcı Ön Seçimi, Taşıyıcı Seçimi Yöntemi veya İki Kademeli Arama Yöntemi kullanılarak başlatılan İşletmeci çağrılarının, İşletmecinin arabağlantı sistemlerine taşınması hizmetidir.

2.1.3. Ortak Yerleşim Hizmetleri

Türk Telekom, İşletmeciye bina girişi ve bina içi bağlantı hizmetleri ile ortak yerleşim hizmetini Türk Telekom Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde yer alan koşullarla sağlayacaktır.

2.2. Transmisyon Unsurları

Türk Telekom arabağlantı noktası ile Türk Telekom tesislerinde İşletmeciye ait sistemler arasındaki bağlantı için gereken arayüz vb. ekipman İşletmeci tarafından sağlanacaktır.

Türk Telekom santrallerinde veya Türk Telekom'a ait transmisyon ekipmanlarının bulunduğu başkaca binalarda, Türk Telekom'un yüksek hızlı devrelerinin 2 Mb/s devrelere düşürüldüğü yerlerde dâhili bağlantılar için tesis veya aylık kira ücreti olarak İşletmeciden hiçbir ücret alınmayacaktır.

2.3. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri

2.3.1. Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, İşletmeci, Türk Telekom ile arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasını müteakip 6 (altı) ay içerisinde her coğrafi bölgede ve İstanbul'un Anadolu ve Avrupa yakalarında en az birer tane olmak üzere Türk Telekom ile asgari 8 (sekiz) noktada arabağlantı gerçekleştirmekle yükümlüdür. İşletmeci, Türk Telekom ile 8 (sekiz) noktada arabağlantının gerçekleştirilmesi tamamlanmadan da Türk Telekom ile arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasını müteakiben hizmet vermeye başlayabilir.

2.3.2. Türk Telekom'un mevcut arabağlantı sistemlerinin listesine işbu madde kapsamında yer verilmektedir. Bununla birlikte, Türk Telekom şebekesindeki sistemlerin yapı ve özelliklerine bağlı olarak söz konusu listede Türk Telekom tarafından Kurumun onayı alınarak değişiklik yapılabilecektir.

Söz konusu değişiklik nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılacak olan santral aktarımları, İşletmeci ile irtibat halinde ve arabağlantı trafiğinde bir aksama oluşmadan ve santral aktarımı sebebiyle oluşabilecek santral tanımlama, kiralık devre iptal-tesis, nakil vb. ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciden alınmaksızın gerçekleştirilecektir.

İşletmecinin lokal (yerel) trafik teslim ettiği santrallerin aktarıldığı durumda, lokal (yerel) ücretlendirilen prefiksler aktarılan santralde lokal (yerel) ücretlendirilmeye devam edecektir.

2.3.2.1 Türk Telekom'un Ulusal Arabağlantı Sistemleri

NO	İL ADI	SANTRAL ADI	SANTRAL ADRESİ
1	ADANA	ADNZG1	Kurtuluş Mh. 19. Sk. Türk Telekom ek hizmet binası, Cemalpaşa Santral Müdürlüğü binası Seyhan/ADANA
2	ADANA	ADNZG2	Karasoku Mah. Kızılay Cd. No: 1, Türk Telekom Adana merkez santral müdürlüğü binası, Seyhan/ADANA
3	AFYONKARAHİSAR	AFYHG1	Karaman Mh. Cumhuriyet Meydanı Anıt Park Karşısı No:10 03104 AFYONKARAHİSAR
4	AKSARAY	AKSHG1	Hacı Hasanlı Mh. 715. Sk. No:1 68104 AKSARAY
5	ANKARA	ANKZG1	Bahçeleriçi Mh. Mamak Cd. No:217/A Mamak/ANKARA
6	ANKARA	ANKZG2	Kültür Mh. Libya Cd. No:6 Kolej/Ankara
7	ANKARA	ANKHG1	Köyceğiz Sk. 53/1 Siteler 06160 Altındağ/ANKARA
8	ANTALYA	ANTHG1	Kızıltoprak Mh. Aliçetinkaya Cd. No:139 Türk Telekom Kızıltoprak binası, Kızıltoprak/ANTALYA
9	ANTALYA	ANTZG1	Kızıltoprak Mh. Aliçetinkaya Cd. No:139 Türk Telekom Kızıltoprak binası, Kızıltoprak/ANTALYA
10	AYDIN	AYDHG1	Çarşı Telekom Md. Hasan Efendi Mh. Gençlik Cd. No:12 09105 Merkez/AYDIN
11	BALIKESİR	BKSHG1	Atalar Cd. No:18 10104 MERKEZ/BALIKESİR
12	BURSA	BRSHG2	Kükürtlü Mh. Kükürtlü Cd. Gündüz Sk. No:3 Türk Telekom Çekirge santral binası, Osmangazi/BURSA
13	BURSA	BRSZG1	Garaj Mh. Gonca Sk. No:3, Türk Telekom Osmangazi santral binası, Osmangazi/BURSA
14	ÇORUM	CRMHG1	Cengiz Topel Cd. No:118/A ÇORUM Türk Telekom Santral Salonu

15	DENİZLİ	DNZHG1	15 Mayıs Mh. Gazi Mustafa Kemal Blv. No:125 20104 Merkez/DENİZLİ
16	DİYARBAKIR	DYBZG1	İnönü Cd. No:65 21104 Suriçi/DİYARBAKIR
17	ELAZIĞ	ELZHG1	Çarşı Mh. Belediye Sk. No:5 Elazığ il müdürlüğü santral binası ELAZIĞ
18	ERZURUM	ERZHG1	Muratpaşa Mh. Cumhuriyet Cd. Türk Telekom Erzurum il telekom müdürlüğü Yakutiye/ERZURUM
19	ESKİŞEHİR	ESKHG1	Arifiye Mh. İki Eylül Cd. No:70 İl Telekom Müdürlüğü B Bl. ESKİŞEHİR
20	GAZİANTEP	GZPZG1	Öğretmen Evleri Mh. Milli Egemenlik Blv. No:1 Türk telekom Gaziantep santral müdürlüğü binası Şahinbey/GAZİANTEP
21	GİRESUN	GRSHG1	Kapu Mh. Hasan Akbulut Sk. No:2 28200 Merkez/GİRESUN
22	HATAY	HTYHG1	Cebrail Mh. Cumhuriyet Cd. No:16 Türk Telekom Antakya Santral ve Hizmet Binası ANTAKYA/HATAY
23	İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTHG1	Akşemseddin Mh. Akdeniz Cd. No:39 Türk Telekom Fatih Telekom Müdürlüğü Fatih/İSTANBUL
24	İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTHG2	Makbule Atakan Cd. Ataköy 4. Kısım Çarşı Arkası Bakırköy/İSTANBUL
25	İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTZG1	Akşemseddin Mh. Akdeniz Cd. No: 39 Türk Telekom Fatih Telekom Müdürlüğü Fatih/İSTANBUL
26	İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTZG2	Makbule Atakdan Cd. Ataköy 4. Kısım Çarşı Arkası Bakırköy/İSTANBUL
27	İSTANBUL (AND. YAK.)	İSTHG3	Acıbadem Cd. No:150 Acıbadem Türk Telekom Müdürlüğü Santral Binası Üsküdar/İSTANBUL
28	İSTANBUL (AND. YAK.)	İSTZG8	Acıbadem Cd. No:150 Acıbadem Türk Telekom Müdürlüğü Santral Binası Üsküdar/İSTANBUL
29	İZMİR	İZMZG1	Fevzi Paşa Blv. No:13 Konak/İZMİR
30	İZMİR	İZMZG2	174 Sk. No:27 Hatay Karabağlar/İZMİR

31	İZMİR	İZMZG4	Fevzi Paşa Blv. No:13 Konak/İZMİR
32	KAHRAMANMARAŞ	MRSHG1	Ekmekçi Mah. Şehit Zeki Karakız Cad. Kaledibi Santral binası Merkez/KAHRAMANMARAŞ
33	KAYSERİ	KYSZG1	Mimarsinan Mh. Fuzuli Cd. No:12 38020 Kocasinan/KAYSERİ
34	KOCAELİ	KOCHG1	Ömer Ağa Mh. Alemdar Cd. No:43 Alemdar Telekom Binası İzmit/KOCAELİ
35	KOCAELİ	KOCZG1	Ömer Ağa Mh. Alemdar Cd. No:43 Alemdar Telekom Binası İzmit/KOCAELİ
36	KONYA	KNYHG1	Medrese Mh. Telgrafçı Hamdibey Cd. No:7/1 Türk Telekom Nalçacı binası Selçuklu/KONYA
37	MALATYA	MLTHG1	Dabakhane Mh. Temelli Sk. 44104 Merkez/MALATYA
38	MANİSA	MNSHG1	Yarhasanlar Mh. İbrahim Gökçen Blv. No:27 Merkez/MANİSA
39	MERSİN	MRSZG1	Camişerif Mh. 5230 Sk. No:4 Akdeniz/MERSİN
40	MUĞLA	MGLHG1	Emirbeyazıt Mh. Ethem Serim Sk. No:24 Merkez/MUĞLA
41	NEVŞEHİR	NVSHG1	Yeni Mh. Damat İbrahim Paşa Blv. Gürbüz Sk. İl Telekom Müdürlüğü binası 50104 NEVŞEHİR
42	ORDU	ORDHG1	Düz Mh. Stadyum Cd. No:4 ORDU
43	SAKARYA	SKYZG1	Semerciler Mh. Atatürk Blv. PTT Aralığı No:1, Adapazarı Türk Telekom Müdürlüğü Binası Adapazarı/SAKARYA
44	SAMSUN	SMSHG1	Kale Mh. Cephane Sk. No:3 İlkadım Telekom Müdürlüğü SAMSUN
45	SAMSUN	SMSZG2	Bahçelievler Mah. Naci Şensoy Sok. No:8 Türk Telekom İl Müdürlüğü SAMSUN
46	SİVAS	SVSZG1	Sularbaşı Mh. Mevlana Cd. İl Telekom Müdürlüğü 58104 SİVAS
47	ŞANLIURFA	URFZG1	Selahaddin Eyyubi Mh. Milli Egemenlik Cd. No:103 63104 Yenişehir/ŞANLIURFA

48	TEKİRDAĞ	TKRHG1	Orta Cami Mah. Mimar Sinan Cad. No:14-A Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ
49	TOKAT	TKTZG1	Ali Paşa Mh. Gazi Paşa Cd. No:2 TOKAT
50	TRABZON	TRBHG1	Maraş Cd. Merkez Santral Binası, No:44 61100 Merkez/TRABZON
51	UŞAK	USKZG1	Kurtuluş Mh. İsmet Paşa Cd. No:82/A Merkez/UŞAK
52	YOZGAT	YZGHG1	Meydan Yeri Medrese Mh. Lise Cd. Türk Telekom Santral Binası Merkez/YOZGAT
53	ZONGULDAK	ZNGHG1	Meşrutiyet Mh. Uzunmehmet Cd. No:46 Türk Telekom Hizmet Binası Merkez/ZONGULDAK

2.3.2.2. Türk Telekom'un Lokal (Yerel) Arabağlantı Sistemleri

NO	İL ADI	SANTRAL ADI	SANTRAL ADRESİ
1	ANTALYA	MAHMUTLAR	Yeni Mh. Barbaros Cd. Posta Md. Binası No:95 Mahmutlar Alanya/ANTALYA
2	İSTANBUL (AND. YAK.)	ÜMRANİYE	İstiklal Mh. Birlik Cd. No:69 Ümraniye/İSTANBUL
3	İSTANBUL (AND. YAK.)	DUDULLU	Keresteciler Sitesi Dudullu/İSTANBUL
4	İZMİR	ALAYBEY-1	Cevdet Bilsay Cd. 1851/5 Sk. No:88 35608 Karşıyaka/İZMİR
5	İZMİR	ALAYBEY-2	Cevdet Bilsay Cd. 1851/5 Sk. No:88 35608 Karşıyaka/İZMİR

2.3.2.3. Türk Telekom Ulusal Arabağlantı Sistemlerinin Bulunduğu Binalardaki Müstakil Lokal (Yerel) Arabağlantı Sistemleri

NO	İL ADI	SANTRAL ADI	SANTRAL ADRESİ
1	ANTALYA	KIZILTOPRAK	Kızıltoprak Mh. Aliçetinkaya Cd. No:139 Türk Telekom Kızıltoprak binası, Kızıltoprak/ANTALYA
2	BURSA	MERKEZ 1	Garaj Mh. Gonca Sk. No:3, Türk Telekom Osmangazi santral binası, Osmangazi/BURSA
3	BURSA	MERKEZ 2	Garaj Mh. Gonca Sk. No:3, Türk Telekom Osmangazi santral binası, Osmangazi/BURSA
4	DENİZLİ	DENİZLİ-1	15 Mayıs Mh. Gazi Mustafa Kemal Bulv.No:125 20104 Merkez/DENİZLİ
5	DENİZLİ	DENİZLİ-2	15 Mayıs Mh. Gazi Mustafa Kemal Blv.No:125 20104 Merkez/DENİZLİ
6	ELAZIĞ	ELAZIĞ 1B	Çarşı Mh. Belediye Sk. No:9 23290 ELAZIĞ
7	İZMİR	HATAY-2	174 Sk. No:27 35360 Hatay/İZMİR
8	İZMİR	MERKEZ-5	Fevzipaşa Blv. No:13 35217 Konak/İZMİR
9	MANİSA	MANİSA-3	Yarhasanlar Mh. İbrahim Gökçen Blv. No:27 MANİSA
10	MERSİN	MERKEZ-2	Camişerif Mh. 5230 Sk. No:4 Akdeniz/MERSİN
11	MUĞLA	MUĞLA-3	Emirbeyazıt Mah. Ethem Serim Sok. No:24 Merkez/MUĞLA
12	MUĞLA	MUĞLA LOKAL	Emirbeyazıt Mah. Ethem Serim Sok. No:24 Merkez/MUĞLA
13	SAKARYA	ADAPAZARI S12	Semerciler Mh. Atatürk Blv. PTT Aralığı No:1 Adapazarı/SAKARYA
14	TRABZON	TRABZON 1C	Maraş Cd. Merkez Santral Binası No:44 61100 TRABZON
15	YOZGAT	YOZGAT-3	Meydan Yeri Medrese Mh. Lise Cd. Türk Telekom Santral Binası Merkez/YOZGAT

2.3.3. Taraflardan her biri, kendi tarafındaki arabağlantı noktasında yer alan tüm ekipmanların tesisi, test edilmesi, çalışır hale getirilmesi, çalışır halde tutulması ve bakımı ile bunlara ilişkin masraflardan tek başına sorumludur.

2.3.4. İşletmecinin, yetkilendirmesi kapsamında işbu RAT'ta yer alan arabağlantı sistemlerinden herhangi birinde ilave arabağlantı talep etmesi durumunda, arabağlantı sözleşmesine ek protokol taslağı talep tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde söz konusu İşletmeciye gönderilir. İşletmeciye sunulacak olan ek protokol taslağında, arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmeci tarafından Türk Telekom'a sunulan teminat mektuplarının ek protokolleri de kapsaması nedeniyle İşletmeciden ilave arabağlantı noktalarının sağlanması için ek teminat mektubu talep edilmez.

İlave arabağlantı noktalarından trafik akışının sağlanmasına yönelik olarak Türk Telekom tarafından gerçekleştirilmesi gereken alışmalar, İşletmecinin ilave arabağlantı kapsamında ihtiyaç duyduğu port sayılarını bildirmesi sonrasında Türk Telekom tarafından umulmayan haller ve mücbir sebepler dışında, en geç 30 (otuz) iş günü içerisinde tamamlanacaktır. Türk Telekom'un ilave arabağlantıya hazır olduğunu İşletmeciye bildirmesini müteakiben İşletmeci tarafından anılan ilave arabağlantı noktalarında 3 () ay içerisinde arabağlantı gerçekleştirilmemesi durumunda İşletmeci, bu arabağlantı noktalarında 2 (iki) yıl süresince yeniden arabağlantı talebinde bulunamayacaktır.

2.3.5. Türk Telekom'a ait lokal (yerel) arabağlantı sistemlerinde gerçekleştirilecek arabağlantı ile erişilebilecek olan prefikslere ilişkin bilgilerin arabağlantı sözleşmesi imzalayan İşletmeci tarafından talep edilmesi halinde Türk Telekom söz konusu prefiks bilgilerini 15 (on beş) gün içinde İşletmeciye bildirecektir.

2.4. Biimlendirmeye (Konfigürasyon) İlişkin Hususlar

2.4.1. Türk Telekom ve İşletmeci iki şebekenin birbirine irtibatlandırılmasında 10.2.'de belirtilen şebeke bağlantısı ve prensiplerine uygun hareket edilecektir.

2.4.2. İşletmeci, yazılı tebligatla Türk Telekom'a, Türk Telekom arabağlantı sistemleri arasından hangisine bağlanmak istediğini 5. bölüme uygun olarak bildirecektir.

2.4.3. İşletmeci, arabağlantıya ilişkin tespit ettiği transmisyon devrelerini Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifine göre kiralayabileceği gibi, kendisi veya elektronik haberleşme hizmetleri sunulmasına imkân sağlayan transmisyon altyapısı kurulması ve işletilmesine ilişkin olarak Kurumca yetkilendirilmiş bir başka işletmeciden de temin edebilecektir.

3. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

Taraflar, arabağlantı sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlenen şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyecektir.

3.1. Ücretler

Çağrı başlatma durumunda çağrıyı teslim alan tarafın ödemeleri yapması prensibi geçerlidir. Çağrı sonlandırma durumunda çağrıyı teslim eden tarafın ödemeleri yapması prensibi geçerlidir. Bununla ilgili uygulama detayları aşağıda sunulmuştur.

Çağrı başlatma durumunda, İşletmecinin arabağlantı sistemi kurduğu ildeki Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan trafik İşletmeciye, yerel (lokal) kademedede teslim ediliyorsa yerel (lokal) kademe ücret, Alan İçi teslim ediliyorsa Alan İçi ücret karşılığında ve İşletmecinin trafiği, arabağlantı sistemi kurmadığı ildeki Türk Telekom şebekesinden kaynaklanıyor ise Alan Dışı ücret karşılığında teslim edilecek olup, bunun için İşletmeciden alınacak ücret, çağrı başlatma ücreti olacaktır.

Çağrı sonlandırma durumunda, İşletmeciden gelen trafik, arabağlantı sistemi kurduğu ildeki Türk Telekom arabağlantı sistemine yerel (lokal) kademedede teslim ediliyorsa yerel (lokal) kademe ücret, Alan İçi olarak teslim ediliyorsa Alan İçi ücret; İşletmecinin arabağlantı sistemi kurmadığı illerde sonlanan çağrılar ise Alan Dışı ücret karşılığında teslim alınacak olup, bunun için İşletmeciden alınacak ücret, çağrı sonlandırma ücreti olacaktır.

Taraflar, kendi şebekeleri ve/veya sistemleri vasıtasıyla gerçekleşen çağrılarını doğru olarak kaydedilmesinden, ücretlendirilmesinden ve bu ücretlerin kendi müşterilerinden toplanmasından kendileri sorumlu olacaktır.

İlgili ücretlerin toplanması ile ilgili her türlü risk tarafların kendilerine aittir. Bununla birlikte taraflar karşı tarafın tahsilât riskini artıracak, tahsilâtını zorlaştıracak uygulamalardan kaçınacak ya da karşılıklı mutabakat sağlanmak kaydıyla bu tür hizmetleri uygulamaya koyacaktır.

3.1.1. Çağrı Sonlandırma Ücretleri

3.1.1.1. Türk Telekom Coğrafi Numaralarında Çağrı Sonlandırma Ücretleri

İşletmecinin, arabağlantı sistemleri yoluyla Türk Telekom'un coğrafi numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği yurtiçinden başlayan çağrılar için İşletmeci Türk Telekom'a,

- Yerel Kademedede net 1,39 Kr/dk.
- Alan İçinde net 1,71 Kr/dk.
- Alan Dışında net 2,24 Kr/dk.

öder.

3.1.1.2. Türk Telekom'un Coğrafi Olmayan Numaralarında (0850'li Numaralar) Çağrı Sonlandırma Ücretleri

Türk Telekom'a tahsisli coğrafi olmayan numaralara doğru yurtiçinden başlayan çağrılarının; IP şebekesine aktarıldığı santralin (söz konusu hizmetin sunulabilmesi için gerekli olan Convergence Gateway (CGW) cihazının bulunduğu santraller) bulunduğu il sınırları içinde teslim edilmesi durumunda çağrı sonlandırma ücreti net 1,71 Kr/dk; çağrılarının IP şebekesine aktarıldığı santralin bulunduğu il dışındaki illerde bulunan santrallerden teslim edilmesi durumunda ise çağrı sonlandırma ücreti net 2,24 Kr/dk'dır.

3.1.1.3. Türk Telekom Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Erişim Ücretleri¹

a) Türk Telekom tarifesine göre ücretsiz aranan özel hizmet numaraları için İşletmeci Türk Telekom'a herhangi bir ücret ödemeyecektir.

b) Arabağlantı Sistemleri yoluyla Türk Telekom'un ücretli aranan özel hizmet numaralarında sonlandırılmak üzere gönderilen çağrılar için İşletmeci Türk Telekom'a 1,87 Kr/dk öder.

3.1.1.4. 444XXXX Yapısındaki Numaralarda Çağrı Sonlandırma Ücreti

İşletmecinin, arabağlantı sistemleri yoluyla Türk Telekom'un 444XXXX yapısındaki numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği yurtiçinden başlayan çağrılar için İşletmeci Türk Telekom'a net 1,87 kr/dk öder.

3.1.2. Çağrı Başlatma Ücretleri

Türk Telekom şebekesinden başlatılıp İşletmeci şebekesine teslim edilen İşletmeci trafiği için İşletmeci Türk Telekom'a,

- Yerel Kademedede net 1,39 Kr/dk.
- Alan İçinde net 1,71 Kr/dk.
- Alan Dışında net 2,24 Kr/dk.

öder.

3.1.3. Tanımlama Ücretleri

Taşıyıcı Ön Seçimi, Taşıyıcı Seçimi veya İki Kademeli Arama Yöntemi ile çağrı başlatma/sonlandırma hizmetinden yararlanacak İşletmeciler ile sadece çağrı

¹ Danıştay 13'üncü Dairesinin 19/03/2014 tarihli ve 2013/2665 esas sayılı ara kararı ile 23/10/2012 tarihli ve 2012/DK-07/542 sayılı Kurul Kararı'nın Ek'inin 2'nci maddesinin yürütmesi ilgili Mahkeme tarafından durdurulduğundan, Mezkûr Kurul Kararı'na ilişkin olarak daha sonra alınacak Mahkeme Kararları doğrultusunda yapılması gerekebilecek düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, 3.1.1.3. maddesinin (a) bendi RAT'a tekrar ilave edilmiştir.

sonlandırma hizmetinden yararlanacak İşletmeciler, çağrı başlatma ve çağrı sonlandırma ücretlerine ilaveten Türk Telekom'a bir defaya mahsus olmak üzere aşağıdaki ücretleri (İşletmeci Tanımlama Bedeli) ödeyecektir:

- **Çağrı başlatma/sonlandırma hizmeti kapsamında ilk defa arabağlantı gerçekleştirilmesi durumunda:** Çağrı başlatma/sonlandırma hizmetinden yararlanacak İşletmeci, Türk Telekom ile ilk kez arabağlantı gerçekleştirmekte ise İşletmeci Tanımlama Bedeli vergiler hariç 67.710 TL'dir (İşletmecinin Türk Telekom santrallerinde tanımlanması, 2 farklı ilde yedekliliği sağlamak amacıyla 4 farklı santralden birer No.7 işaretleme linkinin bağlantı işlemleri ile hesaplaşmaya ilişkin testlerin yapılmasının karşılığı olarak).
- **Çağrı sonlandırma hizmeti kapsamında ilk defa arabağlantı gerçekleştirilmesi durumunda:** Çağrı sonlandırma hizmetinden yararlanacak İşletmeci, Türk Telekom ile ilk kez arabağlantı gerçekleştirmekte ise İşletmeci Tanımlama Bedeli vergiler hariç 56.750 TL'dir (2 farklı ilde yedekliliği sağlamak amacıyla 4 farklı santralden birer No.7 işaretleme linkinin bağlantı işlemleri ile hesaplaşmaya ilişkin testlerin yapılmasının karşılığı olarak).
- **Daha önce arabağlantı tesis edilmiş ise:** İşletmeci, daha önce arabağlantı gerçekleştirmiş ise, İşletmecinin aynı linkleri kullanması durumunda daha sonra yapılacak farklı her bir tanımlama için (yeni taşıyıcı seçim kodu kullanımının söz konusu olduğu taşıyıcı seçimi, taşıyıcı ön seçimi vb. amaçlara yönelik olarak) Tanımlama Bedeli vergiler hariç 21.890 TL'dir.
- **Santral Başına Tanımlama Bedeli:** Türk Telekom'dan arabağlantı hizmeti alan İşletmecilerin her ilave arabağlantı santral talebinde santral başına bir defaya mahsus tanımlama bedeli vergiler hariç 550 TL'dir.
- Sinyalleşme için ilave link gerekmesi durumunda link başına ücret vergiler hariç 8.040 TL'dir.

3.1.4. Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücreti

Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi ile hizmet sunan İşletmeciden hizmet almak isteyen ve alınmakta olan hizmeti iptal ettirmek isteyen müşteriler için Türk Telekom'a İşletmeci tarafından, Taşıyıcı Ön Seçimi ile hizmet sunan İşletmeciye yönlendirme veya Taşıyıcı Ön Seçimi ile hizmet sunan İşletmeciye yapılan yönlendirmenin iptal ücreti olarak vergiler hariç 3 TL ödenecektir.

3.2. Ödemeler ve Faturalama

Taraflar, arabağlantı sözleşmesi kapsamında doğan ücretleri, tahakkukun gerçekleştiği ayı takip eden ayın ilk 10 (on) günü içerisinde birbirlerine fatura edecektir. Tarafların birbirlerine yapacağı ödemeler, tahakkukun gerçekleştiği ayı takip eden ayın son işgününe kadar yapılacaktır. Taraflar, birbirlerine düzenleyecekleri faturaların toplamaları üzerinden aylık olarak ve ödeme süresi içinde mahsuplaşabilir.

Taraflarca düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, yıllık %5 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar geçen gün için talep edilebilir. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde; ödemede, gecikme faizi, gecikme cezası, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralaması takip edilecektir.

3.3. Arabağlantı Trafik Mutabakatlaşması

Taraflar arasında arabağlantı hizmeti kapsamında gerçekleşen trafik miktarı hususunda mutabakatlaşmaya varılabilmesine yönelik olarak, taraflar kendi ölçüm değerlerini her ay taraflarca belirlenen periyotlarla ve taraflarca kabul edilen iletişim yöntemleriyle sırayla değişecektir.

Arabağlantı trafiği için, alt kırımlarda farklı fiyat uygulanıyorsa, arabağlantı mutabakatı alt kırımlara göre detaylandırılarak yapılacaktır.

3.3.1. Taraplardan Birinin Trafik Değeri Üretememe Durumu

Trafik değeri üretemeyen taraf trafiğin sonlandığı taraf ise, diğer tarafın trafik değerine göre fatura kesecektir. Trafik değerü üretemeyen taraf, ilgili aya ait trafik değerini ürettikten sonra söz konusu trafik değerlerini karşı taraf ile değişecek ve bu yeni trafik değerinden elde edilen fatura değerü ile kesilen fatura değerü arasındaki fark kadar iade/ilave fatura kesilecektir.

3.3.2. Taraplardan Her İkisinin de Trafik Değerü Üretememe Durumu

Tarafların her ikisi de trafik değerü üretemez ise, son üç ayın trafik değerlerinin ortalaması esas alınacaktır.

Taraflardan birinin daha sonra ilgili aya ait trafik değerini üretebildiği durumlarda, 3.3.1. maddesine göre işlem yapılacaktır.

3.3.3. Mutabakatsızlık

Tarafların, trafik miktarı hususunda mutabakata varamaması halinde, trafik değerleri arasındaki farkın araştırılmasına ilişkin süreçler taraflarca belirlenecektir.

4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

4.1. Arabağlantı Port Talep Tahminlerine İlişkin Hususlar

İşletmeci, Türk Telekom ile 1 (bir) yıl içerisinde bağlantı kurmayı planladığı arabağlantı port sayısını her yıl Ocak ayı sonuna kadar yıllık bazda ve üçer aylık dönemler halinde aşağıda yer alan forma uygun olarak Türk Telekom'a bildirecektir.

ARABAĞLANTI PORT TALEP TAHMİN FORMU

DÖNEM: 1, 2, 3, 4

İŞLETMECİ				TÜRK TELEKOM	
İL ADI	SANTRAL ADI	MEVCUT PORT SAYISI	TALEP EDİLEN TAHMİNİ PORT SAYISI	KARŞILANMA DURUMU	AÇIKLAMA

4.2. Trafik Tahminlerine İlişkin Hususlar

Trafik tahminleri, taraflarca, yeterli santral ve transmisyon şebeke kapasitesi planlanarak müteakip kapasite siparişinin verilebilmesi için kullanılacaktır. Taraflar, doğru bir trafik tahmini sağlamak için gereken çabayı gösterecektir. Trafik tahminleri yaklaşık 1 (bir) yıllık dönemlerde yapılacaktır.

Her bir arabağlantı sistemine ait trafik tahminleri, aşağıda belirtildiği gibi farklı trafik tipleri ve hizmetler için taraflarca hazırlanacaktır. Bu tahminler aşağıdakileri içerecektir:

- Toplam gelen ve giden uluslararası trafik.
- Toplam ulusal arabağlantı trafiği (Alan koduna ait gelen ve giden ulusal trafik ile bir alan kodundaki trafiği yoğun olan belli başlı prefikslere ait -mümkün olan detayda- ulusal trafik).

5. ŞEBEKE BİLGİLERİ VE ŞEBEKE DEĞİŞİKLİKLERİ

5.1. Taraflar birbirlerine, arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasını müteakip en fazla 30 (otuz) gün içerisinde arabağlantı sistemlerine ilişkin isim ve adreslerini, hangi Türk Telekom arabağlantı sistemlerinin hangi İşletmeci arabağlantı sistemlerine fiziksel

bağlantısının kurulacağı bilgilerini, fonksiyonlarını ve bunların dışında gereken irtibat bilgilerini verecektir.

5.2. Kapasite planlamasının parçası olarak, taraflardan biri diğerine, istek üzerine, arabağlantı linkleri ve kiralık devreleri oluşturmak için, bu devrelerin sonlanacağı ilgili binasındaki transmisyon kapasitesinin yeterliliği hakkında bilgi sağlayacaktır.

5.3. Arabağlantının devam etmesi, arabağlantı sözleşmesi kapsamındaki hizmetlerin devamının sağlanması veya yeni bir hizmetin tesisi için diğer tarafın şebekesinde değişiklik yapılması gerektiğinde, değişiklik yapılmasını isteyen taraf, diğer tarafa, bu talebini en az 6 (altı) ay önceden yazılı olarak bildirecektir.

5.4. Taraflar, şebeke değişikliğinin yapılıp yapılmayacağı ve yapılması halinde doğacak masrafların nasıl karşılanacağına ilişkin ayrıca mutabakat sağlayacaktır. Taraflar, şebeke değişikliğini arabağlantı sözleşmesi ve ilgili uluslararası elektronik haberleşme standartlarına uygun olarak yapacaktır. Teknolojik gelişmenin bir sonucu olarak, konfigürasyon nedeniyle, sinyalleşmenin bir gereği olarak ya da başkaca bir nedenle şebeke değişikliği yapan taraf, trafik kalitesinin etkilenmemesini sağlamakla yükümlüdür.

6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

6.1. Tarafların Yükümlülükleri

Tarafların, şebekenin bütünlüğü ve güvenliğine ilişkin yükümlülükleri sınırlayıcı olmamak üzere aşağıda yer almaktadır:

- Taraflar, kendi sistemlerinin bütünlüğünden ve güvenliğinden bizzat sorumlu olacaktır.
- Her iki tarafın şebeke arayüzleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olacaktır.

- Her iki taraf da Şebeke yönetimi konusunda yetkin personel istihdam edecek ve bu personel 24 saat ulaŐılabılır olacaktır. Teknik ekipman 24 saat kullanılabilir nitelikte olacaktır.
- Taraflar, hizmetlerin devamlılığını sağlamak üzere acil ve olağanüstü durumlarda uygulayacakları arıza giderim prosedürlerini hazır bulunduracak ve gerektiğinde uygulayabilecek durumda olacaktır.
- Taraflar, Şebekelerinin durumunu sürekli izleyecek; fazla yüklenmenin ve arızaların hızlı bir Şekilde belirlenerek giderilmesini sağlamak için gereken bilgileri birbirlerine aktaracaktır.
- Taraflar, diğer tarafın Şebekesinin güvenliğini tehdit edebilecek sorunlar ve sair durumlar için gereken önlemleri alacaktır.

6.2. Kötü Niyetli ağruların Belirlenmesi (MCI)

Teknik olarak imkân dâhilinde ise, taraflar, talep edildiği takdirde, birbirlerine MCI hizmetini sağlayacaktır. Bu hizmetin teknik ayrıntıları taraflarca belirlenecektir.

6.3. Türk Telekom Şebekesinde alıŐmakta Olan Abone zelliklerinin Devamlılığı

Abonelerce kullanılmakta olan (CLIP/CLIR, Meşguldeki Aboneyi Bulma (MAB), Uzaktan servis kontrolü gibi) zelliklerin deđiŐtirilmeden veya sınırlandırılmadan kullanımı için gerekli önlemler taraflarca alınır ve sağlanır.

7. BAKIM FAALİYETLERİ VE ŞEBEKE ÇALIŞMALARI

Türk Telekom, İŞletmeci tarafından sunulan hizmetleri olumsuz etkileyebilecek ve/veya söz konusu hizmetlerde kesintiye yol açabilecek

- i. Planlı bakım,
- ii. Altyapı dönüŐümü (bakır altyapıdan fiber optik altyapıya dönüŐüm vb.),
- iii. Şebeke dönüŐümü (PSTN'den NGN'e dönüŐüm vb.),

iv. Şebeke yenileme (ekipman modernizasyonu vb.)

vb. çalışmaların yapılacak olması durumunda İşletmeciye, çalışmanın başlamasından asgari 10 (on) gün önce ve karşılıklı olarak belirlenen kanal(lar) üzerinden bildirimde bulunacaktır. Yapılacak bildirimde, çalışmanın nedenine ilişkin açıklama, çalışmanın öngörülen başlangıç ve bitiş tarihleri, çalışma yapılacak sistemler, çalışmadan etkilenecek devreler/sistemler/prefiksler, çalışmanın İşletmeci açısından muhtemel sonuçları vb. bilgilere yer verilecektir.

Acil bakım, yenileme vb. durumlarda, süre kısıtı olmamakla birlikte İşletmeciye mutlaka önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, Türk Telekom tarafından sunulan hizmetlerin aksaması ya da İşletmeci tarafından müşterilere sunulan hizmeti olumsuz etkileyebilecek bir durum oluşması halleri ile sınırlıdır.

Bakım, yenileme vb. çalışmaların 00:00 – 08:00 saatleri arasında yapılması ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

8. KULLANILACAK EKİPMANLAR ve STANDARTLAR

8.1. Taraflar, şebekelerini irtibatlandırırken, ITU-T, ETSI vb. uluslararası kuruluşlar ve Kurum tarafından belirlenen standartları ve bu kuruluşların önerilerini uygulayacaktır. İlgili konuda uluslararası standartların tespit edilmemiş olması halinde, taraflar, geçerli olacak yazılı standartları aralarında anlaşarak belirleyecek ve arabağlantı sözleşmesinin ilgili bölümlerini de buna göre tadil edecektir. Taraflar, yetkili kuruluşlarca onaylanmamış herhangi bir teçhizatı şebekelerinde kullanmayacak veya kullanılmasına izin vermeyecektir.

8.2. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecinin talepleri dikkate alınarak Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek veya ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından İşletmeciye 3 (üç) ay önceden yazılı olarak bildirilecek ve İşletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak

bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom İşletmecinin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır. İşletmeci, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

9. HİZMET KALİTESİ

Türk Telekom, arabağlantı hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ile Kurum düzenlemelerinde belirtilen elektronik haberleşme hizmet standartlarına uyacaktır.

İşbu RAT'ta yer alan süreçlerde, ITU-T, ETSI vb. uluslararası kuruluşlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınacaktır.

10. SİNYALLEŞME, TRAFİK VEYA ŞEBEKE YÖNETİMİ GİBİ İŞLETİME İLİŞKİN HUSUSLAR

10.1. Sinyalleşme

İşletmeci, Türk Telekom şebekesinde kullanılmakta olan ITU, ETSI ve uluslararası kuruluşların onayladığı sinyalleşme standartlarını sağlayacaktır.

10.2. Yönlendirme Prensipleri

10.2.1. Genel Hususlar

Arabağlantı yönlendirmesi Türk Telekom'un mevcut şebeke yapısına ve özelliklerine uygun olarak yapılacaktır. Türk Telekom arabağlantı sistemlerinde arabağlantı hizmeti ancak Türk Telekom tarafından hizmet verilen ve teslim alınan Numaralandırma aralıkları içerisinde verilecektir.

Arabağlantı hizmeti, taraflarca aşağıdaki yönlendirme prensipleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir:

a) Türk Telekom, arabağlantı hizmetlerini, kendi aboneleri için uyguladığı yönlendirme prensipleri çerçevesinde sunacaktır.

b) Arabağlantı hizmetlerinde kesinti meydana gelmesi durumunda, hizmetin yeniden sağlanmasına yönelik olarak, mümkün olan güzergâhlarda alternatif trafik yönlerini sağlamak için taraflarca gerekli çaba gösterilecektir.

c) Taraflardan her biri, trafiğin taşma olasılığına karşı gerekli tedbirleri kendi şebekesi içerisinde alacaktır. Bir yöne doğru taşma olması halinde, önlem olarak yönlendirme prosedürleri taraflarca karşılıklı olarak belirlenecektir.

Türk Telekom abonelerinin hattının, abonelik sözleşmesinde öngörülen herhangi bir nedenle görüşmelere kapatılması nedeniyle İşletmeci herhangi bir hak talebinde bulunamayacaktır. Ayrıca Türk Telekom abonelerinin Taşıyıcı Ön Seçimi kapsamında İşletmeci şebekesi üzerinden yaptıkları görüşmelerin bedellerini ödememesi durumunda söz konusu abonelerin hattının STH görüşmelerine kapatılması İşletmecinin sorumluluğundadır.

10.2.2. 1XY Yapısındaki Kısa Numaralara Yönlendirme

ağruların İşletmeci şebekesinden Türk Telekom şebekesi üzerinden 1XY yapısındaki kısa numaralara yönlendirilmesi, uygun operatör merkezine aktarılacak şekilde İşletmeci tarafından düzenlenir. Türk Telekom santralleri üzerinden sağlanan 1XY yapısındaki kısa numaralara doğru yapılan aramalar için kullanılacak teslim formatı, Türk Telekom tarafından belirlenerek İşletmeciye bildirilecektir. İşletmeci söz konusu yönlendirme bilgilerine göre yönlendirmeyi sağlayacaktır.

İl ve ile merkezlerinde bulunan Acil Yardım Hizmet Numaralarındaki değişiklikler Türk Telekom tarafından en kısa zamanda İşletmeciye bildirilecektir.

10.2.3. Arabağlantı Trafik Yönu Boyutlandırması

10.2.3.1. Trafik yönlere, sadece arabağlantı sözleşmesine uygun olarak sipariş edilen kapasitenin taşıyacağı trafiği, belirlenen bloklama oranı dikkate alınarak karşılayacak yapıda olacaktır. Her iki taraf için de, arabağlantı transmisyona yolu üzerindeki yüklü saat trafiğine göre gerekli transmisyona kanal sayısının belirlenmesinde, taraflarca mutabık kalınan bloklama oranı dikkate alınacaktır.

10.2.3.2. Taraflar, şebekelerinden gönderilen trafiğin gerek arabağlantı kiralık devrelerinde, gerekse şebekeleri dâhilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını da dikkate alarak, şebekelerindeki boyutlandırma ve yönlendirmelerinde gerekli tedbirleri alacaktır.

11. REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ EKLERİ

İşbu RAT'ın ekleri sırasıyla aşağıdaki şekilde olup, söz konusu ekler RAT'ın ayrılmaz birer parçası hükmündedir:

Ek-1: Toptan Hat Kiralama

Ek-2: Hizmet Seviyesi Taahhüdü

Ek-3: Toptan Hat Kiralama İşletmeci Değişikliği



EK-1

TOPTAN HAT KİRALAMA

İÇİNDEKİLER

1. TANIMLAR.....	47
2. AMAÇ VE KAPSAM.....	49
3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	49
4. HİZMETE İLİŞKİN GENEL HUSUSLAR.....	50
5. ÜCRETLER.....	52
6. TEMİNAT MEKTUBU	55
7. TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	56

1. TANIMLAR

Arıza	Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında meydana gelen hat kesintisi, kart arızası, sistem arızası gibi nedenlerden dolayı hattın belirli bir süre kesintiye uğraması sonucu, sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğradığı durum
Kullanım Kolaylığı	Müşterinin telefonunu, bağlı olduğu santralin desteklediği ilgili işlemin kodunu tuşlayarak aktif hale getirebildiği ve telefon hizmetini etkin kullanmasını sağlayan işlemler
Sonlanma Noktası	Kullanıcı tarafında bakır kablo çiftinin sonlandırıldığı, ankastresi olan yerlerde bina ana giriş terminal kutusu, ankastresi olmayan yerlerde kullanım mahallindeki irtibat noktası
Tahsis	Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA hizmeti verilecek telefon hattının ve coğrafi numaranın İşletmeciye ayrılması
Tesis	Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA hizmeti verilecek telefon hattının İşletmeci müşterisinin sonlanma noktasının şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması

Toptan Hat Kiralama (THK)

Türk Telekom tarafından İşletmecilere, müşterilerine sunulmak üzere, Taşıyıcı Ön Seçimi kapsamında Türk Telekom santrali üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA erişim hizmeti sunulması

2. AMAÇ VE KAPSAM

2.1. İşbu doküman; Türk Telekom tarafından İşletmecilere, müşterilerine sunulmak üzere, Taşıyıcı Ön Seçimi kapsamında Türk Telekom santrali üzerinden PSTN, ISDN BA (ISDN BRI) ve ISDN PA (ISDN PRI) erişim hizmeti sunulması için gerekli olan usul, esas ve ücretleri içermektedir.

2.2. İşbu doküman ile düzenlenmeyen hususlarda RAT'ta yer alan hükümler uygulanacaktır.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Türk Telekom, THK hizmetini ve THK hizmeti kapsamında abonenin hizmet aldığı santral özelliklerine bağlı hizmetleri (12 KHz hariç Pbx vb.) İşletmeciye işbu dokümanda yer alan prosedürlere uygun olarak, ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.

3.2. Türk Telekom, THK kapsamında hizmet almayı talep eden müşterilere ait bilgileri, münhasıran hizmetin müşterilere sağlanması amacıyla uygun biçimde kullanacaktır. Söz konusu bilgiler, Türk Telekom tarafından müşterilerin taleplerini geri almaları, ertelemeleri veya gözden geçirmeleri amacıyla kullanılmayacaktır.

3.3. İşbu doküman kapsamında İşletmeci tarafından müşterilere THK kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak, Türk Telekom'un İşletmeci müşterilerine karşı doğrudan hiçbir teknik, hukuki ve mali sorumluluğu olmayacaktır.

3.4. İşletmecinin hizmetiyle ilişkili sonlanma noktasının tesis ve arızaları ile standartlara uygunluğu ve müşteri veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır.

3.5. İşletmecinin THK kapsamında vermekte olduğu hizmet ve/veya uygulamaların içeriği, niteliği ve sunuş biçimi nedeniyle, müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve/veya müşterinin kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı açılacak hiçbir dava ve takibe karşı Türk Telekom sorumlu olmayacaktır.

3.6. İşletmeci, THK kapsamında Türk Telekom tarafından kendisine tahsis edilen hat üzerinden yetkilendirmesi kapsamında her türlü hizmeti sunabilir.

3.7. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom'un ve/veya diğer İşletmecilerin müşterilerine sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecektir.

3.8. THK hizmeti kapsamında tarafların sorumlulukları işbu doküman ile sınırlıdır. Taraflar işbu dokümanda yer almayan doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

4. HİZMETE İLİŞKİN GENEL HUSUSLAR

4.1. THK hizmeti, Türk Telekom ile Taşıyıcı Ön Seçimi hizmetini vermek üzere arabağlantı sözleşmesi bulunan/imzalayacak olan İşletmeciye sunulabilecektir. Taşıyıcı Ön Seçimi hizmetine ilişkin sözleşmenin herhangi bir sebeple fesholması durumunda, THK hizmetine ilişkin sözleşme de herhangi bir işleme gerek kalmaksızın anılan sözleşmeye bağlı olarak fesholur.

4.2. İşbu dokümanın 3.1 maddesiyle paralel olarak Türk Telekom, kendi perakende müşterilerine verdiği santral özelliklerine bağlı Kullanım Kolaylığı hizmetlerini (Uyandırma, Rahatsız Edilmeme, Meşguldeki Aboneyi Bulma, Çağrı Yönlendirme, Bilgi Alma&Çağrı Aktarma, Çağrı Bekletme, Kısaltılmış Arama, Telefon Kilitleme, Tercihli Direkt Arama vb.) İşletmeciye işbu dokümanda yer alan prosedürlere uygun olarak, ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarda sunacaktır.

4.3. THK hizmeti, Türk Telekom coğrafi numaraları üzerinden verilecek ve bu hizmetten faydalanan müşterilerin çağrıları, ücretli olarak aranan 1XY ve 118XY şeklindeki kısa numaralara doğru gerçekleştirilen çağrılar da dâhil olmak üzere Taşıyıcı Ön Seçimine ilişkin arabağlantı sözleşmesi hükümleri kapsamında İşletmeci şebekesine yönlendirilecektir. THK kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom tarifelerine göre ücretsiz aranan 0800 ve 0811 ile başlayan numaralar ile

1XY (141-FonoTel hariç) şeklindeki kısa numaralara doğru yaptıkları aramalar Türk Telekom üzerinden gerçekleştirilecektir.

4.4. THK hizmetinden faydalanan müşteri Taşıyıcı Seçimi hizmetinden faydalanamayacaktır.

4.5. Taraflar, THK hizmetine ilişkin sözleşmenin imzalanması ile birlikte karşılıklı olarak iletişimi sağlamak amacıyla birer adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticilerinin iletişim bilgileri karşılıklı olarak paylaşılacaktır.

4.6. THK kapsamında İşletmeci tarafından sunulan hizmetlerin ücretlendirilmesi ve söz konusu ücretlendirmeye ilişkin fatura basım, dağıtım, tahsilât vb. süreçlerin hiçbiri Türk Telekom sorumluluğunda olmayacaktır.

4.7. THK kapsamında İşletmeci müşterilerine ilişkin tesis, arıza ıslahı, bakım, onarım vb. durumlar için gerekli abonelik bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır.

4.8. Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması, teknik zorunluluklar (yeni santral sahası açılması vb.), Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerin oluşması halinde, Türk Telekom 1 (bir) ay öncesinden İşletmeciyi yazılı olarak bilgilendirmek kaydıyla, müşterinin telefon numarasını değiştirebilecektir.

4.9. İşletmeci, müşterisine ait bilgilerdeki değişiklikleri yazılı olarak Türk Telekom'a bildirmediği, Türk Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

4.10. Taraflar, THK hizmeti kapsamında Numaralandırmaya ilişkin ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

4.11. THK kapsamında sunulan hizmetlerin başvuruları Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden yapılacaktır.

4.12. İşletmeci, THK kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin numara değişikliği, nakil vb. taleplerini Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden

bildirecektir. Türk Telekom söz konusu talepleri asgari olarak kendi müşterilerine uyguladığı usul ve esaslara göre karşılayacaktır.

4.13. THK kapsamında verilen hizmet, başvuruda belirtilen adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez ve İşletmeci tarafından belirtilen adresteki müşteri dışında üçüncü taraflara ticari amaçlarla kullanılamaz. Aksi durumda bir uygulamanın tespit edilmesi halinde, söz konusu hat kullanıma kapatılacaktır.

4.14. Başvuru, tahsis, tesis, hizmetin sunumu vb. bütün aşamalarda, anlaşmazlık çıkması halinde Türk Telekom kayıtları ile birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

5. ÜCRETLER

5.1. Aktivasyon Ücreti

5.1.1. İşletmeci, THK hizmeti kapsamında talepte bulunduğu ve hâlihazırda aboneliği bulunan her müşteri için, hizmetin hazır hale getirilmesine karşılık olarak, hizmet türü fark etmeksizin Türk Telekom'a vergiler hariç 3,01 TL aktivasyon ücreti öder. Hâlihazırda Taşıyıcı Ön Seçimi yönlendirmesi bulunmayan her müşteri için, aktivasyon ücretine ilave olarak, Türk Telekom'a işbu RAT'ın 3.1.4. maddesinde yer alan Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme Ücreti de ödenir. Söz konusu ücretler ilgili fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

5.1.2. İşletmeci, THK hizmeti kapsamında talepte bulunduğu ve hâlihazırda aboneliği bulunmayan her müşteri için, hizmetin hazır hale getirilmesine karşılık olarak, Türk Telekom'a aşağıda yer alan aktivasyon ücretlerini öder.

	Toptan Hat Kiralama Aktivasyon Ücreti (TL, vergiler hariç)
PSTN	5,64
ISDN BA	11,28

ISDN PA	1.629,32 (*)
---------	--------------

(*) Bu ücrete ilave olarak, Kurum tarafından onaylanan "Fiber Optik Kablo (F/O), Bakır Kablo ve Radyo Link (R/L) Üzerinden Verilen Hizmetlere Ait Bağlantı ve Nakil Ücretleri" tablosunda yer alan ilgili ücretler alınır.

Hâlihazırda aboneliği bulunmayan her müşteri için, aktivasyon ücretine ilave olarak, Türk Telekom'a Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme Ücreti de ödenir. Söz konusu ücretler ilgili fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

5.2. Aylık Hat Kullanım Ücreti

İşletmeci THK kapsamında kiraladığı her bir hat için Türk Telekom'a aylık hat kullanım bedeli olarak aşağıda yer alan ücretleri öder.

	Aylık Hat Kullanım Ücreti (TL, vergiler hariç)
PSTN	9,48
ISDN BA	18,96
ISDN PA	284,40

5.3. Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli

5.3.1. İşletmeci Türk Telekom'a her bir hatalı arıza bildirim için vergiler hariç 14 TL Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli öder. Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli bir sonraki fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

5.3.2. Türk Telekom'un belirli bir hizmet sahası içerisinde genel arıza hali kapsamında değerlendirilmiş olması gerektiği halde bu kapsamda değerlendirilmemiş olan bir arıza kaydı için hatalı arıza bildirim sonucunun gerçekleşmesi ve arıza kaydının açıldığı Türk Telekom hizmet sahası içerisinde genel arıza durumunun gerçekleşmiş olduğunun taraflarca veya Türk Telekom tarafından sonradan tespit edilmesi halinde, söz konusu arıza kaydı için Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli tahakkuk ettirilmez; tahakkuk gerçekleşmişse söz konusu bedel İşletmeciye iade edilir.

5.4. Türk Telekom Üzerinden Sağlanan Hizmetlerin Ücretleri

5.4.1. THK kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom üzerinden gerçekleştirdikleri Kullanım Kolaylığı hizmetlerine ilişkin ücretler, Türk Telekom'un yürürlükteki standart tarife paketinde belirtilen ücretler üzerinden ilgili fatura döneminde İşletmeciye faturalandırılır.

5.4.2. THK kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom tarifelerine göre ücretsiz aranan 0800 ve 0811 ile başlayan numaralar ile 1XY (141-FonoTel hariç) şeklindeki kısa numaralara doğru yaptıkları aramalar için, İşletmeci tarafından Türk Telekom'a herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

5.4.3. İşletmecinin, THK kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin numara değişikliği, nakil gibi talepleri Türk Telekom'un kendi müşterilerine uyguladığı ve Türk Telekom'un internet sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ücretler esas alınarak ücretlendirilir. Söz konusu ücretler ilgili fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

5.5. THK Otomasyon Sistemi Erişim Ücretleri

İşletmeciye, talep ettiği Otomasyon Sistemi Erişim Paketine göre, aşağıda yer alan tek seferlik bedeller karşılığında otomasyon sistemi erişimi sağlanacaktır.

THK Otomasyon Sistemi Erişim Paketleri (kullanıcı sayısına göre)	Ücret* (TL)
5	Ücretsiz
10	8.000
20	15.500
30	22.500
40	29.000
50	35.000

100	60.000
150	85.000
200	105.000
250	125.000
350	155.000
500	200.000
750	260.000
1.000	300.000
2.500	500.000
5.000	750.000
10.000	1.000.000

* Vergiler Dahildir.

6. TEMİNAT MEKTUBU

6.1. İşletmeci THK hizmeti kapsamında, Teminat Mektubu başlıklı işbu bölüm kapsamındaki hükümlere ve miktarlara uygun Teminat Mektubunu veya nakit parayı Türk Telekom'a sunacaktır.

6.2. Türk Telekom'un THK hizmetine ilişkin sözleşme uyarınca İşletmeciden alacağı Teminat Mektubu kesin ve en az 3 (üç) yıl sürelidir.

6.3. İşletmeci, sözleşmenin yürürlüğe girmesini müteakiben, ilk tesis talebi öncesinde Türk Telekom'a en az 10.000 TL tutarında Teminat Mektubu sunacaktır. Mevcut Teminat Mektubu miktarının THK hizmetine ilişkin aylık fatura bedelinin altında kalması halinde, İşletmeci Türk Telekom'a en az 10.000 TL'lik dilimler halinde ilave Teminat Mektubu sunacaktır.

6.4. İşletmecinin 6.3. maddesi kapsamında yeni veya ilave Teminat Mektubu sunma yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, THK kapsamındaki yeni başvuruları (tesis talepleri) Türk Telekom tarafından işleme konulmayacaktır.

6.5. İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminat Mektubunu Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat Mektubu İşletmeciye iade edilir. İlave Teminat Mektubu

sunulması durumunda, İşletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminat Mektubu kendisine iade edilmez; ilave Teminat Mektubu ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam eder.

7. TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

7.1. Kapsam

7.1.1. İşbu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan THK hizmetine ilişkin başvuru, tahsis ve tesis ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas, standart ve müeyyideleri kapsamaktadır.

7.1.2. İşbu taahhüt ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmeciye sunulan THK hizmet seviyesini belirlemektedir.

7.2. Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreci

7.2.1. Türk Telekom'da Telefon Aboneliği Bulunan Müşterilere İlişkin Süreç

7.2.1.1. Müşteri, THK hizmeti kapsamında başvurusunu İşletmeciye yapacaktır.

7.2.1.2. İşletmeci, müşterinin işbu dokümanın Ek'inde yer alan başvuru formuna uygun olarak vereceği yazılı yetki ile birlikte Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden başvuracaktır.

7.2.1.3. İşletmeci, yapmış olduğu başvuruları Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden takip edecektir.

7.2.1.4. THK başvurusu yapılan numara üzerinde henüz kapanmamış bir işlemi (devir, iptal, nakil, numara değişikliği, numara taşıma talebi) bulunması durumunda sistem tarafından uyarı verilerek ilgili başvuru reddedilecek ve aynı devre üzerinde THK hizmeti, söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı başvuruların değerlendirilmesi sonucunda,

a) Bireysel müşteriler için,

- Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan adı, soyadı, baba adı, doğum tarihi bilgilerinin eşleşmemesi),
- Kimlik fotokopisinin olmaması,
- Başvuruda bulunan kişi vekil ise, noter onaylı vekâletnamenin olmaması,

b) Kurumsal müşteriler için,

- Vergi numarasının olmaması veya yanlış/eksik olması,
- Vergi numarasının bulunmadığı durumlarda, ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Başvuruda bulunan kişi abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili ise, imza sirkülerinin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda, başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan adı, soyadı, baba adı, doğum tarihi bilgilerinin eşleşmemesi),
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik fotokopisinin olmaması,

c) Bireysel ve kurumsal müşteriler için,

- “Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu”nun, imzalanmasını müteakip 7 (yedi) işgünü içinde Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portala yüklenmemesi,
- “Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu”nda yer alan tarih bilgisinin eksik olması,
- “Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu”nda yer alan telefon numaraları ile çevrimiçi portala girilen telefon numaralarının uyuşmaması (birden çok telefon numarası için tek “Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu”nun

kullanılması halinde, başvurunun reddi sadece, uyuşmazlığın olduğu telefon numaraları için söz konusu olacaktır.)

- İlgili numaranın başka bir aboneye ait olması,
- İlgili numaraya ilişkin olarak Türk Telekom'da kayıt olmaması,
- İlgili numaranın PSTN, ISDN BA ve ISDN PA harici bir hizmet türüne ait olması,
- İlgili numaraya ilişkin olarak devam eden bir THK başvurusu bulunması

hallerinin söz konusu olması durumunda başvurular reddedilecektir.

7.2.1.5. Telefon aboneliği bulunan müşteriler için yapılan THK hizmetinden yararlanmaya yönelik başvuruların reddedilmesi halinde, bu durum ayrıntılı gerekçelerle birlikte talepte bulunan İşletmeciye, talebi takip eden iki (2) iş günü içerisinde çevrimiçi portal üzerinden bildirilir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutarda cezai bedel, çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

7.2.1.6. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı başvurunun olumlu sonuçlanması durumunda,

- Müşterinin İşletmeciye hâlihazırda taşıyıcı ön seçimi kapsamında yönlendirmesinin bulunması halinde, talep tarihinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde,
- Müşterinin İşletmeciye hâlihazırda taşıyıcı ön seçimi kapsamında yönlendirmesinin bulunmaması halinde talep tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde

hat aktivasyonu gerçekleştirilir. Aktivasyon süreçlerinde gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

7.2.1.7. Aktivasyon sırasında yaşanacak hizmet kesintisi süresi en fazla 1 (bir) saattir. 1 (bir) saati aşan her tam saatlik kesinti için cezai müeyyide, aylık hat

kullanım ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

7.2.2. Türk Telekom'da Telefon Aboneliği Bulunmayan Müşterilere İlişkin Süreç

7.2.2.1. İşletmeci, tesisin yapılacağı adres bilgisi ve müşteri irtibat numarası ile birlikte Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden başvuruda bulunacaktır. Müşteri irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır.

7.2.2.2. Türk Telekom, İşletmecinin THK kapsamında hizmet alacak müşterilerine, kendi müşterilerine uyguladığı usul esaslar çerçevesinde coğrafi numara tahsisi yapacaktır.

7.2.2.3. Türk Telekom, yapılan her yeni tesis ve iptal başvurusuna ilişkin olarak, başvuruyu yapan İşletmeciye, başvuru tarihini ve zamanını gösteren bildirimini Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden yapacaktır.

7.2.2.4. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı başvuruların değerlendirilmesi sonucunda, tesisin talep edildiği adres bilgisinin tesisin gerçekleştirilmesine imkân vermeyecek ölçüde yetersiz olması halinde başvurular reddedilecektir.

7.2.2.5. Telefon aboneliği bulunmayan müşteriler için yapılan THK hizmetinden yararlanmaya yönelik başvuruların reddedilmesi halinde, bu durum ayrıntılı gerekçelerle birlikte talepte bulunan İşletmeciye, talebi takip eden iki (2) iş günü içerisinde çevrimiçi portal üzerinden bildirilir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutarda cezai bedel, çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

7.2.2.6. Türk Telekom, İşletmecinin işbu dokümanda belirtilen şartları sağlayan müşterisi için talep ve değerlendirmenin olumlu sonuçlanmasını müteakiben bir hat tahsis eder ve tesis süreci başlar.

7.2.2.7. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı başvurunun olumlu sonuçlanması durumunda talep tarihinden itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde hattın ilk defa tesisine ilişkin aktivasyon gerçekleştirilecektir. 4 (dört) iş gününü aşan tesis süreçlerinde, gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

7.2.2.8. Tesis süreci sırasında İşletmecinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, bu durum için çevrimiçi portalda, THK başvurularının reddedilmesi kapsamında söz konusu olan işlem sonucundan farklı bir işlem sonucu belirtilir ve İşletmeciden alınan aktivasyon ücreti İşletmeciye iade edilmez.

7.2.2.9. Tesis öncesi ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler aktivasyon süresine dâhil edilmeyecektir.

7.2.2.10. İşletmeci müşterisinin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci müşterisinin gerekli koşulları sağlamaması (sonlanma noktasının bulunmaması, arızalı olması, standartlara uygun olmaması vb.) nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden Türk Telekom sorumlu değildir.

İşletmeci müşterisinin gerekli koşulları sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesi halinde, Türk Telekom talep tarihini müteakip 4 (dört) iş günü içerisinde, tesisin gerçekleştirilemediğini gerekçeleriyle birlikte çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirecektir. İşletmeciye yapılan bildirim müteakiben başvuru süreci 7 (yedi) günlük süre boyunca askıya alınacak ve tesisi engelleyen sorunun giderilmesi üzerine, İşletmeci tarafından yeni bir başvuru yapmaya gerek kalmadan tesis süreci kaldığı yerden devam edecektir. Bu süreç içinde İşletmeci başvuruyu iptal edebilecektir.

7.2.2.11. PSTN hizmeti ile birlikte aynı hat üzerinden xDSL hizmeti alan abonelerin, PSTN hizmetini iptal ettirip, iptal tarihinden itibaren 2 (iki) aylık süre içerisinde THK hizmeti almak istemeleri durumunda başvuru, tahsis ve tesis süreci 7.2.1. maddesi kapsamında değerlendirilecek olup başvurular, işbu dokümanın

ekinde yer alan formlar doldurulmadan Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden yapılacaktır. İşletmeci, bu durumdaki abonesinin THK hizmetinden faydalandırılmasına ilişkin olarak yapacağı başvuruyu çevrimiçi portala girmeden önce, çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak; abonenin irade beyanını alacak; bu aramayı kayıt altına alacak ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir.

7.2.2.12. Hizmet hazır hale getirilmesine rağmen, Türk Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (müşterinin cihazını temin edememesi vb.) Türk Telekom sorumlu değildir. Söz konusu hallerde Türk Telekom, İşletmeciden ilgili ücreti alacaktır.

7.2.3. Nakil ve Numara Değişikliği Taleplerinin Karşılmasına İlişkin Süreç

7.2.3.1. İşletmeci nakil talebi aşamasında, çevrim içi portal üzerinden Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde uygun zamanlarını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı nakil başvurusunun olumlu sonuçlanması durumunda randevu tarihinden itibaren 6 (altı) iş günü içerisinde nakil işlemi gerçekleştirilecektir. 6 (altı) iş gününü aşan nakil işlemlerinde, gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

7.2.3.2. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı numara değişikliği başvurusunun olumlu sonuçlanması durumunda talep tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde numara değişikliği işlemi gerçekleştirilecektir. 3 (üç) iş gününü aşan numara değişikliği işlemlerinde, gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

7.3. Arıza Takip ve İslah Süreci

THK kapsamındaki hatlarda meydana gelen arızalarda aşağıdaki prosedür izlenir.

7.3.1. İşletmecinin THK hizmeti kapsamındaki müşterileri, aldıkları hizmete ilişkin her türlü arıza bildirimini İşletmeciye yapacaktır.

7.3.2. THK hizmeti kapsamındaki müşteriler tarafından bildirilen arızaların ilk muayenesi İşletmeci tarafından yapılacaktır. İşletmeci, yapmış olduğu ilk muayene sonucunda arızanın kendi sorumluluğunda olmadığını tespit etmesi halinde, Türk Telekom'a arıza bildirimini yapacaktır. Arıza bildiriminde, arızaya ilişkin ayrıntılı açıklamalar, ilk muayenede gerçekleştirilen faaliyetler ve muayene sonucunda elde edilen bulgulara yer verilecektir.

7.3.3. İşletmeci sorumluluğunda olmadığı tespit edilen arızalı hat için İşletmeci, Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden 7 (yedi) gün ve 24 (yirmi dört) saat bildirimde bulunabilecektir. İşletmeci, yapmış olduğu başvuruları Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden takip edecektir.

7.3.4. THK kapsamında Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan hat arızalarının ıslahı 48 (kırk sekiz) saat içerisinde sağlanacaktır. Türk Telekom arıza ıslahı kapsamında gerçekleştirdiği çalışmalara ilişkin her türlü sonucu çevrim içi portal üzerinden İşletmecinin teyidine gönderecektir. Teyide gönderilen arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından çevrim içi portal üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunulacaktır.

7.3.5. Teyit sürecinde arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumlu geri bildirimde bulunulması veya 48 (kırk sekiz) saat içerisinde bir geri bildirim yapılmaması halinde, ilgili arıza kaydı kapatılacaktır.

7.3.6. Teyit sürecinde arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumsuz geri bildirimde bulunulması halinde, Türk Telekom ilgili arıza kaydı üzerinde yeniden arıza ıslah çalışması gerçekleştirecek ve Türk Telekom sorumluluğundaki süre, tekrarlanan arıza ıslah çalışması kapsamında geçen süreye, teyide gönderme işleminden önceki Türk Telekom sorumluluğundaki sürenin ilave edilmesi suretiyle hesaplanacaktır.

7.3.7. İşletmeci herhangi bir arıza kaydı kapsamında azami olarak 1 (bir) defa olumsuz geri bildirimde bulunabilecektir. Bir arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında Türk Telekom tarafından 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işleminin gerçekleştirilmesi halinde, İşletmeci, çevrim içi portal üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu geri bildirimde bulunacak veya arıza kaydının verildiği ilgili adreste İşletmeci personeli ile Türk Telekom personelinin belirli bir vakitte buluşması ve arıza ıslah çalışmasının birlikte yürütülmesine yönelik olarak, çevrim içi portal üzerinden Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisinde uygun zamanlarını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir.

7.3.8. 2'nci (ikinci) teyit işlemi kapsamında, İşletmecinin, 48 (kırk sekiz) saat içerisinde bir geri bildirimde bulunmaması veya randevu zamanı seçimi yapmaması halinde veya randevu zamanında ilgili adreste bulunmaması durumunda, ilgili arıza kaydı kapatılacaktır.

7.3.9. İşletmeci tarafından randevu zamanı seçiminin yapılması durumunda, tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili adreste bir araya gelerek, arızanın kaynağının Türk Telekom sorumluluğundaki altyapının bittiği noktaya kadar olan bölge içerisinde olup olmadığının tespit edilmesine ilişkin olarak birlikte inceleme faaliyetinde bulunacaktır.

7.3.10. Birlikte inceleme safhasında Türk Telekom'un 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılmış sayılacaktır.

7.3.11. Birlikte inceleme safhasında arızanın nedeninin Türk Telekom'un son tespitinden farklı olduğunun taraflarca tespit edilmesi halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacaktır.

7.3.12. Birlikte inceleme safhasında tarafların teknik ekiplerinin mutabakata varamaması halinde Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

7.3.13. Bir arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında İşletmecinin teyidi için söz konusu olan süreler ile randevu seçimi için geçen süreler arıza giderme süresine dâhil değildir.

7.3.14. Arıza ıslahı öncesi, ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, arıza ıslah süresi başlangıcı, ruhsat ya da izin alınmasını müteakiben başlar.

7.3.15. Türk Telekom, sadece İşletmeci müşterisinin sonlanma noktasına kadar olan hat arızaları konusunda hizmet verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar) ile müşteriye ait cihazların arızalarından sorumlu değildir.

7.3.16. 48 (kırk sekiz) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için, 48 (kırk sekiz) saati aşan her tam saat başına, İşletmeciye aylık hat kullanım ücretinden 2 (iki) saatlik ücretsiz kullanım hakkı tanınır. Bu şekilde oluşan ücretsiz kullanıma ilişkin tutar, evrimii portal üzerinden işletmeciye bildirilir.

7.3.17. İşletmecinin THK kapsamında hizmet verdiği müşterisine ilişkin olarak bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ile gerekli açıklamaların arıza giderme süresinin tamamlanmasını müteakip ilk iş günü içerisinde evrimii portal üzerinden İşletmeciye bildirilmesi durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, Hatalı Arıza Bildirimi olarak değerlendirilerek İşletmeciden 5.3. maddesinde belirtilen bedel alınır.

7.4. Yıllık Kullanılabilirlik Oranı

THK hizmetinin sunulduğu hat başına Yıllık Kullanılabilirlik Oranı %99,2'dir. Bu oranın sağlanamaması durumunda İşletmeciye ilgili hat başına (Aylık Hat Kullanım creti * Yıl içerisinde Kullanıldığı Ay Sayısı * %8) tutarında ücret iadesi yapılır. Söz konusu tutar, evrimii portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

7.5. Ceza Bedellerinin Faturalandırılması

7.5.1. İşbu taahhüt kapsamında oluşan ve çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilen cezalara ilişkin olarak Türk Telekom ile İşletmeci tarafından hesaplanan tutarlar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilafı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecek ve işbirliğine gidecektir. İşletmeci, üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden fatura düzenleyerek Türk Telekom'a iletir. Müteakip 30 (otuz) gün içinde ilgili tutar ödeme veya İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki arabağlantı fatura bedelinden mahsuplaşma yoluyla İşletmeciye iade edilir.

7.5.2. Aktivasyon ve arıza giderme süreçleri kapsamında söz konusu olan ceza bedelleri ilgili aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

7.6. İptal Süreci

İşletmecinin THK hizmeti kapsamında müşterisine sunduğu hizmeti sonlandırmak istemesi durumunda, İşletmeci, bu talebini çevrimiçi portal üzerinden Türk Telekom'a bildirecektir. Türk Telekom, İşletmecinin talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde bu talebi yerine getirecek ve ücretlendirmeyi sonlandıracaktır. Bu süre içerisinde söz konusu hatta ilişkin hizmetin sona erdiği, İşletmeciye çevrimiçi portal üzerinden bildirilecektir.

7.7. Sorumluluklar

7.7.1. Türk Telekom, THK hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkili birimlerin isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ile e-posta adreslerini İşletmeciye THK hizmetine ilişkin sözleşme ile birlikte bildirecektir. Türk Telekom, bilgilerde değişiklik olması durumunda, değişiklikleri en kısa sürede bildirecektir.

7.7.2. Türk Telekom, THK hizmetinin sunumu kapsamında kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller durumunda, talep edilmesi halinde, yapılan işlemleri İşletmeciye bildirecektir.

EK: TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMETİ TALEP FORMLARI

**TELEFON ABONELİĞİ BULUNAN BİREYSEL MÜŞTERİLER İÇİN
SABİT TELEFON HİZMETİ TALEP FORMU**

T.C. Kimlik No:

Adı:

Soyadı:

Baba Adı:

Doğum Tarihi:

İrtibat No:

İrtibat Adresi:

Numara Bilgileri

PSTN/ISDN Numaraları:

İşletmeci’den telefon hizmeti almak istiyorum. İşbu belge ile, Türk Telekom ile yukarıda yer alan numara/numaralar için yapmış olduğum Telefon Abonelik Sözleşmesinin, Türk Telekom’a karşı Telefon Abonelik Sözleşmesi’nden kaynaklanan mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla feshedilmesine ilişkin olarak İşletmeci’yi mezun ve yetkili kıldığımı beyan ve taahhüt ederim.

İmza:.....

Adı, Soyadı:.....

Tarih:.../.../20...

İşletmeci/Yetkili Bayi

Kaşe/İmza

İşletmeci/Yetkili Bayi

Tel:

Faks:

Referans Arabağlantı Teklifi

66/82

**TELEFON ABONELİĞİ BULUNAN KURUMSAL MÜŞTERİLER İÇİN
SABİT TELEFON HİZMETİ TALEP FORMU**

Kurumsal Abonenin

Ticaret Unvanı / Adı

Vergi Numarası

Başvuruda Bulunan Kişinin

T.C. Kimlik No

Adı Soyadı

Başvuruda bulunan kişi yetkili ise imza sirküleri veya yetkili olduğuna dair resmi belgenin, vekil ise Noter onaylı vekaletname işbu formun ekinde yer alacaktır.

İrtibat No

İrtibat Adresi

PSTN/ISDN Numaraları:

.....

İşletmeci’den telefon hizmeti almak istiyoruz. İşbu belge ile, Türk Telekom ile yukarıda yer alan numara/numaralar için yapmış olduğumuz Telefon Abonelik Sözleşmesinin, Türk Telekom’a karşı Telefon Abonelik Sözleşmesi’nden kaynaklanan mali yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla feshedilmesine ilişkin olarak İşletmeci’yi mezun ve yetkili kıldığımızı beyan ve taahhüt ederim.

İmza :

Adı,Soyadı :

Tarih :.../.../20..

İşletmeci/Yetkili Bayi

İşletmeci/Yetkili Bayi

Kaşe/İmza

Tel:

Faks:



EK-2

HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu taahhüt, İşletmecinin talep edeceği arabağlantı sistemlerinin kurulması, ilave arabağlantı ve kapasite taleplerinin karşılanması, arabağlantı testlerinin yapılması, arızaların giderilmesi ve Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi çerçevesinde STH'ye yönlendirme ve yönlendirmeyi iptal başvurularının karşılanması hususlarına ilişkin usul, esas ve müeyyideleri kapsamaktadır.

Türk Telekom, arabağlantı hizmetleri kapsamında mücbir sebepler ve umulmayan haller saklı kalmak kaydıyla ve trafiğin aşırı yükselme gösterdiği bayram, kandil vb. özel günler hariç olmak üzere, işbu taahhütte yer alan performans hedeflerine uyacaktır. RAT'ın kapsamı haricindeki hizmetlerin sunumuna ilişkin hususlarda işbu taahhütte yer alan hükümler geçerli değildir.

THK hizmetine ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdüne, işbu RAT'ın Toptan Hat Kiralama Ek'inde (Ek-1) yer verilmektedir.

2. ARABAĞLANTIYA İLİŞKİN SÜREÇLER

Türk Telekom şebekesinde arabağlantı hizmetinin sunulmasına ilişkin süreçler aşağıda yer almaktadır:

2.1. Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Tesis Süreci

2.1.1. Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci

2.1.1.1. Taraflar arası müzakereler işbu taahhütte yer alan usullere uygun başvuru ile başlar.

2.1.1.2. İşletmeci, arabağlantı talebini detaylı bir şekilde belirten ve ekinde Kurum tarafından kendisine tahsis edilmiş yetkilendirme belgesi, vergi levhası, imza sirküleri ve Şirket nezdinde temsil ve ilzama yetkili olduğuna dair belgelerin olduğu bir yazı ve talep edilen hizmetleri içeren Arabağlantı Başvuru Formu ile Türk Telekom'a başvurur. Talep yazısında gönderilen bilgi ve belgelerde herhangi bir eksiklik tespit edilmesi halinde Türk Telekom tarafından İşletmeciye 5 (beş) iş günü

içerisinde eksik belgelere ilişkin olarak bilgilendirme yapılır. Taraflar arasında akdedilen sözleşmeye ilişkin herhangi bir ek protokol yapılması durumunda yukarıda belirtilen belgelerin tekrar sunulmasına gerek yoktur.

2.1.1.3. Talebin eksiksiz olarak Türk Telekom'a iletilmesini müteakip 10 (on) iş günü içerisinde, taraflardan herhangi birinin talep etmesi halinde, sunulacak hizmetlerin çerçevesinin belirlenmesine yönelik olarak taraflar arasında müzakere (toplantı, video konferans vb. yöntemlerle) gerçekleştirilir. Söz konusu 10 (on) iş günü içerisinde Türk Telekom tarafından İşletmeciye Gizlilik Sözleşmesi ve İşletmecinin talep ettiği hizmet(ler)e ilişkin olarak hazırlanan arabağlantı sözleşmesi sunulur.

2.1.1.4. İşletmeci, imzalamış olduğu Gizlilik Sözleşmesini ve arabağlantı sözleşmesini Türk Telekom'a iletir. Sözleşmelerin Türk Telekom tarafından imzalanıp İşletmeciye sunulma süreci 10 (on) iş günü içerisinde tamamlanır.

2.1.1.5. Arabağlantı sözleşmesi imza sürecinin tamamlanması ve sözleşmenin yürürlüğe girmesini müteakiben, sözleşmede belirtilen hükümler çerçevesinde fiziksel bağlantının kurulmasına ve ilgili testlerin tamamlanmasına ilişkin süreçlere, İşletmecinin sözleşme kapsamında teminat mektubu vb. yükümlülüklerini yerine getirmesi ve arabağlantı için gerekli olan şebeke bilgileri ile sözleşme kapsamında yapılması talep edilen bağlantıya ilişkin yazılı başvurunun İşletmeci tarafından Türk Telekom'a iletilmesini müteakiben başlanır.

2.1.2. Arabağlantı Kurulum ve Test Süreci

2.1.2.1. İşletmecinin arabağlantı hizmetlerine ilişkin taleplerinin karşılanmasında aşağıda yer alan süreler geçerlidir. Söz konusu süreler, Türk Telekom şebekesinde gerçekleştirilmesi gereken işlemlerin tamamlanmasına ilişkin olup, arabağlantı hizmetine ilişkin kurulum ve test süreçlerinde İşletmeci tarafından yapılması gereken hazırlık ve işlemler için gereken süre bu sürelere dâhil değildir.

2.1.2.2. İlk defa gerçekleştirilecek arabağlantı ile ilave arabağlantı/kapasite tesisi aşağıda yer alan aşamalar dâhilinde gerçekleştirilecektir.

2.1.2.3. Transmisyon Planlaması ve Fiziksel Bağlantılarının Yapılması

İşletmeci, teminat mektubu vb. yükümlülüklerin yerine getirilmesinden sonra, sürecin başlama tarihi, ilgili arabağlantı sistemleri/devre/kapasite vb. hususlara ilişkin talebi ile kendi tarafındaki bağlantı lokasyon bilgileri ve hizmetin verilebilmesi için Türk Telekom tarafından talep edilen gerekli teknik detayları Türk Telekom'a yazılı olarak ve/veya elektronik ortamda iletir. Söz konusu talebin değerlendirilmesini müteakiben azami 10 (on) iş günü içerisinde fiziksel bağlantılar Türk Telekom tarafından tamamlanır.

2.1.2.4. Şebeke Test Aşaması

Taraflar, kendi şebekelerinde yer alan devrelere ilişkin fiziksel bağlantıları tamamlayarak, devrelerini trafik tanımlamalarının yapılması için hazır hale getirir. Akabinde gerekli şebeke testlerine başlanır. Test azami 5 (beş) iş günü içerisinde tamamlanır. İşletmecinin testin sonuçlarını (CDR vb.) Türk Telekom'a iletmesinden sonra test Türk Telekom tarafından 5 (beş) iş günü içerisinde değerlendirilip sonuçlandırılarak testin sonucu İşletmeciye bildirilir. Taraflardan herhangi biri, iletilen test sonuçlarında eksiklik ya da hata görmesi halinde testlerin yinelenmesini talep edebilir. Tarafların testlerin sonuçları üzerinde uzlaşamaması durumunda testler yapılmamış sayılacak ve test süreci yeniden başlatılacaktır.

2.1.2.5. Hizmete alma

Testlerin olumlu sonuçlanması durumunda, İşletmecinin hizmete hazır olduğunu bildirmesini müteakip 10 (on) iş günü içerisinde tüm şebekede, sinyalleşme şebekesinin ve ilgili devrelerin çalıştığına karşılıklı kontrolleri yapılır ve ilgili hizmet devreye alınır.

2.2. Arabağlantı Hizmeti Arıza, Takip ve İslah Süreci

Türk Telekom, THK, taşıyıcı ön seçimi ve diğer arabağlantı hizmetlerinde meydana gelen her türlü arızanın 7 gün ve 24 saat bildirilebilmesine ve/veya arıza kaydı verilebilmesine yönelik olarak İşletmeciye gerekli bilgileri/hizmetleri sağlar. Söz

konusu bilgiler/hizmetlere ilişkin hususlar arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasıyla eş zamanlı olarak İşletmeciye sunulur. İşletmeci arıza için, Türk Telekom tarafından sağlanacak irtibat noktalarına şifahi, yazılı ve/veya elektronik olarak bildirimde bulunur. Türk Telekom, ilgili arızaya ilişkin olarak İşletmeciye arıza bildirim tarihini, zamanını ve kayıt numarasını yazılı olarak ve/veya elektronik ortam üzerinden iletmekle yükümlüdür.

Arabağlantı hizmetlerinde meydana gelen her türlü arızanın takip ve ıslahında mücbir sebepler, umulmayan haller ve planlı bakımlar haricinde, aşağıda yer alan esaslar geçerli olacaktır. Arızanın giderilmesi kapsamında İşletmeci tarafından yapılması gereken işlemler için geçen süre, ıslah süresi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Islah süresinin Türk Telekom tarafından hesaplanabilmesi için, İşletmeci, kendi tarafında yapılması gereken işlemlere ilişkin süreç ve sonuçları, Türk Telekom tarafından belirtilen irtibat noktalarına yazılı olarak ve/veya elektronik ortamda iletmekle yükümlüdür.

İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı durumlarda, Türk Telekom gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ile gerekli açıklamaları, ilgili arıza giderme süresinin tamamlanmasını müteakip ilk iş günü içerisinde yazılı olarak ve/veya elektronik ortamda İşletmeciye bildirecektir.

Arabağlantı hizmeti kapsamında meydana gelen arızaların tanımı aşağıda yer almaktadır:

2.2.1. Birincil Arızalar (Genel Erişim Arızaları)

Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan sebeplerle, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki tüm arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği arızalardır. Birincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 6 (altı) saattir.

2.2.2. İkincil Arızalar

Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan sebeplerle, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki arabağlantı trafiği akışının kısmen kesildiği (Türk Telekom'un sadece belirli bir arabağlantı santralindeki arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği)

Referans Arabağlantı Teklifi

72/82

arızalardır. İkincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 12 (on iki) saattir.

2.2.3. Müşteri Bazında Arızalar

İşletmeci Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi vb. arabağlantı hizmetleri kapsamında meydana gelen müşteri bazında arızaları, sorunun ayrıntılı tanımını yaparak Türk Telekom'a iletir. Arıza kaydının alınmasıyla birlikte, Türk Telekom ilgili sistemlerde ve şebekede gerekli kontrolleri yapar. Yapılan kontroller sonucunda, arızanın Türk Telekom'dan kaynaklandığının tespit edilmesi halinde, bildirim yapılmasını müteakip 48 (kırk sekiz) saat içerisinde arıza giderilir.

3. CEZAI MÜEYYİDELER

3.1. Arabağlantı Kurulum ve Test Sürecine İlişkin Cezai Müeyyideler

3.1.1. Arabağlantının ilk defa tesis edilmesi durumunda, yukarıda yer alan arabağlantı kurulum ve test süreçlerinde Türk Telekom'un, uymakla yükümlü olduğu süreleri (geçerli başvuruyu müteakip toplam 50 (elli) iş günü) aşması halinde, gecikilen her gün için cezai müeyyide, RAT kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak İşletmeciden talep edilen teminat mektubu tutarının %1'i kadardır.

3.1.2. İlave kapasite talep edilmesi durumunda, yukarıda yer alan arabağlantı kurulum ve test süreçlerinde Türk Telekom'un uymakla yükümlü olduğu süreleri (geçerli başvuruyu müteakip toplam 30 (otuz) iş günü) aşması halinde, tesisinde gecikme oluşan her bir ilave devre (port) için günlük cezai müeyyide, taraflar arasında gerçekleşen devre (port) başına son 3 (üç) aya ilişkin ortalama günlük arabağlantı trafiğinin gerektirdiği arabağlantı ücreti kadardır.

3.1.3. İlave arabağlantı süreçlerinde Türk Telekom tarafından gerçekleştirilmesi gereken çalışmaların 30 (otuz) iş gününü aşması halinde, gecikilen her tam gün için, ilave arabağlantının talep edildiği santral başına ve gecikme oluşan her bir ilave devre (port) için günlük cezai müeyyide; taraflar arasında gerçekleşen devre (port)

başına son 3 (üç) aya ilişkin ortalama günlük arabağlantı trafiğinin gerektirdiği arabağlantı ücreti kadardır.

3.2. Taşıyıcı Ön Seçimi Yöntemi Çerçevesinde STH'ye Yönlendirme Ve Yönlendirmeyi İptal Taleplerine İlişkin Cezai Müeyyideler

3.2.1. Durumu Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi ile hizmet almaya uygun olan müşterilerin Taşıyıcı Ön Seçimi yönteminden faydalandırılması, Türk Telekom'a yapılan başvuruyu müteakiben en geç 5 (beş) iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir. Müşterilerin Taşıyıcı Ön Seçimi yönteminden faydalandırılmasında gecikme olması halinde, gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, ilgili müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

3.2.2. Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi çerçevesinde hizmet almaya yönelik başvurular içerisinde karşılanamayan talepler ayrıntılı gerekçelerle birlikte, talepte bulunan İşletmeciye talebi takip eden iki (2) iş günü içerisinde çevrimiçi portal üzerinden bildirilir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, ilgili müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

3.3. Arabağlantı Arıza Sürecine İlişkin Cezai Şart ve Yaptırımlar

3.3.1. Türk Telekom şebekesinde bir takvim yılı içerisinde birincil arıza süresi toplamının İşletmeci başına 6 (altı) saati geçmesi durumunda, 6 (altı) saati aşan her saat için uygulanacak cezai müeyyide, taraflar arasında gerçekleşen son 3 (üç) aya ilişkin ortalama saatlik arabağlantı trafiğinin gerektirdiği arabağlantı ücretinin 2 (iki) katı kadardır.

3.3.2. Türk Telekom şebekesinde bir takvim yılı içerisinde ikincil arıza süresi toplamının İşletmeci başına 12 (on iki) saati geçmesi durumunda, 12 (on iki) saati aşan her saat için uygulanacak cezai müeyyide, taraflar arasında gerçekleşen son 3 (üç) aya ilişkin ortalama saatlik arabağlantı trafiğinin gerektirdiği arabağlantı ücretinin 2 (iki) katı kadardır.

3.3.3. Birincil ve ikincil arızalara ilişkin cezai bedeller, müteakip ilk takvim yılının 2'nci (ikinci) ayı içerisinde ödenir veya İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki arabağlantı fatura bedelinden mahsup edilir.

3.3.4. Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi vb. arabağlantı hizmetleri kapsamında 48 (kırk sekiz) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için, 48 (kırk sekiz) saati aşan her tam saat başına, İşletmeciye ilgili müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 2 (iki) saate denk gelen kısmı kadar ücretsiz kullanım hakkı tanınır. Bu şekilde oluşan ücretsiz kullanıma ilişkin tutar, çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.

3.4. Ceza Bedellerinin Faturalandırılması

3.4.1. İşbu taahhüt kapsamında oluşan cezalara ilişkin olarak Türk Telekom ile İşletmeci tarafından hesaplanan tutarlar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilafı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecek ve işbirliğine gidecektir. İşletmeci, üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden fatura düzenleyerek Türk Telekom'a iletir. Müteakip 30 (otuz) gün içinde ilgili tutar ödeme veya İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki arabağlantı fatura bedelinden mahsuplaşma yoluyla İşletmeciye iade edilir.

3.4.2. Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi vb. arabağlantı hizmetlerine ilişkin aktivasyon ve arıza giderme süreçleri kapsamında söz konusu olan ceza bedelleri, ilgili müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 3 (üç) katını geçemez.

ARABAĞLANTI HİZMETİ TALEP FORMU

TÜRK TELEKOM ARABAĞLANTI HİZMETİ TALEP FORMU	
İşletmeci	
Başvuru Tarihi	
Konu	
İşletmeci Hakkında Özet Bilgi	
1) Talep Edilen Hizmet:	
Ses <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Diğer <input type="checkbox"/>	
Hizmetlere İlişkin Açıklamalar:	



EK-3

TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu dokümanın amacı; THK kapsamında İşletmeciden hizmet alan müşterinin Türk Telekom'dan ya da THK kapsamında hizmet sunan başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2. THK KAPSAMINDA İŞLETMECİDEN HİZMET ALAN MÜŞTERİNİN TÜRK TELEKOM'DAN YA DA THK KAPSAMINDA HİZMET SUNAN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

2.1. Müşteri, Madde 3 ve 4'te yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, Alıcı İşletmeciye (Türk Telekom veya STH İşletmecisi) başvuruda bulunacaktır.

2.2. Alıcı İşletmeci, müşterinin geçiş yapmak istediğine ilişkin iradesini bildiren ve Madde 3 ile 4'te yer alan ıslak imzalı talep formunu saklayacaktır.

2.3. Alıcı İşletmeci, müşterinin talep formunu, formun imzalanmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içinde Türk Telekom nezdinde oluşturulan çevrimiçi arayüz üzerinden elektronik olarak verici İşletmeciye iletir ve ilgili otomasyon sisteminde (TMS, Olo Portal) talep girişi yapılır. Müşteriden alınan ve 2 (iki) nüsha olarak imzalatılan talep formunun 1 nüshası Alıcı İşletmeci tarafından 1 (bir) ay içerisinde Verici İşletmeciye (STH İşletmecisi) iletilecektir.

2.4. Alıcı İşletmecinin geçiş talebi,

- İlgili sistemlerde müşteriye ilişkin kayıt bulunmaması,
- Müşterinin aboneliğinin Verici İşletmeciye ait olmaması,
- Müşterinin hizmet numarasına ilişkin olarak halihazırda kapanmamış bir işlemri (devir, nakil, abonelik iptali, numara değişikliği, numara taşıma talebi) olması,
- Müşterinin devam eden bir geçiş işleminin bulunması

durumlarında sistem tarafından uyarı verilerek reddedilecektir.

2.5. Verici İşletmeci, ilgili otomasyon sisteminde (TMS, Olo Portal) talep girişi yapıldıktan sonra en geç 2 (iki) gün içerisinde onay veya ret verecektir. Bununla birlikte,

a) Bireysel müşteriler için,

- Kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan adı, soyadı, baba adı, doğum tarihi bilgilerinin eşleşmemesi),
- Kimlik fotokopisinin olmaması,
- Başvuruda bulunan kişi vekil ise noter onaylı vekâletnamenin olmaması,

b) Kurumsal müşteriler için,

- Vergi numarasının olmaması veya eksik/hatalı olması,
- Vergi numarasının bulunmadığı durumlarda, ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
- Başvuruda bulunan kişi abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili ise, imza sirkülerinin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda, başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin olmaması veya eksik/okunaksız olması,
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisi ispat edilemeyecek derecede yanlış veya eksik olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan adı, soyadı, baba adı, doğum tarihi bilgilerinin eşleşmemesi),
- Başvuruda bulunan kişinin kimlik fotokopisinin olmaması,

c) Bireysel ve kurumsal müşteriler için,

- “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu”nun, imzalanmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içinde Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portala yüklenmemesi,
- “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu”nda yer alan tarih bilgisinin eksik olması,

- “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu”nda yer alan telefon numaraları ile çevrimiçi portala girilen telefon numaralarının uyuşmaması (birden çok telefon numarası için tek “Sabit Telefon Hizmeti İşletmeci Değişikliği Talep Formu”nun kullanılması halinde, başvurunun reddi sadece, uyuşmazlığın olduğu telefon numaraları için söz konusu olacaktır.)

durumlarında, geçiş talebi Verici İşletmeci tarafından söz konusu 2 (iki) günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek reddedilir.

Verici İşletmecinin geçiş talebine onay vermesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu talep aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, talebin aktif hale getirilmesini müteakiben, 3 (üç) işgünü içinde geçiş işlemini tamamlayacaktır. Abone geçişleri STH İşletmecileri arasında ise bu geçiş işlemi için Türk Telekom Alıcı İşletmeciye numara başına 6,02 TL (vergiler hariç) ücret tahakkuk ettirecektir.

2.6. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar talebi iptal edebilir.

2.7. Geçişler STH İşletmecileri arasında ise, Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile müşteri arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom sorumlu değildir.

2.8. Türk Telekom, geçişler STH İşletmecileri arasında ise müşterinin yararlandığı hizmetlere ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği ana kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye keser.

2.9. Müşteri, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunduktan sonra Alıcı İşletmeci tarafından başvuru yapılan PSTN numarası veya abone tarafından iletilen iletişim bilgisi üzerinden aranacak ve abonenin irade beyanı alınacaktır. Alıcı İşletmeci görüşmenin kayıtlarını 1 (bir) yıl süreyle saklayacaktır. Ulaşılamayan ve teyit alınamayan abonenin geçiş talebi çevrimiçi portala girilmeyecektir.

3. SABİT TELEFON HİZMETİ İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

ABONE BİLGİLERİ - BİREYSEL

T.C. Kimlik No:

Adı Soyadı:

Doğum Tarihi:

Baba Adı:

İŞLETMECİ BİLGİLERİ

Mevcut İşletmeci:

Geçiş Yapılmak İstenen İşletmeci:

Numara Bilgileri (PSTN/ISDN Numaraları):

Yukarıda yer verilen numara/numaralara ilişkin sabit telefon aboneliğimin Sabit Telefon Hizmeti kapsamında taşınmasını, bu Form'da vermiş olduğum bilgilerin Mevcut İşletmeci ile paylaşılmasını, bu formun imza tarihi itibari ile numarası bu formda belirtilmiş olan Sabit Telefon Hizmeti'ne ilişkin olarak Mevcut İşletmeci ile akdetmiş olduğum abonelik sözleşmesinin sona erdirilmesini talep ettiğimi, bu kapsamda söz konusu abonelik sözleşmesinden kaynaklanan her türlü mali yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, iptal talebimin Mevcut İşletmeciye iletilmesini ve geçişle ilgili işlemlerin yürütülmesini kabul ve talep ederim.

Adı, Soyadı

İmza

Tarih

...../...../.....

4. SABİT TELEFON HİZMETİ İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

ABONE BİLGİLERİ - KURUMSAL

Vergi numarası:

Vergi Numarası Bulunmamaktadır.

Ticaret unvanı:

Kurum Adı:

PSTN/ISDN Numaraları:

Başvuruda Bulunan Kişi

T.C. Kimlik No:

Adı Soyadı:

Başvuruda bulunan kişi yetkili ise imza sirküleri veya yetkili olduğuna dair resmi belgenin, vekil ise noter onaylı vekâletname işbu formun ekinde yer alacaktır.

İŞLETMECİ BİLGİLERİ

Mevcut İşletmeci:

Geçiş Yapılmak İstenen İşletmeci:

Yukarıda numarasını/numaralarını belirtmiş olduğumuz Şirket/Kurum adına kayıtlı olan tüm PSTN/ISDN BA/ISDN PA (-Telefon-) Hatlarının Toptan Hat Kiralama (THK) hizmeti kapsamında geçirilmesini, bu formda vermiş olduğumuz gerek temsilci olduğumuz Şirket'e/Kurum'a, gerekse şahsıma ait bilgilerin Mevcut İşletmeci ile paylaşılmasını, bu Form'un imza tarihi itibarıyla numarası listede belirtilmiş olan Telefon Hizmetleri'ne ilişkin olarak Mevcut İşletmeci ile akdetmiş olduğumuz abonelik sözleşmelerinin sona erdirilmesini talep ettiğimizi, bu kapsamda, söz konusu abonelik sözleşmelerinden kaynaklanan her türlü mali yükümlülüklerin temsilcisi olduğum Şirket'e/Kurum'a ait olması durumu saklı kalmak kaydıyla iptal talebimizin Mevcut İşletmeciye iletilmesini ve geçişle ilgili işlemlerin yürütülmesini kabul ve talep ederim.

Adı, Soyadı

İmza

Tarih

..../..../....