

# TOPTAN WiFi HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

ve

.....

## TOPTAN WIFI HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme, Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA adresinde yerleşik Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan böyle “Türk Telekom” olarak anılacaktır.) ile ..... adresinde yerleşik .....(bundan böyle “İşletmeci” olarak anılacaktır.) arasında .... / .... /20.... tarihinde akdedilmiştir. Bu sözleşmede her iki şirket, “Taraflar” olarak anılacaktır.

### 2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Sözleşmenin amacı ve konusu Türk Telekom sahipliğindeki hotspotlar üzerinden Türk Telekom tarafından toptan seviyede İnternet Servis Sağlayıcılar(İSS) ve GSM operatörleri (ikisi birlikte “İşletmeci” olarak anılacaktır.) aracılığıyla son kullanıcılara WiFi üzerinden internet hizmetinin verilmesi işidir.

### 3. TANIMLAR

<b>Abone</b>	İşbu Sözleşmenin tarafı olan Elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişi
<b>ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)</b>	Asimetrik Sayısal Abone Hattı
<b>Best Effort</b>	Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı, trafik tipinden bağımsız olarak tüm port bant genişliğinin anlık kullanılabilmesi
<b>Mücbir Sebepler</b>	Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, OHAL , sıkıyönetim, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olaylar

<b>Umulmayan Haller</b>	Türk Telekom'un bir başka kurum, kuruluş (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) veya firmadan aldığı hizmetlerden oluşan aksamalar ile hırsızlık ve enterferans, Türk Telekom'un davranışından kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini etkileyen etkenler
<b>GSM</b>	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından GSM yetkilendirme tipinde yetkilendirilmiş işletmeci
<b>İSS</b>	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından İnternet Servis Sağlayıcılığı yetkilendirme tipinde yetkilendirilmiş işletmeci
<b>NMS</b>	Hotspot uç cihazlarının merkezi yönetim sistemi
<b>Hotspot</b>	WiFi hizmeti sunulmak için lokasyona kurulan cihaz
<b>Landing Page</b>	WiFi Hotspot üzerinden internete bağlanmak isteyen kullanıcıları karşılama sayfası
<b>WiFi</b>	Kablosuz bağlantı üzerinden internet erişimi hizmeti
<b>SSID</b>	WiFi üzerinden bağlantı için yayın yapılan tanımlayıcı ID
<b>VDSL</b>	Çok Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
<b>Hizmet</b>	Türk Telekom sahipliğindeki hotspotlar üzerinden toptan seviyede İnternet Servis Sağlayıcılar ve GSM operatörler aracılığıyla perakende müşterilere WiFi üzerinden internetin verilmesi için oluşturulmuş Toptan WiFi hizmeti
<b>İlgili Mevzuat</b>	Bu Sözleşme çerçevesinde ya da bu Sözleşme ile ilgili olarak yapılması öngörülen faaliyetlere ilişkin yürürlükteki tüm yasa, yönetmelik, tüzük, ikincil mevzuat ve/veya, her türlü düzenleme
<b>Gsm Offload Yöntemi</b>	Mobil Genişbant Abone'lerinin Sabit Genişbant altyapısı üzerinden internet ihtiyaçlarının karşılanması

#### 4. TARAFLARIN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Türk Telekom, verdiği Hizmet'ten ilgili düzenlemeler çerçevesinde ve altyapı imkanları dahilinde İşletmecinin yararlanmasını sağlayacak, İşletmeci de Hizmetin karşılığı olarak işbu Sözleşmede ve [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde belirtilen ücretleri Türk Telekom'a ödeyecektir.

4.2. İşletmeci Abone'lerinin Türk Telekom hotspotlarından başlayarak Türk Telekom NMS'i üzerinden internete çıkarılmaları dahil uçtan uca trafik akışı Türk Telekom tarafından sağlanacaktır. İsteyen İşletmeci kendi Abone'lerinin trafiğini NMS'den teslim alabilecektir.

4.3. Toptan WiFi hizmeti kapsamındaki hotspotların internet erişim hızı İşletmeci Abone'sinin bulunduğu adresin altyapısına bağlı olarak değişken olmakla beraber, Hizmet ADSL, VDSL, Fiber ve Metro Ethernet teknolojileriyle sağlanacaktır.

4.4. Toptan WiFi kapsamındaki hotspotların listesi Türk Telekom'un sağlayacağı arayüzler üzerinden İşletmeci ile paylaşılacaktır. WiFi hizmetinin sağlanacağı lokasyonlar Türk Telekom tarafından belirlenecektir.

4.5. Toptan WiFi hizmeti belirtilen tüm hotspotlarda İşletmeci Abone'lerinin kullanımına açılacaktır.

4.6. Türk Telekom'dan Toptan WiFi hizmeti alan İşletmeci, Abone'lerinin kullanım limitini yönetecektir. Abonelerin bu hizmeti kullanabilmeleri için WiFi uyumlu cihazlarının (bilgisayar, tablet, cep telefonu vb.) olması gerekmektedir. Bu cihazlar üzerinden Abone'ler WiFi bağlantısı yaparak internete çıkabilecektir.

4.7. Bu hizmetten faydalanan İşletmeci Abone'leri arasında önceliklendirme yapılmayacak, bant genişliği ortak ve best effort olarak kullanılacaktır.

4.8. Hizmet aşağıda belirtilen 4 (dört) farklı yöntem ile sunulacaktır. Bu yöntemlerden yararlanma koşulları aşağıda açıklanmaktadır:

##### 4.8.1. "Türk Telekom" SSID'si Üzerinden Erişim:

4.8.1.1. Toptan WiFi hizmetinden faydalanan tüm İşletmeci'ler için abonelerinin, açık olarak yayımlanan "Türk Telekom" SSID'sine bağlanmaları durumunda İşletmeci'lere ait Landing Page'e ulaşabilecektir.

4.8.1.2. İşletmeci abonesi, Landing Page üzerinden tercihini yaptıktan sonra İşletmeci'lere ait sayfaya ulaşacaktır. Sayfa üzerinden kullanıcı adı ve şifre doğrulaması yapıldıktan sonra internete erişim sağlanacaktır.

4.8.1.3. İşletmeci arayüzüne ait tasarım ve geliştirmeler İşletmeci tarafından Türk Telekom tarafından belirlenen teknik gereksinimlere uyumlu olarak sağlanacaktır.

4.8.1.4. İşletmeci arayüzü Türk Telekom NMS sistemlerinde barındırılacaktır.

**4.8.1.5.** Altyapısı 100 Mbps ve üzeri hızlarda olan Hotspot noktalarında “Türk Telekom Giga WiFi” SSID’si yayınlanacaktır.

**4.8.1.6.** Landing Page’den faydalanabilmek için İşletmecilerden ayrıca yıllık SSID yayımlama ücreti ve aylık access point başına ücret tahsil edilmeyecektir.

**4.8.1.7.** Landing Page üzerinden İşletmecilerin hizmetten faydalanması için İşletmeci ilgili entegrasyonları tamamladıktan sonra 1 (bir) ay içinde Türk Telekom tarafından hizmet aktif edilecektir.

#### **4.8.2. “Türk Telekom Otomatik” SSID’si Üzerinden Erişim:**

**4.8.2.1.** Toptan WiFi hizmetinden faydalanan tüm İşletmeci aboneleri açık olarak yayımlanan “Türk Telekom Otomatik” SSID’si üzerinden hizmet alabilecektir.

**4.8.2.2.** Şifre doğrulama işleminin yapılabilmesi için Otomatik WiFi hizmetinden yararlanacak İşletmecilerin son kullanıcı isimlerinin NMS üzerinde kayıtlı olması gerekmektedir.

**4.8.2.3.** Bağlantı sırasında girilen kullanıcı adı/şifre doğrulanmak üzere göre İşletmeci’ye iletilecek ve abone doğrulandıktan sonra internete çıkabilecektir.

**4.8.2.4.** Abonenin ilk bağlantı sırasında kullanıcı adı/şifresini cihaza girmesi zorunludur, cihazın kayıt saklama yeteneğine bağlı olarak abonenin daha sonraki girişleri için tekrar kullanıcı adı/şifre girişi yapması gerekmeyecektir.

**4.8.2.5.** Otomatik WiFi’den faydalanabilmek için İşletmecilerden ayrıca yıllık SSID yayımlama ücreti ve aylık access point başına ücret tahsil edilmeyecektir.

**4.8.2.6.** Otomatik WiFi üzerinden İşletmecilerin hizmetten faydalanması için İşletmeci ilgili entegrasyonları tamamladıktan sonra 3 (üç) ay içinde Türk Telekom tarafından hizmet aktif edilecektir.

**4.8.2.7.** Otomatik WiFi üzerinden bağlanan aboneler kullanıcı adlarının sonuna İşletmeci domainlerini ekleyerek giriş yaparsa kullanıcı adı/şifre doğrulaması için ilgili İşletmeci’ye, domain bilgisi girilmeden giriş yapılırsa en yüksek abone sayısı olan İşletmeci’den başlayarak sırayla İşletmecilere kullanıcı adı/şifre doğrulaması için gidilecektir.

#### **4.8.3. Özel SSID Üzerinden Erişim:**

**4.8.3.1.** Toptan WiFi hizmetinden faydalanan İnternet Servis Sağlayıcıları ve GSM operatörleri, talep ettikleri hotspotlar için maksimum 1 (bir) SSID olmak üzere ek SSID yayımlanabilecektir. Bu durumda İSS’ye ve GSM Operatörüne yıllık SSID yayımlama ve aylık access point ücretleri yansıtılacaktır.

**4.8.3.2.** Hotspotun bulunduğu Lokasyonda ek SSID yayını mülkiyet sahibinin iznine tabidir. Altyapısı 100Mbps ve üzeri hızlarda olan Hotspot’larda en fazla 2 (iki) özel SSID, Altyapısı 100 Mbps’nin altında olan Hotspot’larda ise en fazla 1 (bir) özel SSID yayınlanabilir.

**4.8.3.3.** İşletmeci arayüzüne ait tasarım ve geliştirmeler İşletmeci tarafından sağlanacaktır. Tasarım içerisinde “Altyapı Türk Telekom tarafından sağlanmaktadır.” ifadesi bulunmalıdır.

**4.8.3.4.** İşletmeci arayüzü Türk Telekom NMS sistemlerinde barındırılacaktır.

**4.8.3.5.** Bir İşletmeci için maksimum toplam lokasyon sayısının %20’sinde Özel SSID yayımlanabilir. Özel SSID üzerinden İşletmeci’lerin hizmetten faydalanması için İşletmeci ilgili entegrasyonları tamamladıktan sonra Türk Telekom tarafından hizmetin aktif edilmesi için proje bazlı takvim verilecektir.

**4.8.3.6.** İSS SSID’si üzerinden İşletmeci’lerin hizmetten faydalanması için İşletmeci ilgili entegrasyonları tamamladıktan sonra Türk Telekom tarafından hizmetin aktif edilmesi için proje bazlı takvim verilecektir.

#### **4.8.4. GSM Offload Yöntemiyle Erişim**

**4.8.4.1.**Toptan WiFi hizmetinden faydalanan GSM Operatörleri için işletmeciye özel 1(bir) adet gizli SSID üzerinden offload yapılacaktır. GSM Operatörlerine yıllık Offload SSID bedeli yansıtılacaktır.

**4.8.4.2.** GSM Operatörü aboneleri EAP-SIM authentication yöntemi ile giriş yapabileceklerdir.

**4.8.4.3.** GSM Operatörü abonelerinin SIM kartlarındaki IMSI (International Mobile Subscriber Identity) bilgisi içinde yer alan MCC (Mobile Country Code) ve MNC (Mobile Network Code) parametreleri ile hangi operatöre ait olduğunu belirlenecektir.

**4.8.4.4.** Türk Telekom WiFi şebekesinde bulunan Radius Proxy üzerinden Mobil Operatörün AAA cihazına kimlik doğrulama için yönlendirilecektir.

**4.8.4.5.** Türk Telekom WiFi şebekesinde GSM Operatörü abonelerinin SIM kart authentication’ı için mobil cihazlarına EAP-SIM ayarlarını yapmaları gerekmektedir.

**4.8.4.6.** Şebekeye kazandırılacak yeni teknik imkanlar ile (PassPoint teknolojisine geçiş yapıldığında), GSM Operatörü abonesi hotspot alanına girdiği anda otomatik olarak SIM kart authentication yaparak bağlantı sağlayacaktır.

**4.8.4.7.** GSM Offload üzerinden İşletmeci’lerin hizmetten faydalanması için İşletmeci ilgili entegrasyonları tamamladıktan sonra 6 (altı) ay içinde Türk Telekom tarafından hizmet aktif edilecektir.

**4.9.** Taraflar, bu sözleşme kapsamında verilen hizmetlerle ilgili olarak koşulları revize edebileceği gibi, ilave hizmetleri belirleyerek bu Sözleşmenin eki niteliğinde ayrı ek düzenlemeler yapabilir.

**4.10.** İşbu Sözleşme’den kaynaklanan ve/veya Sözleşme’nin imzalanmasından doğan ve Sözleşme’nin yürürlükte kaldığı süre boyunca Taraflar’ca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile bunlara benzer diğer her türlü mali yükümlülük İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

**4.11.** Mücbir Sebepler, Umulmayan Haller, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, üçüncü kişilerin hileli biçimde Hizmet’i bloke etmeye çalışması, Hizmet teçhizatının bulunduğu yerin yasal

kurumlarca mühürlenmesi veya hukuki/idari düzenlemelerden ve/veya idari kararlardan veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere Türk Telekom'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle sağlanan Hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. İşletmeci, söz konusu hallerde Türk Telekom'dan herhangi bir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz. İşbu Sözleşme'nin devamı süresince Türk Telekom kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için İşletmeci'ye ücret iadesi yapılmaz.

**4.12.** Türk Telekom'un sorumluluğu işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'in verilmesi ile sınırlı olup, bunun dışında Abone/kullanıcıya ilişkin her türlü iş, işlem ve sorumluluk İşletmeci'ye aittir.

**4.13.** İşletmeci, işbu Sözleşme kapsamında Türk Telekom tarafından sunulan herhangi bir hizmet üzerinden Aboneler'e/Kullanıcılar'a vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile Aboneler'in/Kullanıcılar'ın sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, bayii, acente ve İşletmeci'nin diğer tüm birimleri dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, herhangi bir üçüncü kişi, kurum ya da kuruluş tarafından açılacak her türlü dava, soruşturma ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ve ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, söz konusu üçüncü kişilerin uğradığı/uğrayacağı zarar ve ziyan ya idari otoritelerin uyguladığı para cezası nedeniyle bir ödeme yapılması halinde İşletmeci, Türk Telekom'un ödediği parayı, idari para cezasını ve yapmış olduğu tüm masraf ve harcamaları hiç bir hükme hacet kalmaksızın kendisine rücu edileceğini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı fer'ileri ile birlikte Türk Telekom'a ödeyeceğini, gayri kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

**4.14.** İşletmeci'nin işbu Sözleşme kapsamında Aboneler'e/kullanıcılara vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom'un ve/veya diğer Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecileri'nin abonelerine/kullanıcılarına sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecek olup, İşletmeci bu konuda her türlü önlemi alacak ve bu kapsamdaki her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olacaktır.

**4.15.** Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarda belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf, kendi elemanlarının ve cihazlarının sigortalanmasından sorumludur.

**4.16.** İşbu Sözleşme'nin feshedilmesi veya sona ermesi halinde, İşletmeci, Türk Telekom'un mülkiyetinde bulunan teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi takdirde, bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak Türk Telekom tarafından belirlenen bedel üzerinden fatura edilecek ücreti ödemekle yükümlüdür.

## 5. ÜCRETLER VE FATURALAMA

**5.1.** Sözleşme imzalayan işletmeci'ye imza döneminden sonraki ilk tahakkuk döneminde tek seferlik olmak üzere 500.000 TL tutarında "Bağlantı ve Entegrasyon Ücreti" yansıtılacaktır. Sonraki yıllarda ise hotspot başına aylık 1 (bir) TL ücret yansıtılacaktır.

**5.2.** İşletmeci'den toplam kullanım(Gigabayt) için alınacak aylık ücret aşağıdaki şekilde hesaplanacaktır:

Toplam Gigabayt (GB)	GB Başına Aylık Ücret (TL)
1.000.000'e kadar	1,75 TL
1.000.001- 2.000.000	1,15 TL
2.000.001- 3.000.000	0,60 TL
3.000.001- 5.000.000	0,50 TL
5.000.001+	0,40 TL

Örnek: 2.500.000 GB için hesaplama: 1.000.000 x 1,75 TL + (2.000.000-1.000.000) x 1,15 TL + (2.500.000-2.000.000) x 0,60 TL şeklinde olacaktır.

**5.3.** İSS'ler tarafından Özel SSID yayımlanması talep edildiği durumlarda İSS'ye yıllık SSID yayımlama bedeli olarak 500.000 TL'lik tutar hizmet alınmaya başlandığı ilk tahakkuk döneminde ve takip eden yıllarda aynı ayda yansıtılacaktır.GSM Operatörlerine yıllık SSID yayımlama bedeli olarak 250.000TL'lik tutar hizmet başlandığı ilk tahakkuk döneminde ve takip eden yıllarda aynı anda yansıtılacaktır. SSID yayımlanması talep eden İSS'lere ve GSM Operatörlerine ayrıca access point başına Aylık Access Point Ücreti yansıtılacaktır.

Hotspot'ta Bulunan Access Point Sayısı	Access Point Başına Aylık Ücret (TL)
1-10	20
10+	12

**5.4.** GSM Operatörlerinden yıllık Offload SSID bedeli olarak 500.000 TL'lik ilk tahakkuk döneminde ve takip eden yıllarda aynı tahakkuk döneminde yansıtılacaktır.

**5.5.** İşletmeci, yararlandığı Hizmet açısından işbu sözleşmede belirtilen ücretler karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri Türk Telekom tarafından kesilecek faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Türk Telekom, İşletmeci'nin mağdur olmaması amacıyla, İşletmeci'yi



öncesinde bilgilendirmek ve bir sonraki ay uygulamak kaydıyla, faturanın son ödeme gününü değiştirme hakkına sahiptir.

**5.6.** Türk Telekom, İşletmecî'ye son ödeme tarihinden önce, belirli bir ödeme suresini ihtiva edecek şekilde basılı fatura gönderecektir. İşletmecî'nin talepte bulunması veya izin vermesi koşuluyla, Türk Telekom'un ilgili hizmet için teknik ve yasal olarak elektronik fatura düzenleyebilmesinin imkan dahilinde olduğu durumlarda, İşletmecî'nin bildirmiş olduğu e-posta adresine veya şifresiyle ulaşabileceği bir elektronik ortama elektronik fatura gönderilecektir.

İşletmecî elektronik fatura mükellefi ise elektronik fatura, elektronik fatura mükellefi değilse basılı fatura gönderilecektir. İşletmecî, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, İşletmecî, fatura bilgilerini Türk Telekom adına faaliyet gösteren yerlerden öğrenebilecektir.

**5.7.** İşletmecî, Hizmet'in fatura tutarlarını faturada ve Türk Telekom web adresinde belirtilen yerlere ödeyecektir. Faturanın elektronik ortamda İşletmecî'ye gönderilmesi durumunda, faturanın ödeneceği yer bilgisi İşletmecî'ye gönderilen elektronik postada belirtilebilecektir.

**5.8.** Faturada yer alan son ödeme tarihinden sonra gerçekleşen ödemeler için, İşletmecî, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle Türk Telekom tarafından faturada belirtilen alacak miktarı ve gecikme bedeli ile birlikte, alacağın takip ve tahsilini teminen, alma haberli mektup gönderimi başta olmak üzere İşletmecî'ye yönelik olarak Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek bilgilendirme, ihbar ve ihtar niteliğindeki her türlü yazılı işlem için talep edilen bedelleri ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, işbu Sözleşme'nin tamamının veya ilgili Hizmet açısından sözleşme hükümlerinin İşletmecî'nin zamanında ödeme yükümlülüğünü gerçekleştirmemesi nedeniyle Türk Telekom tarafından feshedilmesi halinde, İşletmecî, Türk Telekom'un ilgili Mevzuat'tan ve işbu Sözleşmeden doğan hakları saklı kalmak kaydıyla, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlarda avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**5.9.** Faturaya yapılacak itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. İşletmecî'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanır ve İşletmecî'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içerisinde, İşletmecî'nin ilgili hizmet açısından o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, İşletmecî'ye iade edilir veya İşletmecî'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur. Bu ücretin aylık ücreti aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir.

**5.10.** İşletmecî, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmete başlama ve bitiş tarihleri, hizmete ilişkin ücretler ile borçların belirlenmesinde veya hizmete ilişkin diğer hususlarda herhangi bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecî'nin itirazı ile Türk Telekom kayıtları birbirini tutmaması halinde Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

Bu durum, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda İşletmeci'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz. İşletmeci, hizmete yönelik olarak Türk Telekom çağrı merkezi ile yaptığı görüşmelerin ve internet üzerinden yaptığı işlemlerin Türk Telekom tarafından kaydedileceğini, saklanacağını ve yapılacak işlemlere esas alınacağını kabul eder. İşbu Sözleşme'den ve Ek'lerinden doğacak uyuşmazlıkların yargıya intikali durumunda, Türk Telekom'un defter, her türlü belge ve kayıtlar'ı, münhasır olmamak kaydıyla, kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Bu durum, İşletmeci'nin başka delillere başvuramayacağı ve uyuşmazlığın çözümünde sadece Türk Telekom'un defterlerinin, belgelerinin ve kayıtlarının geçerli sayılacağı şeklinde yorumlanamaz.

**5.11.** Türk Telekom, İşletmeci'nin hizmete ilişkin borcunu süresi içerisinde ödememesi durumunda, İşletmeci'den olan alacağını üçüncü kişilere (banka, varlık yönetim şirketi vb.) temlik etme hakkını haiz olup İşletmeci, işbu Sözleşme'yi imzalanmak suretiyle, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek bu temlik işlemini kabul etmiştir.

**5.12.** İşletmeci'nin işbu Sözleşme kapsamında yararlandığı hizmete ilişkin olarak bankalar nezdinde otomatik ödeme talimatı vermesi ve hesabında yeterli bakiyenin olmaması nedeniyle hizmete ilişkin borcun ödenmemesi durumunda, İşletmeci, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle, tahsilatın sağlanamadığı hesabın son ödeme tarihinden sonra belirli süreyle ilgili banka tarafından taranmaya devam edilmesine, ilgili hesapta hizmete ilişkin borç tutarına karşılık meblağın bulunması durumunda tahsilatın gerçekleştirilerek Türk Telekom hesabına aktarılmasına ve bu kapsamda, Türk Telekom'un ilgili bankayla/bankalarla yapacağı işbirliklerine onay vermiştir. İşbu hüküm kapsamında verilen onay, bankalar nezdinde verilen otomatik ödeme talimatının iptali ile iptal edilmiş olur.

**5.13.** İşletmeci'nin işbu Sözleşme kapsamında tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom, hiç bir bildirim gerek kalmaksızın Hizmet'e yönelik her türlü talep ve Hizmet'i tedbirli olarak durdurabilecek veya her türlü hukuki ve fiili tedbiri alabilecektir. Türk Telekom, işbu madde kapsamında İlgili Mevzuat'tan ve işbu Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme'yi, tek tarafı olarak derhal feshetme hakkını haizdir.

## **6. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

**6.1.** Mücbir Sebep'ten etkilenen Taraf Mücbir Sebep'in meydana geldiği tarihi takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Hal'den etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Taraf'a, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi bildirecektir.

**6.2.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

**6.3.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözleşme’de ve/veya Ekleri’nde uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.

## **7. GİZLİLİK**

**7.1.** İlgili Mevzuat’taki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile TARAFLAR’dan her biri, işbu Sözleşme’nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı TARAF’ın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı TARAF’a ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.2.** TARAFLAR’ın işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine sağladıkları bilgiler, alan TARAF’ça gizli tutulacak ve sadece işbu Sözleşme’nin kapsamında kullanılacak olup, bilgiyi veren TARAF’ın önceden yazılı izni alınmaksızın başka bir amaç için kullanılmayacaktır. TARAFLAR anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme’de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi sözleşmeli personeline veya çalışanına açıklayabileceklerdir. TARAFLAR’dan her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme’nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir.

**7.3.** TARAFLAR’dan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme’nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme’nin bitiş tarihinden itibaren süresiz olarak devam edecektir. Ancak, bu bilgiyi alan TARAF’ın sorumluluğu gerektirmeden söz konusu bilginin zaten biliniyor olması veya bilginin bu bilgiyi alan TARAF’ın gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

**7.4.** Gizlilik konusu bilgilerin İlgili Mevzuat veya mahkeme kararına dayanılarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak kişilere bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır. TARAFLAR karşılıklı yazılı izinleri olmadan bu Sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri, yalnız Sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacaklardır. TARAFLAR, işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine verdikleri bilgilerin dışında, işin yapılması sırasında dolaylı veya doğrudan elde edilen ve karşı TARAF’a ait olan her türlü bilgiyi de gizli tutacaklar ve herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara aktarmayacaklardır.

## **8. SÖZLEŞMENİN FESHİ**

**8.1.** TARAF’ların karşılıklı mutabakatı ile işbu Sözleşme feshedilebilir.

**8.2.** TARAF’lar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile işbu Sözleşmeyi feshedebilir.

**8.3.** Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile işbu Sözleşme feshedilebilir.

**8.4.** Türk Telekom;

**a)** İşletmeci'nin yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi,  
**b)** İşletmeci'nin konkordato talebinde bulunması, hakkında iflasına kararı verilmesi, haciz halinde olması veya borçlarını ödemekte aceze düşmesi, halinde işbu Sözleşmeyi, ilgili Mevzuat'tan ve işbu Sözleşmeden doğan/doğacak hakları saklı kalmak kaydıyla hiç bir bildirimde gerek olmaksızın tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

**8.5.** İşletmeci'nin işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini yerine getirmemesi ya da ihlal etmesi halinde, işbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla Türk Telekom, İşletmeci 'ye yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini, aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebileceği gibi hiç bir bildirimde ya da ihtara gerek kalmaksızın işbu Sözleşme'nin, ilgili Mevzuat'tan ve işbu Sözleşmeden doğan/doğacak hakları saklı kalmak kaydıyla tek taraflı olarak feshedebilir. Türk Telekom'un süre tanınması durumunda, İşletmeci'nin kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede Türk Telekom'a, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltmez/düzeltilmez ise; Sözleşme, Türk Telekom'un İşletmeci'ye ikinci yazılı bildiriyle tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

**8.6** İşbu Sözleşme'nin, İşletmeci'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya ihlal etmesi nedeniyle Türk Telekom tarafından feshedilmesi durumunda, İşletmeci'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecek ve fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi İşletmeci 'den tahsil edilecektir. Söz konusu ücret İşletmeci tarafından rızaen ödenmediği takdirde, Türk Telekom, ücreti tahsil etmek için yasal yollara başvuracaktır.

**8.7.** İşbu Sözleşme'nin, Türk Telekom tarafından feshi durumunda, İşletmeci ile Aboneleri/kullanıcıları arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri/kullanıcıları arasında çözümlenecek, bu durumda hiçbir biçimde Türk Telekom muhatap olmayacaktır.

**8.8.** İşletmeci;

**a)** Türk Telekom'un, işbu Sözleşme ile belirlenmiş yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi,  
**b)** Türk Telekom'un yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi, halinde, İşletmeci, Türk Telekom'a yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. Türk Telekom kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede İşletmeci'ye, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu

düzeltemez/düzeltilmez ise; Sözleşme, İşletmeci'nin Türk Telekom'a ikinci yazılı bildiriyle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Türk Telekom'a ulaştığı andır.

**8.9.** Taraflar, 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak karşı Taraf'a bildirimde bulunmak suretiyle işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda, İşletmeci, Türk Telekom kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

## **9. TEMSİL YASAĞI**

**9.1.** İşbu Sözleşme hiçbir şekilde, TARAFLAR'dan birinin, diğer TARAF'ın temsilcisi veya acentası sıfatını taşımasına imkan verecek şekilde yorumlanamayacaktır. TARAFLAR kendisini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, diğer TARAF namına sarahaten veya zımnen hiç bir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

**9.2.** TARAFLAR'dan hiçbiri, diğer TARAF'ın önceden verilmiş yazılı izni olmadan, diğer TARAF'ı temsil edemeyecek ve diğer TARAF namına taahhütte bulunamayacaktır.

## **10. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

**10.1.** İşbu Sözleşme kapsamındaki hiçbir ifade, bir TARAF'a ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer TARAF'a devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan TARAF'ın mülkiyetinde kalacaktır.

## **11. FERAGAT**

**11.1.** İşbu Sözleşmenin ihlalden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, işbu Sözleşme'den veya işbu Sözleşme'nin başka şekilde ihlalden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan TARAF adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

## **12. DEVİR**

**12.1.** İşbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, TARAFLAR'dan her biri Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini diğer TARAF'ın yazılı muvafakatını almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

**12.2.** Genel hükümler çerçevesinde İşletmeci'nin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; İşletmeci'i devir

alan işletmeci, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

**12.3.** İşletmeci'nin bir başka işletmeci tarafından devralınması ya da bir başka işletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır

**12.4.** Devir durumunda, devralan ve Türk Telekom arasında işbu Sözleşme'nin de akdedilmesi gerekmektedir

**12.5.** İşletmeci'nin hizmete ait tüm borçları ödenmedikçe ve devralan işletmeci tarafından devir anında belirlenemeyenler dahil sonradan ortaya çıkacak borçların ödeneceği kabul ve taahhüt edilmediği sürece devir işlemi yapılmayacaktır.

### **13. BÖLÜNEBİLİRLİK**

**13.1.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün mahkeme ve yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki TARAF'ça geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

İşbu Sözleşme ve eklerindeki koşullara arasında bir ihtilaf olması halinde, bu Sözleşme koşulları geçerli olacaktır.

### **14. BİLDİRİMLER**

**14.1.** Arıza kaydı, İSS SSID talebi vb. bildirimler TARAFLAR arasında belirlenecek otomasyon ve birbirlerine iletilen elektronik posta veya kayıtlı elektronik posta ile yapılabilecektir. Buna göre, yapılacak bildirimlerde herhangi bir ihtilaf olması durumunda, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. İşletmeci kendisine tahsis edilen kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamiyle sorumlu olacaktır.

**14.2.** TARAFLAR adres değişikliklerini en az 15 (onbeş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirim yapımayan tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumlarda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

**14.3.** TARAFLAR isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer TARAF'a bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır. İşletmeci beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya kayıtlı e-posta kanalıyla Türk Telekom'a bildirmedikçe, Türk Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

## 15. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin uygulanması esnasında vukuu bulabilecek bütün ihtilafların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## 16. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ VE SÜRESİ

İşbu Sözleşme, biri TÜRK TELEKOM'a diğeri İŞLETMECİ'ye verilmek üzere iki nüsha düzenlenmiş ve  /  /  tarihinde yürürlüğe girmek üzere  /  /  tarihinde imzalanmış olup, belirsiz sürelidir.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

**İŞLETMECİ**