

---

# ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI

---

---

## 1. AMAÇ ve KAPSAM

Referans IP Seviyesinde VAE Teklifi ile Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi kapsamında satışı yapılmakta olan Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına ilişkin indirimli internet tarifelerine giriş koşullarının düzenlenmesi amaçlanmaktadır. Belirtilen paketlere yeni başvuru olduğunda mevcutta uygulanan devre tesis süreci işletilecektir. Diğer paketlerden Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Tarifelerine geçiş taleplerinde de aşağıda kapsamı belirlenmiş Tarife/Paket Değişikliği süreci işletilecektir. Başvuru ve Tarife/Paket Değişikliği süreçleri işletilirken aboneliğin Engelli, Gazi/Şehit eşi son kullanıcının kendisi ya da başvurudaki Engelli/Gazi/Şehit yakını tarafından yapıldığının kontrolü İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

## 2. UYGULANACAK DEVRE TESİS SÜRECİ

### 2.1. Engelliler İçin Başvuru Süreci

- İndirimden yararlanmak isteyen Engelli Son Kullanıcılar ya da engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) İşletmeciye başvuracaktır.
- İşletmeci, Engelli Son Kullanıcıdan Özürlü Kimlik Kartı veya Sağlık Kurulu Raporu ve T.C. Nüfus Cüzdanı Belgelerini temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan Nüfus Cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.
- İşletmeci, şartları sağlayan Son Kullanıcılar için xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.
- Eğer İşletmeciye abonelik için başvuran, Engelli Son Kullanıcı değil de birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. Kimlik Numarası ve T.C. Nüfus Cüzdanı Belgesi de İşletmeciye iletilecektir.
- Abonelik başvurusunu Engelli Son Kullanıcı yapıyorsa, abonelik Engelli Son Kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik engelli yakını üzerine gerçekleşecektir.
- Engelli Son Kullanıcı veya birinci dereceden yakını tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olacaktır.  
(Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden)
  - a. Engelli Kimlik Kartı için: 1806012345KK.jpg
  - b. Sağlık Kurulu Raporu için: 1806012345SR.jpg
  - c. Engelli Son Kullanıcı Nüfus Cüzdanı için: 1806012345NC.jpg
  - ç. Engelli Yakını Nüfus Cüzdanı için: 1806012345EYNC.jpg

- 
- FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suiistimal olması durumunda İşletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak İşletmeciye yansıtılacaktır.
  - Suiistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb) görünen aboneliklerle ilgili İşletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İşletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suiistimal görülen abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapıldığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.
  - FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İşletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

## 2.2. Gazi ve Şehit Yakınları İçin Başvuru Süreci

- İndirimden yararlanmak isteyen Gazi/Şehit Eşi Son Kullanıcılar veya gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu), İşletmeciye başvuracaktır.
- İşletmeci, Gazi veya Şehit Eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen Emekli Sandığı Serbest Kartını ve T.C. Nüfus Cüzdanı belgelerini temin ve kontrol edecektir.
- İşletmeci, şartları sağlayan Son Kullanıcılar için xDSL Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.
- Eğer İşletmeciye abonelik için başvuran Gazi/Şehit Eşi Son Kullanıcı değil de gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise, bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. Kimlik Numarası ve T.C. Nüfus Cüzdanı Belgesi de İşletmeciye iletilecektir.
- Abonelik başvurusunu gazi/şehit eşi yapıyorsa, abonelik gazi/şehit eşi üzerinde olacaktır. Eğer gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik gazi/şehit yakını üzerine gerçekleşecektir.
- Gazi/Şehit Eşi veya Gazinin/Şehidin birinci dereceden yakını tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olacaktır (Örnek 1806012345 DSL numarası üzerinden);
  - a. Emekli Sandığı Serbest Kartı için: 1806012345ESSK.jpg
  - b. Gazi/Şehit Eşi Nüfus Cüzdanı için: 1806012345NC.jpg
  - c. Gazi/Şehit Yakını Nüfus Cüzdanı için: 1806012345GYNC.jpg
- FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suiistimal olması durumunda İşletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak İşletmeciye yansıtılacaktır.
- Suiistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb) görünen aboneliklerle ilgili İşletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İşletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suiistimal görülen abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapıldığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.

- 
- FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İşletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

### 3. UYGULANACAK TARİFE/PAKET DEĞİŞİKLİĞİ SÜRECİ

#### 3.1. Engelliler için Tarife/Paket Değişikliği Süreci

- Diğer paketlerden Engelli Paketlerine geçmek isteyen aboneler (Engelli Son Kullanıcılar ya da engellinin birinci dereceden yakını) İşletmeciye başvuracaktır.
- Mevcut aboneliğe sahip olan kişi Engelli Son Kullanıcının kendisi ise, İşletmeci abonenin Özürlü Kimlik Kartı veya Sağlık Kurulu Raporu ve T.C. Nüfus Cüzdanı belgelerini temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda tarife/paket değişikliği için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.
- Eğer İşletmeciye paket değişikliği için başvuran abone, Engelli Son Kullanıcı değil de birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. Kimlik Numarası ve T.C. Nüfus Cüzdanı Belgesi de İşletmeciye iletilecektir.
- İşletmeci, şartları sağlayan aboneler için talep edilen paket bilgilerini girerek Tarife/Paket Değişikliği talebini xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden iletilecektir.
- Mevcut aboneler tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları paket değişikliğinin yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden)
  - a. Engelli Kimlik Kartı için: 1806012345KK.jpg
  - b. Sağlık Kurulu Raporu için: 1806012345SR.jpg
  - c. Engelli Son Kullanıcı Nüfus Cüzdanı için: 1806012345NC.jpg
  - ç. Engelli Yakını Nüfus Cüzdanı için: 1806012345EYNC.jpg
- FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suiistimal olması durumunda İşletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak İşletmeciye yansıtılacaktır.
- Suiistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb) görünen aboneliklerle ilgili İşletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için yeniden diğer paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İşletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suiistimal görülen abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapıldığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.
- FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İşletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

---

### 3.2. Gazi ve Şehit Yakınları İçin Tarife/Paket Değişikliği Süreci

- Diğer paketlerden Gazi/Şehit paketlerine geçmek isteyen aboneler (Gazi/Şehit Eşi Son Kullanıcılar veya Gazinin/Şehidin Birinci Dereceden Yakını) İşletmeciye başvuracaktır.
- İşletmeci, gazi veya şehit eşi olan aboneler için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı Serbest kartını ve T.C. Nüfus Cüzdanı Belgelerini temin ve kontrol edecektir.
- Eğer İşletmeciye paket değişikliği için başvuran mevcut abone, Gazi/Şehit Son Kullanıcı değil de birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. Kimlik Numarası ve T.C. Nüfus Cüzdanı Belgesi de İşletmeciye iletilecektir.
- İşletmeci, şartları sağlayan aboneler için talep edilen paket bilgilerini girerek Tarife/Paket Değişikliği talebini xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden iletilecektir.

Mevcut aboneler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, paket değişikliğinin yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 DSL numarası üzerinden);

- a. Emekli Sandığı Serbest Kartı için: 1806012345ESSK.jpg
- b. Gazi/Şehit Eşi Nüfus Cüzdanı için: 1806012345NC.jpg
- c. Gazi/Şehit Yakını Nüfus Cüzdanı için: 1806012345GYNC.jpg

- FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suiistimal olması durumunda İşletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak İşletmeciye yansıtılacaktır.
- Suiistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) görünen aboneliklerle ilgili İşletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için yeniden normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İşletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suiistimal görülen abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapıldığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.
- FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İşletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.